

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Финансы и экономическая безопасность»



УТВЕРЖДАЮ:
Первый проректор
Щербич С.Н./
2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины

БАНКОВСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ
образовательной программы высшего образования –

программы бакалавриата

38.03.02 – Менеджмент

Направленность:

Менеджмент организации

Форма обучения: заочная

Курган 2019

Рабочая программа дисциплины «**Банковский менеджмент**» составлена в соответствии с учебным планом по программе бакалавриата «**Менеджмент**» (Менеджмент организации), утвержденным:

- для заочной формы обучения «29 » августа 2019 года;

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Финансы и экономическая безопасность» «25» сентября 2019 года, протокол № 1.

Рабочую программу составил:

Доцент кафедры

«Финансы и экономическая безопасность»

И.Н. Батурина

Согласовано:

Заведующий кафедрой

«Финансы и экономическая безопасность»

к.э.н., доцент

Н.Я.Чепелюк

Заведующий кафедрой

«Менеджмент и маркетинг»

к.э.н., доцент

З.Н.Варламова

Специалист по учебно-методической работе

Учебно-методического отдела

Г.В.Казанкова

Начальник Управления

образовательной деятельности

С.Н. Сеницын

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 2 зачетных единиц трудоемкости (72 академических часов)

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		8
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов	4	4
в том числе:		
Лекции	2	2
Практические занятия	2	2
Самостоятельная работа, всего часов	68	68
в том числе:		
Подготовка к зачету	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	50	50
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	72	72

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Банковский менеджмент» является дисциплиной по выбору вариативной части Блока 1 «дисциплин (модулей)

Данная дисциплина базируется на компетенциях, полученных при изучении дисциплин: «Бизнес планирование», «Корпоративные финансы»

Программа курса разработана на основе современной теории банковского менеджмента, работах западных и российских специалистов, нормативных документах Центрального Банка России последнего времени, Европейского центрального банка, Банка международных расчетов и практике работы российских банков.

Результаты обучения по дисциплине «Банковский менеджмент» необходимы для прохождения производственной и преддипломной практики написания выпускной квалификационной работы по профилю банковской деятельности.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью изучения дисциплины «Банковский менеджмент» является приобретение знаний об управлении деятельностью коммерческого банка, включая его организацию, развитие, управление операциями банка и управление персоналом.

Задачи дисциплины:

- изучение экономико-правовых основ управления банком в России;
- формирование у студентов профессиональных компетенций в области теоретических основ управления банком в современных условиях;
- освоение навыков применения финансово-банковских расчетов при планировании и анализе банковской деятельности;
- формирование компетенции в разработке элементов банковской стратегии и политики.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- владением навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов (ПК-16).

В результате изучения дисциплины «Банковский менеджмент» обучающийся должен:

знать: основные понятия, категории и инструменты современной теории и практики банковского менеджмента; основы организации и регулирования деятельности коммерческого банка; методы и инструменты управления коммерческим банком; основы обеспечения устойчивого развития коммерческого банка; специфику функций, задач, направлений деятельности, основных операций коммерческих банков; факторы, определяющие ликвидность банков и доходность банковской деятельности; риски в деятельности коммерческого банка;

основные направления перспективного развития банковской деятельности и коммерческих банков (для ПК-16);

уметь:

анализировать статистические материалы по направлениям, касающимся деятельности коммерческих банков; проводить расчеты основных показателей, характеризующих эффективность деятельности коммерческого банка (для ПК-16);

владеть:

- знаниями современного законодательства, нормативных и методических документов, регулирующих деятельность коммерческих банков, навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования в области деятельности коммерческих банков (для ПК-16).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план

Заочная форма обучения

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
		Лекции	Пр. занятия
P1	Стратегия банка как основа устойчивого развития. Организация банковской деятельности	0,5	-
P2	Бизнес – планирование как способ интеграции стратегии и политики банка.	0,5	-
P3	Финансовый менеджмент в банке	-	0,5
P4	Управление банковскими рисками	0,5	-
P5	Управление персоналом банка.	-	0,5
P6	Управление безопасностью в банке	-	0,5
P7	Бизнес-процессы и информационные технологии в банке	0,5	-
P8	Управление банковскими проектами.	-	0,5
	Всего	2	2

4.1. Содержание лекций

Тема 1. Стратегия банка как основа устойчивого развития. Организация банковской деятельности.

