


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Психологии»

УТВЕРЖДАЮ:
Первый проректор
С.Н. Щербич
«30» августа 2019 г.



Рабочая программа учебной дисциплины

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

37.03.01 – Психология

Направленность:

Психология образования

Формы обучения: очная, очно-заочная заочная

Курган 2019

Рабочая программа дисциплины «Психология конфликта» составлена в соответствии с учебными планами по программе бакалавриата Психология (Психология образования), утвержденными для очной, очно-заочной, заочной форм обучения «29» августа 2019 года.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Психология» «29» августа 2019 года, протокол № 1.

Рабочую программу составил
доцент, канд. психол. н



И. В. Жуйкова

Согласовано:

Заведующий кафедрой «Психология»



М. В. Чумаков

Специалист по
учебно-методической работе



И. В. Тарасова

Начальник управления
образовательной деятельности



С.Н. Синицын

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 4 зачетных единицы трудоемкости (144 академических часа)

Очная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		5
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов в том числе:	48	48
Лекции	16	16
Практические занятия	32	32
Самостоятельная работа, всего часов в том числе:	96	96
Подготовка к экзамену	27	27
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	69	69
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	144	144

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		7
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов в том числе:	8	8
Лекции	4	4
Практические занятия	4	4
Самостоятельная работа, всего часов в том числе:	136	136
Подготовка контрольной работы	18	18
Подготовка к экзамену	27	27
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	91	91
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	144	144

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		5
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов в том числе:	24	24
Лекции	8	8
Практические занятия	16	16
Самостоятельная работа, всего часов в том числе:	120	120
Подготовка к экзамену	27	27
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	93	93
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	144	144

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психология конфликта» относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)», базовой части. Изучение дисциплины базируется на результатах обучения, сформированных при изучении следующих дисциплин: философия, психология личности, общая психология, социальная психология, возрастная психология и психология развития.

Дисциплина «психология конфликта» направлена на изучение основных направлений развития конфликтологии; методов и методик описания конфликта; анализ различных видов конфликтных ситуаций, возникающих в профессиональной деятельности; методов работы с конфликтными личностями; рассмотрению специфики переговорного процесса в конфликтологической практике; изучению основных форм конфликта в различных сферах жизнедеятельности.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью освоения дисциплины «Психология конфликта» является систематизированное изложение теоретических и практических проблем возникновения конфликтных явлений и задач регулирования и управления этими явлениями.

Задачами освоения дисциплины являются:

1. Ознакомить с основными направлениями развития конфликтологической науки.
2. Владеть понятийным аппаратом, методами и методикой описания конфликта.
3. Накопить опыт теоретического анализа профессиональных, межличностных и внутриличностных конфликтов, закрепить навыки контроля за протеканием конфликта.
4. Усвоить методы работы с конфликтными личностями.
5. Владеть навыками анализа основных форм конфликта в различных сферах жизнедеятельности.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- Знать: особенности толерантного поведения, социального и профессионального взаимодействия с учетом этнокультурных и профессиональных различий (ОК-6).
- Уметь: работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- Уметь: реализовывать стандартные программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1).
- Владеть: навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- Владеть: способами реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план

Очная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем		
			Лекции	Практич. занятия	Лабораторные работы
Рубеж 1	1	Психологическое изучение конфликтов: основные подходы и результаты	2	4	-
	2	Внутриличностные конфликты	2	4	-
	3	Межличностные конфликты	2	4	-
	4	Внутригрупповые конфликты	2	4	-
	5	Межгрупповые конфликты	2	2	-
	Рубежный контроль № 1			-	2
Рубеж 2	6	Переговорная практика разрешения конфликтов	2	4	-
	7	Посредничество как форма работы с межличностными конфликтами	2	4	-
	8	Проблема урегулирования конфликтных ситуаций	2	2	-
	Рубежный контроль № 2			-	2
Всего:			16	32	-

