

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Психологии»



УТВЕРЖДАЮ:
Врио ректора
/ Н. В. Дубив /
«30» августа 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины
**ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА, ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ
И ЭРГОНОМИКА**

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

37.03.01 – Психология

Направленность (профиль):

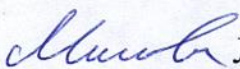
Психология образования

Формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

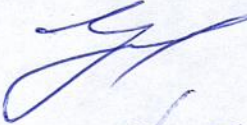
Курган 2019

Рабочая программа дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика» составлена в соответствии с учебными планами по программе бакалавриата Психология (Психология образования), утвержденными для очной, очно-заочной и заочной форм обучения «29» августа 2019 года.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Психология» «29» августа 2019 года, протокол № 1.

Рабочую программу составила
кандидат педагогических наук, доцент  Л.В. Мальцева

Согласовано:

Заведующий кафедрой «Психология»  М.В. Чумаков

Специалист по
учебно-методической работе  И. В. Тарасова

Начальник управления
образовательной деятельности  С. Н. Синицын

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 2 зачетных единицы трудоемкости (72 академических часов)

Очная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		7
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов	48	48
в том числе:		
Лекции	16	16
Практические занятия	32	32
Самостоятельная работа, всего часов	24	24
в том числе:		
Подготовка к зачету	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	6	6
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	72	72

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		8
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов	24	24
в том числе:		
Лекции	8	8
Практические занятия	16	16
Самостоятельная работа, всего часов	48	48
в том числе:		
Подготовка к зачету	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	30	30
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	72	72

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		8
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов	6	6
в том числе:		
Лекции	2	2
Практические занятия	4	4
Самостоятельная работа, всего часов	66	66
в том числе:		
Подготовка к зачету	18	18
Подготовка контрольной работы	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	30	30
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	72	72

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика» относится к блоку Б1. Вариативная часть. Дисциплина имеет межпредметные связи с философией, физиологией, экономикой, историей, социологией. Данная дисциплина имеет межпредметные связи с фундаментальными психологическими дисциплинами «Общая психология», «Социальная психология», «Психофизиология». Дисциплина опирается на общепсихологические теории психического развития, психологические теории деятельности, теории коммуникации.

Преподавание дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика» имеет логические, содержательно-методические взаимосвязи с рядом дисциплин базовой и вариативной частей профессионального цикла: «Социальная психология», «Дифференциальная психология», «Организационная психология», «Психодиагностика», «Профдиагностика и профконсультирование в работе психолога». Основное содержание курса направлено на формирование у обучающегося системы научных понятий и научно упорядоченных базовых представлений о всех существенных аспектах активности человека как субъекта труда, понимаемого в самом широком смысле слова (и как производство материальных предметов или информации, или полезных действий по обслуживанию людей, по управлению социальными процессами).

Результаты обучения по дисциплине «Психология труда, инженерная психология и эргономика» необходимы для формирования профессионального психологического сознания, теоретической и практической работы в сфере организации и управления процессом трудовой деятельности с опорой на психологические принципы.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью освоения дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика» является изучение психологических принципов организации трудовой деятельности и развития человека как субъекта труда.

Задачами освоения дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика» являются:

1. Изучение психологических особенностей и закономерностей развития человека в процессе трудовой деятельности.
2. Изучение функциональных состояний человека в процессе трудовой деятельности.
3. Освоение методов диагностики психологических состояний человека в процессе труда.
4. Изучение психологических принципов взаимодействия человека и технических систем.
5. Обучение навыкам организации эффективной трудовой деятельности с учетом влияния психологических факторов.

В результате изучения дисциплины студент должен знать: основные классические и современные проблемы психологии труда и инженерной психологии, психологические принципы управления техническими системами, оптимальные психологические и психофизиологические параметры осуществления трудовой деятельности (для компетенции ПК-13).

Уметь соотносить частные задачи, возникающие в практике психологического обслуживания труда и трудящегося с контекстом фундаментальных проблем психологии в целом (для компетенции ПК-13).

Владеть практическими методами диагностики психологического содержания трудовой деятельности и психологических характеристик человека как субъекта труда, психологическими способами оптимизации осуществления процессов трудовой деятельности и управления техническими системами (для компетенции ПК-13).

