

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Курганский государственный университет»  
Кафедра «Безопасность информационных автоматизированных систем»



УТВЕРЖДАЮ:  
Первый проректор  
/ Т.Р. Змызгова /  
«31» августа 2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины

**УПРАВЛЕНИЕ ИТ-ПРОЕКТАМИ**  
образовательной программы высшего образования –  
программы магистратуры

**38.04.02 Менеджмент**  
направленность  
*Управление инновациями и проектами*

формы обучения – заочная

Курган 2022



Рабочая программа дисциплины «Управление IT-проектами» составлена в соответствии с учебным планом программы магистратуры Менеджмент (Управление инновациями и проектами) заочной формы обучения, утвержденной «30» августа 2022 г.


Рабочая программа одобрена на заседании кафедры Безопасность информационных и автоматизированных систем «21» июня 2022 года, протокол № 15.

Рабочую программу разработал  
ст.преподаватель кафедры «БИАС»



А.В. Человечкова


Заведующий  
кафедрой «БИАС»



Д.И. Дик

Согласовано:

Заведующий  
кафедрой «Менеджмента  
и маркетинга»



З.Н. Варламова

Начальник  
Управления  
образовательной деятельности



И.В. Григоренко

Специалист  
по учебно-методической работе  
Учебно-методического отдела



Г.В. Казанкова



## 1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость – 3 зач. ед. (108 акад. часа)

Виды учебной работы	Распределение трудоемкости по семестрам и видам учебных занятий (акад. часов)	
	заочная форма обучения	
	Всего	4-й семестр
Аудиторные занятия:	<b>12</b>	<b>12</b>
Лекции	4	4
Практические занятия	8	8
Самостоятельная работа:	<b>96</b>	<b>96</b>
Другие виды самостоятельной работы	78	78
Подготовка к зачету	<b>18</b>	<b>18</b>
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость	108	108



## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Управление IT-проектами» включена в модуль части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 учебного плана. Для освоения дисциплины необходимы компетенции в области менеджмента и технологий разработки программного обеспечения, формируемые соответствующими дисциплинами программ бакалавриата или специалитета. Результаты изучения дисциплины используются при выполнении курсовой работы и при подготовке выпускной квалификационной работы (магистрантской диссертации).

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

**Основная цель** изучения дисциплины – формирование у магистрантов профессиональных знаний и практических навыков по разработке концепции IT-проекта и оценке ее перспективности, структурной декомпозиции работ IT-проекта; календарному планированию проектных работ на базе математических моделей теории расписаний, созданию проектной команды разработчиков; управлению стоимостью и рисками при реализации IT-проекта.

**Задачи** дисциплины:

изучение:

- ознакомление магистрантов с историей развития управления IT-проектами;
- изучение теоретических и методических основ системы управления IT-проектами;
- знакомство с методическими подходами к классификации, структуризации и оценке IT-проектов;
- изучение роли и функций основных участников IT-проекта на различных этапах его жизненного цикла;

практическое освоение:

- знакомство с организационными формами и структурами управления IT-проектами;
- овладение навыками бизнес-планирования IT-проектов;
- идентификация и оценка проектных рисков.

**Компетенции**, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2);
- способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- способность определять и разрабатывать принципы и процедуры информационной поддержки инновационной и проектной деятельности (ПК-8);



- способность использовать современные системы управления информацией, информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач (ПК-9).

*Должен знать:*

- знать, основные определения понятий управления IT-проектами (УК-2; УК-3);
- знать специфику производственного и финансового менеджмента в сфере использования информационных ресурсов (УК-2; УК-3; ПК-9);
- знать эффективные процедуры управления персоналом в сфере информатизации (УК-2; УК-3; ПК-9);
- знать особенности рисков в управлении IT-проектами (УК-2; УК-3; ПК-8);

*Должен уметь:*

- уметь осуществлять календарное планирование работ по этапам жизненного цикла программного продукта (УК-2; УК-3; ПК-8);
- уметь эффективно использовать кадровый потенциал в области разработки IT-проектов (УК-2; УК-3; ПК-8);
- уметь разрабатывать рекомендации для проведения мероприятий по эффективному управлению IT-проектами (УК-2; УК-3; ПК-9);
- уметь формулировать экономически обоснованные предложения по развитию и сопровождению информационного обеспечения организации (УК-2; УК-3; ПК-8);
- уметь составлять бизнес-план IT-проекта (УК-2; УК-3; ПК-9);