Заочная форма обучения

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем		
		Лекции	Практич. занятия	Лабораторные работы
1	Психологическое изучение конфликтов: основные подходы и результаты	2	-	-
2	Внутриличностные конфликты	-	2	-
3	Межличностные конфликты	2	-	-
4	Внутригрупповые конфликты	-	-	-
5	Межгрупповые конфликты	-	2	-
6	Переговорная практика разрешения конфликтов	-	-	-
7	Посредничество как форма работы с межличностными конфликтами	-	-	-
8	Проблема урегулирования конфликтных ситуаций	-	-	-
Всего:		4	4	-

Очно-заочная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов		
			контактной работы с преподавателем	Лекции	Практич. занятия
Рубеж 1	1	Психологическое изучение конфликтов: основные подходы и результаты	2	2	-
	2	Внутриличностные конфликты	2	-	-
	3	Межличностные конфликты	2	2	-
	4	Внутригрупповые конфликты	-	2	-
	5	Межгрупповые конфликты	-	2	-
	Рубежный контроль № 1		-	2	-
Рубеж 2	6	Переговорная практика разрешения конфликтов	2	-	-
	7	Посредничество как форма работы с межличностными конфликтами	-	2	-
	8	Проблема урегулирования конфликтных ситуаций	-	2	-
	Рубежный контроль № 2		-	2	-
Всего:			8	16	-

4.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Психологическое изучение конфликтов: основные подходы и результаты

Понятие о конфликте. Изучение конфликтов в западной и отечественной психологии. Теоретические подходы в изучении конфликтов. Гуманистическая психология: представление о позитивных функциях конфликта. Методы изучения конфликтов в реальных условиях взаимодействия, моделирование конфликта, лабораторные исследования.

Тема 2. Внутриличностные конфликты

Понятие внутриличностных конфликтов. Конфликт как детерминанта человеческой активности. Классификация внутриличностных конфликтов. Роль конфликтов в развитии личности. Разрешение внутриличностных конфликтов.

Тема 3. Межличностные конфликты

Понятие о межличностном конфликте. Причины межличностных конфликтов. Типы межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами: внутренний и внешний аспект. Межличностные конфликты в семье. Конфликты в системе «руководитель-подчиненный». Разрешение конфликтов «по вертикали». Конфликты в общеобразовательной школе. Особенности межличностных конфликтов в высшей школе. Инновационные конфликты.

Тема 4. Внутригрупповые конфликты

Понятие о внутригрупповом конфликте. Конфликт между рядовыми сотрудниками. Конфликт между личностью и группой. Конфликт между группой и руководителем. Основные подходы к изучению внутригрупповых конфликтов. Л. Козер: позитивные функции внутригрупповых конфликтов. К. Левин: «пространство

свободного движения». М. Дойч: зависимость внутригрупповой ситуации от характера взаимосвязей между членами группы. Отечественные исследования: развитие групп.

Тема 5. Межгрупповые конфликты

Понятие о межгрупповом конфликте. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность; объективный конфликт интересов; внутригрупповой фаворитизм. Классификация межгрупповых конфликтов. Трудовые конфликты и пути их разрешения. Особенности забастовки как конфликта. Межэтнические конфликты. Внутриполитические конфликты. Подходы к рассмотрению межгрупповых конфликтов: мотивационный, ситуационный и когнитивный.

Тема 6. Переговорная практика разрешения конфликтов

Основные факторы, затрудняющие или облегчающие разрешение конфликтов в переговорной практике. Основные модели переговоров: модель «взаимных выгод», модель «уступок-сближения». Интегративные и компромиссные решения. Основная схема переговорного процесса. Переговоры с участием третьей стороны.