Глобально-политические и макроэкономические условия функционирования российских банков. Параметры развития банковских рынков. Вызовы для современных банков. Цели и задачи банковского менеджмента. Особенности формирования Стратегии банка в современных условиях. Структура Стратегии банка, особенности формирования, значение для обеспечения устойчивого развития банка. Миссия банка и его ценности. Организационные структуры управления современных банков. Традиционные и рыночно-ориентированные. Линейные и матричные модели организационных структур банка. Организация

управления деятельностью банка. Причины и факторы изменения организационной структуры банка.

Тема 2. Бизнес – планирование как способ интеграции стратегии и политики банка Планирование как основная функция стратегического менеджмента. Структура системы планирования. Стратегическое планирование деятельности банка. Стратегический план развития банка. Основные разделы Стратегического плана. Основные этапы бизнес – планирования. Стратегия рыночного поведения банка. Построение финансового плана коммерческого банка. Финансовая модель банка.

Тема 3. Финансовый менеджмент в банке

Базовые направления финансового менеджмента в банке. Управление ликвидностью. Управление прибылью. Управление рентабельностью сделки, клиента, канала продаж, продукта, процесса, структурного подразделения, направления бизнеса. Управление рисками. Процентная политика. Кредитная политика. Фондовая политика. Эмиссионная политика. Депозитная политика. Дивидендная политика. Управление финансовыми потоками в банке. Базовые методы управления финансовыми потоками

Тема 4. Управление банковскими рисками.

Банковские риски как объект управления. Риски банковского бизнеса. Влияние системного риска. Риск-модели.

Классификация банковских рисков. Риски ликвидности. Риски успеха. Рыночные риски. Кредитные риски. Операционные риски. Базель 3. Совокупный размер рыночного риска. Измерение риска на основе метода Value-at-Risk (VaR). VaR портфеля. Методы вычисления VaR: аналитический (метод вариации- ковариации), историческое моделирование, статистическое моделирование (метод Монте – Карло). Непараметрический метод определения (VaR). Параметрическое оценивание (VaR). Оценивание (VaR). Определение операционного риска. Классификация операционных рисков. Рекомендации международного Базельского комитета и система Базель 2. Операционные риски и методы управления ими. Методы оценки операционного риска. Базовый метод показателей. Стандартизированный метод. Усовершенствованные методы измерения. Внутренняя рейтинговая модель для измерения операционного риска. Моделирование потерь методом Монте – Карло. Мэппинг – разнесение риска по бизнес линиям.

Тема 5. Управление персоналом банка.

Концепции организации трудовых отношений в банке. Кадровая стратегия банка. Факторы, определяющие отраслевую специфику и особенности кадровой стратегии в банке. Стратегические приоритеты кадровой стратегии банка.

Оценка кадрового потенциала. Уровень удовлетворенности сотрудников. Организационное поведение и формирование команд. Современные методы нормирования и управления численностью персонала. Оценка и аттестация персонала. Развитие и обучение. Материальная и нематериальная мотивация. Управление карьерой. Оплата труда. Тарифные ставки. Грейдинг. Система мотивации на основе KPI.

Тема 6. Управление безопасностью в банке.

Корпоративная безопасность Служба безопасности банка. Понятие стратегии безопасности. Отраслевая специфика безопасности. Основные объекты защиты. Информационная безопасность. Кадровая безопасность. Коммерческая и банковская тайна. Инженерно-техническая безопасность. Источники угроз безопасности банка. Классификация потенциальных угроз. Классификация методов защиты. Варианты стратегии обеспечения безопасности банка. Конфиденциальное делопроизводство. ИТ-безопасность. Защита от несанкционированного доступа.

Тема 7. Бизнес-процессы и информационные технологии в банке.

Процессное управление. Виды бизнес-процессов, их влияние на реализацию Стратегии банка. Постановка бизнес-процессов и оценка их эффективности. Информационные технологии и бизнес-процессы.

Тема 8. Управление банковскими проектами

Виды проектов. Жизненный цикл проекта. Внутренняя и внешняя среда проекта. Временные рамки проекта и ресурсы. Команда проекта. Уровни подчинения, делегирование, мотивация. Финансирование проекта. Управление стоимостью и издержками. Управление рисками и изменениями в проекте. Управление качеством. Контроллинг. Оценка эффективности. Управление Start-up проектами.