*Должен владеть:*

- владеть навыками применения методов качественного информационного обеспечения процессов управления IT-проектами (УК-2; УК-3; ПК-8);
- владеть навыками применения методов осуществления управления IT-проектами (УК-2; УК-3; ПК-8);
- владеть навыками применения методов снижения последствий от возможных рисков, мониторинг рисков IT-проектов (УК-2; УК-3; ПК-8);
- владеть навыками обеспечения управления коммуникациями (УК-2; УК-3; ПК-9)

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1 Учебно-тематический план

Разделы дисциплины		Часов контактной работы с преподавателем	
№	Наименование	Заочная форма обучения	
		Лекции	Практ. занятия
1	Особенности процесса управления IT-проектом	1	2
2	Структуризация и управление ресурсами IT-проекта	1	2
3	Оценка эффективности и управление рисками IT-проекта	2	4
Всего по дисциплине:		4	8



#### 4.2 Содержание лекционных занятий

##### **Тема 1. Особенности процесса управления ИТ-проектом.**

Сущность и характеристики ИТ-проектов. Управление ИТ-проектами: содержание, особенности, объекты взаимодействия. Стандартизация процессов создания. Сущность и этапы жизненного цикла проекта. Жизненный цикл ИТ-проектов: особенности построения. Модели жизненного цикла ИТ-проекта. Методические аспекты определения содержания и контрольных точек фаз жизненного цикла ИТ-проекта. Методы и модели структуризации ИТ-проекта.

##### **Тема 2. Структуризация и управление ресурсами ИТ-проекта.**

Основные этапы управления ИТ-проектом. Управление сроками реализации ИТ-проекта: оценка временных затрат на разработку программного обеспечения в ИТ-компаниях; основные методы оценки временных затрат на проект разработки программного обеспечения; формальное представление ИТ-проекта в виде сетевой модели; модель и алгоритмы формирования календарного плана ИТ-проекта. Управление человеческими ресурсами: организация командной работы над ИТ-проектом; основные участники и ролевые группы команды ИТ-проекта; организационные структуры управления ИТ-проектом; основные модели управления командой ИТ-проекта. Управление стоимостью: оценка плановой стоимости ИТ-проекта; формирование бюджета ИТ-проекта; мониторинг исполнения бюджета ИТ-проекта.

##### **Тема 3. Оценка эффективности и управление рисками ИТ-проекта.**

Основные понятия риска и рискообразующих факторов. Содержание этапов управления рисками. Идентификация и анализ рисков и рискообразующих факторов. Определение интегральной оценки риска ИТ-проекта. Планирование мероприятий по реагированию на риски и их мониторинг.

#### 4.3 Практические занятия

Наименование и содержание практической работы	Часов контактной работы с преподавателем
	Заочная форма
Раздел №1. Особенности процесса управления ИТ-проектом.	
Практическое занятие № 1. Введение в управление ИТ-проектами Знакомство с терминологией и стандартами создания ИТ-проектов	2
Раздел №2. Структуризация и управление ресурсами ИТ-проекта	
Практическое занятие 2. Управление содержанием и сроками программного проекта. Оценка перспективности концепции методом экспертных оценок. Модель функциональных зависимостей оценки перспективности концепции проекта. Формальное представление проекта в виде сетевой модели.	2
Раздел №3. Оценка эффективности и управление рисками ИТ-проекта	



Практическое занятие 3. Управление стоимостью программного проекта Методика расчета экономической эффективности проекта. Методика расчета договорной цены программного продукта.	2
Практическое занятие 4. Управление рисками программного проекта Идентификация и анализ рисков и рискообразующих факторов. Определение интегральной оценки риска программного проекта.	2
Всего часов практических занятий	8

### 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Управление IT-проектами» преподается в течение одного семестра в виде лекционных и практических занятий, на которых происходит объяснение, усвоение, проверка материала.