Тема 7. Посредничество как форма работы с межличностными конфликтами

Понятие посредничества, основные формы и принципы деятельности посредника. Предварительные переговоры посредника с участниками конфликтной ситуации. Принципы и правила проведения. Подготовка к совместному решению конфликтной ситуации. Поведение посредника при оказании помощи по разрешению межличностной конфликтной ситуации. Создание благоприятного климата обсуждения и атмосферы сотрудничества на переговорах. Обеспечение конструктивного ведения диалога, поэтапного обсуждения проблем, прямой коммуникации между сторонами. Заключение соглашения.

Тема 8. Проблема урегулирования конфликтных ситуаций

Управление конфликтом. Формы, исходы и критерии завершения конфликтов. Профилактика конфликтов. Формы реагирования человека на конфликтные ситуации: уход, борьба и активное преодоление (диалог с самим собой, другим человеком, между людьми). Конструктивные и неконструктивные особенности конфликтного взаимодействия.

4.3. Практические занятия

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.		
			Очная форма обучения	Заочная форма обучения	Очно-заочная форма обучения
1	Психологическое изучение конфликтов: основные подходы и результаты	Особенности изучения конфликтов в отечественной и зарубежной психологии	2	-	2
		Методы изучения конфликтов	2	-	-
2	Внутриличностные конфликты	Внутриличностный конфликт: детерминанты и особенности переживания	2	2	-
		Способы разрешения внутриличностных конфликтов	2	-	-
3	Межличностные конфликты	Общая характеристика межличностных конфликтов	2	-	2

		Особенности протекания семейных конфликтов Инновационные конфликты	2	-	-
4	Внутригрупповые конфликты	Внутригрупповые противоречия: детерминанты и особенности протекания Виды внутригрупповых конфликтов	4	-	2
5	Межгрупповые конфликты	Межгрупповые противоречия: детерминанты и особенности протекания	2	2	2
Рубежный контроль № 1			2	-	2
6	Переговорная практика разрешения конфликтов	Основные модели переговоров	2	-	-
		Основная схема переговорного процесса	2	-	-
7	Посредничество как форма работы с межличностными конфликтами	Понятие посредничества	2	-	2
		Подготовка к совместному решению конфликтной ситуации	2	-	-
8	Проблема урегулирования конфликтных ситуаций	Способы урегулирования конфликтов	2	-	2
Рубежный контроль № 2			2	-	2
Всего:			32	4	16

4.4. Контрольная работа (для обучающихся заочной формы обучения)

Требования к выполнению контрольной работы.

Контрольная работа сдается в письменном виде. Объем контрольной работы 10-15 листов. Текст работы не должен вызывать затруднений при чтении. Студенты выполняют контрольные задания согласно учебным планам по соответствующей дисциплине, сдают работу на кафедру, не позднее 10 дней до начала экзаменационной сессии, определяемой графиком текущего учебного года.

Требования к оформлению контрольной работы:

1. Титульный лист, на котором необходимо указать следующее:
 - реквизиты учреждения (вуза);
 - факультет;
 - название кафедры, за которой закреплена учебная дисциплина;
 - название дисциплины (без сокращений в соответствии с учебным планом);
 - номер (вариант) контрольной работы и тема;
 - форма обучения: заочная;
 - группа;
 - фамилия и инициалы студента и преподавателя;
2. Вторая страница контрольной работы - план (содержание) темы.
3. Последующие страницы раскрывают содержание вопросов темы.
4. Последняя страница отражает список используемых источников

Тематика контрольных работ

Вариант 1.

1. Изучение конфликтов в западной психологической традиции: психоаналитический, необихевиористский, когнитивистский подходы.
2. Способы урегулирования конфликтов: обзор подходов.

Вариант 2.

1. Гуманистическая психология: представление о позитивных функциях конфликта.
2. Психогигиена личности как условие профилактики конфликтности в отношениях. Психологическая устойчивость личности.

Вариант 3.

1. Изучение конфликтов в отечественной психологии.
2. Внутриличностный конфликт.

Вариант 4.

1. Методы изучения конфликтов в реальных условиях взаимодействия, моделирование конфликта.
2. Межличностные конфликты в семейной сфере.

