

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «**Менеджмент и маркетинг**»



УТВЕРЖДАЮ:
Первый проректор
/ Шербич С.Н. /
«30» августа 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины

Теория менеджмента (история управленческой мысли, теория организации,
организационное поведение)

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

38.03.02 Менеджмент

Направленность:

Менеджмент организации

Формы обучения: заочная

Курган 2019

Рабочая программа дисциплины «Теория менеджмента (история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение)» составлена в соответствии с учебными планами по программе бакалавриата «Менеджмент» (Менеджмент организации), утвержденными:

– для заочной формы обучения «29» августа 2019 года.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг» «30» августа 2019 года., протокол № 1.

Рабочую программу составил
доцент, к.э.н.



Е.Н. ИЛЬЧЕНКО

Согласовано:

Заведующий кафедрой
«Менеджмент и маркетинг»
доцент, к.э.н.



З.Н. ВАРЛАМОВА

Специалист
по учебно-методической работе
Учебно-методического отдела



Г.В. КАЗАНКОВА

Начальник Управления
образовательной деятельности



С.Н. СИНИЦЫН

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 8 зачетных единицы трудоемкости (288 академических часа)

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		3
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов	12	12
в том числе:		
Лекции	6	6
Практические занятия	6	6
Самостоятельная работа, всего часов	276	276
в том числе:		
Подготовка к экзамену	27	27
Подготовка контрольной работы	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	231	231
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	288	288

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Теория менеджмента (история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение)» относится к дисциплинам базовой части дисциплин Блока 1 модуля общепрофессиональной подготовки.

Изучение дисциплины базируется на результатах обучения, сформированных при изучении следующих дисциплин: «Введение в профессиональную деятельность», «Психология делового общения».

Результаты обучения по дисциплине необходимы для освоения последующих дисциплин: «Стратегический менеджмент», «Инновационный менеджмент», «Управление изменениями», «Управление проектами», «Управление человеческими ресурсами», «Разработка управленческого решения» а также выполнения выпускной квалификационной работы.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью освоения дисциплины «Теория менеджмента (история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение)» является формирование у обучающихся основополагающих знаний, умений и навыков в области управления организацией (предприятием).

Задачами дисциплины являются:

- изучение теоретико-методических основ и практики управления организацией (предприятием);
- освоение понятийного аппарата, терминологии, определений и формулировок, используемых в современной практике менеджмента;
- выработка практических навыков управления организацией (предприятием);
- овладение практическими приемами коллективного взаимодействия и групповой динамики.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);
- способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3);
- способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации (ОПК-4);

- владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);

- владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- знать теории принятия управленческих решений; типы организационных структур, их основные параметры и принципы проектирования; основные методы делового общения; эволюцию управленческой мысли, основные теории мотивации и группового взаимодействия; методы управления конфликтами в организации (для ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-1, ПК-2);

- уметь принимать управленческие решения; проектировать организационные структуры; осуществлять деловое общение; работать в группе и проектировать межличностные, групповые и организационные коммуникации (для ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-1, ПК-2);

- владеть навыками разработки и принятия управленческих решений; распределения и делегирования полномочий; использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач; разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом (для ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-1, ПК-2).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план

Заочная форма обучения

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
		Лекции	Практич. занятия
1	Введение в науку о менеджменте. Эволюция управленческой мысли	1	-

2	Методологические и функциональные основы теории менеджмента	2	2
3	Организационное проектирование	1	2
4	Организационное поведение	1	-
5	Принятие управленческих решений	1	2
Всего		6	6

4.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Введение в науку о менеджменте. Эволюция управленческой мысли.

Место теории менеджмента в системе современных знаний. Понятие менеджмента, его необходимость. Необходимые навыки и качества менеджера. Классическая школа в управлении. Школы человеческих отношений и поведенческих наук. Количественный подход к управлению. Системный и ситуационный подходы. Американская, европейская и японская модели управления. «Новая философия управления»

Тема 2. Методологические и функциональные основы теории менеджмента

Состав и содержание закономерностей в менеджменте. Принципы менеджмента. Классификация методов управления и их содержание. Функции менеджмента, их сущность и взаимосвязь. Внутренняя и внешняя среда организации.

Тема 3. Организационное проектирование

Жизненный цикл организации. Законы организации. Типы организационных структур управления. Технология организационного проектирования.

Тема 4. Организационное поведение

Коммуникации в организации. Природа лидерства и его основа. Баланс власти и ее формы. Групповая динамика и особенности группового поведения. Организационная культура, ее типы и факторы формирования. Управление конфликтами в организации.

Тема 5. Принятие управленческих решений

Основные понятия и сущность управленческих решений. Процесс принятия управленческих решений. Методы разработки и принятия управленческих решений. Управленческие решения и ответственность.