На лекционных занятиях рекомендуется использование иллюстративного материала (текстовой, графической и цифровой информации), мультимедийных форм презентаций.

В преподавании дисциплины применяются образовательные технологии: метод проблемного изложения материала; самостоятельное ознакомление обучающихся с источниками информации, использование иллюстративных материалов (видеофильмы, фотографии, компьютерные презентации), демонстрируемых на современном оборудовании, общение в интерактивном режиме.

Самостоятельная работа обучающихся, наряду с практическими аудиторными занятиями в группе, выполняется (при непосредственном или опосредованном контроле преподавателя) по учебникам и учебным пособиям, оригинальной современной литературе по профилю.

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности те, которые направлены на качественное выполнение соответствующей практической работы.

Залогом качественного выполнения практических работ является самостоятельная подготовка к ним накануне путем повторения материалов лекций. Рекомендуется подготовить вопросы по неясным моментам и обсудить их с преподавателем в начале практической работы.

Преподавателем запланировано применение на практических занятиях технологии разбора конкретных ситуаций. Поэтому приветствуется групповой метод выполнения практических работ и защиты отчетов, а также взаимооценка и обсуждение результатов выполнения практических работ.

Часть практических работ выполняется с использованием таких программных продуктов, как Microsoft Office Word и Microsoft Office Excel. Рекомендуется повторить навыки использования указанных программ.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, подготовку к зачету.



Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы

Виды самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. часов
	заочная форма
Изучение материалов курса:	70
1 Риски ИС. Место риска ИТ среди управленческих рисков. Схема рисков Гулда: технологические (риски эксплуатации систем) и внедренческие (проектные) риски. Традиционный подход – общий подход к управлению риском. Сведение рисков к проблеме безопасности. Базельский комитет и его методы управления операционным риском. Отличие определения операционного риска Базельского комитета от определения Гулда. Новый подход – использование понятия «информационного» риска. Декомпозиция риска. Системы принятия решений в управлении риском. Способы классификации рисков ИС и методы их регулирования: организационные, технические, технологические и финансовые. Риски ИС на различных этапах их жизненного цикла. Оценка ожидаемых рисков закупки ИС, периода внедрения ИС, периода эксплуатации ИС и управление ими.	14
2 Цена и качество ИС для фирмы-потребителя ИС. Цена лицензии и цена приобретения ИС. Составляющие совокупной стоимости владения ИС. ABC (Activity Based Costing) – метод определения себестоимости. Этапы жизненного цикла ИС, влияющие на цену владения ИС. Затраты на внедрение ИС. Наиболее значимые для фирмы-потребителя общие и частные свойства ИС: мобильность; работа в реальном времени; открытость; адаптивность; масштабируемость; поддержка; надежность; безопасность. Понятие качества ИС. Примеры общей совокупной стоимости владения ERP-системой. Подход TQM (Total Quality Management) для управления качеством продукта. Требования CMM (Capability Maturity Model) для предприятий, стремящихся к осуществлению качественного процесса разработки и сопровождения ПО.	14
3. Принципы формирования организационной структуры фирмы в сфере обработки информации. Элементы теории организации. Системный подход в теории организации. Организация обработки информации на предприятии. Иерархический подход к организации управления информационными ресурсами. Современные тенденции развития организацией управления информационными ресурсами фирмы.	10
4. Особенности инновационной деятельности в области информатизации.	10



Инновационный менеджмент. Общая характеристика инновационной политике в сфере управления информационными ресурсами. Принципы формирования проекта и внедрение информационных систем. Управление проектами информатизации на предприятии. Перспективы инновационной деятельности.	
5. Управление кадровым потенциалом в сфере обработки информации. Особенности управления персоналом в сфере информатизации. Проблемы персонала информационных систем. Организационное поведение. Групповая динамика. Руководство и лидерство. Мотивация. Проблемы управления в прикладных областях при их информатизации.	10
6. Финансово-экономические аспекты информационного менеджмента. Показатели эффективности информатизации. Анализ затрат в сфере управления информационными ресурсами. Обобщенный анализ финансового состояния и оценка индекса производства. Обзор современного состояния российского рынка средств информатизации.	12
Подготовка к практическим занятиям (по часу на каждое занятие)	8
Подготовка к зачету	18
Всего:	96

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ К АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 6.1 Перечень оценочных средств

1. Отчеты студентов по практическим работам.
2. Банк вопросов к зачету.

