

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Педагогика и методики обучения гуманитарным дисциплинам»



УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор

/С.Н. Щербич/

«30» августа 2019 г.

(дата дополнений и изменений)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Педагогическая конфликтология

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

44.03.02. - Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль): Социальная педагогика

Форма (формы) обучения: очная, очно-заочная, заочная

Курган 2019

Рабочая программа дисциплины «Педагогическая конфликтология» составлена в соответствии с учебным планом подготовки бакалавров направление: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль: Социальная педагогика, утвержденными:

- для очной формы обучения 29.08.2019 г.
- для очно-заочной формы обучения 29.08.2019 г.
- для заочной формы обучения 29.08.2019 г.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Педагогика и методики обучения и гуманитарным дисциплинам» «_29_»_08_2019 года, протокол № 1.

Рабочую программу составил
Доцент, канд. пед. наук



Е.М. Захарова

Согласовано:

Заведующий кафедрой
«Педагогика и МОГД»
доктор пед. наук, профессор



В.Л. Савиных

Специалист по учебно -
методической работе



И.В. Тарасова

Начальник управления
образовательной деятельности



С.А.Синицын

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 3 зачетных единицы трудоемкости (108 академических часов)

Вид учебной работы	Формы обучения		
	Очная 1 семестр	Очно- заочная 1 семестр	Заочная, 5,6 семестр
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов в том числе:	24	32	6
Лекции	8	16	2
Практические занятия	16	16	4
Самостоятельная работа, всего часов в том числе:	84	76	102
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	66	58	66
Контрольная работа	-	-	18
Подготовка к зачету	18	18	18
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	108	108	108

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Педагогическая конфликтология» является дисциплиной по выбору блока Б 1, вариативная часть.

Изучение дисциплины базируется на результатах обучения, сформированных при изучении следующих дисциплин:

- Психология;
- Педагогика.

Результаты обучения по дисциплине необходимы при прохождении педагогической практики, при изучении дисциплины «Педагогическая психология».

Требования к входным знаниям, умениям, навыкам и компетенциям

Знать:

- возрастные и индивидуальные особенности физического и психического развития детей, способности и интересы детей;
- современную естественно-научную картину мира на основы базовой общеобразовательной подготовки;
- информационные технологии;

Уметь:

- организовывать свою образовательную деятельность;
- анализировать литературу по изучаемой проблеме, делать выводы, обобщения, классифицировать и сравнивать исследуемые объекты.

Знания, умения, навыки, компетенции, полученные при освоении дисциплины «Педагогическая конфликтология», являются необходимыми для освоения дисциплины: «Педагогическая психология»; а также для прохождения педагогической практики.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью освоения дисциплины «Педагогическая конфликтология» является изучение теоретических основ «Конфликтологии» для формирования базы профессионально-педагогического образования, способствующей дальнейшему самообразованию.

Задачами освоения дисциплины являются:

- Изучить понятийный аппарат дисциплины;
- рассмотреть конфликт как социальный феномен;
- познакомиться с типологией конфликтов;
- рассмотреть технологии разрешения конфликтов в педагогическом процессе;
- рассмотреть способы решения психолого-педагогических задач.

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

- УК-1 - Способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
- ПК-6 - Способность осуществлять взаимодействие с семьей, педагогическими работниками, в том числе с педагогом-психологом

Образовательные результаты освоения дисциплины, соответствующие формируемым компетенциям

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- **Знать** основы педагогической конфликтологии для осуществления взаимодействия с семьей, педагогическими работниками, в том числе с педагогом-психологом (ПК-6);
- **Уметь** осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);
- **Владеть** способами взаимодействия с семьей, педагогическими работниками, в том числе с педагогом-психологом (ПК-6).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план

Очная и очно-заочная формы обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем			
			Лекции (Очно-заочная)	Практич. занятия (Очно-заочная)	Лекции и (Очная)	Практич. зан (Очная)
Рубеж 1	1	Конфликт как социальный	2	2	2	2

		феномен общественной жизни				
	2	Конфликтность и толерантность как качества личности	2	2	-	2
	3	Типология конфликтов	6	2	2	2
		Рубежный контроль № 1	-	2	-	2
Рубеж 2	4	КОНФЛИКТЫ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ПРОЦЕССЕ	2	2	2	2
	5	СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ	2	2	2	2
	6	НАСИЛИЕ В КОНФЛИКТАХ	2	2	-	2
		Рубежный контроль № 2	-	2	-	2
Всего:			16	16	8	16

Заочная форма обучения

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
		Лекции	Практ. Зан.
1	Конфликт как социальный феномен общественной жизни	1	-
2	Конфликтность и толерантность как качества личности	-	-
3	Типология конфликтов	-	1
4	Конфликты в педагогическом процессе	1	1
5	Способы разрешения педагогических конфликтов	-	1
6	Насилие в конфликтах	-	1
Всего:		2	4

4.2. Содержание лекционных занятий

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование и содержание лекции	Норматив времени, часы		
			Очно-заочная	Очная	Заочная