4.3. Практические занятия

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.
---------------------	----------------------------	------------------------------------	------------------------

			Заочная форма обучения
2	Методологические и функциональные основы теории менеджмента	Практическое задание «Оценка влияния факторов внешней и внутренней среды на организацию»	2
3	Организационное проектирование	Практические задания по проектированию организационных структур предприятий	2
5	Принятие управленческих решений	Практические задания по разработке и принятию управленческих решений	2
Всего:			6

4.4. Контрольная работа

(для обучающихся заочной формы обучения)

Контрольная работа выполняется студентами заочной формы обучения в соответствии с методическими указаниями, представленными в списке учебно-методических материалов по дисциплине, с целью самостоятельной проработки теоретических и практических вопросов для закрепления и углубления знаний, а также овладения практическими навыками профессионального мышления.

Контрольная работа имеет практическую направленность и заключается в разработке и принятии управленческого решения по проблемным аспектам деятельности организации, выявленным в ходе производственной практики. При этом варианты действий могут быть направлены как на проведение определенных изменений (в том числе и стратегического характера), так и на сохранение (поддержание) существующего положения.

Работа выполняется по темам, представленным в методических указаниях к выполнению контрольных работ. Работа должна быть выполнена в объеме 25-30 страниц печатного текста. В конце работы должен быть представлен список использованных источников (учебная и научная литература, периодическая печать, законодательные и нормативные документы, сайты Интернет) в количестве не менее 10 наименований.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности те, которые направлены на качественное выполнение соответствующего практического задания.

Преподавателем запланировано использование при чтении лекций технологии учебной дискуссии. Поэтому рекомендуется фиксировать для

себя интересные моменты с целью их активного обсуждения на дискуссии в конце лекции.

Залогом качественного выполнения практических заданий является самостоятельная подготовка к ним накануне путем повторения материалов лекций. Рекомендуется подготовить вопросы по неясным моментам и обсудить их с преподавателем в начале практического занятия.

Преподавателем запланировано применение на практических занятиях технологий развивающего обучения, коллективного взаимодействия, разбора конкретных ситуаций. Поэтому приветствуется групповой метод выполнения практических работ, защиты отчетов, а также взаимооценка и обсуждение результатов выполнения практических работ.

Часть практических заданий выполняется с использованием таких программных продуктов, как Microsoft PowerPoint и Microsoft Office Excel. Рекомендуется повторить навыки использования указанных программ.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, выполнение контрольной работы (для заочной формы обучения) и подготовку к экзамену.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Рекомендуемый режим самостоятельной работы

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.
	Заочная форма обучения
Самостоятельное изучение тем дисциплины:	225
Тема 1. Введение в науку о менеджменте. Эволюция управленческой мысли	34
Тема 2. Методологические и функциональные основы теории менеджмента	50
Тема 3. Организационное проектирование	50
Тема 4. Организационное поведение	40
Тема 5. Принятие управленческих решений	51
Подготовка к практическим занятиям (по 2 часа на каждое занятие)	6
Выполнение контрольной работы (для заочной формы обучения)	18
Подготовка к экзамену	27
Всего:	276

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Контрольная работа (для заочной формы обучения).
2. Перечень вопросов к экзамену.
3. Задания к практическим занятиям.

6.2. Процедура оценивания результатов освоения дисциплин

Экзамен проводится в устной форме по заранее представленным вопросам. В билете содержится по два вопроса. Время, отводимое студенту на сдачу экзамена, составляет не менее 25 минут.

Результаты текущего контроля успеваемости и экзамена заносятся преподавателем в экзаменационную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день экзамена, а также выставляются в зачетную книжку студента.

6.4. Примеры оценочных средств для экзамена

Примерные контрольные вопросы

для проведения промежуточной аттестации (экзамена)

по дисциплине «Теория менеджмента (история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение)»

1. Сущность, понятие, цель и задачи менеджмента.
2. Менеджмент – наука и искусство управления.
3. Принципы и закономерности управления. Проблемы и задачи управления в XXI веке.
4. Условия и предпосылки возникновения менеджмента. Научные школы менеджмента.
5. Методологические подходы к управлению.
6. Национальные модели менеджмента. Развитие менеджмента в России.
7. Организация как объект управления. Признаки, законы и модели организаций.
8. Структура и жизненный цикл организации.
9. Внешняя и внутренняя среда организации. Факторы прямого и косвенного воздействия
10. Категория «система» в теории управления.
11. Управляющая и управляемая подсистемы, их единство и взаимодействие.
12. Функции менеджмента: общие и специальные. Структура управленческого цикла.
13. Функция планирования в менеджменте.
14. Организация как функция менеджмента.
15. Мотивация деятельности в менеджменте.
16. Координация и контроль в системе менеджмента.
17. Содержание и характеристика организационной структуры управления. Иерархический и органический типы структур управления.

