

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Менеджмент и маркетинг»



УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор

/С.Н. Щербич /

«30» *СР* 2018 г.

Рабочая программа учебной дисциплины

СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ В УПРАВЛЕНИИ

образовательной программы высшего образования –

программы бакалавриата

38.03.02 – Менеджмент

Направленность:

Менеджмент организации

Форма обучения: заочная

Курган 2019

Рабочая программа дисциплины «Системный анализ в управлении» составлена в соответствии с учебным планом по программе бакалавриата «Менеджмент» (Менеджмент организации), утвержденным:
- для заочной формы обучения «29» августа 2019 года.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг» «30» августа 2019 года, протокол № 1.

Рабочую программу составил
доцент, к.э.н.



С.А. СУРКОВА

Согласовано:

Заведующий кафедрой
«Менеджмент и маркетинг»
доцент, к.э.н.



З.Н. ВАРЛАМОВА

Специалист
по учебно-методической работе
Учебно-методического отдела



Г.В. КАЗАНКОВА

Начальник Управления
образовательной деятельности



С.Н. СИНИЦЫН

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 3 зачетных единицы трудоемкости (108 академических часа)

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		5
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов, в том числе:	8	8
Лекции	2	2
Практические занятия	6	6
Самостоятельная работа, всего часов в том числе:	100	100
Подготовка контрольной работы	-	-
Подготовка к зачету	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	82	82
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	108	108

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Системный анализ в управлении» является дисциплиной вариативной части цикла дисциплин Блока 1.

Изучение дисциплины базируется на результатах обучения, сформированных при изучении следующих дисциплин:

- Введение в профессиональную деятельность;
- Организация и оплата труда;
- Теория менеджмента (история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение);
- Экономика предприятия.

Результаты обучения по дисциплине необходимы для освоения последующих дисциплин: «Антикризисное управление», «Бизнес-планирование», «Исследование систем управления», «Маркетинг», «Методы принятия управленческих решений», «Прогнозирование деловой среды», «Проектирование организации», «Разработка управленческого решения», «Стратегический менеджмент», выполнения курсовой работы по дисциплине «Стратегический менеджмент», а также государственной итоговой аттестации (включая подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена и защиту выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты).

Требования к входным знаниям, умениям, навыкам и компетенциям:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);
- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-4);
- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-6);
- владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности (ОПК-1);
- способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);
- способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия задач (ОПК-3);
- способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации (ОПК-4);

- владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);

- владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2).

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью освоения дисциплины «Системный анализ в управлении» является формирование у обучающихся общих навыков системного мышления, системного подхода и системного анализа к социально-экономическим явлениям в процессе получения профессиональных компетенций, умений и навыков.

Задачами дисциплины являются:

- формирование теоретических знаний в области системного анализа;
- развитие практических умений и навыков применения инструментария системного анализа в сфере управленческой деятельности.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- знать основные понятия, категории и инструменты теории систем и системного анализа, правила применения системного подхода в управлении (для ПК-10);

- уметь применять количественные и качественные методы системного анализа информации о состоянии внешней и внутренней среды организации для адаптации к конкретным задачам управления (для ПК-10);

- владеть инструментарием системного анализа для принятия оптимальных управленческих решений и построения организационно-управленческих моделей (для ПК-10).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план

Заочная форма обучения

Номер раздела, темы	Наименование раздела, Темы	Количество часов контактной работы с преподавателем		
		Лекции	Практич. занятия	Лабораторные работы
1	Основные положения общей теории систем	0,25	1	-
2	Свойства систем и закономерности их развития	0,25	1	-
3	Этапы системного анализа и методы структуризации	0,5	2	-
4	Системный анализ как комплекс методов исследования	1	2	-
Всего:		2	6	-

4.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Основные положения общей теории систем

Понятие системы и ее элементный состав. Графическое представление системы. Основные понятия и категории теории систем. Понятие системного подхода и необходимость его применения.