1	Конфликт как социальный феномен общественной жизни	<p>Конфликт как социальный феномен общественной жизни</p> <p>Понятие о конфликте. Субъект, объект и участники конфликта. Основные виды социальных конфликтов. Основные стадии развития конфликта. Послеконфликтная стадия. Функции социального конфликта.</p>	2	2	1
2	Конфликтность и толерантность как качества личности	<p>Конфликтность и толерантность как качества личности</p> <p>Характеристика понятия «толерантность». Конфликтность и толерантность в тезаурусе человека. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Конфликтогенные личности и их роль в конфликте. Основные типы «трудных людей»</p>	2	-	-
3	Типология конфликтов	<p>Межличностные конфликты</p> <p>Понятие о межличностном конфликте. Транзакционный анализ общения. Виды межличностных конфликтов. Супружеские конфликты. Варианты исхода межличностного конфликта. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта.</p> <p>Внутриличностные конфликты</p> <p>Понятие внутриличностного конфликта. Причины и способы разрешения внутриличностного конфликта. Психологическая защита. Последствия внутриличностного конфликта.</p> <p>Групповые конфликты.</p> <p>Группа и конфликты. Виды групповых конфликтов. Причины возникновения групповых конфликтов. Конфликт между формальной и неформальной системами отношений. Внутригрупповой конфликт. Межгрупповой конфликт. Последствия групповых конфликтов. Способы предупреждения и урегулирования групповых конфликтов.</p>	6	2	-

4	Конфликты в педагогическом процессе	Конфликты в педагогическом процессе Понятие о конфликте в педагогическом процессе. Основные противоречия в социально-педагогическом процессе. Причины возникновения конфликтов в социально-педагогическом процессе. Причины возникновения конфликтов в системе высшего образования.	2	2	1
5	Способы разрешения педагогических конфликтов	Способы разрешения педагогических конфликтов Способы урегулирования конфликтов, используемые участниками педагогического процесса, и их отношение к конфликтам. Состояние и перспектива конфликтологии образования. Варианты предупреждения и урегулирования конфликтов в социально-педагогическом процессе.	2	2	-
	Насилие в конфликтах	Насилие в конфликтах. Типология насилия. Природа насилия. Цели и мотивы насилия. Способы ограничения насилия в обществе.	2	2	-
		Итого	16	8	2

4.3. Практические занятия

Номер раздела	Наименование раздела,	Наименование и содержание практического занятия	Норматив времени, часы
---------------	-----------------------	---	------------------------

ла, темы	темы дисципли ины		Оч но- зао ч	Оч ная	Зао чн ая
1	Конфликт как социальный феномен общественной жизни	<p>Конфликт как социальный феномен общественной жизни</p> <p>Понятие о конфликте. Субъект, объект и участники конфликта. Основные виды социальных конфликтов. Основные стадии развития конфликта. Послеконфликтная стадия. Функции социального конфликта.</p>	2	2	-
2	Конфликтность и толерантность как качества личности	<p>Конфликтность и толерантность как качества личности</p> <p>Характеристика понятия «толерантность». Конфликтность и толерантность в тезаурусе человека. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Конфликтогенные личности и их роль в конфликте. Основные типы «трудных людей»</p>	2	2	-
3	Типология конфликтов	<p>Межличностные конфликты. Понятие о межличностном конфликте. Транзакционный анализ общения. Виды межличностных конфликтов. Супружеские конфликты. Варианты исхода межличностного конфликта. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта.</p> <p>Внутриличностные конфликты. Понятие внутриличностного конфликта. Причины и способы разрешения внутриличностного конфликта. Психологическая защита. Последствия внутриличностного конфликта.</p> <p>Групповые конфликты.</p> <p>Группа и конфликты. Виды групповых конфликтов. Причины возникновения групповых конфликтов. Конфликт между формальной и неформальной системами отношений. Внутригрупповой конфликт. Межгрупповой конфликт. Последствия групповых конфликтов. Способы предупреждения и урегулирования групповых конфликтов.</p>	2	2	1
		Рубежный контроль № 1			-

			2	2	
4	Конфликты в педагогическом процессе	Конфликты в педагогическом процессе. Понятие о конфликте в педагогическом процессе. Основные противоречия в социально-педагогическом процессе. Причины возникновения конфликтов в социально-педагогическом процессе. Причины возникновения конфликтов в системе высшего образования.	2	2	1
5	Способы разрешения педагогических конфликтов	Способы разрешения педагогических конфликтов Способы урегулирования конфликтов, используемые участниками педагогического процесса, и их отношение к конфликтам. Состояние и перспектива конфликтологии образования. Варианты предупреждения и урегулирования конфликтов в социально-педагогическом процессе.	2	2	1
	Насилие в конфликтах	Насилие в конфликтах. Типология насилия. Природа насилия. Цели и мотивы насилия. Способы ограничения насилия в обществе.	2	2	1
		Рубежный контроль № 2	2	2	-
		Итого	16	16	4

4.4. Контрольная работа

(для обучающихся заочной формы обучения)

Цель: углубленное изучение тем курса; развитие навыков самообразования.

Требования к контрольной работе

1. При изучении курса необходимо выполнить контрольную работу на предложенные темы.
2. Работа оценивается до 30 баллов.
3. Содержание контрольной должно раскрывать ее тему в полной мере и в соответствии с разработанным планом.
4. План должен иметь не менее 3 основных разделов: введение, основная часть, заключение. Во «Введении» необходимо обозначить: актуальность проблемы, цель и задачи контрольной работы. В «Основной части» раскрывается содержание темы. В «Заключении» делаются выводы о проведенной работе, о достижении цели и решении задач.
5. Контрольная работа оформляется на листах формата А 4, в печатном виде, объем: 8-15 страниц. Текст печатается 14 кеглем, с 1.5 интервалом.
6. Материалы контрольной работы можно использовать в ходе семинарских занятий. Оформление библиографических ссылок осуществляется по алфавиту в следующем порядке:

1. Фамилия и инициалы автора (коллектива авторов) в именительном падеже. При наличии трех и более авторов допускается указывать фамилии и инициалы первых двух и добавить «и др.».
2. Полное название первоисточника в именительном падеже.
3. Место и год издания.
4. Общее количество страниц в работе.

