

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Курганский государственный университет»  
(КГУ)

Кафедра «Психологии»



УТВЕРЖДАЮ:  
Врио ректора  
/ Н.В. Дубив /

«30» августа 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины  
**ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ**  
образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата

27.03.01 – Стандартизация и метрология

Направленность (профиль):

**Стандартизация, метрология и управление качеством**

Формы обучения: очная, заочная

Курган 2019

Аннотация к рабочей программе дисциплины  
**«Психология делового общения»**

образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата

**27.03.01 – Стандартизация и метрология**

Направленность (профиль):  
**Стандартизация, метрология и управление качеством**

Трудоемкость дисциплины: 2 з.е. (72 академических часа)  
Семестр: 4 (очная), 4 (заочная формы обучения)  
Форма промежуточной аттестации: зачет

**Содержание дисциплины**

Психология как наука. Психология общения. Предмет психологии делового общения. Общение как коммуникация. Общение как взаимодействие. Психологические основы деловых отношений. Формы делового общения и психологические аспекты переговорного процесса. Барьеры и конфликты в деловом общении.