

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра менеджмента и маркетинга



УТВЕРЖДАЮ:
Первый проректор
/ Т.Р. Змызгова /
«31» августа 2022г.

Рабочая программа учебной дисциплины
**ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ
ПОВЕДЕНИЕ**

образовательной программы высшего образования –
программы магистратуры
38.04.02 – Менеджмент
Направленность «Управление инновациями и проектами»

Форма обучения: заочная

Курган 2022

Рабочая программа дисциплины «Теория организации и организационное поведение» составлена в соответствии с учебными планами по программе магистратуры «Менеджмент» (Управление инновациями и проектами), утвержденными:

– для заочной формы обучения «30» августа 2022 года.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг» «14» 06 2022 года., протокол № 13

Рабочую программу составил
доцент, к.э.н.



Е.Н. ИЛЬЧЕНКО

Согласовано:

Заведующий кафедрой
«Менеджмент и маркетинг»
доцент, к.э.н.



З.Н. ВАРЛАМОВА

Руководитель программы магистратуры
профессор, д.э.н.



С.Н. ОРЛОВ

Специалист
по учебно-методической работе
Учебно-методического отдела



Г.В. КАЗАНКОВА

Начальник Управления
образовательной деятельности



И.В. ГРИГОРЕНКО

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 4 зачетных единицы трудоемкости (144 академических часа)

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	семестр
		1
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов	10	10
в том числе:		
Лекции	4	4
Практические занятия	6	6
Самостоятельная работа, всего часов	134	134
в том числе:		
Подготовка к экзамену	27	27
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	107	107
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	144	144

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Теория организации и организационное поведение» относится к части формируемой участниками образовательных отношений Блока 1.

Изучение дисциплины базируется на результатах обучения, сформированных при изучении следующих дисциплин:

- Философия и методология науки;
- Современные информационные технологии в экономической науке и практике.

Результаты обучения по дисциплине необходимы для прохождения производственной практики, выполнения научно-исследовательской работы, а также выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

Требования к входным знаниям, умениям, навыкам и компетенциям:

- владение навыками разговорно-бытовой речи;
- понимание устной (монологической и диалогической) речи на бытовые и общекультурные темы;
- владение наиболее употребительной грамматикой и основными грамматическими явлениями, характерными для устной и письменной речи повседневного общения;
- знание базовой лексики, представляющей стиль повседневного и общекультурного общения;
- освоение следующих компетенций на уровне не ниже порогового: УК-3 (Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели); УК-4 (Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия).

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью освоения дисциплины «Теория организации и организационное поведение» является формирование и совершенствование представлений об эволюции, законах, принципах и механизмах функционирования и развития организационных систем.

Задачами освоения дисциплины «Теория организации и организационное поведение» являются: изучение основных теоретических вопросов по эффективному взаимодействию коллективов и получение навыков управления организацией.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);

- применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия(УК-4).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- знать: технологии и методы управления командной работой, процессы группового взаимодействия, современные коммуникативные технологии для эффективного группового взаимодействия (для УК-3, УК-4);

- уметь: организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели(для УК-3, УК-4);

- владеть: навыками управления командами с использованием современных коммуникативных технологий эффективного группового взаимодействия(для УК-3, УК-4).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план

Заочная форма обучения

	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
			Лекции	Практические занятия
Рубеж 1	1	Эволюция взглядов на организацию	1	-
	2	Системный подход к организации как метод управления	1	2
	Рубежный контроль № 1		-	1
Рубеж 2	3	Законы организации и их проявление в практической жизни	1	-
	4	Организационная культура в системе управления организацией	1	2
	Рубежный контроль № 2		-	1
Всего:			4	6

4.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Эволюция взглядов на организацию

Место теории организации в системе научных знаний, ее предмет и методы изучения дисциплины. Классическая теория организации (научное управление Тейлора, принципы организации Файоля, бюрократическая теория Вебера). Всеобщая организационная наука (тектология) Богданова А.А. Теория факторов эффективной организации Лайкерта. Теория административного поведения Г.Саймона. Теория Гласиера. Теория формирования структуры Г. Минтцберга (структура-5). Теория организационного потенциала И.Ансоффа. Теория институтов и

институциональных изменений Д.Норта. Ресурсная теория организации. Теория метафор Г. Моргана. Современные направления теоретических разработок.

