

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Курганский государственный университет»  
(КГУ)

Кафедра менеджмента и маркетинга



УТВЕРЖДАЮ:  
Первый проректор  
/ С.Н. Щербич /  
«30 августа» 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины  
**РАЗРАБОТКА УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ**

образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата

38.03.02 – Менеджмент  
Направленность «Менеджмент организации»

Форма обучения: заочная

Курган 2019

Рабочая программа дисциплины «Разработка управленческого решения» составлена в соответствии с учебными планами по программе бакалавриата «Менеджмент» (Менеджмент организации), утвержденными:

– для заочной формы обучения «29» августа 2019 года.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг» «30» августа 2019 года., протокол № 1.

Рабочую программу составил  
доцент, к.э.н.



Е.Н. ИЛЬЧЕНКО

Согласовано:

Заведующий кафедрой  
«Менеджмент и маркетинг»  
доцент, к.э.н.



З.Н. ВАРЛАМОВА

Специалист  
по учебно-методической работе  
Учебно-методического отдела



Г.В. КАЗАНКОВА

Начальник Управления  
образовательной деятельности



С.Н. СИНИЦЫН

## 1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 5зачетных единицы трудоемкости (180 академических часа)

### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		7
<b>Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
<b>в том числе:</b>		
Лекции	6	6
Практические занятия	6	6
<b>Самостоятельная работа, всего часов</b>	<b>168</b>	<b>168</b>
<b>в том числе:</b>		
Подготовка контрольной работы	18	18
Подготовка к экзамену	27	27
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	123	123
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>	<b>Экзамен</b>
<b>Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов</b>	<b>180</b>	<b>180</b>



## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина «Разработка управленческого решения» относится к вариативной части дисциплин Блока 1. Изучение дисциплины базируется на результатах обучения, сформированных при изучении следующих дисциплин: «Теория менеджмента», «Методы принятия управленческих решений».

Результаты обучения по дисциплине необходимы для освоения последующих дисциплин: «Стратегический менеджмент», «Инновационный менеджмент», «Управление изменениями», «Управление проектами», а также выполнения выпускной квалификационной работы.

## **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

Целью освоения дисциплины «Разработка управленческого решения» является формирование у обучающихся основополагающих знаний, умений и навыков принятия управленческих решений.

Задачами дисциплины являются:

- изучение теоретико-методических основ и практики разработки и принятия управленческого решения;
- освоение понятийного аппарата, терминологии, определений и формулировок, используемых в современной практике разработки управленческих решений;
- выработка практических навыков сбора, обобщения, систематизации и анализа проблем в деятельности предприятия;
- овладение практическими приемами разработки и реализации управленческих решений.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);
- владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- знать классификацию управленческих решений, принципы и закономерности разработки управленческих решений; способы описания проблемных ситуаций и методы их анализа; методы принятия управленческих решений и оценки их эффективности; (для ОПК-2, ПК-10);

- уметь находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (для ОПК-2);

- владеть владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (для ПК-10).

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Учебно-тематический план

#### Заочная форма обучения

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
		Лекции	Практич. занятия
1	Решение как основа процесса управления	0,5	-
2	Содержание задач принятия управленческих решений	0,5	-
3	Процесс разработки управленческого решения	1	2
4	Разработка и принятие управленческих решений в разных условиях окружающей среды	1	-
5	Методы разработки и принятия управленческого решения	1	2
6	Реализация управленческих решений	0,5	-
7	Контроль и ответственность	0,5	-
8	Эффективность управленческих решений	1	2
Всего		6	6

### 4.2. Содержание лекционных занятий

#### *Тема 1. Решение как основа процесса управления*

Основные понятия Взгляды специалистов на определение понятия «управленческое решение». Классификация управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Условия и факторы качества управленческих решений. Нормативные модели принятия решений. Роль и место принятия решений в процессе управления

#### *Тема 2. Содержание задач принятия управленческих решений*



Содержание задачи принятия решений для индивидуального и группового лица, принимающего решение. Элементы задачи принятия решений.

