

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Менеджмент и маркетинг»



ТВЕРЖДАЮ:

Ректор

/ Н.В. Дубив /

«30» августа 2018 г.

Рабочая программа учебной дисциплины

**МЕТОДЫ И МОДЕЛИ В ПРИНЯТИИ
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

образовательной программы высшего образования –
программы магистратуры
38.04.02 – Менеджмент

Направленность «Управление инновациями и проектами»

Форма обучения: заочная

Рабочая программа дисциплины «Методы и модели в принятии управленческих решений» составлена в соответствии с учебными планами по программе магистратуры «Менеджмент» (Управление инновациями и проектами), утвержденными:

– для заочной формы обучения «29» августа 2019 года.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг» «30» августа 2019 года., протокол № 1.

Рабочую программу составил
доцент, к.э.н.

Е.Н. ИЛЬЧЕНКО

Согласовано:

Заведующий кафедрой
«Менеджмент и маркетинг»
доцент, к.э.н.

З.Н. ВАРЛАМОВА

Руководитель программы магистратуры
профессор, д.э.н.

С.Н. ОРЛОВ

Специалист
по учебно-методической работе
Учебно-методического отдела

Г.В. КАЗАНКОВА

Начальник Управления
образовательной деятельности

С.Н. СИНИЦЫН

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 4 зачетных единицы трудоемкости (144 академических часа)

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	семестр
		3
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов в том числе:	12	12
Лекции	4	4
Практические занятия	8	8
Самостоятельная работа, всего часов в том числе:	132	132
Подготовка к зачету	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	114	114
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	144	144

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Методы и модели в принятии управленческих решений» относится к дисциплинам вариативной части цикла дисциплин Блока 1. Дисциплина по выбору.

Изучение дисциплины базируется на результатах обучения, сформированных при изучении следующих дисциплин:

- Современный стратегический анализ;
- Теория организации и организационное поведение.

Результаты обучения по дисциплине необходимы для освоения последующих дисциплин: «Менеджмент инноваций», «Управленческая экономика».

Требования к входным знаниям, умениям, навыкам и компетенциям:

- владение навыками разговорно-бытовой речи;
- понимание устной (монологической и диалогической) речи на бытовые и общекультурные темы;
- владение наиболее употребительной грамматикой и основными грамматическими явлениями, характерными для устной и письменной речи повседневного общения;
- знание базовой лексики, представляющей стиль повседневного и общекультурного общения;
- освоение следующих компетенций на уровне не ниже порогового: ОК-1 (способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу); ОК-2 (готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения); ОК-3 (готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала); ОПК-2 (готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия); ПК-1 (способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями).

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью освоения дисциплины «Методы и модели в принятии управленческих решений» является освоение магистрами методических подходов к разработке и принятию управленческих решений и формирование знаний, умений, навыков количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

Задачами освоения дисциплины «Методы и модели в принятии управленческих решений» являются:

- изучение теоретико-методических основ и практики разработки и принятия управленческого решения;
- исследование понятийного аппарата, терминологии, определений и формулировок, используемых в современной практике разработки управленческих решений;
- выработка практических навыков сбора, обобщения, систематизации и анализа проблем в деятельности предприятия;
- овладение практическими приемами разработки и реализации управленческих решений.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- способность управлять организациями, подразделениями, группами, (командами) сотрудниками, проектами и сетями (ПК-1);
- способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения (ПК-4)
- способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой (ПК-10).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- знать методы разработки и принятия управленческих решений в разных условиях окружающей среды, процессы групповой динамики, преимущества и ограничения командной работы, особенности формирования эффективной команды, методы управления организациями, подразделениями, группами, (командами) сотрудников, проектами и сетями, количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами (для ОК-2, ПК-1, ПК-4, ПК-10);
- уметь действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения, управлять организациями, подразделениями, группами, (командами) сотрудников, проектами и сетями, проводить прикладные исследования и управлять бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения (для ОК-2, ПК-1, ПК-4, ПК-10);
- владеть навыками абстрактного мышления, анализа, синтеза принятия решений в нестандартных ситуациях, руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, управления организациями, подразделениями, группами, (командами) сотрудников, проектами и сетями, методами управления проектами и навыками их реализации (для ОК-1; ОК-2, ПК-1, ПК-4, ПК-10).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план Заочная форма обучения