Тема 2. Свойства систем и закономерности их развития

Признаки систем. Свойства систем. Классификация систем. Эволюция теории и методология системного анализа. Правила применения системного подхода в процессе проектирования, функционирования и развития систем.

Тема 3. Этапы системного анализа и методы структуризации

Основные задачи этапов системного анализа. Содержание этапов декомпозиции, анализа и синтеза систем. Системные основы принятия управленческих решений.

Тема 4. Системный анализ как комплекс методов исследования

Классификация методов анализа систем. Методы количественного и качественного оценивания систем. Характеристика экспертных методов системного анализа. Методы прогнозирования и их классификация. Инструментарий системного анализа. Моделирование сложных систем.

4.3. Практические занятия

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.
			Заочная форма обучения
1	Основные положения общей теории систем	Учебная дискуссия: Закрепление основных понятий общей теории систем. Практикующее упражнение: Системное представление объекта	1
2	Свойства систем и закономерности их развития	Практикующее упражнение: Классификация систем с конкретными примерами	1
3	Этапы системного анализа и методы структуризации	Практикующее упражнение: Построение дерева целей организации	2
4	Системный анализ как комплекс методов исследования	Практикующее упражнение: Построение профиля микро- и макросреды и конкурентных преимуществ организации. Разбор конкретных ситуаций: «Оценка системы управления конкретного предприятия методами качественного оценивания (мозговой атаки, сценариев, экспертных оценок, Дельфы, дерева целей)»	2
Всего:			6

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности те, которые направлены на качественное выполнение соответствующего практического задания.

Преподавателем запланировано использование при чтении лекций презентационных технологий и технологии учебной дискуссии. Поэтому рекомендуется фиксировать все слайд-материалы, а также интересные для себя моменты с целью их активного обсуждения на дискуссии в конце лекции и на практическом занятии.

Залогом качественного выполнения практических занятий является самостоятельная подготовка к ним накануне путем повторения материалов лекций. Рекомендуется подготовить вопросы по неясным моментам и обсудить их с преподавателем в начале практических занятий.

Преподавателем запланировано применение на практических занятиях технологий развивающейся кооперации (интегратора), коллективного взаимодействия. Поэтому приветствуется групповой метод выполнения практи-

ческих занятий, а также взаимооценка и обсуждение результатов выполнения практических занятий.

Часть практических занятий выполняется с использованием таких программных продуктов, как Microsoft Power Point и Microsoft Office Excel. Рекомендуется повторить навыки использования указанных программ.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, подготовку к зачету.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Рекомендуемый режим самостоятельной работы

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.
	Заочная форма обу- чения
Самостоятельное изучение тем дисциплины:	76
Тема 1. Основные положения общей теории систем	18
Тема 2. Свойства систем и закономерности их развития	18
Тема 3. Этапы системного анализа и методы структуризации	20
Тема 4. Системный анализ как комплекс методов исследования	20
Подготовка к практическим занятиям (по 2 часа на каждое занятие)	6
Подготовка к рубежным контролям (по 2 часа на каждый рубеж)	-
Выполнение контрольной работы	-
Подготовка к зачету	18
Всего:	100

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ для АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Задания к практическим занятиям.
2. Перечень вопросов к зачету.

6.2. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Зачет проводится в устной форме по заранее представленным вопросам. В билете содержится по два вопроса. Время, отводимое студенту на сдачу зачета, составляет не менее 30 минут.

Результаты зачета заносятся преподавателем в зачетную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день зачета, а также выставляются в зачетную книжку студента.

