

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Зарубежная филология, лингвистика
и преподавание иностранных языков»



Рабочая программа учебной дисциплины

ТЕОРИЯ И ПСИХОЛОГИЯ КОММУНИКАЦИИ

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

45.03.02 – Лингвистика

Направленность (профиль):

Теория и методика преподавания иностранных языков и культур

Формы обучения: очная

Курган 2022

Рабочая программа дисциплины «Теория и психология коммуникации» составлена в соответствии с учебным планом по программе бакалавриата:

45.03.02 Лингвистика (Теория и методика преподавания иностранных языков и культур), утвержденными:
- для очной формы обучения «30» августа 2022 года

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Зарубежная филология, лингвистика и преподавание иностранных языков» «30» августа 2022 года, протокол № 1.

Рабочую программу составил:

к.п.н., доцент

О.А. Казенас

Согласовано:

Заведующий кафедрой
«Зарубежная филология, лингвистика
и преподавание иностранных языков»
к.п.н., доцент

О.А. Казенас

Специалист по
учебно-методической работе

И.В. Тарасова

Начальник управления
образовательной деятельности

И.В. Григоренко

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 3 зачетные единицы трудоемкости (108 академ.час.)

Очная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		2
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов в том числе:	24	24
Лекции	16	16
Практические занятия	8	8
Самостоятельная работа, всего часов в том числе:	84	84
Подготовка к зачету	18	18
Другие виды самостоятельной работы	66	66
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	108	108

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Теория и психология коммуникации» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока Б1. Является обязательной дисциплиной.

Изучение дисциплины базируется на знаниях, умениях, навыках, приобретенных студентами в средней школе, а также на результатах обучения, сформированных при изучении следующих дисциплин:

- Практическая грамматика (основной иностранный язык)
- Практика устной и письменной речи (основной иностранный язык)
- Практика устной и письменной речи (второй иностранный язык)
- История и культура страны (основной иностранный язык)
- Страноведение (основной иностранный язык)
- Русский язык делового общения
- Введение в языкознание

Результаты обучения по дисциплине необходимы для дальнейшего успешного изучения дисциплин учебного плана по направлению 45.03.02 «Лингвистика», в частности дисциплин «Теория перевода» и «Основы межкультурной коммуникации и перевод», и для прохождения итоговой государственной аттестации.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью освоения дисциплины «Теория и психология коммуникации» является получение первоначального представления о теории коммуникации как филологической дисциплине, находящейся на пересечении филологии и других наук – гуманитарных и естественных, и изучающей человека в его коммуникативном отношении к другим людям, обществу, самому себе, миру; о научных основах теории коммуникации.

Задачами дисциплины являются развитие умения применять полученные знания в процессе теоретической и практической деятельности с коммуникацией и текстом (сообщением); формирование навыка использования различных методов и приемов исследовательской и практической работы в области письменной и устной коммуникации.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ПК-3	Способен демонстрировать знание основных положений и концепций в области теории и истории изучаемого языка (языков), языкознания и литературы (литератур), теории коммуникации, анализа и интерпретации текста, теории и практики перевода; владеет практическими навыками перевода различных типов текстов с иностранных языков на родной и с родного на иностранные языки
------	---

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные особенности официального, нейтрального и неофициального регистров общения (для ПК-3)
- основные алгоритмы осуществления и поддержания межкультурного диалога в общей и профессиональной сферах общения (для ПК-3)

Уметь:

- преодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения (для ПК-3)
- применять полученные знания в теории коммуникации в профессиональной деятельности (для ПК-3)

Владеть:

- навыками организации групповой и коллективной деятельности для достижения общих целей трудового коллектива (для ПК-3)
- необходимыми навыками официального, нейтрального и неофициального регистров общения (для ПК-3)
- теоретическими основами обучения иностранным языкам, закономерностями становления способности к межкультурной коммуникации (для ПК-3)

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план

Очная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем		
			Лекции	Практич. занятия	Лабораторные работы
Рубеж 1	1	Концепции, модели и цели коммуникации	4	2	
	2	Семиотика коммуникации	4		
		Рубежный контроль № 1			2
Рубеж 2	3	Уровни коммуникации	4	2	
	4	Основы психологии коммуникации	4		
		Рубежный контроль № 2			2
Всего:			16	8	

4.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Концепции, модели и цели коммуникации.