Ссылки на журнальную или газетную статью должны содержать сведения о названии журнала или газеты.

При использовании цитат, идей, проблем, заимствованных у отдельных авторов, статистических данных необходимо правильно и точно делать внутритекстовые ссылки на первоисточник. Ссылки на используемые первоисточники можно делать в конце каждой страницы, либо в конце всей работы, нумерация может начинаться на каждой странице.

Порядок выполнения контрольных работ

Содержание контрольной работы излагается логически последовательно, грамотно и разборчиво. Каждая работа обязательно должна иметь титульный лист, который содержит название вуза, название темы, фамилию, инициалы, ученое звание и степень научного руководителя, фамилию, инициалы автора, номер группы.

На следующем листе дается план контрольной работы. План включает в себя: введение, название трех разделов и параграфов, заключение, список литературы, приложения.

Введение должно быть кратким (1-2 страницы). В нем необходимо обосновать актуальность темы, степень ее научной разработанности, предмет исследования, цель и задачи, которые ставятся в работе.

Основные задачи выполняемой работы:

- закрепление полученных теоретических знаний;
- выработка навыков самостоятельной работы;
- выработка навыков научно-исследовательской работы.

Весь процесс написания контрольной работы можно условно разделить на следующие этапы:

- 1) выбор темы и составление предварительного плана работы;
- 2) сбор научной информации, изучение литературы;
- 3) анализ составных частей проблемы, разработка плана работы;
- 4) обработка и изложение материала в соответствии с темой;
- 5) оформление контрольной работы, представление ее на кафедру (в деканат заочного обучения) для регистрации;
- 6) защита контрольной работы (по усмотрению преподавателя).

Темы контрольных работ выбираются студентом самостоятельно.

Подготовку контрольной работы следует начинать с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данной теме и конспектов лекций, прочитанных ранее. Приступать к выполнению работы без изучения основных парадигм и понятий науки нецелесообразно, так как в этом случае студент, как правило, плохо ориентируется в материале, не может выделить основные и второстепенные проблемы выбранной темы.

Изложение каждого пункта плана необходимо начинать с написания заголовка, идентичного плану, который должен отражать содержание текста. Заголовки от текста следует отделять интервалами. Каждый заголовок обязательно должен предшествовать непосредственно своему тексту. В том случае, когда на очередной странице остается место только для заголовка и нет места ни для одной строчки текста, заголовок переносят на следующую страницу.

Излагая вопрос, каждый новый смысловой абзац необходимо начать с красной строки. Закончить изложение вопроса следует выводом, итогом по содержанию данного раздела. Изложение содержания всей контрольной работы должно быть завершено заключением, в котором необходимо дать выводы по написанию работы в целом.

В конце работы ставится подпись студента и дата.

Примерный перечень тем контрольных работ

1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
2. Основные способы разрешения социальных конфликтов.
3. Внутриличностный конфликт: понятие, типология, причины, способы разрешения.
4. Межличностные конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
5. Супружеские конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
6. Семейные конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
7. Групповые конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
8. Конфликты в социально-педагогическом процессе: понятие, типология, причины, способы разрешения.
9. Конфликты в организации: понятие, типология, причины, способы разрешения.
10. Социально-трудовые конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
11. Межэтнические конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
12. Политические конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
13. Насилие в конфликтах.
14. . Духовно-нравственные ценности – основа деятельности учителя.
15. Педагогические способности и возможности учителя.

4.5. Использование дистанционных образовательных технологий при проведении занятий по дисциплине

Допускается проведение лекционных и занятий семинарского типа (за исключением лабораторных работ, требующих использования специализированного оборудования) с использованием дистанционных образовательных технологий. Лекционные занятия проводятся с использованием средств видеоконференцсвязи, предусмотренных электронной информационной образовательной системой университета. Практические занятия проводятся путем рассылки обучающимся задания на практическую работу, последующим консультированием по порядку выполнения задания и проверкой результатов задания с использованием средств информационно-коммуникационных технологий.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Педагогическая конфликтология» изучается в 1 семестре (очная форма обучения), в 1 семестре (очно-заочная форма обучения), в 5,6 семестрах (заочная форма обучения). Аудиторные занятия включают лекции и практические занятия, на которых расширяется, уточняется и углубляется материал лекций.

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности те, которые направлены на качественное выполнение соответствующей практической работы. Лекция способствует восприятию, осмыслению обобщению, систематизации новых знаний. Преподавателем организуются лекции-визуализации, проблемные лекции, лекции с элементами дискуссии и др.

Залогом качественного выполнения практических работ является самостоятельная подготовка к ним накануне путем повторения материалов лекций. Рекомендуется подготовить вопросы по неясным моментам и обсудить их с преподавателем в начале практической работы.

Практическое занятие: способствует формированию практических умений и навыков делового общения. Практические занятия включают рассмотрение теоретических вопросов, дискуссии по проблемным аспектам материала. Доклады на семинарском занятии способствуют углубленному изучению материала и развитию навыков самостоятельной работы и публичного выступления. Психологическое тестирование по изучаемым вопросам: помогает выявить уровень сформированности качеств личности, имеющих значение в профессионально-педагогической деятельности.

В процессе изучения дисциплины «Педагогическая конфликтология» используются различные интерактивные формы проведения занятий.

