

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Менеджмент и маркетинг»

 УТВЕРЖДАЮ:
Первый проректор
С.Н. Щербич /
« 30 » августа 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины
УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЯМИ

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата
38.03.02 – Менеджмент
Направленность «Менеджмент организации»

Форма обучения: заочная

Курган 2019

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Управление операциями»**

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата
38.03.02 – Менеджмент
Направленность «Менеджмент организации»

Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ (144 академических часов).
Семестр: 8 (заочная форма обучения).
Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Содержание дисциплины

Введение. Сущность, объект и предмет операционного менеджмента. Управление операциями в производстве. Организация процессов в пространстве и во времени. Управление операционной системой на основе «теории ограничений». Управление операциями в сфере услуг. Разработка операционной стратегии предприятия.