

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Курганский государственный университет»  
(КГУ)

Кафедра «Психологии»



УТВЕРЖДАЮ:  
Врио ректора  
/ Н.В. Дубив /  
«30» августа 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины

## ПСИХОЛОГИЯ ДОВЕРИЯ

образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата

37.03.01 – Психология

Направленность (профиль): Психология образования

Формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Курган 2019



Рабочая программа дисциплины «Психология доверия» составлена в соответствии с учебными планами по программе бакалавриата «Психология» (Психология образования), утвержденными:

- для очной формы обучения «29» августа 2019 года
- для очно-заочной формы обучения «29» августа 2019 года.
- для заочной формы обучения «29» августа 2020 года.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Психология» «29» августа 2019 года, протокол № 1

Рабочую программу составил  
доктор. пс. наук,  
профессор кафедры «Психология»



М.В.Чумаков

Согласовано:

Заведующий кафедрой «Психология»



М.В. Чумаков

Специалист по  
учебно-методической работе



И.В. Тарасова

Начальник управления  
Образовательной деятельности



С.Н. Сеницын



## 1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 2 зачетных единицы трудоемкости (72 академических часа)

### Очная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		6
<b>Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов в том числе:</b>	<b>28</b>	<b>28</b>
Лекции	12	12
Практические занятия	16	16
<b>Самостоятельная работа, всего часов в том числе:</b>	<b>44</b>	<b>44</b>
Подготовка к зачету	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	26	26
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>	<b>Зачет</b>
<b>Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		6
<b>Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов в том числе:</b>	<b>16</b>	<b>16</b>
Лекции	8	8
Практические занятия	8	8
<b>Самостоятельная работа, всего часов в том числе:</b>	<b>56</b>	<b>56</b>
Подготовка к зачету	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	38	38
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>	<b>Зачет</b>



<b>Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		8
<b>Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
<b>в том числе:</b>		
Лекции	2	2
Практические занятия	4	4
<b>Самостоятельная работа, всего часов</b>	<b>66</b>	<b>66</b>
<b>в том числе:</b>		
Подготовка контрольной работы	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	30	30
Подготовка к зачету	18	18
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>	<b>Зачет</b>
<b>Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психология доверия» относится к блоку Б1, вариативная часть, дисциплина по выбору. Дисциплина имеет межпредметные связи с философией, этикой, социологией. Данная дисциплина имеет межпредметные связи с фундаментальными психологическими дисциплинами «Общая психология», «Социальная психология», «Психология личности». Дисциплина опирается на общепсихологические теории деятельности и поведения, психологические теории личности, теории коммуникации.

Преподавание дисциплины «Психология доверия» имеет логические, содержательно-методические взаимосвязи с рядом дисциплин базовой и



вариативной частей профессионального цикла: «Общая психология», «Социальная психология» «Психология личности». Основное содержание курса направлено на формирование у студентов представления о доверии как о комплексном психологическом явлении, лежащем в основе различных форм взаимодействия между людьми, а также в основе взаимодействия в системе «человек-мир».

Результаты обучения по дисциплине «Психология доверия» необходимы для формирования профессионального психологического сознания, теоретической и практической работы в сфере психологии личности и социальной психологии.

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

Целью освоения дисциплины «Психология доверия» является получение базовых знаний по профилю «Психология образования», развитие личности обучающихся.

Задачами освоения дисциплины «Психология доверия» являются:

- формирование представления о феномене доверия как комплексном психологическом явлении, определяющим особенности отношения человека к самому себе, другим людям и окружающему миру в целом;

- овладение способами формирования доверия в системе взаимоотношений человека с другими людьми.

- развитие способности к созданию гармоничного соотношения между различными видами доверия: доверием к себе, доверием к социальному миру, доверием к миру объектов.