	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
			Лекции	Практические занятия
Рубеж 1	1	Теоретико-методологические аспекты принятия управленческих решений	1	-
	2	Методы моделирования управленческих решений	1	2
	Рубежный контроль № 1		-	2
Рубеж 2	3	Экспертные методы принятия управленческих решений	1	2
	4	Графические подходы к принятию управленческих решений	1	-
	Рубежный контроль № 2		-	2
Всего:			4	8

4.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Теоретико-методологические аспекты принятия управленческих решений

Основные понятия и взгляды специалистов на определение понятия «управленческое решение». Цели и задачи принятия управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Роль и место принятия решений в процессе управления. Методология как учение, система принципов, способов и методов принятия управленческих решений.

Тема 2. Методы моделирования управленческих решений

Понятие оптимизации управленческих решений. Принципы и критерии оптимизации управленческих решений. Типы и виды моделей. Линейное программирование. Задачи линейного программирования. Непрерывные ЗЛП. Задачи транспортного типа. Дискретные ЗЛП. Методы прогнозирования управленческих решений.

Тема 3. Экспертные методы разработки и принятия управленческого решения

Методы экспертных оценок: метод комиссий, метод «суда», метод «прогнозного графа», метод сценариев, метод Дельфин, метод «Паттерн».

Методы активизации поиска идей: «Мозговой штурм», «Синектический штурм», метод «Фокальных объектов», метод «Эвристических вопросов», концепция Эдварда Де Боно, метод «Шесть шляп».

Тема 4. Графические подходы к принятию управленческих решений

Причинно-следственная диаграмма Исикавы, метод «Дерево целей», метод «Дерево решений».

4.3. Практические занятия

	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.
				Заочная форма обучения
Рубеж 1	2	Методы моделирования управленческих решений	Решение практических задач	2
				Рубежный контроль № 1
Рубеж 2	3	Экспертные методы принятия управленческих решений	Разбор конкретных управленческих ситуаций	2
				Рубежный контроль № 2
Всего:				8

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности те, которые направлены на качественное выполнение соответствующего практического задания.

Преподавателем запланировано использование при чтении лекций презентационных технологий и технологии учебной дискуссии. Поэтому рекомендуется фиксировать все слайд-материалы, а также интересные для себя моменты с целью их активного обсуждения на дискуссии в конце лекции.

Залогом качественного выполнения практических занятий является самостоятельная подготовка к ним накануне путем повторения материалов лекций. Рекомендуется подготовить вопросы по неясным моментам и обсудить их с преподавателем в начале практических занятий.

Преподавателем запланировано применение на практических занятиях технологий развивающейся кооперации (интегратора), коллективного взаимодействия, разбора конкретных ситуаций. Поэтому приветствуется групповой метод выполнения практических занятий, а также взаимооценка и обсуждение результатов.

Часть практических занятий выполняется с использованием таких программных продуктов, как Microsoft Power Point и Microsoft Office Excel. Рекомендуется повторить навыки использования указанных программ.

Для текущего контроля успеваемости преподавателем используется балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности для заочной формы обучения. Поэтому настоятельно рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, к рубежным контролям и подготовку к зачету.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Рекомендуемый режим самостоятельной работы

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.
	Заочная форма обучения
Самостоятельное изучение тем дисциплины:	106
Тема 1. Теоретико-методологические аспекты принятия управленческих решений	30
Тема 2. Методы моделирования управленческих решений	20
Тема 3. Экспертные методы принятия управленческих решений	28
Тема 4. Графические подходы к принятию управленческих решений	28
Подготовка к практическим занятиям (по 2 часа на каждое занятие)	4
Подготовка к рубежным контролям (по 2 часа на рубежный контроль)	4
Подготовка к зачету	18
Всего:	132

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности обучающихся в КГУ (для заочной форм обучения).
2. Банк заданий к рубежным контролям № 1, № 2 (для заочной формы обучения).

3. Перечень вопросов к зачету.
4. Задания к практическим занятиям.