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Используемые активные и интерактивные технологии, методы и формы обучения
1	КОНФЛИКТ КАК СОЦИАЛЬНЫЙ ФЕНОМЕН ОБЩЕСТВЕННОЙ ЖИЗНИ	- Проблемное обучение - Решение педагогических задач - Разбор педагогических ситуаций - Ролевая игра - Использование мультимедиа
2	ТИПОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ	- Объяснительно-иллюстративное обучение - Семинар-диспут - Проблемное обучение - Использование мультимедиа
3	Конфликты в педагогическом процессе	- Объяснительно-иллюстративное обучение - Проблемное обучение - Семинар-диспут - Решение педагогических задач - Разбор педагогических ситуаций - Использование мультимедиа - Разработка творческих заданий: кроссвордов, ребусов, загадок
4	Способы разрешения педагогических конфликтов	- Объяснительно-иллюстративное обучение - Работа в парных группах - Индивидуальные творческие задания - Ролевая игра - Деловая игра - Семинар-конференция - Использование мультимедиа

Для текущего контроля успеваемости преподавателем используется балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности. Рекомендуется участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия на лекциях в целях лучшего

понимания информации и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Самостоятельная работа студентов выполняется (при непосредственном/опосредованном контроле) преподавателя по учебникам, учебным пособиям, интернет-источникам, журналам, газетам в домашних условиях или в библиотеке. Материалы представляют в виде конспектов, докладов, контрольной работы. Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, выполнение контрольной работы, подготовку к зачету. Промежуточный контроль состоит из зачета.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Номер	Виды самостоятельной работы студентов (СРС)	Наименование и содержание	Трудоемкость, часы		
			Очно-зачная	Очная	Зачная
1	Самостоятельное углубленное изучение тем лекционного курса	1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни Понятие о конфликте. Субъект, объект и участники конфликта. Основные виды социальных конфликтов. Основные стадии развития конфликта. Послеконфликтная стадия. Функции социального конфликта.	2	3	4
		2. Конфликтность и толерантность как качества личности Характеристика понятия «толерантность». Конфликтность и толерантность в тезаурусе человека. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Конфликтногенные личности и их роль в конфликте. Основные типы «трудных людей»	3	3	4
		3. Межличностные конфликты Понятие о межличностном конфликте. Транзакционный анализ общения. Виды межличностных конфликтов. Супружеские конфликты. Варианты исхода межличностного конфликта. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта.	3	4	8

		<p>4. Внутриличностные конфликты</p> <p>Понятие внутриличностного конфликта. Причины и способы разрешения внутриличностного конфликта. Психологическая защита. Последствия внутриличностного конфликта.</p>	3	4	4
		<p>5. Групповые конфликты.</p> <p>Группа и конфликты. Виды групповых конфликтов. Причины возникновения групповых конфликтов. Конфликт между формальной и неформальной системами отношений. Внутригрупповой конфликт. Межгрупповой конфликт. Последствия групповых конфликтов.</p> <p>Способы предупреждения и урегулирования групповых конфликтов.</p>	3	4	4
		<p>6. Конфликты в педагогическом процессе</p> <p>Понятие о конфликте в педагогическом процессе. Основные противоречия в социально-педагогическом процессе. Причины возникновения конфликтов в социально-педагогическом процессе. Причины возникновения конфликтов в системе высшего образования.</p>	3	4	8
2	Самостоятельное изучение тем дисциплины, не вошедших в	<p>1. Способы разрешения педагогических конфликтов</p> <p>Способы урегулирования конфликтов, используемые участниками педагогического процесса, и их отношение к конфликтам. Состояние и перспектива конфликтологии образования. Варианты предупреждения и урегулирования конфликтов в социально-педагогическом процессе.</p>	3	4	8

	лекционный курс	2. Насилие в конфликтах. Типология насилия. Природа насилия. Цели и мотивы насилия. Способы ограничения насилия в обществе.	2	4	8
5	Прочие виды СРС	1. Подготовка к практическим занятиям	16	16	8
		2. Подготовка реферата на любую изучаемую тему (на выбор студента)	8	8	-
		3. Подготовка презентацию к любой изучаемой теме (на выбор студента)	8	8	10
		4. Подготовка к рубежному контролю (2 рубежа (по 2 часа на один рубеж)	4	4	-
		5. Подготовка к зачету	18	18	18
		6. Выполнение контрольной работы	-	-	18
Итого:			76	84	102

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств.

1. Балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности студентов в КГУ.
2. Примерный перечень тем контрольных работ (для заочной формы обучения).
3. Банк тестовых заданий к рубежным контролям № 1-2 (для очной и очно-заочной форм обучения).
3. Банк заданий для рефератов.
4. Перечень вопросов к зачету.

6.2. Система балльно-рейтинговой оценки работы студентов по дисциплине

Оценка результатов работы студентов по балльно-рейтинговой системе проводится в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе контроля и оценки академической активности студентов в ФГБОУ ВО Курганский государственный университет

Очная форма обучения

№	Наименование	Содержание				
1	Распределение баллов за семестр по видам учебной работы (доводятся до сведения студентов на первом учебном занятии), сроки сдачи учебной работы (при необходимости)	Распределение баллов за 1 семестр (очная форма)				
		Вид УР	Посещение лекций	Работа на практическом занятии	Рубежный контроль №1,2	Зачет
		Балльная оценка	Посещение лекции – 4 баллов	- за посещение – 2 балла (всего 8 занятий) - за доклад - до 4 баллов - за реферат – до 10 баллов - за презентацию – до 4 баллов	До 10 баллов за каждый рубеж (всего 2 рубежа)	До 30
Примечания	Всего: 4 лекции Максимум 16 баллов	Всего: 8 занятий - за посещение: 16 баллов - за другие виды работ – до 18 баллов Максимум: 34 балла	На 4, 8 практическом занятии Максимум: 20 баллов			
2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и экзамена	<p>Для зачета:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 60 и менее 60 баллов - Не зачтено - 61 балл и более – Зачтено 				

