

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Психологии»



УТВЕРЖДАЮ:
Первый проректор
/С.Н. Щербич /
«02» сентября 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины
**ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ПЕДАГОГИЧЕСКОГО
ОБЩЕНИЯ**

образовательной программы высшего образования –
программы магистратуры

37.04.01 – Психология

Направленность:

Педагогическая психология

Формы обучения: очная, заочная

Курган 2019

Рабочая программа дисциплины «Теория и практика педагогического общения» составлена в соответствии с учебными планами по программе магистратуры Психология (Педагогическая психология), утвержденными для очной и заочной форм обучения «29» августа 2019 года.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Психология» «29» августа 2019 года, протокол № 1.

Рабочую программу составил
доцент, канд. психол. н

И. В. Жуйкова

Согласовано:

Заведующий кафедрой «Психология»

М.В. Чумаков

Специалист по
учебно-методической работе

И. В. Тарасова

Начальник управления
образовательной деятельности

С. Н. Синецын

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 2 зачетных единицы трудоемкости (72 академических часа)

Очная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		2
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов в том числе:	16	16
Лекции	4	4
Практические занятия	12	12
Самостоятельная работа, всего часов в том числе:	56	56
Подготовка к зачету	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	38	38
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	72	72

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		2
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов в том числе:	8	8
Лекции	2	2
Практические занятия	6	6
Самостоятельная работа, всего часов в том числе:	64	64
Подготовка к зачету	18	18
Подготовка контрольной работы	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	28	28
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	72	72

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Теория и практика педагогического общения» относится к вариативной части Блока Б 1 «Обязательные дисциплины». Изучение дисциплины базируется на результатах обучения, сформированных при изучении следующих дисциплин: психологии общения, психологии личности, педагогической и социальной психологии.

Дисциплина «Теория и практика педагогического общения» призвана углубить основные знания по психологии общения, сформировать видение себя в качестве преподавателя психологических дисциплин или транслятора психологических знаний.

Знания, полученные в процессе изучения курса, составляют предпосылки для формирования профессиональной позиции. Лекционный материал, работа с литературными источниками и семинарские занятия по курсу помогут студентам-магистрам выработать навыки анализа педагогических ситуаций, необходимые для профессионального решения практических задач.

Изучение дисциплины способствует расширению как общего педагогического кругозора студентов-магистрантов, так и пониманию ими общих закономерностей и специфических принципов осуществления образовательного процесса.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью освоения дисциплины «Теория и практика педагогического общения» является изучение общих закономерностей педагогического общения и специфических принципов взаимодействия с обучающимися.

Задачами освоения дисциплины являются:

1. Формировать у студентов представление о целостности образовательного процесса в совокупности всех его элементов: обучающего, воспитывающего, развивающего, межличностного.

2. Закрепить знания основных понятий и категорий педагогической психологии;

3. Сформировать практические навыки анализа педагогического взаимодействия;

4. Способствовать формированию индивидуального педагогического стиля студентов;

5. Развить рефлексивные способности студентов.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- Способность и готовность к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий (ПК-11).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- Знать: современные активные и интерактивные методы обучения и инновационные технологии (ПК-11).

- Уметь: проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс, образовательную среду при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий (ПК-11).

- Владеть: современными активными и интерактивными методами обучения и инновационными технологиями (ПК-11).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план

Очная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем		
			Лекции	Практич. занятия	Лабораторные работы
Рубеж 1	1	Понятие и общие характеристики общения	2	2	-
	2	Коммуникативные качества личности. Факторы, влияющие на общение	-	2	-
		Рубежный контроль № 1	-	2	-
Рубеж 2	3	Специфика педагогического общения	2	-	-
	4	Стилистические особенности педагогического общения	-	2	-

	5	Психологические условия гуманизации педагогического общения	-	2	-
		Рубежный контроль № 2	-	2	-
Всего:			4	12	-