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:
профессиональные компетенции (ПК)

способность и готовность:

- к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса (ПК-13)

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план

Очная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
			Лекции	Практич. занятия
Рубеж 1	1	Психология труда, инженерная психология и эргономика как система отраслей психологической науки	4	4
	2	Труд как вид деятельности	2	6
	3	Работоспособность и ее диагностика	2	4
	4	Утомление как психофизиологический процесс	2	4
		Рубежный контроль № 1		2
Рубеж 2	5	Мотивация к труду	2	4
	6	Субъект труда	2	4
	7	Взаимодействие «человек-техническая система»	2	2
		Рубежный контроль № 2		2
Всего:			16	32

Очно-заочная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
			Лекции	Практич. занятия
Рубеж 1	1	Психология труда, инженерная психология и эргономика как система отраслей психологической науки	1	2
	2	Труд как вид деятельности	1	2
	3	Работоспособность и ее диагностика	1	2
	4	Утомление как психофизиологический процесс	2	2
		Рубежный контроль № 1		1
Рубеж 2	5	Мотивация к труду	1	2
	6	Субъект труда	1	2
	7	Взаимодействие «человек-техническая система»	1	2
		Рубежный контроль № 2		1
Всего:			8	16

Заочная форма обучения

Номер	Наименование раздела,	Количество часов
-------	-----------------------	------------------

раздела, темы	темы	контактной работы с преподавателем	
		Лекции	Практич. занятия
1	Психология труда, инженерная психология и эргономика как система отраслей психологической науки	1	1
2	Труд как вид деятельности		1
3	Субъект труда	1	1
4	Взаимодействие «человек-техническая система»		1
Всего:		2	4

4.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Психология труда, инженерная психология и эргономика как система отраслей психологической науки.

Психология труда как область знания, отрасль науки, учебная дисциплина и профессия. Актуальные проблемы (теоретические и практические) и задачи психологии труда. Сравнительная характеристика применения психологии труда, инженерной психологии и эргономики в целях обеспечения оптимальных взаимосвязей человека и трудового поста. Краткая история отечественной и зарубежной психологии труда

Тема 2. Труд как вид деятельности

Трудовой процесс и его структура. Объект труда и его основные разновидности (биологические системы, неживые природные и технические системы, социальные и знаковые системы, формы художественного отображения действительности). Эргатическая система, эргатические функции, трудовой пост в организации и его компоненты. Предмет труда как социально фиксированная система признаков объекта труда и как система свойств и взаимоотношений объектов, явлений, процессов, которыми человек мысленно или практически оперирует в процессе профессиональной деятельности — как ориентирующий психический образ. Цели труда. Объективно заданные и субъективно принятые цели труда, их разновидности. Средства, орудия труда и их основные разновидности. Условия труда (профессиональная среда).

Тема 3. Работоспособность и ее диагностика

Трудоспособность, работоспособность (актуальная, потенциальная). Факторы (внешние и внутренние), обуславливающие работоспособность человека. Работоспособность как показатель изменений функционального состояния человека в процессе трудовой деятельности, критерии оценки работоспособности. Закономерности (фазы) изменения работоспособности в процессе труда.

Тема 4. Утомление как психофизиологический процесс.

Функциональное состояние — интегральный комплекс наличных характеристик тех функций и качеств человека, которые прямо или косвенно обуславливают выполнение трудовой деятельности, виды функциональных состояний. Усталость, утомление, переутомление как негативные проявления функционального состояния. Субъективные и объективные показатели утомления. Методы диагностики функциональных состояний, средства снижения профессионального утомления и повышения профессиональной работоспособности (режимы труда и отдыха, чередование операций, нормирование труда,

саморегуляция состояний). Психологические методы коррекции и профилактики неблагоприятных функциональных состояний.

Тема 5. Мотивация к труду

Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом. Теории трудовой мотивации (теории Х,У,З; теория двухфакторной мотивации). Виды трудовых мотивов. Методы повышения мотивации к труду.

Тема 6. Субъект труда

Субъект труда и его структура. Структура субъекта труда — мотивационные, когнитивные, операторные и эмоционально-волевые показатели профессиональной деятельности человека. Развитие человека как субъекта труда.

Тема 7. Взаимодействие «человек-техническая система»

Принципы организации взаимодействия в системе «человек-машина». Концептуальная модель деятельности человека-оператора. Система эргономических требований к средствам передачи информации. Поведение оператора в кризисных ситуациях. Общая характеристика производственной среды.

