

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Курганский государственный университет»  
(КГУ)

Кафедра «История и документоведение»



**УТВЕРЖДАЮ:**

Врио ректора

Н.В. Дубив

27 сентября 2019 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Организация работы с обращениями граждан в истории России  
образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата 46.03.02 – Документоведение и архивоведение  
Направленность (профиль) «Документоведение и документационное  
обеспечение управления»

Формы обучения: очная, очно-заочная

Курган 2019

Аннотация к рабочей программе дисциплины  
**«Организация работы с обращениями граждан в  
истории России»**

образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата

**46.03.02 – Документоведение и архивоведение**

Направленность (профиль):

**Документоведение и документационное обеспечение управления**

Трудоемкость дисциплины: 5 ЗЕ (180 академических часа)

Семестр: 2 (очная и очно-заочная форма обучения)

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Содержание дисциплины

Понятие обращения и его признаки. Происхождение работы с обращениями граждан. Формы обращений граждан в истории. Исторические формы обращений граждан в истории Российского государства. Система механизма работы с обращениями граждан в истории Российского государства.