В результате изучения дисциплины студент должен знать:

- Структуру и содержание доверия как социально-психологического явления;
- Иметь общие представления о феноменологическом своеобразии проявлений доверия;
- Психологические теории, экспериментальные исследования в сфере психологии доверия (для компетенции ПК-4)

Уметь:

- анализировать различные формы проявления доверия
- планировать и разрабатывать коррекционные программы по повышению уровня доверия в межличностном взаимодействии;
- осуществлять профессиональную научно-исследовательскую деятельность в сфере изучения феномена доверия как базиса отношений человека с собой и миром (для компетенции ПК-4)



Владеть:

- психодиагностическими методиками определения уровня доверия индивида и группы;
- навыками сбора, обработки, психологического анализа и интерпретации информации о системе доверительных отношений личности (для компетенции ПК-4)

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

*Профессиональные компетенции (ПК):*

- способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4)

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Учебно-тематический план

##### Очная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем		
			Лекции	Практич. занятия	Лабораторные работы
Рубеж 1	1	Доверие как психологическое явление	2	2	-
	2	Общетеоретические вопросы психологии доверия		2	-
	3	Виды и типы доверия	2	2	
	4	Система доверительных отношений личности	2	2	
		Рубежный контроль № 1		2	-
Рубеж 2	5	Психодиагностика доверия	2	2	-
	6	Проявления доверия в различных сферах жизни	2		-



7	Психология переживания кризиса доверия	2	2	-
	Рубежный контроль № 2		2	-
<b>Всего:</b>		<b>12</b>	<b>16</b>	

### Очно-заочная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем		
			Лекции	Практич. занятия	Лабораторные работы
Рубеж 1	1	Доверие как психологическое явление	2		-
	2	Общетеоретические вопросы психологии доверия		2	-
	3	Виды и типы доверия	2		
	4	Система доверительных отношений личности			
		Рубежный контроль № 1		2	-
Рубеж 2	5	Психодиагностика доверия	2		-
	6	Проявления доверия в различных сферах жизни		2	-
	7	Психология переживания кризиса доверия	2		-
		Рубежный контроль № 2		2	-
<b>Всего:</b>			<b>8</b>	<b>8</b>	

### Заочная форма обучения

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем		
		Лекции	Практич. занятия	Лабораторные работы
1	Доверие как психологическое явление	2		-
2	Виды и типы доверия		2	-



3	Психодиагностика доверия		2	-
<b>Всего:</b>		2	4	

## 4.2. Содержание лекционных занятий

### **Тема 1. Доверие как психологическое явление**

Изучение феномена доверия в российской и зарубежной психологии. Соотношение содержания и проявлений феноменов доверия и веры. Структура и содержание доверия как психологического явления.

### **Тема 2. Виды и типы доверия.**

Виды доверия. Доверие к миру объектов. Доверие к социальному миру. Доверие к себе. Социальное и межличностное доверие.

### **Тема 3. Система доверительных отношений личности.**

Система доверительных отношений личности как основа взаимодействия индивида с собой, другими людьми, окружающим миром. Проблема гармоничности проявлений видов доверия в системе доверительных отношений личности. Деформация системы доверительных отношений личности как источник психологических проблем.

### **Тема 4. Психодиагностика доверия**

Проблема психодиагностики доверия как психологического явления. Методы диагностики доверия, его видов, проявлений и свойств. Диагностика уровня доверия к себе. Диагностика уровня социального доверия. Диагностика межличностного доверия.

### **Тема 5. Проявления доверия в различных жизненных сферах**

Доверие в организациях. Доверие в бизнесе и финансовой сфере. Доверие в общественно-политической жизни. Доверие в сфере помогающих профессий.

### **Тема 6. Психология переживания кризиса доверия**

Характеристика кризиса доверия как психологического явления. Стадии развития кризиса доверия. Психологические особенности переживания кризиса доверия в различных жизненных сферах. Способы преодоления кризиса доверия.