18. Линейная структура управления.
19. Функциональная структура управления.
20. Линейно-функциональная структура управления.
21. Дивизиональная структура управления.
22. Матричная структура управления.
23. Иерархия системы целей в управлении. Миссия и цели организации. Управление по целям.
24. Управленческие решения: понятие, классификация. Требования к принятию управленческого решения.
25. Процесс принятия управленческих решений.
26. Методы обоснования принятия и реализации управленческих решений.
27. Понятия и классификация методов менеджмента.
28. Административные (организационно-распорядительные) методы управления.
29. Экономические методы управления.
30. Сущность и содержание социально-психологических методов управления, их специфика.
31. Понятие лидерства. Лидер и менеджер.
32. Теория конфликтов и способы их разрешения
33. Стили руководства.
34. Организационная культура: понятие и типы.
35. Законы организации.

**Примерные темы контрольных работ
(для студентов заочной формы обучения)
по дисциплине «Теория менеджмента (история управленческой мысли,
теория организации, организационное поведение)»**

1. Условия и предпосылки возникновения менеджмента. Научные школы менеджмента.
2. Методологические подходы к управлению.
3. Национальные модели менеджмента. Развитие менеджмента в России.
4. Организация как объект управления. Признаки, законы и модели организаций.
5. Структура и жизненный цикл организации.
6. Внешняя и внутренняя среда организации. Факторы прямого и косвенного воздействия
7. Категория «система» в теории управления.
8. Управляющая и управляемая подсистемы, их единство и взаимодействие.
9. Функции менеджмента: общие и специальные. Структура управленческого цикла.
10. Функция планирования в менеджменте.

11. Организация как функция менеджмента.
12. Мотивация деятельности в менеджменте.
13. Координация и контроль в системе менеджмента.
14. Содержание и характеристика организационной структуры управления. Иерархический и органический типы структур управления.
15. Процесс принятия управленческих решений.
16. Методы обоснования принятия и реализации управленческих решений.
17. Понятия и классификация методов менеджмента.
18. Организационная культура: понятие и типы.
19. Законы организации.
20. Теория конфликтов и способы их разрешения

Примерная тематика рефератов для неуспевающих студентов по дисциплине «Теория менеджмента (история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение)»

1. Современные подходы к управлению.
2. Проблемы и перспективы отечественного менеджмента.
3. Управленческое решение как основной элемент управленческой деятельности. Роль и значение управленческого решения.
4. Содержание и характеристика организационной структуры управления. Иерархический и органический типы структур управления.
5. Роль человеческих ресурсов в развитии современных предприятий.

6.5. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная учебная литература

1. Фаррахов, А. Г. Теория менеджмента: История управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: Учебное пособие / А.Г. Фаррахов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 272 с.- Доступ из ЭБС «Znanium.com».
2. Грибов, В. Д. Теория менеджмента : учебное пособие / В. Д. Грибов, В. Р. Веснин. — Москва : ИНФРА-М, 2019. - 357 с. - Доступ из ЭБС «Znanium.com».
3. Семенов, А. К. Теория менеджмента : учебник / А. К. Семенов, В. И. Набоков. — 3-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 490 с. - Доступ из ЭБС «Znanium.com».

7.2. Дополнительная учебная литература

1. Управленческое решение: разработка, принятие и реализация: учебное пособие /Ильченко Е. Н., Суркова С. А. – Курган: Изд-во Курганского гос. ун-та, 2019. – 118 с.- Доступ из ЭБС КГУ.
2. Жигун, Л. А. Теория менеджмента: теория организации : учеб. пособие. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 320 с. - Доступ из ЭБС «Znanium.com».
3. Хохлова, Т. П. Организационное поведение (Теория менеджмента: Организационное поведение). Практикум: Учебное пособие/Т.П.Хохлова - М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 256 с.- Доступ из ЭБС «Znanium.com».

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Методические указания к выполнению практических занятий.

9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1 www.garant.ru – Справочно-правовая система ГАРАНТ.
- 2 www.consultant.ru – Справочно-правовая система Консультант-Плюс
- 3 www.kgsu.ru – ЭБС Курганского государственного университета
- 4 www.studentlibrary.ru – ЭБС «Консультант студента»
- 5 www.znanium.com – Электронно-библиотечная система «Znanium.com»

10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

При чтении лекций используются слайдовые презентации.

Минимальные требования к операционной системе и программному обеспечению компьютера, используемого при показе слайдовых презентаций: WindowsXP, FoxitReaderPro версия 1.3.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Компьютерный класс или мультимедийное оборудование (переносной персональный компьютер, мультимедийный проектор, мультимедийный экран).

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Теория менеджмента (история управленческой мысли, теория
организации, организационное поведение)»**

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

38.03.02 – Менеджмент
Направленность «Менеджмент организации»

Трудоемкость дисциплины: 8 ЗЕ (288 академических часа).

Семестр: 3 (заочная форма обучения)

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Содержание дисциплины:

Введение в науку о менеджменте. Эволюция управленческой мысли. Методологические и функциональные основы теории менеджмента. Организационное проектирование. Организационное поведение. Принятие управленческих решений.