Заочная форма обучения

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем		
		Лекции	Практич. занятия	Лабораторные работы
1	Понятие и общие характеристики общения	-	1	-
2	Коммуникативные качества личности. Факторы, влияющие на общение	-	1	-
3	Специфика педагогического общения	2	-	-
4	Стилистические особенности педагогического общения	-	2	-
5	Психологические условия гуманизации педагогического общения	-	2	-
Всего:		2	6	-

4.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Понятие и общие характеристики общения

Сущность общения и факторы, его определяющие. Проблема активности в общении. Гностические характеристики общения. Основные детерминанты общения. Потребность в общении. Онтогенез общения. Общение как субъект-субъектное взаимодействие. Общение как деятельность. Основные функции, структура и динамика общения.

Тема 2. Коммуникативные качества личности. Факторы, влияющие на общение

Коммуникативное ядро личности его проявления. Диалог как форма психологического воздействия. Психологические факторы, обеспечивающие успешность или затрудненность общения. О качествах личности, нужных для успешного общения. Психологические трудности общения и пути их преодоления.

Понятие эмпатии. Диагностика и развитие эмпатии. Открытость в процессе общения; открытость и самореализация; уровни открытости в общении. Оценка и развитие открытости. Способность встать на точку зрения партнера по общению; оценка и развитие этой способности.

Тема 3. Специфика педагогического общения

Понятие педагогического общения. Функции педагогического общения. Структура педагогического общения. Модели и типы педагогического общения. Технология педагогического общения. Педагогические способности и ПВК учителя, необходимые для общения. Трудности и барьеры педагогического общения.

Тема 4. Стилистические особенности педагогического общения

Стиль как константная характеристика общения. Проблема стиля педагогического общения и деятельности. Классификации стилей педагогического общения и деятельности. Профессиональные позиции педагога. Воздействие стиля общения педагога с обучающимися на их эмоциональный опыт.

Тема 5. Психологические условия гуманизации педагогического общения

Конфликты в условиях учебной деятельности. Разные системы конфликта: учитель-ученик, ученик-ученик, учитель-учитель, учитель – администрация. Ответственность сторон за разрешение конфликта.

Коррекция стиля педагогического общения. Техника речи педагога. О связях некоторых характеристик круга ближайшего общения личности и ее свойств. Разработка системы саморегуляции педагога как условие оптимизации его профессиональной деятельности.

4.3. Практические занятия

Но- мер раз- дела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.	
			Очная форма обучения	Заоч- ная форма обуче- ния
1	Понятие и общие харак- теристики общения	Понятие и общие характеристики общения	2	1
2	Коммуникативные каче- ства личности. Факторы, влияющие на общение	Факторы, влияющие на общение	2	1
	Рубежный контроль № 1		2	-
3	Специфика педагогиче- ского общения	Специфика педагогического об- щения		-
4	Стилистические особен- ности педагогического общения	Стилистические особенности пе- дагогического общения	2	2
5	Психологические условия гуманизации педагогиче- ского общения	Психологические условия гумани- зации педагогического общения	2	2
	Рубежный контроль № 2		2	-
Всего:			12	6

4.4. Контрольная работа

(для обучающихся заочной формы)

Требования к выполнению контрольной работы. Контрольная работа сдается в письменном виде. Объем контрольной работы 10-15 листов. Текст работы не должен вызывать затруднений при чтении. Студенты выполняют контрольные задания согласно учебным планам по соответствующей дисциплине, сдают работу на кафедру, не позднее 10 дней до начала экзаменационной сессии, определяемой графиком текущего учебного года.

Требования к оформлению контрольной работы:

1. Титульный лист, на котором необходимо указать следующее:
 - реквизиты учреждения (вуза);
 - институт;
 - название кафедры, за которой закреплена учебная дисциплина;
 - название дисциплины (без сокращений в соответствии с учебным планом);
 - номер (вариант) контрольной работы и тема;

- форма обучения: заочная;
 - группа;
 - фамилия и инициалы студента и преподавателя;
2. Вторая страница контрольной работы - план (содержание) темы.
 3. Последующие страницы раскрывают содержание вопросов темы.
 4. Последняя страница отражает список используемых источников.