4.3. Практические занятия

Номер раздела, а, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.		
			Очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения	Заочная форма обучения
1	Психология труда, инженерная психология и эргономика как система отраслей психологической науки	Предмет и задачи психологии труда. Принципы и методы инженерной психологии. Базис и основные принципы эргономики	4	2	1
2	Труд как вид деятельности	Психологические признаки труда. Структура и виды трудовых приемов Система принципов научной организации труда по Ф. Тейлору. Трудовой пост и его компоненты. Предмет и средства труда. Социальные характеристики труда. Психофизиологические характеристики труда.	6	2	1

3	Работоспособность и ее диагностика	Динамика работоспособности. Факторы, влияющие на работоспособность. Методы диагностики работоспособности	4	2	-
4	Утомление как психофизиологический процесс	Симптомы утомления. Причины утомления. Виды утомления	4	2	-
5	Рубежный контроль № 1		2	1	
6	Мотивация к труду	Теории трудовой мотивации. Виды трудовых мотивов. Методы повышения мотивации к труду	4	2	-
7	Субъект труда	Направления развития субъекта труда. Процесс становления субъекта труда по Е.А. Климову. Способы оценки человека как субъекта трудовой деятельности	4	2	1
8	Взаимодействие «человек-техническая система»	Основные режимы работы оператора по приему и переработке информации Эргономическая оценка эргатических систем.	2	2	1
7	Рубежный контроль №2		2	1	
Всего:			32	16	4

4.4. Методические указания к выполнению контрольных работ (для заочной формы обучения)

Контрольная работа является способом закрепления и контроля усвоения знаний обучающихся. Контрольная работа выполняется в письменной форме. Содержание контрольной работы включает в себя 3 задания: Задания 1-2 имеют теоретический характер. Задание 3 имеет практическую направленность и ориентировано на составление студентом профессиограммы профессии по выбору студента. Контрольные работы представлены в 10 вариантах. Выбор варианта контрольной работы (Варианты № 0-9) определяется по последней цифре в зачетной книжке магистранта. Объем контрольной работы не регламентирован.

Список литературы – не менее 5 источников, ссылки обязательны. Шрифт 14, интервал 1,5. Текст работы не должен вызывать затруднений при чтении. Студенты выполняют контрольные задания согласно учебным планам по соответствующей дисциплине, сдают работу на кафедру, не позднее 10 дней до начала экзаменационной сессии, определяемой графиком текущего учебного года.

Требования к оформлению контрольной работы:

1. Титульный лист, на котором необходимо указать следующее:
 - реквизиты учреждения (вуза);
 - институт;
 - название кафедры, за которой закреплена учебная дисциплина;
 - название дисциплины (без сокращений в соответствии с учебным планом);
 - номер (вариант) контрольной работы и тема;
 - форма обучения: заочная;
 - группа;
 - фамилия и инициалы студента и преподавателя;
2. Вторая страница контрольной работы - план (содержание) темы.
3. Последующие страницы раскрывают содержание темы.
4. Последняя страница отражает список используемых источников.

Качество выполнения контрольной работы оценивается в соответствии объемом материала и уровнем раскрытия содержания темы, наличия списка использованных источников и корректных ссылок на них.

Темы для контрольных работ

Вариант 1

1. Определите взаимосвязь и различия между психологией труда, инженерной психологией и эргономикой.
2. Охарактеризуйте факторы, влияющие на работоспособность.

Вариант 2

1. Охарактеризуйте труд как вид деятельности человека.
2. Проанализируйте несколько теорий возникновения и развития утомления. Обозначьте их достоинства и недостатки.

Вариант 3

1. Определите особенности изучения труда с психологической точки зрения в сравнении с подходами в изучении труда в других науках: физиологии, социологии, истории, экономике и др.
2. Охарактеризуйте человека как субъекта труда.

Вариант 4

1. Охарактеризуйте систему принципов научной организации труда по Ф. Тейлору.
2. Проанализируйте несколько теорий трудовой мотивации. Обозначьте их достоинства и недостатки.

Вариант 5

1. Проанализируйте соотношение понятий «трудовая пост», «профессия», «рабочее место». Обозначьте сходства и различия в понятиях.
2. Охарактеризуйте основные принципы организации взаимодействия в системе «человек-машина».

Вариант 6

1. Сравните антропоцентрический и механоцентрический подходы в психологии труда и организации трудовой деятельности. Обозначьте их достоинства и недостатки.
2. Охарактеризуйте основные принципы организации рабочего пространства

Вариант 7

1. Охарактеризуйте основные признаки и параметры удовлетворенности трудом. Обозначьте методы, повышающие удовлетворенность трудом.

- Охарактеризуйте особенности деятельности оператора в кризисной ситуации.