6.3. Примеры оценочных средств для зачета

Примерные контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине «Системный анализ в управлении»

- 1 Исторический аспект развития системных концепций.
- 2 Основные положения общей теории систем.
- 3 Основные определения и понятия теории систем.
- 4 Понятие «система» и ее элементный состав.
- 5 Классификация систем.
- 6 Признаки систем.
- 7 Свойства систем.
- 8 Целостность системы как основное ее свойство.
- 9 Сущность системного подхода.
- 10 Правила применения системного подхода.
- 11 Характеристика влияния внешней среды на социально-экономические системы.
- 12 Характеристика внутренней среды социально-экономической системы.
- 13 Характеристика социально-экономических связей в системе.
- 14 Характеристика организационных отношений в социально-экономической системе.
- 15 Виды организационных структур социально-экономической системы.
- 16 Сферы применения системного анализа.
- 17 Этапы системного анализа.
- 18 Состав и последовательность работ по системному анализу.
- 19 Задачи системного анализа в сфере организации, планирования и управления (производственной, торговой, инновационной, образовательной,) деятельностью.
- 20 Применение системного подхода к разработке управленческих решений.
- 21 Построение «дерева целей» как метод структуризации в системном анализе.
- 22 Методы системного анализа и их классификация.
- 23 Методы экспертного оценивания в системном анализе.
- 24 Классификация инструментария системного анализа.

6.4. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания обра-

зовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная учебная литература

1. Корнев, Г. Н. Системный анализ [Электронный ресурс] : учебник / Г.Н. Корнев, В.Б. Яковлев. – Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019. – 308 с. – Доступ из ЭБС Znanium.com.

2. Макрусев, В. В. Основы системного анализа [Электронный ресурс] : учебник / В.В. Макрусев. – Санкт-Петербург : ИД Троицкий мост, 2017. – 248 с. – Доступ из ЭБС IPRbooks. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70675.html>.

7.2. Дополнительная учебная литература

1. Бочарников, В. П. Основы системного анализа и управления организациями. Теория и практика [Электронный ресурс] : Учебное пособие / В.П. Бочарников, И.В. Бочарников, С.В. Свешников. – Москва : ДМК Пресс, 2018. – 288 с. – Доступ из ЭБС Znanium.com.

2. Кузнецов, В. А. Системный анализ, оптимизация и принятие решений [Электронный ресурс] : учебник для студентов высших учебных заведений / В.А. Кузнецов, А.А. Черепяхин. – Москва : КУРС : ИНФРА-М, 2017. – 256 с. – Доступ из ЭБС Znanium.com.

3. Системный анализ в управлении [Электронный ресурс] : Учебное пособие / О.В. Булыгина, А.А. Емельянов, Н.З. Емельянова, А.А. Кукушкин ; под ред. А.А. Емельянова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2018. – 450 с. – Доступ из ЭБС Znanium.com.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Методические указания к выполнению практических работ:
- Суркова С.А. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Системный анализ в управлении». – Курган: КГУ, 2019.

9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : информационная система. – Режим доступа: <http://window.edu.ru> .

2. КиберЛенинка [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>.

3. Научная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kgsu.ru/index.php?r=index%2Fpage&id=6134>.
4. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]: сайт. – Режим доступа: <https://www.rsl.ru>.
5. Экономика. Социология. Менеджмент [Электронный ресурс]: образовательный портал. – Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru>.
6. Электронная библиотека КГУ [Электронный ресурс] : <http://dspace.kgsu.ru/xmlui>.
7. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.

10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

При чтении лекций используются слайдовые презентации.

Минимальные требования к операционной системе и программному обеспечению компьютера, используемого при показе слайдовых презентаций: Windows XP, Foxit Reader Pro версия 1.3.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Компьютерный класс или мультимедийное оборудование (переносной персональный компьютер, мультимедийный проектор, мультимедийный экран).

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Системный анализ в управлении»**

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата
38.03.02 – Менеджмент
Направленность «Менеджмент организации»

Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ (108 академических часов).
Семестр: 5 (заочная форма обучения).
Форма промежуточной аттестации: зачет.

Содержание дисциплины

Основные положения общей теории систем. Свойства систем и закономерности их развития. Этапы системного анализа и методы структуризации. Системный анализ как комплекс методов исследования.