Тема 2. Системный подход к организации как метод управления

Сущность системного подхода и его значение, базовые понятия теории систем. Классификация систем, признаки и свойства. Этапы системного анализа. Системное изучение внешней и внутренней среды организации. Правила применения системного подхода. Классификация методов системного анализа по типу знания, выполняемым функциям, способу реализации, уровню знания, форме представления знания.

Тема 3. Законы организации и их проявление в практической жизни

Основные законы организации (синергии, самосохранения, развития). Дополнительные законы организации (информированности - упорядоченности, композиции - пропорциональности, единства анализа и синтеза). Взаимосвязь действия законов организации и особенности управления.

Тема 4. Организационная культура в системе управления организацией

Понятие организационной культуры, ее основные элементы. Характеристики организационной культуры: нормы, формы, уровни, функции, типы. Развитие организации через организационную культуру личности. Коммуникации и их барьеры, приемы повышения эффективности коммуникаций. Деловое общение и методы ведения переговоров. Управление конфликтами и стрессами.

4.3. Практические занятия

	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.
				Заочная форма обучения
Рубеж 1	2	Системный подход к организации как метод управления	Разбор конкретных управленческих ситуаций	2
				Рубежный контроль № 1
Рубеж 2	4	Организационная культура в системе управления организацией	Разбор конкретных управленческих ситуаций	2
				Рубежный контроль № 2
Всего:				6

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности те, которые направлены на качественное выполнение соответствующего практического задания.

Преподавателем запланировано использование при чтении лекций презентационных технологий и технологии учебной дискуссии. Поэтому рекомендуется фиксировать все слайд-материалы, а также интересные для себя моменты с целью их активного обсуждения на дискуссии в конце лекции.

Залогом качественного выполнения практических занятий является самостоятельная подготовка к ним накануне путем повторения материалов лекций. Рекомендуется подготовить вопросы по неясным моментам и обсудить их с преподавателем в начале практических занятий.

Преподавателем запланировано применение на практических занятиях технологий развивающейся кооперации (интегратора), коллективного взаимодействия, разбора конкретных ситуаций. Поэтому приветствуется групповой метод выполнения практических занятий, а также взаимооценка и обсуждение результатов.

Часть практических занятий выполняется с использованием таких программных продуктов, как MicrosoftPowerPoint и MicrosoftOfficeExcel. Рекомендуется повторить навыки использования указанных программ.

Для текущего контроля успеваемости преподавателем используется балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности для заочной формы обучения. Поэтому настоятельно рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, к рубежным контролям и подготовку к экзамену.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Рекомендуемый режим самостоятельной работы

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.
	Заочная форма обучения
Самостоятельное изучение тем дисциплины:	99
Тема 1. Эволюция взглядов на организацию	30
Тема 2. Системный подход к организации как метод управления	20

Тема 3. Законы организации и их проявление в практической жизни	20
Тема 4. Организационная культура в системе управления организацией	29
Подготовка к практическим занятиям (по 2 часа на каждое занятие)	4
Подготовка к рубежным контролям (по 2 часа на рубежный контроль)	4
Подготовка к экзамену	27
Всего:	134

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности обучающихся в КГУ (для заочной форм обучения).
2. Банк заданий к рубежным контролям № 1, № 2 (для заочной формы обучения).
3. Перечень вопросов к экзамену.
4. Задания к практическим занятиям.