*Тема 3. Процесс разработки управленческого решения*

Характеристика процесса принятия решения. Основные этапы процесса разработки управленческого решения. Целевая ориентация управленческих решений. Анализ альтернатив действий. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив. Роль руководителя в принятии решения.

*Тема 4. Разработка и принятие управленческих решений в разных условиях окружающей среды*

Условия определенности. Условия неопределенности. Условия риска. Основные виды рисков. Анализ рисков. Стратегия риск-менеджера.

*Тема 5. Методы разработки и принятия управленческого решения*

Структурированный подход к принятию решений. Экспертные методы принятия управленческих решений. Методы стимулирования творческого мышления. Графические подходы к принятию решений.

*Тема 6. Реализация управленческих решений*

Модель реализационных взаимосвязей. Методы реализации решений. Информационные технологии в процессе разработки и принятия управленческих решений.

*Тема 7. Контроль и ответственность*

Контроль за реализацией управленческих решений. Управленческие решения и ответственность. Виды ответственности их особенности.

*Тема 8. Эффективность управленческих решений*

Виды эффективности решений. Методы расчета эффективности.

### 4.3. Практические занятия

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.
			Заочная форма обучения
3	Процесс разработки управленческого решения	Управленческая ситуация «Стратегическое планирование на заводе»	2
5	Методы разработки и принятия управленческого решения	Управленческая ситуация «Сладкий Дом»	2
8	Эффективность управленческих решений	Выполнение индивидуальных задания по разработке и принятию управленческих решений	2
<b>Всего:</b>			<b>6</b>



#### **4.4. Контрольная работа**

(для обучающихся заочной формы обучения)

Контрольная работа выполняется студентами заочной формы обучения в соответствии с методическими указаниями, представленными в списке учебно-методических материалов по дисциплине, с целью самостоятельной проработки теоретических и практических вопросов для закрепления и углубления знаний, а также овладения практическими навыками профессионального мышления.

Контрольная работа имеет практическую направленность и заключается в разработке и принятии управленческого решения по проблемным аспектам деятельности организации, выявленным в ходе производственной практики. При этом варианты действий могут быть направлены как на проведение определенных изменений (в том числе и стратегического характера), так и на сохранение (поддержание) существующего положения.

Работа выполняется по темам, представленным в методических указаниях к выполнению контрольных работ, и определяются студентом самостоятельно. Работа должна быть выполнена в объеме 25-30 страниц печатного текста. В конце работы должен быть представлен список использованных источников (учебная и научная литература, периодическая печать, законодательные и нормативные документы, сайты Интернет) в количестве не менее 10 наименований.

### **5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности те, которые направлены на качественное выполнение соответствующего лабораторного задания.

Преподавателем запланировано использование при чтении лекций технологии учебной дискуссии. Поэтому рекомендуется фиксировать для себя интересные моменты с целью их активного обсуждения на дискуссии в конце лекции.

Залогом качественного выполнения практических заданий является самостоятельная подготовка к ним накануне путем повторения материалов лекций. Рекомендуется подготовить вопросы по неясным моментам и обсудить их с преподавателем в начале практического занятия.

Преподавателем запланировано применение на практических занятиях технологий развивающего обучения, коллективного взаимодействия, разбора конкретных ситуаций. Поэтому приветствуется групповой метод выполнения



практических работ, защиты отчетов, а также взаимооценка и обсуждение результатов выполнения практических работ.

