

Рабочая программа дисциплины «Базы данных и информационные технологии в экскурсионной деятельности» составлена в соответствии с учебными планами по программе бакалавриата «География» («Геоинформационные системы»), утвержденными:

- для очной формы обучения «30» августа 2021 года;

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры «Географии, фундаментальной экологии и природопользования» «14» сентября 2021 года, протокол №1

Рабочую программу составили
Ст. преподаватель кафедры
географии, фундаментальной экологии
и природопользования

О.В. Аршевская

Согласовано:
Заведующий кафедрой
географии, фундаментальной экологии
и природопользования

Н.П. Несговорова

Специалист по учебно-методической работе
учебно-методического отдела

Г.В. Казанкова

Начальник Управления
образовательной деятельности

С.Н. Синицын

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 4зачетных единицы трудоемкости (144 академических часа)

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		6
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов	36	36
в том числе:		
Лекции	12	12
Лабораторные работы	24	24
Самостоятельная работа, всего часов	108	108
в том числе:		
Подготовка к зачету	18	18
Другие виды самостоятельной работы	90	90
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	144	144

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Базы данных и информационные технологии в экскурсионной деятельности» относится к части дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений блока 1.

Дисциплина «Базы данных и информационные технологии в экскурсионной деятельности» базируется на знаниях, умениях, навыках, приобретённых в результате изучения дисциплин: «Базы данных», «Информационные технологии в профессиональной деятельности».

Дисциплина нацелена на формирование у бакалавров знаний в области современных информационных технологий в экскурсионном деле, навыков работы в информационном поле.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью освоения дисциплины является получение студентами теоретических знаний и практических навыков в области экскурсионного дела и современных информационных технологий в экскурсионном деле.

Задачами освоения дисциплины являются:

- знакомство с основами экскурсионной деятельности, этапами подготовки экскурсии и методикой ее проведения;

- ознакомление студентов с основами и принципами использования баз данных и информационных технологий при организации экскурсий.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способен использовать базовые знания в области цифровой картографии, геоинформационных систем и технологий, геоинформационного картографирования (ПК-1).

- способен использовать базы цифровых данных разного тематического содержания и пространственного охвата, разноуровневые геоинформационные системы и геоинформационные технологии для решения задач профессиональной деятельности (ПК-2);

- способен использовать географические подходы и методы для оценки туристско-рекреационных ресурсов территорий, проектирования туристских продуктов (ПК-6)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

знать: формы и методы работы по организации и проведению экскурсий различного вида, инновационные и информационные технологии в области экскурсионного дела, основы применения современных информационных технологий в области экскурсионного дела (для ПК-1);

уметь: искать, обрабатывать и анализировать информацию с помощью информационных технологий, использовать современные достижения науки и передовой технологии в области экскурсионного дела (для ПК-1, ПК-2, ПК-6);

владеть: технологией организации экскурсии, навыками проведения и организации экскурсии, навыками работы в текстовых и графических редакторах, базах данных, программах для обработки статистических данных, сервисах Интернета (для ПК-1; ПК-2; ПК-6).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план

Рубеж дисциплины	Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов контактной работы с преподавателем	
			Лекции	Лабораторные работы
Рубеж 1	P1	Основы экскурсионной деятельности	2	-
	P2	Виды экскурсий. Классификации экскурсий.	2	-
	P3	Этапы разработки экскурсии	2	6
	P4	Подготовка и проведение отдельных видов экскурсий.		4
		Рубежный контроль 1	-	2
	P5	Информационные технологии в экскурсионном деле. Основные направления применения.	4	8
	P6	Базы данных в экскурсионной деятельности	2	2
		Рубежный контроль 2	-	2
	Всего		12	24

4.2. Содержание лекций:

P1

Тема 1. Основы экскурсионной деятельности.

Научные определения экскурсии. Особенности экскурсии как формы освоения действительности. Признаки экскурсии. Сущность экскурсии. Цели и задачи экскурсионной работы. Основные методические принципы, разработанные российской экскурсионной школой. Рекреационная основа экскурсоведения.

P2

Тема 2. Виды экскурсий. Классификации экскурсий.

