

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Психологии»



УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по образовательной
деятельности

С.Н. Щербич /

«31» 08 2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины

ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

образовательной программы высшего образования –
программы магистратуры

20.04.01 – Техносферная безопасность

Направленность (профиль):

Безопасность жизнедеятельности в техносфере

Формы обучения: очная, заочная

Курган 2020

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Психология делового общения»

образовательной программы высшего образования –
программы магистратуры

20.04.01 – Техносферная безопасность

Направленность (профиль):

Безопасность жизнедеятельности в техносфере

Трудоёмкость дисциплины: 3 з.е. (108 академических часа)

Семестр: 2 (очная, заочная формы обучения)

Форма промежуточной аттестации: зачет

Содержание дисциплины

Психология как наука. Психология общения. Предмет психологии делового общения. Общение как коммуникация. Общение как взаимодействие. Психологические основы деловых отношений. Формы делового общения и психологические аспекты переговорного процесса. Барьеры и конфликты в деловом общении.