Вариант 8

- Охарактеризуйте процесс становления человека как субъекта труда по Е. А. Климову.
- Назовите и охарактеризуйте способы профилактики формирования профессиональной деформации личности.

Вариант 9

- Назовите и охарактеризуйте функциональные состояния в трудовой деятельности.
- Назовите и охарактеризуйте эргономические принципы организации труда и отдыха субъекта труда.

Вариант 0

- Сравните определения понятий «эргатическая функция» и «эргатическая система». Обозначьте и охарактеризуйте сходство и различия в этих понятиях.
- Назовите и охарактеризуйте основные эргономические требования к средствам передачи информации.

Общее задание для всех вариантов

Составьте профессиограмму профессии по Вашему выбору

**5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

В процессе чтения лекций рекомендуется приводить примеры из современной практики осуществления психологических исследований в сфере организации и управления процессом трудовой деятельности. Приводить примеры следует с опорой на материалы новейших научных исследований. Интерактивные технологии полезны при обсуждении проблемных и неоднозначных вопросов, требующих выработки решения в ситуации неопределенности и аргументированного изложения своих взглядов, профессиональной позиции. В процессе самостоятельной деятельности студенты изучают и конспектируют рекомендуемую литературу, готовят доклады, рефераты. При изучении курса студенты должны ориентироваться на самостоятельное изучение научных и учебно-методических источников, их обсуждение на теоретических и практических (семинарских) занятиях.

Для текущего контроля успеваемости по очной и очно-заочной форме обучения преподавателем используется балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности. Поэтому настоятельно рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает работу над навыками коммуникации, самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, к рубежным контролям (для обучающихся очной и очно-заочной формы обучения), подготовка контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения), подготовку к зачету.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.		
	Очная форма	Очно- заочная	Заочная форма

	обучения	форма обучения	обучения
Самостоятельное изучение тем дисциплины:	1	27	22
Психологические признаки труда	0,5	4	4
Трудовой пост и его компоненты		4	4
Характеристики труда		4	4
Теории утомления		4	4
Теории трудовой мотивации	0,5	6	3
Развитие человека как субъекта труда		5	3
Подготовка к практическим занятиям (по 0,25 часа на каждое занятие (очная и очно-заочная формы обучения), по 4 часа на каждое занятие (заочная форма обучения))	4	2	8
Подготовка к рубежным контролям (0,5 часа на каждый рубеж – для очной и очно-заочной формы обучения)	1	1	-
Подготовка контрольной работы	-	-	18
Подготовка к зачету	18	18	18
Всего:	24	48	66

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности студентов в КГУ (для очной и очно-заочной форм обучения)
2. Отчеты студентов по практическим работам
3. Банк вопросов к рубежным контролям (для очной и очно-заочной форм обучения)
4. Банк вопросов к зачету
5. Контрольная работа

6.2. Система балльно-рейтинговой оценки работы студентов по дисциплине

№	Наименование	Содержание					
		Очная/очно-заочная форма обучения					
1	Распределение баллов за семестр по видам учебной работы (доводятся до	<i>Распределение баллов за 8 семестр</i>					
		Вид учебной работы:	Посещение аудиторных занятий	Выполнение программы практического занятия	Рубежный контроль №1	Рубежный контроль №2	Зачет

	сведения студентов на первом учебном занятии), сроки сдачи учебной работы (при необходимости)	Балльная оценка	До 14 (8 лекций по 1,75 балла)/ (4 лекции по 3,5 балла)	До 28 (14 практически х по 2 балла)/ до 32 баллов (8 практически х по 4 балла)	До 14 баллов на 10 практическом занятии/до 10 баллов на 5 практическом занятии	До 14 баллов на 16 практическом занятии/до 14 баллов на 8 практическом занятии	До 30
		100 баллов					
2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и зачета	60 и менее баллов – неудовлетворительно 61-73 – удовлетворительно 74-90 – хорошо 91 – 100 - отлично					
3	Критерий допуска к итоговому контролю, возможности получения автоматического зачета (экзаменационной оценки) по дисциплине	<p>Для допуска к промежуточной аттестации по дисциплине за семестр студент должен набрать по итогам текущего и промежуточного контроля <i>не менее 50 баллов</i> и должен выполнить все практические работы и контрольную работу (для заочной формы обучения).</p> <p>Для получения зачета «автоматом» с оценкой «зачтено» студенту необходимо набрать в ходе текущей и рубежных аттестаций в семестре <i>не менее 61 балла</i>. По согласованию с преподавателем студенту могут быть добавлены дополнительные (бонусные) баллы за активность на консультациях, активное участие в научной и методической работе, за участие в значимых учебных и внеучебных мероприятиях кафедры и выставлена на зачете «автоматическая» оценка «зачтено».</p>					