3	Критерий допуска к итоговому контролю, возможность и получения автоматического зачета (экзаменационной оценки) по дисциплине	<p>Для допуска к промежуточной аттестации (зачету) студент должен набрать по итогам текущего и рубежного контроля не менее 50 баллов и должен выполнить все задания: по практическим работам; сдать конспекты, рубежный контроль, сделать доклад с презентацией, реферат.</p> <p>- Автоматический зачет – 61 балл</p> <p>По согласованию с преподавателем студенту, набравшему более 50 баллов, но менее 61 балла, могут быть добавлены дополнительные (бонусные) баллы за активное участие в научной и методической работе, оригинальность принятых решений в ходе выполнения реферата, презентации, за участие в значимых учебных и внеучебных мероприятиях кафедры и выставлена за зачет «автоматически» оценка «зачтено».</p>
4	Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) студентов для получения недостающих баллов в конце семестра	<p>В случае, если к промежуточной аттестации набрана сумма менее 50 баллов, студенту необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий до конца последней (зачетной) недели семестра. При этом необходимо проработать материал всех пропущенных занятий.</p> <p>Формы дополнительных видов деятельности назначаются преподавателем:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Выполнение презентации – до 4 баллов - Выполнение реферата – до 10 баллов - Выполнение заданий по пропущенным занятиям – 2 баллов. <p>Для восстановившихся на курсе обучения студентов применяются те же формы основных и дополнительных видов деятельности</p>

Очно-заочная форма обучения

№	Наименование	Содержание				
1	Распределение баллов за семестр по видам учебной	Распределение баллов за 1 семестр (очно-заочная форма)				
		Вид УР	Посещение лекций	Работа на практическом занятии	Рубежный контроль №1,2,	Зачет

	работы (доводятся до сведения студентов на первом учебном занятии), сроки сдачи учебной работы (при необходимости)	Балльная оценка	Посещение лекции – 2 балла	- за посещение – 2 балла (всего 8 занятий) - за доклад - до 4 баллов - за реферат – до 10 баллов - за презентацию – до 4 баллов	До 10 баллов за каждый рубеж (всего 2 рубежа)	До 30
		Примечания	Всего: 8 лекций Максимум: 16 баллов	Всего: 8 занятий - за посещение: 16 баллов - за другие виды работ – до 18 баллов Максимум: 34 балла	На 4, 8 практическим занятии Максимум: 20 баллов	
2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и экзамена	<p>Для зачета:</p> <p>- 60 и менее 60 баллов - Не зачтено</p> <p>- 61 балл и более – Зачтено</p>				
3	Критерий допуска к итоговому контролю, возможность и получения автоматического зачета (экзаменационной оценки) по дисциплине	<p>Для допуска к промежуточной аттестации (зачету) студент должен набрать по итогам текущего и рубежного контроля не менее 50 баллов и должен выполнить все задания: по практическим работам; сдать конспекты, рубежный контроль, сделать доклад с презентацией, реферат.</p> <p>- Автоматический зачет – 61 балл</p> <p>По согласованию с преподавателем студенту, набравшему более 50 баллов, но менее 61 балла, могут быть добавлены дополнительные (бонусные) баллы за активное участие в научной и методической работе, оригинальность принятых решений в ходе выполнения реферата, презентации, за участие в значимых учебных и внеучебных мероприятиях кафедры и выставлена за зачет «автоматически» оценка «зачтено».</p>				

4	Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) студентов для получения недостающих баллов в конце семестра	<p>В случае, если к промежуточной аттестации набрана сумма менее 50 баллов, студенту необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий до конца последней (зачетной) недели семестра. При этом необходимо проработать материал всех пропущенных занятий.</p> <p>Формы дополнительных видов деятельности назначаются преподавателем:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Реферат – до 10 баллов - Выполнение презентации – до 4 баллов; - Выполнение заданий по пропущенным занятиям – 2 балла; - Прохождение рубежного контроля (баллы в зависимости от рубежа). <p>Для восстановившихся на курсе обучения студентов применяются те же формы основных и дополнительных видов деятельности</p>
---	---	---

Заочная форма обучения

№	Наименование	Содержание			
1	Распределение баллов за семестр по видам учебной работы (доводятся до сведения студентов на первом учебном занятии), сроки сдачи учебной работы (при необходимости)	Распределение баллов за 6 семестр (заочная форма)			
		Вид УР	Посещение лекций	Работа на практическом занятии	Зачет
		Балльная оценка	Посещение лекции – 10 баллов	- за посещение – 10 баллов (всего 2 занятия) - за доклад - до 10 баллов - за презентацию – до 10 баллов - за контрольную работу – до 20 баллов	До 30
		Примечания	Всего: 1 лекция Максимум 10 баллов	Всего: 2 занятия - за посещение: 20 баллов - за контрольную работу – до 20 баллов - за другие виды работ – до 20 баллов Максимум: 60 баллов	