Вариант 5.

1. Конфликт как детерминанта человеческой активности. Роль конфликтов в развитии личности.
2. Межличностные конфликты в производственной сфере.

Вариант 6.

1. Формы реагирования человека на конфликтные ситуации: уход, борьба, активное преодоление (диалог с самим собой, другим человеком, между людьми).
2. Межличностные конфликты в системе образования.

Вариант 7.

1. Понятие посредничества, основные формы и принципы деятельности посредника.
2. Инновационные конфликты.

Вариант 8.

1. Переговорная практика разрешения конфликтов.
2. Межгрупповые конфликты.

Вариант 9.

1. Модели развития конфликта: «конструктивный спор», «формализация отношений», «конфронтация» и т.д.
2. Внутригрупповые конфликты.

Вариант 10.

1. Медиаторство, его особенности и сферы приложения. Основные принципы деятельности медиатора.
2. Формы межгруппового противостояния, агрессия в межгрупповых отношениях.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании лекций в конспекте рекомендуется отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности те, которые направлены на качественную подготовку к практическим занятиям.

В целях качественной подготовки к практическим занятиям необходима самостоятельная работа студентов, направленная на повторение материалов лекций, анализ дополнительной литературы по теме практического занятия. Рекомендуется подготовить вопросы, вызывающие затруднения и обсудить их с преподавателем перед проведением практического занятия.

Преподавателем запланировано применение на практических занятиях технологий коллективного взаимодействия, разбора конкретных ситуаций. Поэтому рекомендуется

использовать групповой метод выполнения работы и защиты отчетов, а также самооценку и обсуждение результатов выполнения практических работ.

Для текущего контроля успеваемости по очной и очно-заочной формам обучения преподавателем используется балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности. Поэтому рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, к рубежным контролям (для обучающихся очной и очно-заочной форм обучения), выполнение контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения), подготовку к экзамену.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Рекомендуемый режим самостоятельной работы

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.		
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения	Очно- заочная форма обучения
Самостоятельное изучение тем дисциплины:	51	89	83
Психологическое изучение конфликтов: основные подходы и результаты	7	11	11
Внутриличностные конфликты	7	11	11
Межличностные конфликты	7	11	11
Внутригрупповые конфликты	6	11	10
Межгрупповые конфликты	6	11	10
Переговорная практика разрешения конфликтов	6	11	10
Посредничество как форма работы с межличностными конфликтами	6	11	10
Проблема урегулирования конфликтных ситуаций	6	12	10
Подготовка к практическим занятиям (по 1 часу на каждое занятие)	14	2	6
Подготовка к рубежным контролям (по 2 часа на каждый рубеж)	4	-	4
Выполнение контрольной работы	-	18	-
Подготовка к экзамену	27	27	27
Всего:	96	136	120

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности студентов в КГУ (для очной и очно-заочной формы обучения).
2. Контрольная работа (для заочной формы обучения).
3. Задания к рубежным контролям № 1, № 2.

6.2. Система балльно-рейтинговой оценки работы студентов по дисциплине

№	Наименование	Содержание					
Очная форма обучения							
1	Распределение баллов за семестры по видам учебной работы, сроки сдачи учебной работы (доводятся до сведения студентов на первом учебном занятии)	Распределение баллов					
		Вид учебной работы:	Посещение лекций	Выполнение и защита отчетов по практическим занятиям	Рубежный контроль №1	Рубежный контроль №2	Экзамен
		Балльная оценка:	До 16	До 28	До 3	До 23	До 30
	Примечания:	8 лекций по 2 балла	До 2-х баллов за работу на каждом практическом занятии	На 10-ом практическом занятии	На 16-ом практическом занятии		
2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и зачета	60 и менее баллов – неудовлетворительно; 61...73 – удовлетворительно; 74... 90 – хорошо; 91...100 – отлично					
3	Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения автоматического зачета (экзаменационной оценки) по дисциплине, возможность получения бонусных баллов	<p>Для допуска к промежуточной аттестации (экзамену) студент должен набрать по итогам текущего и рубежного контроля не менее 50 баллов и должен выполнить все практические работы и контрольную работу (для студентов заочной формы обучения).</p> <p>Для получения экзаменационной оценки «автоматически» студенту необходимо набрать следующее минимальное количество баллов:</p> <p>- 68 для получения «автоматически» оценки «удовлетворительно».</p> <p>По согласованию с преподавателем студенту, набравшему минимум 68 баллов, могут быть добавлены дополнительные (бонусные) баллы за активность на учебных занятиях, активное участие в научной и методической работе, оригинальность принятых решений в ходе выполнения практических работ, за участие в значимых учебных и внеучебных мероприятиях кафедры и выставлена за экзамен «автоматически» оценка «хорошо» или «отлично».</p>					