4.3 Практические занятия Заочная форма обучения

Но- мер раз- дела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.
			Заочная форма обучения
РЗ	Финансовый менеджмент в банке	Управление ликвидностью. Управление прибылью. Управление рентабельностью сделки, клиента, канала продаж, продукта, процесса, структурного подразделения, направления бизнеса. Управление рисками. Процентная политика. Кредитная политика. Фондовая политика. Эмиссионная политика. Депозитная политика. Дивидендная политика. Управление финансовыми потоками в банке. Базовые методы управления финансовыми потоками.	0,5

P5	Управление персоналом банка.	Оценка кадрового потенциала. Уровень удовлетворенности сотрудников. Организационное поведение и формирование команд. Современные методы нормирования и управления численностью персонала. Оценка и аттестация персонала. Развитие и обучение. Материальная и нематериальная мотивация. Управление карьерой. Оплата труда. Тарифные ставки. Грейдирование. Система мотивации на основе KPI.	0,5
P6	Управление безопасностью в банке	Корпоративная безопасность Информационная безопасность. Кадровая безопасность. Коммерческая и банковская тайна. Инженерно-техническая безопасность. Варианты стратегии обеспечения безопасности банка. Конфиденциальное делопроизводство. IT-безопасность. Защита от несанкционированного доступа.	0,5
P8	Управление банковскими проектами	Жизненный цикл проекта. Внутренняя и внешняя среда проекта. Временные рамки проекта и ресурсы. Команда проекта. Уровни подчинения, делегирование, мотивация. Финансирование проекта. Управление стоимостью и издержками. Управление рисками и изменениями в проекте. Управление качеством. Оценка эффективности.	0,5
Всего			2

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Банковский менеджмент» преподается в течение одного семестра в виде лекций и практических занятий, которые предполагают изучение теоретического материала и выполнение конкретных заданий, способствующих формированию профессиональных навыков и умений в сфере банковской деятельности. При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности те, которые направлены на качественное выполнение практических заданий.

Преподавателем запланировано использование при чтении лекций технологии учебной дискуссии. Поэтому рекомендуется фиксировать для себя инте-

ресные моменты с целью их активного обсуждения на дискуссии в конце лекции.

Залогом качественного выполнения практических заданий является самостоятельная подготовка к ним накануне путем повторения материалов лекций и основных источников, рекомендуемых в списке к методическим указаниям. Рекомендуется подготовить вопросы по неясным моментам и обсудить их с преподавателем в начале практических занятий.

Преподавателем запланировано применение на занятиях технологий развивающейся кооперации, коллективного взаимодействия, разбора конкретных ситуаций.

Для освоения дисциплины обучающимся настоятельно рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное (углубленное) изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, подготовку к зачету.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Рекомендуемый режим самостоятельной работы

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, час
	Заочная форма обучения
Самостоятельное (углубленное) изучение тем дисциплины:	46
1. Стратегия банка как основа устойчивого развития. Организация банковской деятельности	6
2. Бизнес – планирование как способ интеграции стратегии и политики банка.	6
3. Финансовый менеджмент в банке	6
4. Управление банковскими рисками	6
5. Управление персоналом банка.	6
6. Управление безопасностью в банке	6
7. Бизнес-процессы и информационные технологии в банке	5
8. Управление банковскими проектами.	5
Подготовка к практическим занятиям (4 ч. на занятие)	4
Подготовка к зачету	18
Всего:	68

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Банк вопросов к зачету.

6.2. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Зачет проводится в устной форме. Билет состоит из 2 вопросов. Время, отводимое студенту на подготовку по билету, составляет не менее 40 мин.

Результаты зачета заносятся преподавателем в зачетно-экзаменационную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день проведения зачета, а также выставляются в зачетную книжку студента.