### 6.2 Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Зачет по дисциплине проводится в форме беседы по вопросам и выполнении одного практического задания (тематические разделы №1, №2 и №3). Билет содержит 2 вопроса и одно практическое задание, расчетное время подготовки – 60 минут. Оценивается полнота, корректность ответов на вопросы билета и выполнения практического задания. Магистрант, не ответивший правильно на оба вопроса билета и не выполнивший практическую часть задания, считается не прошедшим промежуточную аттестацию.

Результаты текущего контроля успеваемости и зачета заносятся преподавателем в зачетную ведомость, которая сдается в орготдел института в день зачета, а также выставляются в зачетную книжку магистранта.

### 6.3 Примеры оценочных средств для зачета

#### Примеры вопросов для подготовки к зачету по дисциплине

1. Дайте понятие программного проекта и перечислите его специфические особенности.



2. Приведите определение программного продукта. Перечислите свойства ПП как объекта интеллектуальной собственности.
3. Дайте понятия цели, результата и ограничений программного проекта. Перечислите и прокомментируйте требования к формулировке целей.
4. Раскройте смысл характеристик «железного треугольника» при управлении программными проектами. В чем состоит процедура достижения компромисса между характеристиками?
5. Приведите понятие жизненного цикла программного продукта и назовите стандарты, регламентирующие этапы ЖЦ.
6. Перечислите и прокомментируйте содержание девяти областей знаний стандарта РМВОК.
7. Перечислите и прокомментируйте содержание пяти этапов жизненного цикла программного проекта стандарта РМВОК.
8. Перечислите и прокомментируйте содержание процессов управления программным проектом стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010.

#### **Примеры практических заданий для подготовки к зачету по дисциплине**

1. Как определить зрелость организации по отношению к управлению проектами?
2. Известно, что деятельность любого предприятия направлена на достижение определенных целей. Любое предприятие ограничено по времени своего существования. Наконец, успешные предприятия всегда уникальны по продуктам, услугам либо бизнес-моделям. Можно ли сказать, что любое предприятие является проектом? Если да — почему? Если нет — какие ограничивающие факторы следует ввести в данные утверждения?
3. Любому студенту приходилось писать рефераты, курсовые работы и выпускные квалификационные работы. Каждая из таких работ является проектом. Почему? Представьте вашу курсовую работу как проект. Какими специфическими чертами она обладает?
4. Какие экономические характеристики описывает проект вашей курсовой (выпускной работы)? Как можно учесть принцип альтернативности? Каким будет примерное содержание экономического обоснования этого проекта?
5. Для проекта вашей курсовой (выпускной) работы попробуйте определить основные виды риска. Определите вероятность и тяжесть рисков и составьте матрицу рисков. Какими методами и на основании каких данных можно управлять рисками вашего проекта? Создайте журнал рисков проекта.
6. Для проекта вашей курсовой (выпускной) работы попробуйте определить основные эффекты и виды эффективности. Какими методами и на основании каких данных можно измерить эффективность вашего проекта?

#### *6.4 Фонд оценочных средств*

Полный банк заданий для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.



## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### 7.1 Основная учебная литература

1. Бедердинова, О. И. Автоматизированное управление IT-проектами : учебное пособие / О.И. Бедердинова, Ю.А. Водовозова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 92 с. - ISBN 978-5-16-109404-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1242887>
2. Матвеева, Л. Г. Управление IT-проектами: Учебное пособие / Матвеева Л.Г., Никитаева А.Ю. - Ростов-на-Дону :Южный федеральный университет, 2016. - 228 с.: ISBN 978-5-9275-2239-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/991956>. – Режим доступа: по подписке.
3. Сысоева, Л. А. Управление проектами информационных систем : учебное пособие / Л.А. Сысоева, А.Е. Сатунина. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 345 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook\_5cc01bbf923e13.56817630. - ISBN 978-5-16-013775-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1167942> – Режим доступа: по подписке.