2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и экзамена	<p>Для зачета:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 60 и менее 60 баллов - Не зачтено - 61 балл и более – Зачтено
3	Критерий допуска к итоговому контролю, возможность и получения автоматического зачета (экзаменационной оценки) по дисциплине	<p>Для допуска к промежуточной аттестации (зачету) студент должен набрать по итогам текущего и рубежного контроля не менее 50 баллов и должен выполнить все задания: по практическим работам; сдать конспекты, рубежный контроль, сделать доклад с презентацией, реферат.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Автоматический зачет – 61 балл <p>По согласованию с преподавателем студенту, набравшему более 50 баллов, но менее 61 балла, могут быть добавлены дополнительные (бонусные) баллы за активное участие в научной и методической работе, оригинальность принятых решений в ходе выполнения реферата, презентации, за участие в значимых учебных и внеучебных мероприятиях кафедры и выставлена за зачет «автоматически» оценка «зачтено».</p>
4	Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) студентов для получения недостающих баллов в конце семестра	<p>В случае, если к промежуточной аттестации набрана сумма менее 50 баллов, студенту необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий до конца последней (зачетной) недели семестра. При этом необходимо проработать материал всех пропущенных занятий.</p> <p>Формы дополнительных видов деятельности назначаются преподавателем:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Выполнение презентации – до 10 баллов; - Выполнение контрольной работы – до 20 баллов - Выполнение заданий по пропущенным занятиям – 10 баллов. <p>Для восстановившихся на курсе обучения студентов применяются те же формы основных и дополнительных видов деятельности</p>

6.3. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Рубежные контроли проводятся в форме письменного тестирования. Перед проведением каждого рубежного контроля преподаватель прорабатывает со студентами основной материал соответствующих разделов дисциплины в форме краткой лекции-дискуссии. Варианты тестовых заданий для рубежных контролей № 1 и № 2 состоят из 20 вопросов. На каждое тестирование при рубежном контроле студенту отводится время не менее 45 минут.

При проведении рубежного контроля с использованием дистанционных образовательных технологий преподаватель с использованием средств информационно-коммуникационных

технологий направляет обучающемуся вариант тестового задания или предоставляет обучающемуся доступ к системе дистанционного тестирования. По окончании тестирования обучающийся направляет преподавателю ответы на тесты или сообщает о завершении работы в системе дистанционного тестирования. Преподаватель оценивает в баллах результаты тестирования каждого студента по количеству правильных ответов и заносит в ведомость учета текущей успеваемости.

Зачет студенты сдают по вопросам и тесту. Преподаватель оценивает в баллах результаты тестирования каждого студента по количеству правильных ответов и заносит в ведомость учета текущей успеваемости.

Время, отводимое студенту на подготовку, составляет 1 астрономический час. Результаты текущего контроля успеваемости и зачета заносятся преподавателем в экзаменационную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день зачета, а также выставляются в зачетную книжку студента.

При использовании дистанционных образовательных технологий тестирование на зачете проводится с использованием системы поддержки дистанционного обучения «KESS». Обучающимся заблаговременно, не менее чем за 1 день до проведения зачета, предоставляются логины и пароли для доступа к системе. В день проведения зачета обучающимся предоставляется доступ к прохождению тестирования. При этом процедура проведения промежуточной аттестации определяется соответствующим регламентом.

Примерный перечень тем контрольных работ (для заочной формы обучения)

1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
2. Основные способы разрешения социальных конфликтов.
3. Внутриличностный конфликт: понятие, типология, причины, способы разрешения.
4. Межличностные конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
5. Супружеские конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
6. Семейные конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
7. Групповые конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
8. Конфликты в социально-педагогическом процессе: понятие, типология, причины, способы разрешения.
9. Конфликты в организации: понятие, типология, причины, способы разрешения.
10. Социально-трудовые конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
11. Межэтнические конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
12. Политические конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
13. Насилие в конфликтах.
14. Духовно-нравственные ценности – основа деятельности учителя.
15. Педагогические способности и возможности учителя.

1.4. Примеры оценочных средств для рубежного контроля и зачета Задания для рубежного контроля

Рубежный контроль №1

Тест

1. В чем суть гуманистического принципа К.Роджерса:

- а) оценивать ребенка объективно;

- б) стереотипное восприятие ребенка;
 - в) принимать ребенка таким, какой он есть.
- 2. Каким из перечисленных способов нельзя наказывать:**
- а) лишением возможности удовлетворения естественных потребностей;
 - б) лишением удовольствия;
 - в) штрафом.
- 3. Какой стиль педагогического руководства в современной педагогике считается самым благоприятным для ребенка:**
- а) авторитарный;
 - б) либеральный;
 - в) демократический. И другие.

Рубежный контроль №2

- 1. Какую технологию управления конфликтом использует педагог при одностороннем отстаивании учителем собственной позиции:**
- а) сотрудничество;
 - б) приспособление;
 - в) доминирование.
- 2. В чем проявляется использование стратегии приспособления в управлении конфликтной ситуацией:**
- а) уход учителя от конфронтации;
 - б) двусторонние уступки, рационализация решения;
 - в) адаптация к комплексу личностных проявлений школьника.
- 3. Самый распространенный и эффективный способ разрешения конфликта:**
- а) временное расставание;
 - б) третейский судья;
 - в) компромисс. И другие.

Банк заданий для рефератов.

Цели и задачи написания рефератов.

Подготовка и написание работы имеет целью углубить, систематизировать закрепить полученные студентами теоретические знания в области изучаемых предметов, систематизировать навыки применения теоретических знаний при анализе общественных явлений.

Написание реферата позволяет закрепить приобретаемые студентами умения поиска необходимой информации, быстрого ориентирования в современной классификации источников. Оно инициирует стремление к повышению скорости чтения, выработке адекватного понимания прочитанного, выделение главного и его фиксации – составлению конспекта. Работа над рефератом не только углубляет и расширяет уровень подготовки студентов, но прививает им вкус, навыки научного исследования и самостоятельного письменного изложения теоретических вопросов и обобщения реальных фактов.

Подготовка реферата имеет большое воспитательное значение. Оно способствует формированию у студентов научного мировоззрения, методической дисциплины мышления и практического действия.