Тематика контрольных работ

1. Онтогенез общения.
2. Классификация типов коммуникации по Добровичу: а) доминантный – недоминантный, б) мобильный – ригидный; в) экставерт – интроверт.
3. Трудности общения и их причины.
4. Основные характеристики профессионально-педагогического общения.
5. Пед способности и ПВК учителя, необходимые для общения
6. Трудности и барьеры в ПО.
7. Классификации стилей педагогического общения и деятельности.
8. Профессиональные позиции педагога
9. Коррекция стиля общения
10. Особенности педагогических ситуаций и конфликтов.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании лекций в конспекте рекомендуется отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности те, которые направлены на качественную подготовку к практическим занятиям.

В целях качественной подготовки к практическим занятиям необходима самостоятельная работа студентов, направленная на повторение материалов лекций, анализ дополнительной литературы по теме практического занятия. Рекомендуется подготовить вопросы, вызывающие затруднения и обсудить их с преподавателем перед проведением практического занятия.

Преподавателем запланировано применение на практических занятиях технологий коллективного взаимодействия, разбора конкретных ситуаций. Поэтому рекомендуется использовать групповой метод выполнения работы и защиты отчетов, а также взаимную оценку и обсуждение результатов выполнения практических работ.

Для текущего контроля успеваемости по очной форме обучения преподавателем используется балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности. Поэтому рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, к рубежным контролям (для обучающихся очной формы обучения), подготовку к зачету, выполнение контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения).

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Рекомендуемый режим самостоятельной работы

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.

	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Самостоятельное изучение тем дисциплины:	30	25
Понятие и общие характеристики общения	6	5
Коммуникативные качества личности. Факторы, влияющие на общение	6	5
Специфика педагогического общения	6	5
Стилистические особенности педагогического общения	6	5
Психологические условия гуманизации педагогического общения	6	5
Подготовка к практическим занятиям (по 1 часу на каждое занятие)	4	3
Подготовка к рубежным контролям (по 2 часа на каждый рубеж)	4	-
Выполнение контрольной работы	-	18
Подготовка к зачету	18	18
Всего:	56	64

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности студентов в КГУ (для очной формы обучения).
2. Контрольная работа (для заочной формы обучения).
3. Задания к рубежным контролям № 1, № 2.
4. Банк тестовых заданий.
5. Задания для практических занятий.

6.2. Система балльно-рейтинговой оценки работы студентов по дисциплине

№	Наименование	Содержание					
Очная форма обучения							
1	Распределение баллов за семестры по видам учебной работы, сроки сдачи учебной работы (доводятся до сведения студентов)	Распределение баллов					
		Вид учебной работы:	Посещение лекций	Выполнение и защита отчетов по практическим занятиям	Рубежный контроль №1	Рубежный контроль №2	Зачет
	Балльная оценка:	До 8	До 12	До 25	До 25	До 30	

	на первом учебном занятии)	Примечания:	2 лекции по 4 балла	До 3-х баллов за работу на каждом практическом занятии	На 3-ем практическом занятии	На 6-ом практическом занятии
2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и зачета		60 и менее баллов – незачтено; 61...100 - зачтено			
3	Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения автоматического зачета по дисциплине, возможность получения бонусных баллов		Для допуска к промежуточной аттестации (зачету) студент должен набрать по итогам текущего и рубежного контроля не менее 50 баллов и должен выполнить все практические занятия. Для получения зачета «автоматически» студенту необходимо набрать следующее минимальное количество баллов: - 61 для получения «автоматически» зачета. По согласованию с преподавателем студенту, набравшему минимум 61 балл, могут быть добавлены дополнительные (бонусные) баллы за активное участие в научной и методической работе, оригинальность принятых решений в ходе выполнения практических работ, за участие в значимых учебных и внеучебных мероприятиях кафедры и выставлен зачет «автоматически».			
4	Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) студентов для получения недостающих баллов в конце семестра		В случае если к промежуточной аттестации (зачету) набрана сумма менее 50 баллов, студенту необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра. При этом необходимо проработать материал всех пропущенных практических работ. Формы дополнительных заданий (назначаются преподавателем): - выполнение и защита пропущенной практической работы (при невозможности дополнительного проведения практической работы преподаватель устанавливает форму дополнительного задания по тематике пропущенной практической работы самостоятельно) – до 8 баллов. Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем.			