Часть практических заданий выполняется с использованием таких программных продуктов, как Microsoft PowerPoint и Microsoft Office Excel. Рекомендуется повторить навыки использования указанных программ.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, выполнение контрольной работы (для заочной формы обучения) и подготовку к экзамену.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

#### **Рекомендуемый режим самостоятельной работы**

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.
	Заочная форма обучения
<b>Самостоятельное изучение тем дисциплины:</b>	<b>117</b>
Тема 1. Решение как основа процесса управления	10
Тема 2. Содержание задач принятия управленческих решений	10
Тема 3. Процесс разработки управленческого решения	20
Тема 4. Разработка и принятие управленческих решений в разных условиях окружающей среды	17
Тема 5. Методы разработки и принятия управленческого решения	20
Тема 6. Реализация управленческих решений	10
Тема 7. Контроль и ответственность	10
Тема 8. Эффективность управленческих решений	20
<b>Подготовка к практическим занятиям (по 2 часу на каждое занятие)</b>	<b>6</b>
<b>Выполнение контрольной работы (для заочной формы обучения)</b>	<b>18</b>
<b>Подготовка к экзамену</b>	<b>27</b>
<b>Всего:</b>	<b>168</b>

## **6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **6.1. Перечень оценочных средств**

1. Контрольная работа (для заочной формы обучения).
2. Перечень вопросов к экзамену.
3. Задания к практическим занятиям.

### **6.2. Процедура оценивания результатов освоения дисциплин**

Экзамен проводится в устной форме по заранее представленным вопросам. В билете содержится по два вопроса. Время, отводимое студенту на сдачу экзамена, составляет не менее 25 минут.



Результаты текущего контроля успеваемости и экзамена заносятся преподавателем в экзаменационную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день экзамена, а также выставляются в зачетную книжку студента.

**6.4. Примеры оценочных средств для экзамена**  
**Примерные контрольные вопросы**  
**для проведения промежуточной аттестации (экзамена)**  
**по дисциплине «Разработка управленческого решения»**

1. Основные понятия и взгляды специалистов на определение «управленческое решение».
2. Классификация управленческих решений.
3. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
4. Условия и факторы качества управленческих решений.
5. Нормативные модели принятия решений.
6. Роль и место принятия решений в процессе управления
7. Содержание задачи принятия решений для индивидуального лица, принимающего решение.
8. Содержание задачи принятия решений для группового лица, принимающего решение
9. Характеристика процесса принятия решения.
10. Основные этапы процесса разработки управленческого решения.
11. Целевая ориентация управленческих решений.
12. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив.
13. Роль руководителя в принятии решения.
14. Условия определенности при разработке и принятии управленческих решений
15. Условия неопределенности при разработке и принятии управленческих решений
16. Условия риска. Стратегия риск-менеджера. Оценка риска.
17. Основные виды рисков. Анализ рисков.
18. Системный подход к принятию решений.
19. Методы разработки и принятия управленческих решений.
20. Методы стимулирования творческого мышления; поперечное нешаблонное мышление, метод мозгового штурма.
21. Графические подходы к принятию решений и решению проблем; списки, матрицы, дерево решений, причинно-следственные диаграммы.
22. Методы реализации решений.
23. Эффективность решений.
24. Контроль реализации управленческих решений.
25. Управленческие решения и ответственность.

**Примерная тематика рефератов для неуспевающих студентов**  
**по дисциплине «Разработка управленческого решения»**



1. Управленческое решение как основной элемент управленческой деятельности. Роль и значение управленческого решения.
2. Управленческое решение как процесс воздействия управляющего звена на объект управления.
3. Типология управленческих решений и их характеристика.
4. Индивидуальные и групповые управленческие решения. Интуитивные и рациональные управленческие решения, и их отличительные особенности.
5. Зависимость качества управленческих решений от условий их разработки и принятия. Основные факторы, определяющие качество управленческих решений.
6. Пути и средства повышения качества, управленческих решений. Роль компьютерной техники в разработке решений.
7. Современные методы разработки управленческих решения.
8. Содержание и оформление организационно-распорядительных управленческих решений.
9. Роль человеческого фактора в разработке управленческих решений традиционными методами.
10. Функции и полномочия должностных лиц в процессе разработки управленческих решений.
11. Разновидности экономико-математических методов.
12. Приемы и методы разработки управленческих решений при неопределенности задач и ситуаций.
13. Приемы и методы разработки управленческих решений в условиях риска.
14. Контроль реализации управленческих решений и ответственность.
15. Эффективность управленческих решений: социальная и экономическая.

