

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Автоматизация производственных процессов»



Утвержден
Первый проректор
Т.Р. Змызгова
« » 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Стандартизация, сертификация и управление качеством
работ и услуг»
образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата
27.03.01 – Стандартизация и метрология

Направленность:
Стандартизация, метрология и управление качеством

Форма обучения: очная, заочная

Курган 2021

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Стандартизация, сертификация и управление качеством работ и услуг»
образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

27.03.01 – Стандартизация и метрология

Направленность:
Стандартизация, метрология и управление качеством

Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ (144 академических часов)

Семестр; 7 (очная форма обучения), 8 (заочная форма обучения)

Форма промежуточной аттестации; Экзамен.

Содержание дисциплины

Введение. Основные понятия и определения. Стандартизация, сертификация и управление качеством услуг (работ) в России и за рубежом. Перспективы и направления деятельности. Нормативно-методическое обеспечение стандартизации, сертификации и управления качеством услуг (работ). Принципы и правила проведения стандартизации и сертификации услуг (работ). Качество выполнения услуг (работ). Управление качеством. Экономические аспекты стандартизации, сертификации и управления качеством услуг (работ).