Выбор темы реферата.

Тема реферата обуславливается требованиями учебного плана, программой изучения дисциплины в ФГБОУ ВО «Курганский государственный университет».

Возможен и инициативный выбор темы студентом, но в каждом случае необходимо аргументированное обоснование выбора такой темы и согласование ее с преподавателем.

Сбор материала, написание и сдача на проверку работы осуществляется в сроки, определенные преподавателем.

Оформление реферата.

Структура реферата включает в себя:

титульный лист с указанием министерства принадлежности ВУЗа, название высшего учебного заведения, кафедры, тема реферата, исполнителя (студента), преподавателя, которому сдана работа на проверку, дата сдачи работы, оценка и подпись преподавателя;

содержание с указанием плана работы, который должен содержать введение, название основных разделов (параграфов) работы, заключение, список литературы и нумерации страниц;

введение, в котором определяется цель и задачи исследования, его актуальность, степень разработанности выбранной темы,

основной текст, в котором раскрывается основное содержание плана. Подбор глав должен быть направлен на рассмотрение и раскрытие основных положений выбранной темы; демонстрацию автором навыков подбора, структурирования, изложения и критического анализа материала по конкретной теме; выявление собственного мнения, сформированного на основе работы с источниками и литературой. Обязательными являются ссылки на авторов, чьи позиции, мнения, информация использованы в реферате. *Образец: «Концепция – это совокупность основных идей, определенная трактовка, основная точка зрения на какое-либо явление или совокупность явлений» [2, с.13], где 2 – номер книги из списка используемой литературы, а с.13 – страница, на которой эта часть текста расположена.*

заключение, где формируются доказательные выводы на основании содержания исследуемого автором материала;

список литературы. Он не должен быть слишком обширным, однако его не обязательно ограничивать включением только тех источников, из которых приведены цитаты.

В реферате могут быть использованы приложения (архивные документы, фотографии, схемы, образцы документов, таблицы, графики и т.д.), иллюстрирующие излагаемый материал.

Приложение создается студентом в том случае, если оно дополняет содержание основных проблем темы.

Сдаваемые на проверку рефераты должны быть тщательно оформлены. Если в работе приводятся материалы, цитаты, данные, идеи, заимствованные из других источников, то необходимо делать ссылки (сноски) на первоисточник. Это может быть внутритекстовая, подстрочная или затекстовая ссылка. Как правило, используются подстрочные ссылки, помещаются внизу страницы, затекстовые, выносятся либо в конец каждого раздела, главы, либо в конец всей работы, но с разбивкой на главы. Нумерация подстрочных ссылок может быть как сквозной, в порядке последовательности (1,2,3...40 и т.д.), так и по главам (разделам) отдельно. Ссылки печатаются через 0,5 интервала.

Цитаты приводятся для подтверждения рассматриваемых в реферате положений. В тексте должны сохраняться все особенности документа из которого они взяты (орфография, пунктуация). Следует стремиться к тому, чтобы цитаты были короткими, но без искажения смысла слов цитируемого автора.

Текст работы должен быть напечатан на компьютере на одной стороне белого листа бумаги формата А4 через 1,5 интервала, шрифтом TimesNewRoman, размер 14.

Каждая страница текста и приложений должна иметь поля: левое – 30мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее по 15мм.

Заголовки отделяются от основного текста пробелами в 1,5 интервала снизу, шрифт TimesNewRoman, размер 14, полужирное начертание. Нумерация страниц производится последовательно с титульного листа и оглавления работы, при этом номера страниц проставляются с 3-ей страницы (с введения) внизу посередине страницы.

Большое значение в реферате имеет правильное определение абзацев, каждый из которых, как правило, указывает на начало новой мысли автора. Отступы всех абзацев должны быть по всей работе одинаковые и соответствовать 1,25 см.

Объем реферата составляет 10 – 15 машинописных страниц. Подготовленная работа сдается на кафедру или преподавателю.

При невыполнении студентом требований к научному уровню, содержанию и оформлению реферата, преподаватель имеет право вернуть работу для доработки устранения недостатков.

Примерная тематика рефератов

16. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
17. Основные способы разрешения социальных конфликтов.
18. Внутриличностный конфликт: понятие, типология, причины, способы разрешения.
19. Межличностные конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.

20. Супружеские конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
21. Семейные конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
22. Групповые конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
23. Конфликты в социально-педагогическом процессе: понятие, типология, причины, способы разрешения.
24. Конфликты в организации: понятие, типология, причины, способы разрешения.
25. Социально-трудовые конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
26. Межэтнические конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
27. Политические конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
28. Насилие в конфликтах.
29. . Духовно-нравственные ценности – основа деятельности учителя.
30. Педагогические способности и возможности учителя.
 31. Конфликтность и толерантность как качества личности. Конфликтность и толерантность в тезаурусе человека. Толерантность как средство повышения эффективности общения.
 32. Конфликтогенные личности и их роль в конфликте. Основные типы «трудных людей»

Задания к презентации

Презентация (от лат. *Praesento* — представление) — документ или комплект документов, предназначенный для представления чего-либо (организации, проекта, продукта и т.п.). Цель презентации — донести до аудитории полноценную информацию об объекте презентации в удобной форме.

Презентация может представлять собой сочетание текста, гипертекстовых ссылок, компьютерной анимации, графики, видео, музыки и звукового ряда (но не обязательно всё вместе), которые организованы в единую среду. Кроме того, презентация имеет сюжет, сценарий и структуру, организованную для удобного восприятия информации. Отличительной особенностью презентации является её интерактивность, то есть создаваемая для пользователя возможность взаимодействия через элементы управления.