6.2. Система балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся по дисциплине

№	Наименование	Содержание					
		Заочная форма обучения					
1	Распределение баллов за семестры по видам учебной работы, сроки сдачи учебной работы (доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии)	Распределение баллов за 1 семестр					
		Вид учебной работы:	Посещение лекций	Работа на практических занятиях	Рубежный контроль № 1 (тестирование)	Рубежный контроль № 2 (тестирование)	Экзамен
		Балльная оценка:	15 баллов х 2 занятия	Максимум 10 баллов в зависимости от активности	Максимум 10 балла в зависимости от результата	Максимум 10 балла в зависимости от результата	30 баллов
		Примечания:	За прослушанные лекции Максимум 30	2 занятия Максимум 20	На 8-й неделе Максимум 10	На 16-й неделе Максимум 10	
2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и экзамена	60 и менее баллов – неудовлетворительно; 61...73 – удовлетворительно; 74... 90 – хорошо; 91...100 – отлично.					

3	Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения автоматического зачета (экзаменационной оценки) по дисциплине, возможность получения бонусных баллов	<p>Для допуска к промежуточной аттестации (экзамену) студент должен набрать по итогам текущего и рубежного контроля не менее 50 баллов и должен выполнить все практические занятия.</p> <p>Для получения экзамена по дисциплине «автоматом» обучающемуся необходимо набрать 68 баллов и получить автоматически удовлетворительную оценку.</p> <p>По согласованию с преподавателем студенту, набравшему минимум 68 баллов, могут быть добавлены дополнительные (бонусные) баллы за активное участие в научной и методической работе, оригинальность принятых решений в ходе выполнения практических работ, за участие в значимых учебных мероприятиях и выставлена оценка хорошо или отлично автоматически.</p>
4	Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) обучающихся для получения недостающих баллов в конце семестра	<p>В случае если к промежуточной аттестации (экзамену) набрана сумма менее 50 баллов, обучающемуся необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра. При этом необходимо проработать материал всех пропущенных практических занятий.</p> <p>Формы дополнительных заданий (назначаются преподавателем):</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение и защита заданий по пропущенным практическим занятиям (до 3-х баллов за каждое занятие); - написание реферата по выбранной теме из предложенного перечня (максимум 5 баллов); - прохождение рубежного контроля (баллы в зависимости от рубежа). <p>Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем.</p>

6.3. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Перед проведением каждого рубежного контроля преподаватель прорабатывает с обучающимися основную материал соответствующих разделов дисциплины в форме краткой лекции-дискуссии.

Рубежный контроль № 1 проводятся в форме письменного тестирования. Варианты тестовых заданий состоят из 10 вопросов. Каждое правильно выполненное тестовое задание оценивается в 1 балл (1 балл × 10 заданий = 10 баллов). На тестирование при рубежном контроле № 1 обучающемуся отводится время не менее 45 минут.

Рубежный контроль № 2 проводятся в форме письменного тестирования. Варианты тестовых заданий состоят из 10 вопросов. Каждое правильно выполненное тестовое задание оценивается в 1 балл (1 балл × 10

заданий = 10 баллов). На тестирование при рубежном контроле № 2 обучающемуся отводится время не менее 45 минут.

Преподаватель оценивает выполнение рубежных контролей в баллах у каждого обучающегося по количеству правильных ответов и заносит в ведомость учета текущей успеваемости.

Экзамен проводится в форме тестирования по заранее представленным вопросам. В тесте содержится 30 вопросов, каждый из которых оценивается в 1 балл (максимально за экзамен можно получить 30 баллов). Время, отводимое студенту на сдачу экзамен, составляет не менее 60 минут.

Результаты текущего контроля успеваемости и экзамена заносятся преподавателем в экзаменационную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день экзамена, а также выставляются в зачетную книжку обучающегося.

6.4. Примеры оценочных средств для рубежных контролей и экзамена **Примерные тестовые задания для рубежного контроля № 1** **по дисциплине «Теория организации и организационное** **поведение»**

1. Системный подход-это:

1. Методология познания составных частей через целое и целого через составные части
2. Установление связей между элементами
3. Организация взаимодействия с внешней средой

2. Какой признак не является признаком системы:

1. Множество элементов
2. Единство главной цели для всех элементов
3. Строгая подчиненность нижестоящих элементов вышестоящим

Примерные тестовые задания для рубежного контроля № 2 **по дисциплине «Теория организации и организационное** **поведение»**

1. Расставьте в правильной последовательности этапы жизненного цикла организации:

- а) рождение;
- б) зрелость;
- в) детство;
- г) юность;
- д) старение;
- е) возрождение.