Введение. Ознакомление студентов с требованиями по данной дисциплине. Предмет, цели и задачи дисциплины. Происхождение коммуникативной деятельности. Коммуникация у животных. Гипотезы происхождения языка. Концепции и модели коммуникации в разных науках. Цели коммуникации и человеческие потребности. Функции коммуникации и коммуникативного акта. Речевое воздействие и речевое взаимодействие в различных сферах коммуникации.

Тема 2. Семиотика коммуникации

Знаковая природа коммуникации. Предмет семиотики. Ключевые понятия семиотики: знак (план выражения и план содержания), денотат, референт, сигнификат знака, свойства знака, знаковая система, семиозис. Типы знаков: иконические, индексальные, символические знаки. Невербальная коммуникация: язык тела, паралингвистические средства (жесты, мимика, положение тела, проксемика, тактильная коммуникация), одежда и украшения. Языковые супrasegmentные средства: интонация, громкость, скорость речи. Вербальная коммуникация.

Тема 3. Уровни коммуникации.

Уровни коммуникации. Межличностная коммуникация. Коммуникативная цель. Коммуникативная стратегия. Коммуникативная тактика. Коммуникативная задача. Коммуникативный навык. Ситуации межличностного взаимодействия. Стрессовые ситуации. Групповая и массовая коммуникация. Группа: роли, нормы и лидерство. Правила коммуникативного поведения в группе. Коммуникативные навыки руководителя. Средства массовой коммуникации. Целевая аудитория. Эффективность коммуникации. Обратная связь, шум. Коммуникативные барьеры. Коммуникативные неудачи.

Тема 4. Основы психологии коммуникации

Психологические модели коммуникации. Модели психотерапевтической коммуникации. Психологические войны. Психология коммуникации. Конфликт, уровни разрешения конфликтов. Оценки уровня силы, уровня права и уровня интересов. Методы работы с оппонентом. Пять коммуникативных барьеров. Эмоции в переговорах. Разработка и использование альтернатив. Стрессоустойчивость. Этика межкультурной коммуникации. Этикет и культура поведения в деловом общении. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.

4.3. Практические занятия

Тема 1. Концепции, модели и цели коммуникации. Семиотика коммуникации

Предмет, цели и задачи дисциплины. Гипотезы происхождения языка. Структура коммуникативного акта на примере модели Г.Лассвела. Линейная модель коммуникации К.Шеннона. Социально-психологическая модель Т.Ньюкомба. Цели коммуникации и человеческие потребности. Функции коммуникации и коммуникативного акта. Речевое воздействие и речевое взаимодействие в различных сферах коммуникации.

Знаковая природа коммуникации. Предмет семиотики. Ключевые понятия семиотики: знак (план выражения и план содержания), денотат, референт, сигнификат знака, свойства знака, знаковая система, семиозис. Типы знаков: иконические, индексальные, символические знаки. Невербальная коммуникация: язык тела, паралингвистические средства (жесты, мимика, положение тела, проксемика, тактильная коммуникация), одежда и украшения. Языковые супrasegmentные средства: интонация, громкость, скорость речи. Вербальная коммуникация.

Тема 2. Уровни коммуникации. Основы психологии коммуникации

Уровни коммуникации. Межличностная коммуникация. Коммуникативная цель. Коммуникативная стратегия. Коммуникативная тактика. Коммуникативная задача. Коммуникативный навык. Ситуации межличностного взаимодействия. Стрессовые ситуации. Групповая и массовая коммуникация. Группа: роли, нормы и лидерство. Правила коммуникативного поведения в группе. Коммуникативные навыки руководителя. Средства массовой коммуникации. Целевая аудитория. Эффективность коммуникации. Обратная связь, шум. Коммуникативные барьеры. Коммуникативные неудачи.

Психологические аспекты общения на иностранном языке. Перцепция и эмпатия. Особенности реагирования в процессе коммуникации. Субъекты общения. Средства, потребности, мотивация и цели общения на иностранном языке. Способы взаимодействия, взаимовлияния и отражения влияний в процессе общения на иностранном языке. Психологические модели коммуникации. Пять коммуникативных барьеров. Эмоции в переговорах. Стрессоустойчивость. Понятие стрессоустойчивости – значение, пути формирования (тестирование на уровень стрессоустойчивости). Основные способы и приёмы развития стрессоустойчивости. Техники релаксации. Этика межкультурной коммуникации. Этикет и культура поведения в деловом общении. Эффекты восприятия - их разновидности и значение. Соотношения «я-реальное» и «я-идеальное». Как формировать отношение к себе и окружающим.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности те, которые направлены на формирование необходимых навыков и умений для качественной подготовки к практическим занятиям.