### 7.2 Дополнительная учебная литература

1. Лич, Л. Вовремя и в рамках бюджета: Управление проектами по методу критической цепи / Лич Л., - 3-е изд. - Москва :Альпина Пабл., 2016. - 354 с.: ISBN 978-5-9614-5004-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/912559>. – Режим доступа: по подписке.
2. Управление инновационными проектами: учебное пособие / В.Л. Попов, Н.Д. Кремлев, В.С. Ковшов; Под ред. В.Л. Попова. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 336 с. : - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010105-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052440>. – Режим доступа: по подписке.
3. Попов, Ю. И. Управление проектами : учебное пособие / Ю. И. Попов, О. В. Яковенко. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 208 с. — (Учебники для программы МВА). - ISBN 978-5-16-002337-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1153780>. – Режим доступа: по подписке.
4. Афонин, А. М. Управление проектами : учебное пособие / А.М. Афонин, Ю.Н. Царегородцев, С.А. Петрова. - Москва : Форум, 2020. - 184 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-91134-372-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1054558>. – Режим доступа: по подписке.
5. Управление проектами : учеб. пособие / П.С. Зеленский, Т.С. Зимнякова, Г.И. Поподько (отв. ред.) [и др.]. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2017. - 125 с. - ISBN 978-5-7638-3711-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1031863>. – Режим доступа: по подписке.
6. Управление проектами : учебник / под ред. Н.М. Филимоновой, Н.В. Моргуновой, Н.В. Родионовой. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 349 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/textbook\\_5a2a2b6fa850b2.17424197](http://www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5a2a2b6fa850b2.17424197). - ISBN 978-5-16-013197-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/997138>. – Режим доступа: по подписке.
7. Романова, М. В. Управление проектами : учебное пособие / М.В. Романова. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2020. - 256 с. : ил. - (Высшее



- образование). - ISBN 978-5-8199-0308-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1039340>. – Режим доступа: по подписке.
8. Сооляттэ, А. Ю. Управление проектами в компании: методология, технологии, практика [Электронный ресурс] : учебник / А. Ю. Сооляттэ. - Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. - (Академия бизнеса). - ISBN 978-5-4257-0080-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/451379>. – Режим доступа: по подписке.
  9. Макашова, В.Н. Управление проектами по разработке и внедрению информационных систем : учебное пособие / В.Н. Макашова, Г.Н. Чусавитина. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 224 с. - ISBN 978-5-9765-2036-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1065533>. – Режим доступа: по подписке.
  10. Тихомирова, О. Г. Управление проектами: практикум : учебное пособие / О.Г. Тихомирова. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 273 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI 10.12737/17635. - ISBN 978-5-16-011601-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1221080>. – Режим доступа: по подписке.

### 7.3 Информационно-справочные материалы

1. [it.kgsu.ru](http://it.kgsu.ru) - Сайт кафедры ИТ и МПИ «Шаг за шагом»
2. [citforum.ru](http://citforum.ru) - Сервер Информационных Технологий: книги, статьи, дайджесты, описания, руководства.
3. <http://www.citforum.spb.ru/seminars/cis99/epr.shtml> - Баронов В.В., Попов Ю.И., Позин Б.А., Титовский И.Н. Особенности использования и внедрения ERP - систем в России.
4. [www.e-commerce.ru/ biz\\_tech/ implementation/ management/ erp.html](http://www.e-commerce.ru/biz_tech/implementation/management/erp.html) - ERP-системы (Enterprise Resources Planning – планирование ресурсов корпорации).
5. [www.interface.ru/fset.asp?Url=/erp/azbuka.htm](http://www.interface.ru/fset.asp?Url=/erp/azbuka.htm) - Азбука ERP.
6. [www.interface.ru/fset.asp?Url=/mrp2/ mrpII.htm](http://www.interface.ru/fset.asp?Url=/mrp2/mrpII.htm) - Стандарт MRPII. Структура и основные принципы работы систем, поддерживающих этот стандарт.
7. [http://consulting.ru/econs\\_wp\\_4906](http://consulting.ru/econs_wp_4906) - Что такое ERP
8. [http://profi-club.kiev.ua /management/admlibr/riskadm.htm](http://profi-club.kiev.ua/management/admlibr/riskadm.htm) - Управление рисками проекта. Библиотека project-менеджера.
9. [www.russianenterprisesolutions.com/mana/02/72.html](http://www.russianenterprisesolutions.com/mana/02/72.html) - Папин М. Эксплуатация ИС как элемент стратегии развития бизнеса. PC Week/RE №16-18/2002.
10. [www.gazeta.ru/2002/03/18/razrabotkast.shtml](http://www.gazeta.ru/2002/03/18/razrabotkast.shtml) - Садков Д. Разработка стратегии развития информационных систем. Что такое ИТ-стратегия и зачем она нужна?
11. [www.bizon.ru/print.phtml?id=265](http://www.bizon.ru/print.phtml?id=265) - ИТ-бюджет: приятного аппетита!