6.2. Система балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся по дисциплине

№	Наименование	Содержание						
1	Распределение баллов за семестры по видам учебной работы, сроки сдачи учебной работы (доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии)	Заочная форма обучения						
		Распределение баллов за 3 семестр						
		Вид учебной работы:	Посещение лекций	Работа на практических занятиях	Рубежный контроль № 1 (тестирование)	Рубежный контроль № 2 (тестирование)	Оригинальность в ходе принятия решений	Зачет
		Балльная оценка:	10 баллов х 1 занятия 10 баллов	Максимум 10 баллов в зависимости и от активности	Максимум 10 балла в зависимости от результата	Максимум 10 балла в зависимости и от результата	Максимум 10 баллов в зависимости от активности и на практических занятиях	30 баллов
Примечания:	За прослушанные лекции	2 занятия	На 8-й неделе	На 16-й неделе	По итогам всех практических занятий	Максимум 20		
		Максимум 10	Максимум 20	Максимум 10	Максимум 10	Максимум 20		
2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и зачета	60 и менее баллов – незачтено; 61 и более баллов- зачтено.						
3	Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения автоматического зачета (экзаменационной оценки) по дисциплине, возможность получения бонусных баллов	<p>Для допуска к промежуточной аттестации (зачету) обучающийся должен набрать по итогам текущего и рубежного контроля не менее 50 баллов и должен выполнить все практические занятия.</p> <p>Для получения зачета по дисциплине «автоматом» обучающемуся необходимо набрать 61 балл.</p> <p>По согласованию с преподавателем обучающемуся могут быть добавлены дополнительные (бонусные) баллы за активное участие в научной и методической работе, оригинальность принятых решений в ходе выполнения практических работ, за участие в значимых учебных мероприятиях кафедры.</p>						

4	<p>Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) обучающихся для получения недостающих баллов в конце семестра</p>	<p>В случае если к промежуточной аттестации (зачету) набрана сумма менее 50 баллов, обучающемуся необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра. При этом необходимо проработать материал всех пропущенных практических занятий.</p> <p>Формы дополнительных заданий (назначаются преподавателем):</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение и защита заданий по пропущенным практическим занятиям (до 3-х баллов за каждое занятие); - написание реферата по выбранной теме из предложенного перечня (максимум 5 баллов); - прохождение рубежного контроля (баллы в зависимости от рубежа). <p>Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем.</p>
---	--	--

6.3. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Перед проведением каждого рубежного контроля преподаватель прорабатывает с магистрантами основной материал соответствующих разделов дисциплины в форме краткой лекции-дискуссии.

Рубежный контроль № 1 проводится в форме письменного тестирования. Варианты тестовых заданий состоят из 10 вопросов. Каждое правильно выполненное тестовое задание оценивается в 1 балл (1 балл × 10 заданий = 10 баллов). На тестирование при рубежном контроле № 1 обучающемуся отводится время не менее 45 минут.

Рубежный контроль № 2 проводится в форме письменного тестирования. Варианты тестовых заданий состоят из 10 вопросов. Каждое правильно выполненное тестовое задание оценивается в 1 балл (1 балл × 10 заданий = 10 баллов). На тестирование при рубежном контроле № 2 обучающемуся отводится время не менее 45 минут.

Преподаватель оценивает выполнение рубежных контролей в баллах у каждого магистранта по количеству правильных ответов и заносит в ведомость учета текущей успеваемости.

Зачет проводится в устной форме по заранее представленным вопросам. В билете содержится по два вопроса, каждый из которых оценивается по 15 баллов (максимально за экзамен можно получить 30 баллов). Время, отводимое магистранту на сдачу зачета, составляет не менее 30 минут.

Результаты текущего контроля успеваемости и зачета заносятся преподавателем в зачетную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день зачета, а также выставляются в зачетную книжку магистранта.

6.4. Примеры оценочных средств для рубежных контролей и зачета

Примерные тестовые задания для рубежного контроля № 1 по дисциплине «Методы и модели в принятии управленческих решений»

1 Метод математического программирования ...

- а) применяется для расчета лучшего варианта решения по критерию оптимальности принятия управленческих решений
- б) не применяется для проведения расчетов управленческих решений
- в) применяется для подсчета вариантов принятия управленческих решений

2 Метод справедливого компромисса применяется, потому что ...

- а) глобальное качество альтернативы представляет собой сумму локальных (частных) качеств
- б) имеется тесная связь с решением в некооперативных играх
- в) необходимо провести анализ критериев
- г) необходимо провести детализированный анализ проблемы

Примерные тестовые задания для рубежного контроля № 2 по дисциплине «Методы и модели в принятии управленческих решений»

1 Морфологический метод относится к ... методам

- а) количественным
- б) формализованным
- в) эвристическим

2 Транспортная задача относится к классу ...