Запланировано использование при чтении лекций технологии учебной дискуссии. Рекомендуется фиксировать для себя интересные моменты с целью их активного обсуждения на дискуссии в конце лекции.

Залогом качественной подготовки к практическим занятиям является самостоятельная подготовка студента путем повторения материалов лекций. Рекомендуется подготовить вопросы по неясным моментам и обсудить их с преподавателем в начале занятия в специально отведенное для дискуссии время на практическом занятии до того, как писать рубежный контроль.

Практические занятия состоят из обсуждения теоретического материала, прослушанного на лекциях и/или освоенного самостоятельно, по вопросам, предложенным для дискуссии, и блока заданий для формирования и развития навыков применения полученных знаний на практике. Рекомендуется использовать технические средства для создания презентаций с целью обеспечения опоры на наглядность при подготовке ответа на определенные вопросы дисциплины.

Для текущего контроля успеваемости по очной форме обучения используется балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности. Поэтому настоятельно ре-

комендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, к рубежным контролям, подготовку к зачету.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.
Самостоятельное изучение тем дисциплины:	56
Развитие способов и средств коммуникации в процессе антропогенеза. Модели коммуникации	6
Модели коммуникации в различных областях гуманитарного знания. Прикладные модели коммуникации	6
Концепция информационного общества Й.Масуды. Концепция коммуникативных технологий Г.М.Маклюэна	6
Теория речевых актов. Схемы личностного и типологического анализа коммуникативного акта. Коммуникативная личность	10
Коммуникация в малых группах. Массовая коммуникация. Публичная коммуникация. Межкультурная коммуникация. Психология иноязычного общения.	8
Особенности реагирования в конфликте. Методы разрешения и упреждения конфликтов. Ролевые особенности реагирования в конфликте. Работа с неразрешёнными конфликтами. Гнев, агрессия – их различия, источники, особенности. Методы работы с негативными эмоциями	10
Деловой этикет – его составляющие, особенности. Понятие dress-code как составляющее делового этикета. Особенности речевого этикета	10
Подготовка к практическим занятиям (по 3ч на ПЗ)	6
Подготовка к рубежным контролям (2ч на РК)	4
Подготовка к зачету	18
Всего:	84

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности студентов в КГУ
2. Банк заданий к рубежным контролям № 1, № 2
3. Вопросы к зачету.

6.2. Система балльно-рейтинговой оценки работы студентов по дисциплине

Очная форма обучения

Текущий контроль проводится в виде контроля посещения лекций, работы на практических занятиях:

- посещение лекций и практических занятий – до **12** баллов (по 1 баллу занятие);
- работа на практических занятиях – до **20** баллов (до 10 баллов за ПЗ).

Рубежные контроли проводятся на 2-м и 4-м практическом занятии в письменной форме:

- Рубежный контроль № 1 – до **18** баллов;
- Рубежный контроль № 2 – до **20** баллов;
- Зачет** – до **30** баллов.

Для допуска к промежуточной аттестации (зачету) студент должен набрать по итогам текущего и рубежного контроля не менее 50 баллов.

Для получения зачета «автоматически» студенту необходимо набрать не менее 61 балла по итогам текущего и рубежного контроля.

Критерии пересчета баллов в традиционную оценку по итогам текущего, рубежного контроля и промежуточной аттестации по дисциплине:

- 61 и менее баллов – незачтено
- 61 и более – зачтено.

По согласованию с преподавателем студенту, набравшему минимум 61 балл, могут быть добавлены дополнительные (бонусные) баллы за активность на консультациях, активное участие в научной и методической работе, оригинальность принятых решений в ходе выполнения практических работ, за участие в значимых учебных и внеучебных мероприятиях кафедры и выставлен зачет «автоматически».

В случае если к промежуточной аттестации (зачету) набрана сумма менее 50 баллов, студенту необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра. При этом необходимо проработать материал всех пропущенных лекционных и практических занятий.

Формы дополнительных заданий (назначаются преподавателем):

- выполнение и защита пропущенного практического (семинарского) занятия (при невозможности дополнительного проведения практического занятия преподаватель устанавливает форму дополнительного задания по тематике пропущенного занятия самостоятельно) – до 8 баллов.

Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем.

6.3. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Рубежные контроли проводятся в форме письменной работы по вопросам. Преподаватель оценивает в баллах результаты проверочной работы каждого студента по количеству правильных ответов и заносит в ведомость учета текущей успеваемости.