4	<p>Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) студентов для получения недостающих баллов в конце семестра</p>	<p>В случае если к промежуточной аттестации (экзамену) набрана сумма менее 50 баллов, студенту необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра. При этом необходимо проработать материал всех пропущенных практических занятий.</p> <p>Формы дополнительных заданий (назначаются преподавателем):</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение и защита пропущенной практической работы (при невозможности дополнительного проведения практической работы преподаватель устанавливает форму дополнительного задания по тематике пропущенного практического занятия самостоятельно) – до 8 баллов. <p>Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем.</p>
---	--	---

№	Наименование	Содержание					
Очно-заочная форма обучения							
1	<p>Распределение баллов за семестры по видам учебной работы, сроки сдачи учебной работы (доводятся до сведения студентов на первом учебном занятии)</p>	Распределение баллов					
	Вид учебной работы:	Посещение лекций	Выполнение и защита отчетов по практическим занятиям	Рубежный контроль №1	Рубежный контроль №2	Экзамен	
	Балльная оценка:	До 8	До 24	До 15	До 23	До 30	
	Примечания:	4 лекции по 2 балла	До 4-х баллов за работу на каждом практическом занятии	На 5-ом практическом занятии	На 8-ом практическом занятии		
2	<p>Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и экзамена</p>	<p>60 и менее баллов – неудовлетворительно 61... 73 – удовлетворительно 74... 90 – хорошо 91... 100 – отлично</p>					

3	Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения «автоматически» экзаменационной оценки по дисциплине, возможность получения бонусных баллов	<p>Для допуска к промежуточной аттестации (экзамену) студент должен набрать по итогам текущего и рубежного контроля не менее 50 баллов и должен выполнить все практические работы.</p> <p>Для получения экзаменационной оценки «автоматически» студенту необходимо набрать следующее минимальное количество баллов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 68 для получения «автоматически» оценки «удовлетворительно». <p>По согласованию с преподавателем студенту, набравшему минимум 68 баллов, могут быть добавлены дополнительные (бонусные) баллы за активность на учебных занятиях, активное участие в научной и методической работе, оригинальность принятых решений в ходе выполнения практических работ, за участие в значимых учебных и внеучебных мероприятиях кафедры и выставлена за экзамен «автоматически» оценка «хорошо» или «отлично».</p>
4	Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) студентов для получения недостающих баллов в конце семестра	<p>В случае если к промежуточной аттестации (экзамену) набрана сумма менее 50 баллов, студенту необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра. При этом необходимо проработать материал всех пропущенных практических занятий.</p> <p>Формы дополнительных заданий (назначаются преподавателем):</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение и защита пропущенной практической работы (при невозможности дополнительного проведения практической работы преподаватель устанавливает форму дополнительного задания по тематике пропущенного практического занятия самостоятельно) – до 8 баллов. <p>Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем.</p>

6.3. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Рубежные контроли проводятся в письменной и тестовой форме. Экзамен проводится в устной форме.

Перед проведением каждого рубежного контроля преподаватель прорабатывает со студентами основной материал соответствующих разделов дисциплины в форме краткой лекции-дискуссии.