6.3. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Рубежные контроли проводятся в письменной форме. Зачет проводится в устной форме.

Перед проведением каждого рубежного контроля преподаватель прорабатывает со студентами основной материал соответствующих разделов дисциплины в форме краткой лекции-дискуссии.

Задание для рубежного контроля № 1 состоит из 3 вопросов, каждый из которых оценивается в 8,3 балла (для очной формы обучения), для рубежного контроля № 2 – из 23, каждый из которых оценивается в 1,1 балла (для очной формы обучения).

Преподаватель оценивает в баллах результаты выполнения заданий каждым студентом по количеству правильных ответов и заносит в ведомость учета текущей успеваемости.

Результаты текущего контроля успеваемости и зачета заносятся преподавателем в зачетную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день зачета, а также выставляются в зачетную книжку студента.

6.4. Примеры оценочных средств для рубежных контролей и зачета

Задание на рубежный контроль 1 (очная форма обучения)

Задание 1. Определите функции общения в каждом случае:

1. Начальник сделал замечание нерадивому работнику.
2. Продавец приветливо улыбнулась покупателю.
3. Женщина нежно обняла ребенка.
4. Мужчина подмигнул девушке.
5. Мама растащила дерущихся детей и отчитала.
6. Жена спросила мужа, любит ли он ее.
7. Подруги сплетничают в кафе.
8. Девушка написала письмо парню в армию.
9. Старушки на лавочке обсуждают молодежь.
10. Коллега поздравил другого сотрудника с успешным проектом.
11. Мама спросила, сделаны ли уроки.
12. Отец попросил сына подержать молоток.

Задание 2. Определите вид общения:

1. Разговор вызвал неприятный осадок
2. Глава партии призвал ее членов к откровенному высказыванию своих соображений
3. Лектор прочел лекцию
4. Начальник передал сообщение через секретаря.
5. Подруги болтают по телефону
6. Коллеги обсуждают корпоратив
7. Студенты занимаются на практическом занятии
8. Начальник сделал замечание подчиненному
9. Муж общается с женой.

Задание 3. Проанализируйте поведение персонажей и аргументируйте какой тип коммуникации у каждого из них представлен: Ослик Иа, Пятачок, Вини-Пух, Кот Леопольд, мыши, Ежик в тумане.

Задания на рубежный контроль 2 (очная форма обучения)

1. Предложите как можно больше вариантов определения, что такое пед общение.
2. Соотнесите модели и типы пед. общения со стилями руководства.
3. Приведите примеры стимулирующих, реагирующих, контролирующих и организационных действий учителя.
4. Составьте таблицу критериев стиля по Левину (формальные и содержательные) и соотнесите их с наполнением стилей.
5. Определите стиль общения (с точки зрения разных классификаций)
 - а) "Учительница всегда их в угол ставит и ругает";
 - б) "Говорит, что они плохо ведут себя и не слушают ее".
 - в) "Вчера ей сделали замечание за то, что она писала сразу в готовой тетради и неправильно решила";

- д) "Учительница ставит их в угол и говорит, что они способны учиться только на колы и двойки"; "Учительница говорит, что он ничего не умеет делать, даже читать".
е) "Учительница говорит, что за него все папа и мама делают, так как он в классе некрасиво пишет, а дома хорошо".