### 4.3. Практические занятия

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.		
			Очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения	Заочная форма обучения
1	<b>Доверие как психологическое явление</b>	Изучение феномена доверия в российской и зарубежной психологии, философии, социологии, психотерапии	2		
2	<b>Общетеоретические вопросы психологии доверия</b>	Характеристики доверия. Свойства доверия. Функции доверия. Условия формирования доверия.	2	2	
3	<b>Виды и типы доверия.</b>	Доверие к миру объектов. Доверие к социальному миру. Доверие к себе.	2		2



4	<b>Система доверительных отношений личности</b>	<p>Система доверительных отношений личности как основа взаимодействия индивида с собой, другими людьми, окружающим миром.</p> <p>Деформация системы доверительных отношений личности как источник психологических проблем.</p>	2		
5	Рубежный контроль № 1		2	2	
6	<b>Психодиагностика доверия</b>	<p>Диагностика уровня доверия к себе.</p> <p>Диагностика уровня социального доверия.</p> <p>Диагностика межличностного доверия. .</p>	2		2
7	<b>Проявления доверия в различных жизненных сферах</b>	<p>Доверие в организациях.</p> <p>Доверие в бизнесе и финансовой сфере.</p> <p>Доверие в политике.</p> <p>Доверие в сфере помогающих профессий.</p>		2	



8	<b>Психология переживания кризиса доверия</b>	Стадии развития кризиса доверия.  Психологические особенности переживания кризиса доверия в различных жизненных сферах.  Способы преодоления кризиса доверия.	2		
9	Рубежный контроль № 2		2	2	
<b>Всего:</b>			<b>16</b>	<b>8</b>	<b>4</b>

#### **4.4 Контрольная работа**

(для обучающихся заочной формы)

**Требования к выполнению контрольной работы.** Контрольная работа сдается в письменном виде. Объем контрольной работы 10-15 листов. Текст работы не должен вызывать затруднений при чтении. Студенты выполняют контрольные задания согласно учебным планам по соответствующей дисциплине, сдают работу на кафедру, не позднее 10 дней до начала экзаменационной сессии, определяемой графиком текущего учебного года.

#### **Требования к оформлению контрольной работы:**

1. Титульный лист, на котором необходимо указать следующее:
  - реквизиты учреждения (вуза);
  - институт;
  - название кафедры, за которой закреплена учебная дисциплина;
  - название дисциплины (без сокращений в соответствии с учебным планом);
  - номер (вариант) контрольной работы и тема;
  - форма обучения: заочная;
  - группа;
  - Фамилия и инициалы студента и преподавателя;
2. Вторая страница контрольной работы - план (содержание) темы.
3. Последующие страницы раскрывают содержание вопросов темы.
4. Последняя страница отражает список используемых источников.

#### **Вопросы для контрольной работы:**

1. Роль межличностного общения в развитии личности на разных этапах



онтогенеза.

2. Диагностика межличностного доверия.
3. Особенности неформального общения.
4. Система доверительных отношений личности как основа взаимодействия индивида с собой, с другими людьми, с окружающим миром.
5. Деформация доверительных отношений личности как источник психологических проблем.
6. Стадии развития кризиса доверия.
7. Виды доверия.
8. Этапы формирования доверительных отношений.
9. Условия формирования доверия.
10. Способы преодоления кризиса доверия.
11. Доверие в сфере помогающих профессий.

**Оценка за контрольную работу.** Студент получает оценку “отлично”, если в работе присутствуют все структурные элементы, вопросы раскрыты полно, изложение материала логично, выводы аргументированы, использована актуальная литература, работа оформлена в соответствии с требованиями. Оценка “хорошо” ставится, если в работе есть 2-3 незначительные ошибки, изложенный материал не противоречит выводам, в списке литературы достаточное количество источников, нет грубых ошибок в оформлении. Работа оценивается “удовлетворительно”, если один из вопросов раскрыт не полностью, присутствуют логические и фактические ошибки, плохо прослеживается связь между основным текстом и выводами, в списке литературы много устаревших источников, допущены существенные ошибки в оформлении.

## **5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

В процессе чтения лекций рекомендуется приводить примеры из современной практики изучения феномена доверия в различных жизненных сферах: политике, бизнесе, социальной сфере. Приводить примеры следует с опорой на материалы новейших научных исследований. Интерактивные технологии полезны при обсуждении проблемных и неоднозначных вопросов, требующих выработки решения в ситуации неопределенности и аргументированного изложения своих взглядов, профессиональной позиции. В процессе самостоятельной деятельности студенты изучают и



конспектируют рекомендуемую литературу, готовят доклады. При изучении курса студенты должны ориентироваться на самостоятельное изучение научных и учебно-методических источников, их обсуждение на теоретических и практических (семинарских) занятиях.