Задание для рубежного контроля № 1 состоит из 1 задания, которое оценивается в 3 балла для очной формы обучения в 15 баллов для очно-заочной формы обучения; для рубежного контроля № 2 – из 23 вопросов, каждый из которых оценивается в 1 балл для очной формы обучения и для очно-заочной формы обучения.

Преподаватель оценивает в баллах результаты выполнения заданий каждым студентом по количеству правильных ответов и заносит в ведомость учета текущей успеваемости.

Результаты текущего контроля успеваемости и экзамена заносятся преподавателем в экзаменационную ведомость, которая сдается в организационный отдел в день экзамена, а также выставляется в зачетную книжку студента.

6.4. Примеры оценочных средств для рубежных контролей и экзамена

Задание на рубежный контроль 1

В предложенных ситуациях определите, на какой стадии находится данный конфликт, и аргументируйте, по каким признакам вы это определили.

Продолжите эти ситуации и предложите разные варианты их решения. Дайте анализ структуры конфликта: участники конфликта, объект конфликта, конфликтная ситуация и образы конфликтной ситуации сторон.

1. Девятому Классу была поручена уборка школьной территории. Один из учеников отказался остаться с классом и попытался уйти. Его останавливает классный руководитель, беседует с мальчиком, но даже после этого он уходит. В результате ученик несколько дней не появляется в школе.

2. Ребята уговорили молодого преподавателя английского языка вместе с ними уйти с урока в кино на английский фильм. Директор вызвал к себе весь класс, но они не признались и не выдали учителя.

3. Классу поручили подготовку и проведение школьной викторины. Классный руководитель поделила всех учеников на группы и каждой группе отдала определенный участок работы. Одна из групп, рьяно взявшись за дело, стала предъявлять претензии другим, высказывать недовольство их медлительностью, нетворческим отношением. Те, в свою очередь, приняли эти высказывания как оскорбления. В результате возник конфликт.

4. Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию. Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

5. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

Задания на рубежный контроль 2

1. Назовите два условия необходимых для возникновения конфликта.

2. Приведите примеры конфликтов по степени длительности и напряженности:

- а) Бурные быстротекущие конфликты
- б) Острые длительные конфликты
- в) Слабовыраженные и вялотекущие конфликты
- г) Слабовыраженные и быстротекущие конфликты

3. В чем суть открытого общества по Л. Козеру.

4. Разделите признаки внутриличностного конфликта по сферам:

А. - когнитивная сфера:

Б. - эмоциональная сфера

В. - поведенческая сфера:

Г. - интегральные показатели

- 1. негативный эмоциональный фон общения;
- 2. снижение самооценки,
- 3. усиление стресса,
- 4. задержка принятия решения,
- 5. глубокие сомнения в истинности принципов, которыми вы раньше руководствовались,
- 6. психоэмоциональное напряжение,

7. ухудшение механизма адаптации,
8. осознание своего состояния как психологического тупика,
9. снижение качества и интенсивности деятельности,
10. снижение удовлетворенности деятельностью,
11. частые и значительные отрицательные переживания.

5. Конфликт – это:

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;
- д) столкновение противоположных позиций.

6. Инцидент – это:

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- б) истинная причина конфликта;
- в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- г) то, из-за чего возникает конфликт;
- д) необходимое условие конфликта.

7. Соотнесите содержимое двух столбцов

А. Компромисс	а. сознательное уклонение от решения проблемы с надеждой на ее дальнейшее исчезновение
Б. Уход	б. процесс перевода психической энергии из неприемлемых в приемлемые формы
В. Переориентация	в. процесс наделения объекта, вызывающего внутренний конфликт, качествами и свойствами, на самом деле ему не присущими
Г. Сублимация	г. изменение элементов Я – концепции в направлении достижения адекватного представления о себе
Д. Идеализация	д. процесс подавления неприемлемых для индивида мыслей, воспоминаний и переживаний вплоть до полного изгнания их из сознания и перевода в сферу бессознательного
Е. Вытеснение	е. изменение притязаний в отношении объекта, вызвавшего внутреннюю причину
Ж. Коррекция	ж. попытка сделать выбор в пользу какого-либо варианта и приступить к его реализации

8. Предложите 2-3 способа разрешения внутриличностных конфликтов.