А вот отрывки из характеристик, данных учителям директорами и завучами.

ж) "В школу и детей влюблена. Умеет научить любого ребенка. Не любит крайних мер. В то же время очень принципиальна и требовательна".

з) "Добросовестная, грамотная, много работает, любит свою профессию и детей, но если ученики путают, теряет самообладание".

и) "Учительница великолепная, но какая-то сухость, слова доброго, ласкового не скажет детям". "Замечания дает в резкой форме, забывает о похвале как методе воспитания. При любой неудаче ученика возмущается во весь голос. Не любит ленивых и слабо подготовленных учеников и не хочет с ними работать".

к) "Воспринимает все настороженно. Возмущение поведением учеников наружу не выходит. Только съезживается вся. Не любит задерживаться в школе".

Вопросы к зачету

1. Понятие об общении. Функции общения.
2. Онтогенез общения.
3. Общение как деятельность.
4. Структура общения.
5. Виды и уровни общения.
6. Классификация типов коммуникации по Добровичу: а) доминантный – недоминантный, б) мобильный – ригидный; в) экставерт – интроверт.
7. Трудности общения и их причины.
8. Основные характеристики профессионально-педагогического общения.
9. Функции ПО. Структура.
10. Модели и типы ПО.
11. Технология ПО.
12. Пед способности и ПВК учителя, необходимые для общения
13. Трудности и барьеры в ПО.
14. Стиль как константная характеристика общения. Проблема стиля педагогического общения и деятельности
15. Классификации стилей педагогического общения и деятельности.
16. Профессиональные позиции педагога
17. Коррекция стиля общения
18. Особенности педагогических ситуаций и конфликтов.
19. Варианты разрешения пед. конфликтов.
20. Особенности профессиональной позиции педагога в конфликте.

6.5. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего, рубежных контролей и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная учебная литература

1. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / Под ред. В. Н. Лавриненко. : - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 415 с. - Доступ из ЭБС «znanium.com»

7.2. Дополнительная учебная литература

1. Педагогическая психология [Электронный ресурс] / Л.Г. Сударчикова. : - М. : ФЛИНТА, 2015.- Доступ из ЭБС «Консультант студента»
2. Педагогическая психология: схемы и тесты [Электронный ресурс] / Б.Б. Айс-монтас. : - М. : ВЛАДОС, 2006. - Доступ из ЭБС «Консультант студента»
3. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Новосиб. гос. аграр. ун-т. ИЗОП; сост. Е.А. Реутова, В.Г. Шефель, Н.Д. Миненок. : - Новосибирск: Изд-во НГАУ, 2013. - Доступ из ЭБС «znanium.com»

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Жуйкова И. В. Методические указания по проведению практических занятий по дисциплине «Теория и практика педагогического общения» (для магистрантов направления 37.04.01 «Психология») // на правах рукописи. – Курган: КГУ, 2016.

9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<http://koob.ru//>
<http://www.psylib.myword.ru//>
<http://www.library.ru//>
<http://www.mywold.ru//>

10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

При чтении лекций используются слайдовые презентации.

Минимальные требования к операционной системе и программному обеспечению компьютера, используемого при показе слайдовых презентаций: Windows XP, Foxit Reader Pro версия 1.3.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционная аудитория: мультимедийная установка МУ – 2010 Panasonic PT-L785 1 шт.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Теория и практика педагогического общения»

образовательной программы высшего образования –
программы магистратуры

37.04.01 – Психология

Направленность:

Педагогическая психология

Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ (72 академических часа)

Семестр: 2 (очная и заочная формы обучения)

Форма промежуточной аттестации:

Зачет (очная и заочная формы обучения)

Содержание дисциплины

Понятие и общие характеристики общения. Коммуникативные качества личности. Факторы, влияющие на общение. Специфика педагогического общения. Стилистические особенности педагогического общения. Психологические условия гуманизации педагогического общения.