Презентация разрабатывается в программе MS Power Point.

Структура презентации

№ кадра	Содержание кадра	Примечания
1	Название Разработали студент _____ группы ФИО Дата разработки	Цвет шрифта должен быть контрастным по отношению к фону кадра. Применяемые цвета должны быть психологически комфортными для зрительного восприятия (белый, черный, зеленый, синий, бежевый, коричневый и т.п). Размер шрифта – не менее 14pt.
2	Структура презентации.	Студент самостоятельно определяет количество и название законченных в смысловом отношении частей презентации, которые будут

		представлены (план лекции).
3...n	Тексты определений, перечни функций, свойств, признаков и т.п., структурные блок-схемы.	Наличие гиперссылок приветствуется и повышает оценку ресурса.
Закл.	Заключительный кадр должен содержать перечень источников, по которым можно более детально изучить представляемую тему.	В перечне должно быть указано 5 источников: названия учебников (книг) с точным указанием страниц, на которых раскрывается содержание представляемой темы.

* количество кадров презентации студент определяет самостоятельно, однако содержательная часть презентации (кадры 3...n) должна содержать не менее 12 кадров.

Вопросы для зачета

1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни. Понятие о конфликте. Субъект, объект и участники конфликта.
2. Основные виды социальных конфликтов.
3. Конфликтность и толерантность как качества личности. Конфликтность и толерантность в тезаурусе человека. Толерантность как средство повышения эффективности общения.
4. Конфликтогенные личности и их роль в конфликте. Основные типы «трудных людей»
5. Основные стадии развития конфликта. Послеконфликтная стадия. Функции социального конфликта
6. Понятие о межличностном конфликте. Транзакционный анализ общения. Виды межличностных конфликтов.
7. Варианты исхода межличностного конфликта. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта.
8. Понятие и характеристика внутриличностного конфликта. Причины, способы разрешения и предотвращения внутриличностного конфликта.
9. Понятие и характеристика групповых конфликтов. Причины и способы разрешения групповых конфликтов, профилактика.
10. Психологическая защита. Последствия внутриличностного конфликта.
11. Понятие о конфликте в педагогическом процессе. Основные противоречия в социально-педагогическом процессе.
12. Причины возникновения конфликтов в социально-педагогическом процессе. Причины возникновения конфликтов в системе высшего образования.
13. Способы урегулирования конфликтов, используемые участниками педагогического процесса, и их отношение к конфликтам.
14. Состояние и перспектива конфликтологии образования.

15. Варианты предупреждения и урегулирования конфликтов в социально-педагогическом процессе.
16. Типология насилия. Природа насилия. Цели и мотивы насилия. Способы ограничения насилия в обществе.

6.5. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего, рубежных контролей и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная учебная литература

1. **Конфликтология:** Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0416-9. Доступ из ЭБС «Znanium.com».

7.2. Дополнительная учебная литература

1. **Конфликтология:** Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; ГУУ. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2005. - 302 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 5-16-002275-9. Доступ из ЭБС «Znanium.com».
2. Курочкина, И.А. Педагогическая конфликтология : учебное пособие. / И. А. Курочкина, О. Н. Шахматова. – Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.- пед. ун-та, 2013.-- 229 с.

8. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

1. Педагогика: учебник и практикум [Электронный ресурс] / Крившенко Л.П., Юркина Л.В.– М.: Проспект, 2017.-240с.- <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392253210.html>. Доступ из ЭБС «Консультант студента».
2. Тестовые задания по педагогическим дисциплинам. Методические рекомендации по контролю качества знаний. / Сост. Е.М. Захарова. – Курган, 2008. – 27с. Доступ из ЭБС КГУ.
3. Педагогическая конфликтология. Методические рекомендации к выполнению практических занятий для студентов по направлению подготовки 44.03.05, 44.03.02 / Сост. Е.М. Захарова. - Курган: Изд-во Курганского гос. ун-та, 2019. – 25 с.

9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»,

НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

dist.kgsu.ru - Система поддержки учебного процесса КГУ

http://www.koob.ru/podlasiy/pedagogika_tom_2

http://www.eusi.ru/lib/pidkasistyj_pedagogika/8.shtml

http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/podlas/index.php
<http://www.zipsites.ru/books/pedagogika/>
<http://www.lovelybooks.info/2950-pedagogika-uchebnik-dlya-vuzov.html>
<http://socioline.ru/pages/lv-mardahaev-sotsialnaya-pedagogika>
<http://aprol-pro.narod.ru/student/pedagogika/>

**10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ,
ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

**10. Информационные технологии, программное обеспечение
и информационные справочные системы**

При проведении занятий с использованием дистанционных образовательных технологий используются платформа Microsoft Teams и система поддержки дистанционного обучения «KESS». При проведении промежуточной аттестации с использованием дистанционных образовательных технологий используется платформа Microsoft Teams.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционная аудитория, аудитория для проведения практических занятий, мультимедийное оборудование (переносной персональный компьютер, мультимедийный проектор, мультимедийный экран).

Аннотация к рабочей программе дисциплины

«Педагогическая конфликтология»

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

44.03.02. – Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль): Социальная педагогика
Форма (формы) обучения: очная, очно-заочная, заочная

Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ (108 академических часов)

Семестр: 1 (очная форма обучения), 1 семестр (очно-заочная форма обучения), 5,6 семестр (заочная форма обучения)

Форма промежуточной аттестации: зачет

Содержание дисциплины

Конфликт как социальный феномен общественной жизни. Типология конфликтов. Конфликты в педагогическом процессе. Способы разрешения педагогических конфликтов. Насилие в конфликтах.