9. С чем связан третий кризисный период в развитии семьи:

- а) Появление детей,
- б) Поступление детей в школу
- в) Уход детей из семьи
- г) Появление новых членов семьи

10. Обозначьте основные отличительные особенности различных типов семей.

А. Конфликтная семья	а) Между супругами имеются постоянные сферы, где их интересы сталкиваются, порождая сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния
Б. Проблемная семья	б) накопление воздействия психологических трудностей, с которыми встречается семья на своем жизненном пути
В. Кризисная семья	в) Длительное существование трудностей, способных нанести ощутимый удар стабильности брака
Г. Невротическая семья	г) Противостояние интересов и потребностей супругов носит острый характер и захватывает важные сферы жизнедеятельности семьи

11. Для какого психотравмирующего переживания характерно заметное расхождение между ожиданиями индивида по отношению к семье и ее действительной жизнью?

- а) состояние вины
- б) состояние полной семейной неудовлетворенности
- в) нервно-психическое напряжение
- г) «семейная тревога»

12. Что означает разбалансированность рабочего места в качестве причины производственных конфликтов?

13. Соотнесите содержимое двух столбцов.

А. Конфликты поступков	а) проявляются в отказе ученика выполнить учебное задание или плохом его выполнении
Б. Конфликты отношений	б) учитель корректирует поведение учеников путем их оценки при недостаточной информации об их подлинных причинах
В. Конфликты деятельности	в) возникают в результате неумелого разрешения педагогом проблемных ситуаций и имеют, как правило, длительный характер

14. Нововведение – это

- а) Инновация
- б) Процесс создания нового на смену старому, возникающему естественным образом
- в) Процесс усовершенствования производства

15. Элементами конфликтной ситуации являются:

- а) оппоненты
- б) подстрекатели
- в) пособники
- г) организаторы

16. Эскалация конфликта это:

- а) дальнейшее его обострение
- б) трансформация в другой части
- в) исчезновение конфликта
- г) ослабление конфликта

17. Как называется конфликтное поведение группы, отличающееся нарастанием агрессивных проявлений, обусловленное снижением чувства персональной ответственности за происходящее?

- а) эффект лидерства
- б) эффект социальной заразительности
- в) эффект толпы
- г) эффект анонимности

18. Стилль поведения, при котором человек стремится к взаимодействию с другими людьми, не пытаясь активно отстаивать собственные интересы, характеризуется как:

- а) сотрудничество;
- б) избегание.
- в) приспособление.
- г) компромисс.

19. Причина конфликта – это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними

20. Внутриличностный конфликт – это:

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач

- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности

21. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:

- а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;
- б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;
- в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;
- г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация.

22. Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту называется:

- а) посредник
- б) пособник
- в) подстрекатель
- г) организатор

23. Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Вопросы к экзамену

1. Понятие о конфликте: классификация, причины, функции.
2. Понятие о конфликте: структура, динамика.
3. История изучения конфликтов в западной психологии.
4. История изучения конфликтов в отечественной психологии.
5. Подходы к изучению конфликтов в западной психологической традиции: психоаналитический, необихевиористский, когнитивистский.
6. Методы изучения конфликтов в реальных условиях взаимодействия, моделирование конфликта, лабораторные исследования.
7. Внутриличностный конфликт: показатели, особенности, причины.
8. Внутриличностный конфликт: классификация видов и форм.
9. Разрешение внутриличностных конфликтов.
10. Общая характеристика межличностных конфликтов.
11. Межличностные конфликты в семье.
12. Детско-родительские конфликты.
13. Конфликты в производственной сфере в системе «руководитель-подчиненный».
14. Конфликты в общеобразовательной школе.
15. Особенности межличностных конфликтов в высшей школе.
16. Инновационные конфликты.
17. Общая характеристика внутригрупповых конфликтов.
18. Основные подходы к изучению внутригрупповых конфликтов.
19. Понятие о межгрупповом конфликте.
20. Внутригрупповые трудовые конфликты и пути их разрешения.
21. Межэтнические конфликты.
22. Внутриполитические конфликты.
23. Межгосударственные конфликты.
24. Подходы к рассмотрению межгрупповых конфликтов: мотивационный, ситуативный, когнитивный.
25. Переговорная практика разрешения конфликтов.
26. Этапы организации и осуществления переговоров.
27. Стратегии ведения переговоров.

28. Посредничество как форма разрешения конфликтов.
29. Стадии посредничества.
30. Управление конфликтом.
31. Формы, исходы и критерии завершения конфликтов.
32. Методы профилактики конфликтов.

6.5. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего, рубежных контролей и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная учебная литература

1. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. П. Егидес. : - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - (Университетская серия) – Доступ из ЭБС «znanium.com»

7.2. Дополнительная учебная литература

1. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / О.З. Муштук, А.Ю. Деев, О.С. Которова и др.; под общ. ред. О.З. Муштука.: - М.: МФПА, 2011. - 320 с. - (Университетская серия). - Доступ из ЭБС «znanium.com»
2. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебное пособие для вузов / Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И. и др. ; Под ред. профессора В.И. Новосельцева.: - М. : Горячая линия - Телеком, 2015. – Доступ из ЭБС «Консультант студента»

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Методические указания по проведению практических занятий для студентов направления 37.03.01 «Психология»:

- Жуйкова И. В. Методические указания по проведению практических занятий по дисциплине «Психология конфликта» (для студентов направления 37.03.01 «Психология») // на правах рукописи. – Курган: КГУ, 2017.

9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<http://koob.ru/>
<http://www.psylib.myword.ru/>
<http://www.library.ru/>
<http://www.mywold.ru/>
<http://dspace.kgsu.ru>
<http://www.studentlibrary.ru>
<http://znanium.com>

10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

При чтении лекций используются слайдовые презентации.

Минимальные требования к операционной системе и программному обеспечению компьютера, используемого при показе слайдовых презентаций: Windows XP, Foxit Reader Pro версия 1.3.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционная аудитория: мультимедийная установка МУ – 2010 Panasonic PT-L785 1 шт.

Аннотация к рабочей программе дисциплины

«Психология конфликта»

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

37.03.01 – Психология

Направленность:

Психология образования

Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ (144 академических часа)

Семестр: 5 (для очной и очно-заочной формы обучения).

Семестр: 7 (для заочной формы обучения).

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Содержание дисциплины

Психологическое изучение конфликтов: основные подходы и результаты. Внутриличные конфликты. Межличностные конфликты. Внутригрупповые конфликты. Межгрупповые конфликты. Переговорная практика разрешения конфликтов. Посредничество как форма работы с межличностными конфликтами. Проблема урегулирования конфликтных ситуаций.

ЛИСТ
регистрации изменений (дополнений) в рабочую программу
учебной дисциплины
«Психология конфликта»

Изменения / дополнения в рабочую программу
на 20__ / 20__ учебный год:

Ответственный преподаватель _____ / _____ /

Изменения утверждены на заседании кафедры «__» _____ 20__ г.,
Протокол № ____

Заведующий кафедрой _____ «__» _____ 20__ г.

Изменения / дополнения в рабочую программу
на 20__ / 20__ учебный год:

Ответственный преподаватель _____ / _____ /

Изменения утверждены на заседании кафедры «__» _____ 20__ г.,
Протокол № ____

Заведующий кафедрой _____ «__» _____ 20__ г.