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 8.1 Техническое обеспечение

№	Наименование	Использование
1	Комплект: ноутбук, медиа-проектор, экран	Для демонстрации иллюстративного материала при чтении лекций.
2	Персональный компьютер	Используется в качестве инструмента и



	стандартной комплектации	объекта исследования при выполнении практических и контрольных работ.
--	--------------------------	---

### 8.2 Программное обеспечение

№	Наименование	Использование
1	Windows XP, Microsoft PowerPoint 2003	Для подготовки, оформления отчетов и демонстрации результатов работы

## 9. ДЛЯ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

При использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее ЭО и ДОТ) занятия полностью или частично проводятся в режиме онлайн. Объем дисциплины и распределение нагрузки по видам работ соответствует п. 4.1. Процедура оценивания соответствует п. 6.2 либо может быть изменена в соответствии с решением кафедры, в случае перехода на ЭО и ДОТ в процессе обучения. Решение кафедры об используемых технологиях и системе оценивания достижений обучающихся принимается с учетом мнения ведущего преподавателя и доводится до сведения обучающихся.



Аннотация  
рабочей программы учебной дисциплины

**УПРАВЛЕНИЕ ИТ-ПРОЕКТАМИ**

образовательной программы высшего образования –  
программы магистратуры

**38.04.02 Менеджмент**

направленность

*Управление инновациями и проектами*

Форма обучения – заочная

Трудоемкость освоения дисциплины – 3 зач. ед. (108 акад. часа)

Семестры: 4-й (заочная форма обучения)

Вид промежуточной аттестации: зачет

Содержание дисциплины

***Тема 1. Особенности процесса управления ИТ-проектом.***

Сущность и характеристики ИТ-проектов. Управление ИТ-проектами: содержание, особенности, объекты взаимодействия. Стандартизация процессов создания. Сущность и этапы жизненного цикла проекта. Жизненный цикл ИТ-проектов: особенности построения. Модели жизненного цикла ИТ-проекта. Методические аспекты определения содержания и контрольных точек фаз жизненного цикла ИТ-проекта. Методы и модели структуризации ИТ-проекта.

***Тема 2. Структуризация и управление ресурсами ИТ-проекта.***

Основные этапы управления ИТ-проектом. Управление сроками реализации ИТ-проекта: оценка временных затрат на разработку программного обеспечения в ИТ-компаниях; основные методы оценки временных затрат на проект разработки программного обеспечения; формальное представление ИТ-проекта в виде сетевой модели; модель и алгоритмы формирования календарного плана ИТ-проекта. Управление человеческими ресурсами: организация командной работы над ИТ-проектом; основные участники и ролевые группы команды ИТ-проекта; организационные структуры управления ИТ-проектом; основные модели управления командой ИТ-проекта. Управление стоимостью: оценка плановой стоимости ИТ-проекта; формирование бюджета ИТ-проекта; мониторинг исполнения бюджета ИТ-проекта.

***Тема 3. Оценка эффективности и управление рисками ИТ-проекта.***

Основные понятия риска и рискообразующих факторов. Содержание этапов управления рисками. Идентификация и анализ рисков и рискообразующих факторов. Определение интегральной оценки риска ИТ-проекта. Планирование мероприятий по реагированию на риски и их мониторинг.