Критерии классификации экскурсий: по содержанию, по составу и количеству участников, проведения, по способу передвижения, по продолжительности. Особенности обзорных и тематических экскурсий. Обзорная городская экскурсия. Тематические экскурсии (исторические, производственные, природоведческие, искусствоведческие, литературные, архитектурно-градостроительные). Культурно-исторические экскурсии. Географические и природоведческие экскурсии

P3

Тема 3. Этапы разработки экскурсии.

Этапы подготовки экскурсии: определение цели и задачи экскурсии; выбор темы; отбор и изучение экскурсионных объектов; отбор литературы; ознакомление с экспозициями и фондами музеев; составление и утверждение маршрута экскурсии; объезд (обход) маршрута; подготовка текста экскурсии; комплектование "Портфеля экскурсовода"; разработка технологической карты экскурсии; проведение пробной экскурсии и ее утверждение.

P4

Тема 4. Подготовка и проведение отдельных видов экскурсий.

Особенности обзорной городской экскурсии. Цели и задачи, выбор темы, объектов основных и дополнительных. Краеведческая основа обзорной городской экскурсии. Принципы построения маршрута в обзорной экскурсии. Основные этапы подготовки

архитектурно-градостроительной экскурсии. Формулировка темы и сбор информации. Принципы отбора объектов для экскурсии в соответствии с целью и задачами. Архитектурный анализ. Значение производственных экскурсий в профориентационной работе школы. Обзорные и тематические производственные экскурсии. Общие принципы показа объектов. Определение численности и продолжительности экскурсии. Особенности подготовки природоведческой экскурсии. Маршрут и выбор объектов в природоведческой экскурсии. Правила оформления карточки природного объекта.

Р5

Тема 5. Информационные технологии в экскурсионном деле. Основные направления применения.

Понятия «информация», «данные», «информационные технологии», «информационное общество». Основные виды информационных технологий, используемых в экскурсионном деле. Направления их применения. Глобальные информационные системы общего назначения (Интернет, спутниковая система навигации, телефонная сеть, электронные платежные системы). Информационные системы туристического назначения (автоматизированные системы управления предприятием, компьютерные системы бронирования). Системы управления общего назначения (системы управления взаимоотношениями с клиентами, системы электронного документооборота, системы электронного бизнеса). Вспомогательные информационные системы (системы офисного назначения, информационно-правовые системы, системы мультимедиа, геоинформационные системы).

Р6

Тема 6. Базы данных в экскурсионной деятельности.

Понятия «база данных» и «банк данных». Технологии баз данных. Виды баз данных. Microsoft Access: ключевые особенности и возможности. Рабочее пространство Microsoft Access. Создание базы данных в Microsoft Access. Создание запросов в Microsoft Access.

Лабораторные работы

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование лабораторной работы	Норматив времени, час.
Р3	Этапы разработки экскурсии	Тема, цель и задачи экскурсии. Изучение и отбор экскурсионных объектов.	2
		Маршрут экскурсии. Составление «портфеля экскурсовода» и технологической карты экскурсии.	2
		Составление контрольного и индивидуального текста экскурсии	2
Р4	Подготовка и проведение отдельных видов экскурсий	Городская обзорная Экскурсия. Архитектурно-градостроительные экскурсии.	2

		Производственные и природоведческие экскурсии.	2
	Рубежный контроль 1		2
Р5	Информационные технологии в экскурсионной деятельности. Основные направления применения	Интернет-ресурсы в сфере экскурсионной деятельности	2
		Применение ГИС в сфере экскурсионной деятельности	2
		Применение 3D-технологий в сфере экскурсионной деятельности	2
		Применение технологий мультимедиа в сфере экскурсионной деятельности	2
Р6	Базы данных в экскурсионной деятельности	Создание и использование баз данных в экскурсионной деятельности. Создание базы данных в Microsoft Access.	2
	Рубежный контроль 2		2
	Всего		24

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности те, которые направлены на качественное выполнение соответствующей лабораторной работы.

Преподавателем запланировано использование при чтении лекций технологии учебной дискуссии. Поэтому рекомендуется фиксировать для себя интересные моменты с целью их активного обсуждения на дискуссии в конце лекции.

Залогом качественного выполнения лабораторных работ является самостоятельная подготовка к ним накануне путем повторения материалов лекций. Рекомендуется подготовить вопросы по неясным моментам и обсудить их с преподавателем в начале лабораторной работы.