4	<p>Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) студентов для получения недостающих баллов в конце семестра</p>	<p>В случае если к промежуточной аттестации (зачету) набрана сумма менее 50 баллов, студенту необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра. При этом необходимо проработать материал всех пропущенных практических занятий.</p> <p>Формы дополнительных заданий (назначается преподавателем):</p> <ul style="list-style-type: none"> -выполнение и защита пропущенной практической работы (при невозможности дополнительного проведения практической работы преподаватель устанавливает форму дополнительного задания по тематике пропущенного практического занятия самостоятельно) – до 8 баллов. Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем.
---	--	---

6.3. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Рубежные контроли проводятся в устной форме либо в форме письменного ответа на вопросы соответствующего рубежного контроля. В ходе процедуры рубежного контроля студенту предоставляется выбор одного вопроса из перечня вопросов соответствующего рубежного контроля. Выбор вопроса производится случайным образом. Результат оценивается: для рубежного контроля №1: в 0-14 балла (для очной формы обучения), в 0-10 балла (для очно-заочной формы обучения); для рубежного контроля №2: в 0-14 балла (для очной формы и очно-заочной формы обучения) в зависимости от качества ответа.

Зачет проводится в устной форме либо в форме письменного ответа на вопросы по дисциплине. В ходе процедуры зачета студенту предоставляется выбор вопроса. Выбор вопроса производится случайным образом. На подготовку ответа на вопрос студенту предоставляется время продолжительностью не более 0,5 часа. В ходе ответа на вопросы или при проверке письменного ответа на вопросы преподаватель имеет право задавать уточняющие и контрольные вопросы по всей тематике учебной дисциплины (в соответствии с Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов в Курганском государственном университете). По результатам промежуточной аттестации (зачета) преподаватель выставляет студенту оценку «зачтено» либо «незачтено».

Перед проведением каждого рубежного контроля преподаватель прорабатывает со студентами основной материал соответствующих разделов дисциплины в форме краткой лекции-дискуссии.

Результаты текущего контроля успеваемости и зачета заносятся преподавателем в экзаменационную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день зачета, а также выставляются в зачетную книжку студента.

6.4. Примеры оценочных средств для рубежных контролей и зачета

Задания на рубежный контроль 1

1. Психология труда, инженерная психология и эргономика как система отраслей психологической науки.
2. Предмет и задачи психологии труда.
3. Принципы и методы инженерной психологии.
4. Базис и основные принципы эргономики.
5. Труд как вид деятельности.
6. Психологические признаки труда.
7. Структура и виды трудовых приемов

8. Система принципов научной организации труда по Ф. Тейлору.
9. Трудовой пост и его компоненты.
10. Предмет и средства труда.
11. Социальные характеристики труда.
12. Психофизиологические характеристики труда.
13. Эргатическая функция и эргатическая система.
14. Работоспособность. Общая характеристика.
15. Динамика работоспособности.
16. Факторы, влияющие на работоспособность.
17. Методы диагностики работоспособности.
18. Утомление как психофизиологический процесс.
19. Симптомы утомления.
20. Причины утомления.
21. Виды утомления.

Задания на рубежный контроль 2

1. Удовлетворенность трудом и ее диагностика.
2. Мотивация к труду. Теории трудовой мотивации.
3. Виды трудовых мотивов.
4. Методы повышения мотивации к труду
5. Субъект труда. Общая характеристика.
6. Направления развития субъекта труда.
7. Процесс становления субъекта труда по Е.А. Климову.
8. Способы оценки человека как субъекта трудовой деятельности.
9. Принципы организации взаимодействия в системе «человек-машина».
10. Концептуальная модель деятельности человека- оператора.
11. Основные режимы работы оператора по приему и переработке информации.
12. Система эргономических требований к средствам передачи информации.
13. Поведение оператора в кризисных ситуациях
14. Общая характеристика производственной среды
15. Эргономическая оценка эргатических систем.