6.3. Примеры оценочных средств для промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов для зачета

1. Стратегия банка и особенности ее формирования в современных условиях Российской Федерации
2. Стратегический план развития банка
3. Общее понятие организационной структуры управления (ОСУ) банка и ее базовые элементы
4. Принципиальные подходы к формированию ОСУ банка
5. Основные модели ОСУ коммерческих банков и сравнительный анализ их эффективности
6. Процесс формирования и оптимизации ОСУ банка
7. Общее понятие и основные направления финансового менеджмента в кредитных организациях
8. Варианты концептуального подхода к управлению финансовыми потоками банка
9. Процентная политика банка
10. Эмиссионная политика банка
11. Депозитная политика банка
12. Кредитная политика банка
13. Фондовая политика банка
14. Дивидендная политика банка
15. Понятие и идеологическая основа кадровой стратегии современного банка
16. Основные стратегические приоритеты, подлежащие закреплению в кадровой политике современного банка
17. Общее понятие кадровой политики и основы ее формирования
18. Варианты стратегии обеспечения безопасности банка
19. Банковские риски как объект управления
20. Стратегия управления банковскими рисками
21. Варианты подходов к выбору приоритетного источника покрытия потерь от наступивших рисков
22. Варианты стратегии обеспечения безопасности банка.
23. Макроэкономические условия современной России. Параметры развития банковских рынков.
24. Современные вызовы в деятельности банков.

6.4. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная учебная литература

1. Банковский менеджмент [Электронный ресурс] : Учебник / Ю.Ю. Русанов, Л.А. Бадалов, В.В. Маганов, О.М. Русанова; Под ред. Ю.Ю. Русанова. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 480 с.: (Доступ из ЭБС «znanium.com»)
2. Банковский менеджмент [Электронный ресурс] : Учебник / В.Д. Секерин., С.С. Голубев – М. : Проспект, 2016. (Доступ и «Консультант студента»)

7.2. Дополнительная литература

1. Банковское дело [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Под ред. д. э. н., проф. Н.Н. Наточеевой - М. : Дашков и К, 2016. - (Доступ из ЭБС «Консультант студента»).
2. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг [Электронный ресурс]. В 2-х т. Т. 1 / Р.А. Исаев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 286 с. (Доступ из ЭБС «znanium.com»).
3. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг [Электронный ресурс]. В 2-х т. Т. 2 / Р.А. Исаев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 336 с. (Доступ из ЭБС «znanium.com»).
4. Банк 3.0: стратегии, бизнес-процессы, инновации [Электронный ресурс] : монография / Р.А. Исаев. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 161 (Доступ из ЭБС «znanium.com»).
5. Ковалев П.П. Банковский риск-менеджмент [Электронный ресурс] / П.П. Ковалев. - М.: Финансы и статистика, 2019. - 304 с. (Доступ из ЭБС «Консультант студента »).

8.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Банковский менеджмент. Методические указания к проведению практических занятий для студентов направления 38.03.02 «Менеджмент» / сост. И.Н. Батурина : Курган, 2019 г. (на правах рукописи).

9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Электронная библиотека КГУ (www.dspace.kgsu.ru)
2. Электронно-библиотечная система «Znanium.com» (www.znanium.com).
3. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» (www.studentlibrary.ru).

4. Сайт Центрального банка РФ (www.cbr.ru).
5. Сайт Международного банка реконструкции и развития (www.worldbank.org).
6. Сайт Европейского банка реконструкции и развития (www.ebrd.org).
7. Справочная система «Гарант».
8. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
9. Русскоязычные Интернет-ресурсы:
www.cfin.ru – Корпоративный менеджмент
www.dis.ru/fm/ – Журнал "Финансовый менеджмент"
ecsocman.edu.ru – Федеральный образовательный портал "Экономика, социология, менеджмент"
www.fd.ru – Журнал "Финансовый директор"
www.finrisk.ru – Финансовые риски
www.mfd.ru – Финансовая информация

10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

При чтении лекций используются слайдовые презентации.

Минимальные требования к операционной системе и программному обеспечению компьютера, используемого при показе слайдовых презентаций: Windows XP, Foxit Reader Pro версия 1.3.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Мультимедийное оборудование (переносной персональный компьютер, мультимедийный проектор, мультимедийный экран).

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Банковский менеджмент»

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

38.03.02– Менеджмент

Направленность:

Менеджмент организации

Трудоемкость дисциплины: **2 зачетные единицы** трудоемкости
(72 академических часа)

Семестр: 8 (заочная форма обучения)

Формы промежуточной аттестации: **зачет**

Содержание дисциплины

Стратегия банка как основа устойчивого развития. Организация банковской деятельности. Бизнес – планирование как способ интеграции стратегии и политики банка. Финансовый менеджмент в банке. Управление банковскими рисками. Управление персоналом банка. Управление безопасностью в банке. Бизнес процессы и информационные технологии в банке. Управление банковскими проектами.