Преподавателем запланировано применение на лабораторных занятиях технологий развивающего обучения, коллективного взаимодействия, разбора конкретных ситуаций. Поэтому приветствуется групповой метод выполнения лабораторных работ и защиты отчетов, а также взаимооценка и обсуждение результатов выполнения лабораторных работ.

Для текущего контроля успеваемости по очной форме обучения преподавателем используется балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности. Поэтому настоятельно рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на лабораторных занятиях в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает изучение разделов, тем дисциплины, не вошедших в лекционный курс, подготовку к рубежным контролям, подготовку к зачету, подготовку к лабораторным работам.

Рекомендуемый режим самостоятельной работы

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.
Изучение разделов, тем дисциплины: Современные поисковые системы. Интернет-ресурсы в экскурсионном деле. Применение ГИС в экскурсионном деле. Применение 3D-технологий в экскурсионном деле. Виртуальный туризм. Этапы и технология создания мультимедиа продуктов. Основные принципы и возможности мультимедиа. Онлайн-овые, оффлайн-овые и смешанные мультимедиа продукты.	52
Подготовка к лабораторным работам (по 3 часа на лабораторную работу)	30
Подготовка к рубежным контролям (по 4 часа на каждый рубеж)	8
Подготовка к зачету	18
Всего:	108

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности студентов в КГУ.
2. Банк тестовых заданий к рубежному контролю № 1.
3. Банк вопросов к рубежному контролю №2
4. Банк вопросов зачету.
5. Отчеты студентов по лабораторным работам.

6.2. Система балльно-рейтинговой оценки работы студентов по дисциплине

№	Наименование	Содержание					
1	Распределение баллов за семестры по видам учебной работы, сроки сдачи учебной работы (доводятся до сведения студентов на первом учебном занятии)	Распределение баллов за 6 семестр					
		Вид учебной работы:	Посещение лекций	Выполнение и защита отчетов по лабораторным работам	Рубежный контроль №1	Рубежный контроль №2	Зачет
		Балльная оценка:	До 12	До 20	До 18	До 20	До 30
	Примечания:	6 лекции по 2 балла	До 2-х баллов за лабораторную работу	На 6-й лабораторной работе	На 12-й Лабораторной работе		
2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и зачета	<p>60 и менее баллов – не зачтено; 61 и более баллов - зачтено</p>					
3	Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения автоматического зачета (экзаменационной оценки) по дисциплине, возможность получения бонусных баллов	<p>Для допуска к промежуточной аттестации (зачету) студент должен набрать по итогам текущего и рубежного контроля не менее 50 баллов и должен выполнить все лабораторные работы.</p> <p>Для получения зачёта «автоматически» студенту необходимо набрать в ходе текущей и рубежной аттестаций в семестре не менее 61 балла.</p> <p>По согласованию с преподавателем студенту могут быть добавлены дополнительные (бонусы) баллы за активное участие в научной и методической работе, оригинальность принятых решений в ходе выполнения лабораторных работ, за участие в значимых учебных и внеучебных мероприятиях кафедры.</p>					

4	<p>Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) студентов для получения недостающих баллов в конце семестра</p>	<p>В случае, если к промежуточной аттестации (зачету) набрана сумма менее 50 баллов, студенту необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра. При этом необходимо проработать материал всех пропущенных лабораторных работ.</p> <p>Формы дополнительных заданий (назначаются преподавателем):</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение и защита пропущенных лабораторных работ (при невозможности дополнительного проведения лабораторной работы преподаватель устанавливает форму дополнительного задания по тематике пропущенной лабораторной работы самостоятельно) 2 баллов за лабораторную работу. - прохождение рубежного контроля (баллы в зависимости от рубежа). <p>Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем</p>
---	--	--

6.3. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Рубежный контроль 1 проводится в форме письменного тестирования.

Перед проведением каждого рубежного контроля преподаватель прорабатывает со студентами основной материал соответствующих разделов дисциплины в форме краткой лекции-дискуссии.

Варианты тестовых заданий для рубежного контроля № 1 состоит из 18 вопросов. На тестирование при рубежном контроле студенту отводится время не менее 45 минут. Каждый вопрос оценивается в 1 балл. Преподаватель оценивает в баллах результаты тестирования каждого студента по количеству правильных ответов и заносит в ведомость учета текущей успеваемости.