- а) управленческих задач
- б) экономических задач
- в) задач линейного программирования (ЗЛП)

Примерные контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине «Методы и модели в принятии управленческих решений»

- 1 Основные понятия и взгляды специалистов на определение «управленческое решение».
- 2 Классификация управленческих решений.
- 3 Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
- 4 Условия и факторы качества управленческих решений.
- 5 Формализованная постановка задач принятия решений для индивидуального и группового лица, принимающего решение.
- 6 Принципы и критерии оптимизации управленческих решений.
- 7 Типы и виды моделей.
- 8 Линейное программирование. Задачи линейного программирования.
- 9 Непрерывные ЗЛП.
- 10 Задачи транспортного типа.

- 11 Дискретные ЗЛП.
- 12 Методы прогнозирования управленческих решений.
- 13 Методы экспертных оценок: метод комиссий, метод «суда», метод «прогнозного графа», метод сценариев, метод Дельфин, метод «Пагтерн».
- 14 Методы активизации поиска идей: «Мозговой штурм», «Синектический штурм», метод «Фокальных объектов», метод «Эвристических вопросов», концепция Эдварда Де Боно метод «Шесть шляп».
- 15 Условия определенности при разработке и принятии управленческих решений
- 16 Условия неопределенности при разработке и принятии управленческих решений
- 17 Условия риска. Стратегия риск-менеджера. Оценка риска.
- 18 Графические подходы к принятию решений и решению проблем; списки, матрицы, дерево решений, причинно-следственные диаграммы.
- 19 Основные этапы процесса разработки управленческого решения.
- 20 Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив.
- 21 Основные виды рисков. Анализ рисков.
- 22 Системный подход к принятию решений.
- 23 Нормативные модели принятия решений.
- 24 Эффективность решений.
- 25 Управленческие решения и ответственность.
- 26 Характеристика процесса принятия решения.
- 27 Основные этапы процесса разработки управленческого решения.
- 28 Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив.
- 29 Основные виды рисков. Анализ рисков.
- 30 Системный подход к принятию решений.

6.5. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего, рубежных контролей и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная учебная литература

1. Управленческое решение: разработка, принятие и реализация: учебное пособие /Ильченко Е. Н., Суркова С. А. – Курган: Изд-во Курганского гос. ун-та, 2019. – 93 с.- Доступ из ЭБС КГУ.
2. Кузнецова, Н. В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Н. В. Кузнецова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 222 с.- Доступ из ЭБС «Znanium.com».

2. Бережная, Е. В. Методы и модели принятия управленческих решений: учеб. пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 384 с. - Доступ из ЭБС «Znanium.com».

7.2. Дополнительная учебная литература

1. Теория и практика принятия управленческих решений : учебное пособие / авт. сост. Н. А. Ершова, О. Б. Зильберштейн. - Москва : РГУП, 2019. - 140 с. - Доступ из ЭБС «Znanium.com».

3. Фатхутдинов, Р. А. Управленческие решения : учебник / Р.А. Фатхутдинов. — 6-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 344 с. - Доступ из ЭБС «Znanium.com».

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Методические указания к выполнению практических работ.

9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1 www.garant.ru – Справочно-правовая система ГАРАНТ.

2 www.consultant.ru – Справочно-правовая система Консультант-Плюс

3 www.kgsu.ru – ЭБС Курганского государственного университета

4 www.studentlibrary.ru – ЭБС «Консультант студента»

5 www.znanium.com – Электронно-библиотечная система «Znanium.com»

10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

При чтении лекций используются слайдовые презентации.

Минимальные требования к операционной системе и программному обеспечению компьютера, используемого при показе слайдовых презентаций: Windows XP, Foxit Reader Pro версия 1.3.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Компьютерный класс, мультимедийное оборудование (переносной персональный компьютер, мультимедийный проектор, мультимедийный экран).

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Методы и модели в принятии управленческих решений»**

образовательной программы высшего образования –

программы магистратуры

38.04.02 – Менеджмент

Направленность «Управление инновациями и проектами»

Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ (144 академических часов).

Семестр: 3 семестр - заочная форма обучения.

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Содержание дисциплины

Теоретико-методологические аспекты принятия управленческих решений. Формализация задач принятия управленческих решений. Методы моделирования управленческих решений. Экспертные методы разработки и принятия управленческого решения. Графические подходы к принятию управленческих решений. Разработка и принятие управленческих решений в разных условиях окружающей среды.