### **Примерные темы контрольных работ (для студентов заочной формы обучения)**

1. Организация управления малым бизнесом.
2. Совершенствование информационного обеспечения системы управления организацией.
3. Рационализация структуры управления организацией.
4. Разработка стратегии повышения конкурентоспособности организации.
5. Разработка стратегии развития организации.
6. Совершенствование форм и методов корпоративного управления
7. Разработка программы повышения эффективности деятельности организации на основе системы сбалансированных показателей.
8. Совершенствование управления организацией на основе реструктуризации производства.



9. Развитие организационной культуры предприятия как элемента системы стратегического управления.

10. Корпоративная социальная ответственность бизнеса и механизмы ее реализации.

11. Риски в управлении предприятием: пути и методы их локализации.

12. Формирование и развитие кадрового менеджмента в организации.

13. Управление системой набора, отбора и найма персонала в организации.

14. Управление мотивацией и стимулированием труда персонала в организации.

15. Управление профессионально-квалификационным продвижением кадров.

### **6.5. Фонд оценочных средств**

Полный банк заданий для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

## **7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

### **7.1. Основная учебная литература**

1. Управленческое решение: разработка, принятие и реализация: учебное пособие /Ильченко Е. Н., Суркова С. А. – Курган: Изд-во Курганского гос. ун-та, 2019. – 118 с.- Доступ из ЭБС КГУ.

2. Фатхутдинов, Р. А. Управленческие решения : учебник / Р.А. Фатхутдинов. — 6-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 344 с.- Доступ из ЭБС КГУ.

3. Смирнов, Э. А. Управленческие решения : учебник / Э. А. Смирнов. - Москва : РИОР, 2019. - 362 с. - Доступ из ЭБС «Znanium.com».

### **7.2. Дополнительная учебная литература**

1. Управленческие решения: Учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. - 7-е изд. - М.: Дашков и К, 2018. - 496 с.: - Доступ из ЭБС «Znanium.com».

2. Теория и практика принятия управленческих решений : учебное пособие / авт. сост. Н. А. Ершова, О. Б. Зильберштейн. - Москва : РГУП, 2019. - 140 с.

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

1. Методические указания к выполнению практических занятий.

2. Методические указания к выполнению контрольной работы (для студентов заочной формы обучения)

### **9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

- 1 [www.garant.ru](http://www.garant.ru) – Справочно-правовая система ГАРАНТ.
- 2 [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) – Справочно-правовая система Консультант-Плюс
- 3 [www.kgsu.ru](http://www.kgsu.ru) – ЭБС Курганского государственного университета
- 4 [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru) – ЭБС «Консультант студента»
- 5 [www.znaniyum.com](http://www.znaniyum.com) – Электронно-библиотечная система «Znaniyum.com»

### **10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

При чтении лекций используются слайдовые презентации.

Минимальные требования к операционной системе и программному обеспечению компьютера, используемого при показе слайдовых презентаций: WindowsXP, FoxitReaderPro версия 1.3.

### **11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Компьютерный класс или мультимедийное оборудование (переносной персональный компьютер, мультимедийный проектор, мультимедийный экран).



**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
«Разработка управленческого решения»**

образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата

**38.03.02 – Менеджмент**  
Направленность «Менеджмент организации»

Трудоемкость дисциплины: 5 ЗЕ (180 академических часа).

Семестр: 7 (заочная форма обучения)

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Содержание дисциплины:

Решение как основа процесса управления. Содержание задач принятия управленческих решений. Процесс разработки управленческого решения. Разработка и принятие управленческих решений в разных условиях окружающей среды. Методы разработки и принятия управленческого решения. Реализация управленческих решений. Контроль и ответственность. Эффективность управленческих решений.