Второй рубежный контроль проводится в устной форме по списку вопросов. Студент отвечает на 1 вопрос. Подготовка к ответу занимает 30 мин. На ответ на вопрос отводится до 10 мин. Ответ на вопрос оценивается максимум в 20 баллов. Преподаватель оценивает в баллах ответ каждого студента и заносит в ведомость учета текущей успеваемости.

Зачет проводится в устной форме по списку вопросов к зачету. Студент отвечает на 1 вопрос. Подготовка к ответу занимает 30 мин. На ответ на вопрос отводится до 15 мин.

Результаты текущего контроля успеваемости и зачета заносятся преподавателем в зачетную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день зачёта, а также выставляются в зачетную книжку студента.

6.4. Примеры оценочных средств для рубежных контролей и зачета

Примерные задания для рубежного контроля №1

1. Какой из названных далее признаков относится к экскурсии любого вида
 - А. Целенаправленность проведения экскурсии (наличие темы, в процессе раскрытия которой решаются задачи);
 - Б. Активная деятельность участников экскурсии (экскурсовода и экскурсантов);
 - В. Показ экспонатов, расположенных на стендах.
2. Когда в России появились первые школьные экскурсии:
 - А. в начале XIX в.;
 - Б. в середине XIX в.;
 - В. в начале XX в.?
3. Какой из трех элементов экскурсии является главным:
 - А. показ;
 - Б. рассказ;
 - В. движение.
4. С чего начинается рассказ экскурсовода:
 - А. С организационной части вступления;
 - Б. С информационной части вступления?
5. Как называется прием показа, когда словесным путем восстанавливается первоначальный облик исторического здания:
 - А. предварительный осмотр;
 - Б. экскурсионный анализ;
 - В. панорамный показ;
 - Г. зрительная реконструкция;
 - Д. локализация событий;
 - Е. зрительное сравнение?

Примерные вопросы для рубежного контроля №2

1. Понятие информационных технологий и их значение на современном этапе развития экскурсионного дела.
2. Основные составляющие информационных технологий.
3. Глобальные компьютерные сети в индустрии туризма.
4. Интернет в экскурсионном деле .
5. Основные понятия систем электронного документа оборота в экскурсионном деле.
6. Интернет системы бронирования и резервирования в экскурсионном деле.
7. Информационные порталы в экскурсионном деле. Назначение и области использования.
8. Концепция построения «электронного гида».
9. Геоинформационные системы в экскурсионном деле.
10. Интернет-сервисы – тенденция развития информационных систем в экскурсионном деле.
11. Технология баз и банков данных в экскурсионном деле.
12. Возможности Интернет в области продвижения экскурсий.
13. Применение 3D-технологий в экскурсионном деле.
14. Создание виртуальных экскурсий.
15. Применение технологий мультимедиа в экскурсионном деле.

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Определение экскурсии. Основные признаки экскурсии. Роль экскурсии в туристической индустрии.
2. Тема, цели и задачи экскурсии. Функции экскурсии.
3. Виды и классификация экскурсий.
4. Особенности проведения обзорной экскурсии.
5. Исторические экскурсии.
6. Архитектурно-градостроительные экскурсии.
7. Производственные экскурсии.
8. Природоведческие экскурсии.
9. Технология подготовки экскурсии. Основные этапы.
10. Выбор объектов экскурсии и составление маршрута экскурсии.
11. Структура индивидуального и контрольного текстов.
12. Особенности комплектования «Портфеля экскурсовода».
13. Методическая разработка экскурсии (Технологическая карта).
14. Методические приемы показа.
15. Методические приемы рассказа.
16. Специфика профессии экскурсовода. Мастерство экскурсовода.
17. Понятие информационных технологий и их значение на современном этапе развития экскурсионного дела.
18. Основные составляющие информационных технологий.
19. Глобальные компьютерные сети в индустрии туризма.
20. Интернет в экскурсионном деле .
21. Основные понятия систем электронного документа оборота в экскурсионном деле.
22. Интернет системы бронирования и резервирования в экскурсионном деле.
23. Информационные порталы в экскурсионном деле. Назначение и области использования.
24. Концепция построения «электронного гида».
25. Геоинформационные системы в экскурсионном деле.
26. Интернет-сервисы – тенденция развития информационных систем в экскурсионном деле.
27. Технология баз и банков данных в экскурсионном деле.
28. Возможности Интернет в области продвижения экскурсий.
29. Применение 3D-технологий в экскурсионном деле.
30. Создание виртуальных экскурсий.
31. Применение технологий мультимедиа в экскурсионном деле.