2. Сколько уровней имеет организационная культура:

- а) три;
- б) два;
- в) четыре

Примерные контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамена) по дисциплине

«Теория организации и организационное поведение»

1. Формирование научного направления «Теория организации и организационное поведение», предмет и метод изучения дисциплины.
2. Классическая теория организации.
3. Всеобщая организационная наука (тектология).
4. Современные теории организации.
5. Системный подход к организации и его значение.
6. Базовые понятия теории систем.
7. Признаки и свойства систем.
8. Классификация систем.
9. Системное изучение внешней и внутренней среды организации.
10. Этапы системного анализа.
11. Правила применения системного подхода.
12. Классификация методов системного анализа.
13. Методы количественного и качественного оценивания систем.
14. Матричные инструменты системного анализа.
15. Классификация моделей организации.
16. Характеристика различных моделей организации.
17. Концепция управления на основе бизнес-процессов.
18. Основные законы организации.
19. Дополнительные законы организации.
20. Понятие организационной культуры и ее основные элементы.
21. Характеристики организационной культуры.
22. Организационная культура личности.
23. Коммуникации в организации.
24. Деловое общение и методы ведения переговоров.
25. Типология конфликтов и их регулирование.
26. Методы управления конфликтами и стрессами.

6.5. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего, рубежных контролей и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная учебная литература

1. Мильнер, Б. З. Теория организации : учебник / Б. З. Мильнер. — 8-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 848 с. - Доступ из ЭБС «Znanium.com».

2. Лапыгин, Ю. Н. Теория организации и организационное поведение : учебное пособие / Ю. Н. Лапыгин. - 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 360 с. - Доступ из ЭБС «Znanium.com».

7.2. Дополнительная учебная литература

1. Балашов, А. П. Теория организации и организационное поведение: учеб.пособие / А.П. Балашов. — М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2019. — 299 с.- Доступ из ЭБС «Znanium.com».

2. Басенко, В. П. Организационное поведение: современные аспекты трудовых отношений : учебное пособие / В. П. Басенко, Б. М. Жуков, А. А. Романов. - Москва : Дашков и К, 2018. - 384 с.- Доступ из ЭБС «Znanium.com».

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Методические указания к выполнению практических работ.

9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1 www.garant.ru – Справочно-правовая система ГАРАНТ.
- 2 www.consultant.ru – Справочно-правовая система Консультант-Плюс
- 3 www.kgsu.ru – ЭБС Курганского государственного университета
- 4 www.studentlibrary.ru – ЭБС «Консультант студента»
- 5 www.znanium.com – Электронно-библиотечная система «Znanium.com»

10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

При чтении лекций используются слайдовые презентации.

Минимальные требования к операционной системе и программному обеспечению компьютера, используемого при показе слайдовых презентаций: WindowsXP, FoxitReaderPro версия 1.3.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Компьютерный класс, мультимедийное оборудование (переносной персональный компьютер, мультимедийный проектор, мультимедийный экран).

12. ДЛЯ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

При использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее ЭО и ДОТ) занятия полностью или частично проводятся в режиме онлайн. Объем дисциплин и распределение нагрузки по видам работ соответствует п. 4.1. Распределение баллов соответствует п. 6.2. либо может быть изменено в соответствии с решением кафедры, в случае перехода на ЭО и ДОТ в процессе обучения. Решение кафедры об используемых технологиях и систем оценивания достижений обучающихся принимается с учётом мнения ведущего преподавателя и доводится до обучающихся.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Теория организации и организационное поведение»**

образовательной программы высшего образования –

программы магистратуры

38.04.02 – Менеджмент

Направленность «Управление инновациями и проектами»

Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ (144 академических часов).

Семестр: 1 семестр - заочная форма обучения.

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Содержание дисциплины

Эволюция взглядов на организацию. Системный подход к организации как метод управления. Законы организации и их проявление в практической жизни. Организационная культура в системе управления организацией.