Вопросы к зачету по дисциплине

«Психология труда, инженерная психология и эргономика»

1. Психология труда, инженерная психология и эргономика как система отраслей психологической науки.
2. Предмет и задачи психологии труда.
3. Принципы и методы инженерной психологии.
4. Базис и основные принципы эргономики.
5. Труд как вид деятельности.
6. Психологические признаки труда.
7. Структура и виды трудовых приемов
8. Система принципов научной организации труда по Ф. Тейлору.
9. Трудовой пост и его компоненты.
10. Предмет и средства труда.
11. Социальные характеристики труда.
12. Психофизиологические характеристики труда.
13. Эргатическая функция и эргатическая система.
14. Удовлетворенность трудом и ее диагностика.
15. Работоспособность. Общая характеристика.
16. Динамика работоспособности.
17. Факторы, влияющие на работоспособность.
18. Методы диагностики работоспособности.
19. Мотивация к труду. Теории трудовой мотивации.

20. Виды трудовых мотивов.
21. Методы повышения мотивации к труду
22. Утомление как психофизиологический процесс.
23. Симптомы утомления.
24. Причины утомления.
25. Виды утомления.
26. Субъект труда. Общая характеристика.
27. Направления развития субъекта труда.
28. Процесс становления субъекта труда по Е.А. Климову.
29. Способы оценки человека как субъекта трудовой деятельности.
30. Принципы организации взаимодействия в системе «человек-машина».
31. Концептуальная модель деятельности человека- оператора.
32. Основные режимы работы оператора по приему и переработке информации.
33. Система эргономических требований к средствам передачи информации.
34. Поведение оператора в кризисных ситуациях
35. Общая характеристика производственной среды
36. Эргономическая оценка эргатических систем.

6.5. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего, рубежных контролей и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная учебная литература

1. Психология труда в схемах и таблицах [Электронный ресурс] / Мицкевич А.Н. - М.: Проспект, 2017. Доступ из ЭБС «Консультант студента».
2. Психология профессиональной деятельности. Теоретические и прикладные проблемы [Электронный ресурс] / Бодров В.А. - М.: Институт психологии РАН, 2006. Доступ из ЭБС «Консультант студента».
3. Березкина, Л.В. Эргономика [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Л.В. Березкина, В.П. Кляуззе. – Минск: Выш. шк., 2013. – 431 с.: ил.. - Доступ из ЭБС «znanium.com».

7.2. Дополнительная учебная литература

1. Мотивация - основа упр. человеческими ресурсами (теор. и практ. формиров. мотивир. орг. среды и созд. единой сист. мотив. комп.): Моногр./ А.Е.Боковня-М:НИЦ Инфра-М,2013-144: Доступ из ЭБС «znanium.com».
2. Профессия - психолог труда [Электронный ресурс] / Пономаренко В.А. - М.: Институт психологии РАН, 2007 - Доступ из ЭБС «Консультант студента».
3. Избранные психологические труды: Психология труда, экономическая психология, эргономика [Электронный ресурс] / В.В. Спасенников. - М. : ПЕР СЭ, 2007. Доступ из ЭБС «Консультант студента».
4. Психология профессиональной пригодности [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов / В.А. Бодров. - 2-е изд. - М.: ПЕР СЭ, 2006. - Доступ из ЭБС «Консультант студента».
5. Психология и психофизиология труда [Текст]: учеб. пособие / А. В.

Грязных, С. Г. Достовалов; Кург. гос. ун-т. - Курган: Изд-во Кург. гос. ун-та, 2006. - 97 с.: ил.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Достовалов С.Г. Трудовая деятельность как объект изучения. Методические рекомендации для практических занятий и самостоятельной работы студентов специальности 050715 «Психология». КГУ, 2003.

9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. <http://www.psylib.myword.ru//>

2. <http://www.library.ru//>

3. <http://www.myword.ru//>

10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

При чтении лекций используются слайдовые презентации.

Минимальные требования к операционной системе и программному обеспечению компьютера, используемого при показе слайдовых презентаций: Windows XP, Foxit Reader Pro версия 1.3.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционная аудитория: мультимедийная установка МУ – 2010
Panasonic PT-L785 1 шт.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Психология труда, инженерная психология и
эргономика»

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

37.03.01 – ПСИХОЛОГИЯ

Направленность (профиль):

Психология образования

Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ (72 академических часа)

Семестр: 7 (очная форма обучения), 8 (очно-заочная форма обучения), 8
(заочная форма обучения)

Форма промежуточной аттестации: зачет

Содержание дисциплины

Обзор основных психологических теорий организации и управления
трудовой деятельностью. Развитие человека как субъекта труда.
Психологические принципы организации взаимодействия в системе «человек
– машина».