6.5. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего, рубежных контролей и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная учебная литература

1. Барчуков И. С. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: учебное пособие для вузов [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=420317>.
2. Лаврушина, Е. Г. Бочарников, В. Н. Информационные технологии в туризме [Электронный ресурс] : учеб.пособие / В. Н. Бочарников, Е. Г. Лаврушина, Я. Ю. Блиновская. - 2-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2013. - 258 с. - ISBN 978-5-9765-0251-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/457754>

7.2. Дополнительная учебная литература

1. Долженко, Г. П. Экскурсионное дело в высших учебных заведениях: история и методика обучения : учеб.пособие / Г. П. Долженко. - Ростов-на-Дону : Издательство ЮФУ, 2011. - 134 с. - ISBN 978-5-9275-0802-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/550477>.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Методические указания к выполнению лабораторных работ по дисциплине «Экскурсионное дело». На правах рукописи./ составитель И.В. Абросимова.: Курган, 2016

9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Интернет-ресурс	Краткое описание
1	http://elibrary.ru	Научная электронная библиотека (НЭБ)
2	https://rostourunion.ru/	Сайт Российского Союза туристической индустрии
3	http://tourlib.net	Библиотека все о туризме

10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

При чтении лекций используются слайдовые презентации.

Минимальные требования к операционной системе и программному обеспечению компьютера, используемого при показе слайдовых презентаций: WindowsXP, FoxitReaderPro версия 1.3.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Мультимедийное оборудование (переносной персональный компьютер, мультимедийный проектор, мультимедийный экран).

12. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Дисциплина «Базы данных и информационные технологии в экскурсионной деятельности» преподается в течение 6 семестра, в виде лекций и лабораторных работ, на которых происходит объяснение, практическая деятельность студентов, усвоение, проверка материала.

На лабораторных работах рекомендуется использование иллюстративного материала, мультимедийных форм презентаций, также рекомендуется подготовка и проведение индивидуальных творческих заданий, работа в малых группах с текстами; организация дискуссий.

В преподавании дисциплины применяются образовательные технологии: метод проблемного изложения материала; самостоятельное ознакомление студентов с источниками информации, использование иллюстративных материалов (видеофильмы, фотографии, аудиозаписи, компьютерные презентации), демонстрируемых на современном оборудовании, знакомство с первоисточниками и их обсуждение.

Самостоятельная работа студента по учебникам и учебным пособиям, оригинальной современной литературе по профилю.

13. ДЛЯ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

При использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее ЭО и ДОТ) занятия полностью или частично проводятся в режиме онлайн. Объем дисциплины и распределение нагрузки по видам работ соответствует п.4.1 Распределение баллов соответствует п.6.2 либо может быть использовано в соответствии с решением кафедры, в случае перехода на ЭО и ДОТ в процессе обучения. Решение кафедры об используемых технологиях и системе оценивания достижений обучающихся применяется с учетом мнения ведущего преподавателя и доводится до обучающихся.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Базы данных и информационные технологии в экскурсионной деятельности»

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата
05.03.02 «География»
Направленность:
«Геоинформационные системы»

Трудоемкость дисциплины: 4 зачетных единиц (144 академических часа)

Семестр: 6(очная форма обучения)

Форма промежуточной аттестации: зачет

Содержание дисциплины

Основы экскурсионной деятельности. Виды экскурсий. Классификации экскурсий. Этапы разработки экскурсии. Подготовка и проведение отдельных видов экскурсий. Основные виды информационных технологий, используемых в экскурсионном деле. Направления их применения. Глобальные информационные системы общего назначения (Интернет, спутниковая система навигации, телефонная сеть, электронные платежные системы). Информационные системы туристического назначения. Системы управления общего назначения (системы управления взаимоотношениями с клиентами, системы электронного документооборота, системы электронного бизнеса). Вспомогательные информационные системы (системы офисного назначения, информационно-правовые системы, системы мультимедиа, геоинформационные системы). Базы данных в экскурсионной деятельности. Понятия «база данных» и «банк данных». Технологии баз данных. Виды баз данных.