Перед проведением каждого рубежного контроля преподаватель прорабатывает со студентами предложенный список вопросов из соответствующих разделов дисциплины в форме краткой дискуссии.

Зачет проводится в традиционной устной форме, билет включает 2 вопроса. Ответ на каждый из вопросов оценивается от 1 до 15 баллов. Количество баллов по результатам зачета соответствует полноте ответа студента на вопросы билета и дополнительные вопросы. Время, отводимое студенту на зачет, составляет 1 астрономический час (40 минут на подготовку, 20 минут на ответ).

Результаты текущего контроля успеваемости и зачета заносятся преподавателем в ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день зачета, а также выставляются в зачетную книжку студента.

6.4. Примеры оценочных средств для рубежных контролей и зачета.

Примерные вопросы к зачету

1. Понятие коммуникации. Происхождение коммуникативной деятельности.
2. Информационные основы изучения коммуникации.
3. Семиотические основы изучения коммуникации.
4. Лингвистические основы изучения коммуникации.
5. Культурологический подход к изучению коммуникации.
6. Развитие способов и средств коммуникации в процессе антропогенеза. Коммуникативные революции. Концепция информационного общества.
7. Уровни коммуникации: принципы разграничения. Сущность и специфика важнейших уровней коммуникации.
8. Уровни коммуникации: автокоммуникация, межличностная коммуникация.

9. М.М.Бахтин высказал следующие идеи, существенные для понимания процесса коммуникации:

- А) принцип дополнительности;
- Б) идея хронотопа;
- В) идея адресованности высказывания;
- Г) идея консенсуального взаимодействия самоорганизующихся систем

10. Теория об иерархичном характере потребностей была предложена:

- А) Р.Димблби и Г.Бертоном;
- Б) А.Маслоу;
- В) А.А.Леонтьевым;
- Г) К.Бюлером

11. Перечислите основные признаки информационного общества.

12. Укажите прагматическую классификацию сообщений и коммуникативных актов, разработанную Р.Димблби и Г.Бертоном.

Рубежный контроль № 2.

1. Семиозис – это

- А) наука о средствах выражения значения;
- Б) процесс порождения значения;
- В) процесс интерпретации знака;
- В) то же, что семиология.

2. Соотнесите правую и левую колонки:

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| А) план выражения знака связан с... | в) звучанием; |
| Б) план содержания связан с ... | г) значением; |
| | д) визуальным образом; |
| | е) архитектурным сооружением; |
| | ж) жестом; |
| | з) пиктограммой. |

3. Основным принципом современной семиотики является тезис о:

- А) том, что слова связаны с обозначаемыми предметами по природной необходимости;
- Б) том, что слова никак естественным образом не связаны с предметами, а их значение всегда приписывается их звучанию исключительно по исходной договоренности;
- В) принципиальной немотивированности знака, его арбитrarности;
- Г) том, что произвольность знака не является абсолютной.

4. Соотнесите левую колонку (компоненты, составляющие вершины треугольника Готлиба Фреге) с правой колонкой:

- | | |
|------------|----------------------|
| А) вещь | г) концепт; |
| Б) слово | д) означаемое; |
| В) понятие | е) денотат; |
| | ж) означающее; |
| | з) референт; |
| | и) объект номинации. |

5. Автором классификации знаков по степени отношения к означаемому является:

- А) Фердинанд де Соссюр;
- Б) Луи Ельмслев;
- В) Чарльз Сандерс Пирс;
- Г) Чарльз Моррис.

6. Соотнесите левую колонку с правой:

- | | |
|------------------------|---|
| А) Иконические знаки | г) это знаки, указывающие на объект; |
| Б) Индексальные знаки | д) условны, метафоричны; |
| В) Символические знаки | ж) имеют естественное сходство с обозначаемым объектом. |

7. Укажите типы лидерства (по К.Левину).
8. Перечислите виды коммуникации по семиотическому основанию.
9. Составьте схему типологического анализа коммуникативного акта и проведите с её помощью анализ такого коммуникативного акта, как подношение подарка Вашему другу.
10. К каким видам коммуникации относятся следующие средства:
 - А) проксемика;
 - Б) ольфакция;
 - В) тактильная коммуникация;
 - Г) интонация;
11. Укажите уровни коммуникации.
12. Назовите автора «концепции жизненного стиля»:
 - А) Эрик Берн;
 - Б) К.Левин;
 - В) А.Адлер;
 - Г) К.Седов.
13. Какой тип коммуникатора согласно подходу К.Седова имеет высший уровень готовности к сотрудничеству:
 - А) активно-центрированная личность;
 - Б) пассивно-центрированная личность;
 - В) кооперативно-актуализаторский тип;
 - Г) конфликтно-агрессивный тип;
 - Д) кооперативно-конформный тип;
 - Е) конфликтно-манипуляторский тип.
14. Укажите фундаментальные характеристики группы.
15. Соотнесите каждую функцию коммуникации из левой колонки с тем или иным участником или элементом коммуникации из правой колонки:

А) эмотивная	1) код сообщения
Б) конативная	2) поддержание контакта
В) референтативная	3) особенности стилистики сообщения
Г) поэтическая	4) тема, объект, содержание дискурса
Д) фатическая	5) адресат
Е) метаязыковая	6) адресант

6.5. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего, рубежных контролей и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная учебная литература

1. Гончарова Л.М. Основы теории коммуникации. – М.: Социальные отношения, 2003. – 352с. – Доступ из ЭБС «znanium.com»
2. Кожемякин Е.А. Основы теории коммуникации. - М.: НИЦ ИНФРА, 2014.- 189с. - Доступ из ЭБС «znanium.com»

7.2. Дополнительная учебная литература

1. Чамкин А.С. Основы коммуникологии (теория коммуникации). – М.: НИЦ ИНФРА, 2017. – 350с. - Доступ из ЭБС «znanium.com»
2. Шарков Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации. - М.: Дашков и К., 2017. – 488с. - Доступ из ЭБС «znanium.com»

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Корюкова Е.В. Методические указания для подготовки к экзамену для студентов 2-го курса по дисциплине «Введение в теорию коммуникации». Курган: КГУ, 2016. – 15с.

9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. <http://www.aber.ac.uk/media/Functions/mcs.html> - один из наиболее полных ресурсов по теории коммуникации
2. <http://library.thinkquest.org/26451/newmenu.html> – Welcome to The Evolution of Communication. Весьма обширная информация об истории коммуникативных систем (от доисторических наскальных надписей до радио и телевидения)
3. <http://www.icahdq.org/> – сайт Международной Ассоциации Коммуникации (The International Communication Association)
4. <http://cios.org/www/comweb.htm> –20 000 стр. текстов в области коммуникации и журналистики
5. <http://www.cios.org/encyclopedia/mcluhan/index.html> – информация о вкладе М.Мак-Люэна в теорию коммуникации
6. <http://carmen.artsci.washington.edu/propaganda/contents.htm> – The Institute for Propaganda Analysis предлагает обширный материал по содержательной и языковой стороне политической пропаганды, технологии пропаганды (игра слов, эвфемизмы и т.п.) в различных сферах (в особенности, военной)

10. ДЛЯ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

При использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее ЭО и ДОТ) занятия полностью или частично проводятся в режиме онлайн. Объем дисциплины и распределение нагрузки по видам работ соответствует п. 4.1. Распределение баллов соответствует п. 6.2 либо может быть изменено в соответствии с решением кафедры, в случае перехода на ЭО и ДОТ в процессе обучения. Решение кафедры об используемых технологиях и системе оценивания достижений обучающихся принимается с учетом мнения ведущего преподавателя и доводится до сведения обучающихся.

11. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

При чтении лекций используются слайдовые презентации.

Минимальные требования к операционной системе и программному обеспечению компьютера, используемого при показе слайдовых презентаций: Windows XP, Foxit Reader Pro версии 1.3.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Компьютерный класс, мультимедийное оборудование (переносной персональный компьютер, мультимедийный проектор, мультимедийный экран).

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Теория и психология коммуникации»

образовательной программы высшего образования –
 программы бакалавриата

45.03.02 – Лингвистика

Направленность (профиль):

Теория и методика преподавания иностранных языков и культур

Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ (108 академических часа)

Семестр: 2 (очная форма обучения)

Форма промежуточной аттестации: зачет

Содержание дисциплины

Происхождение коммуникативной деятельности. Концепции и модели коммуникации в различных науках. Цели коммуникации и человеческие потребности. Функции коммуникации и коммуникативного акта. Речевое воздействие и речевое взаимодействие в различных сферах коммуникации.

Знаковая природа коммуникации. Типы знаков: иконические, индексальные, символические знаки. Невербальная коммуникация: язык тела, паралингвистические средства (жесты, мимика, положение тела, проксемика, тактильная коммуникация), одежда и украшения. Вербальная коммуникация.

Уровни коммуникации. Межличностная коммуникация. Групповая и массовая коммуникация.