Для текущего контроля успеваемости по очной и очно-заочной форме обучения преподавателем используется балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности. Поэтому настоятельно рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает работу над навыками коммуникации, самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, к рубежным контролям (для обучающихся очной и очно-заочной формы обучения), выполнение контрольной работы (для заочной формы обучения), подготовку к зачету.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.		
	Очная форма обучения	Очно- заочная форма обучения	Заочная форма обучения
<b>Самостоятельное изучение тем дисциплины:</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>22</b>
Доверие как психологическое явление	2	4	2
Соотношение содержания и проявлений феноменов доверия и веры	2	4	2
Этапы формирования доверительных отношений	-	4	2
Виды доверия.	-	4	2
Доверие к миру объектов.	4	2	2
Доверие к социальному миру	2	2	2
Доверие к себе	2	4	2



Система доверительных отношений личности	-	2	2
Деформация системы доверительных отношений личности как источник психологических проблем	-	2	2
Психодиагностика доверия	6	4	2
Психология переживания кризиса доверия	-	2	2
<b>Подготовка к практическим занятиям</b> (по 1 часу на каждое занятие (очная и очно-заочная форма обучения), по 4 часа на каждое занятие (заочная форма обучения))	6	2	8
<b>Подготовка к рубежным контролям</b> (по 1 часу на каждый рубеж)	2	2	-
<b>Выполнение контрольной работы</b>	-	-	18
<b>Подготовка к зачету</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>
<b>Всего:</b>	<b>44</b>	<b>56</b>	<b>66</b>

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 6.1. Перечень оценочных средств

1. Балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности студентов в КГУ (для очной и очно-заочной формы обучения).
2. Контрольная работа (для заочной формы обучения)
3. Отчеты студентов по практическим работам
4. Банк вопросов к рубежным контролям (для очной и очно-заочной формы обучения)
5. Банк вопросов к зачету

### 6.2. Система балльно-рейтинговой оценки работы студентов по дисциплине

№	Наименование	Содержание					
		Очная/очно-заочная форма обучения					
1	Распределение баллов за семестр по видам учебной работы (доводятся)	<i>Распределение баллов за 6 семестр</i>					
		Вид учебной работы:	Посещение лекция	Выполнение и защита отчетов по практическим занятиям	Рубежный контроль №1	Рубежный контроль №2	Зачет



до сведения студентов на первом учебном занятии), сроки сдачи учебной работы (при необходимости)	Балльная оценка	До 12 (6*2 баллов)/ до 8 (4*2 баллов)	До 18 (6*3 балла)/ до 8 (2*4 баллов)	До 20 баллов на 5 практическом занятии/ до 27 баллов на 2 практическом занятии	До 20 баллов на 8 практическом занятии/ до 27 баллов на 4 практическом занятии	До 30	
	100 баллов						
2		Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и зачета	60 и менее баллов – не зачтено; 61...100 - зачтено				
3			Критерий допуска к итоговому контролю, возможности получения автоматического зачета (экзаменационной оценки) по дисциплине	<p>Для допуска к промежуточной аттестации (зачету) по дисциплине за семестр студент должен набрать по итогам текущего и промежуточного контроля <i>не менее 50 баллов</i> и должен выполнить все практические работы.</p> <p>Для получения зачетной оценки «автоматически» студенту необходимо набрать следующее минимальное количество баллов: - 61 для получения «автоматически» оценки «зачтено».</p> <p>По согласованию с преподавателем студенту, набравшему минимум 61 баллов, могут быть добавлены дополнительные (бонусные) баллы за активность на учебных занятиях, активное участие в научной и методической работе, оригинальность принятых решений в ходе выполнения практических работ, за участие в значимых учебных и внеучебных мероприятиях кафедры и выставлена за зачет «автоматически» оценки «зачтено».</p>			
4			Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) студентов для получения недостающих баллов в конце семестра	<p>В случае если к промежуточной аттестации (зачету) набрана сумма менее 50 баллов, студенту необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра. При этом необходимо проработать материал всех пропущенных практических занятий.</p> <p>Формы дополнительных заданий (назначается преподавателем):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-выполнение и защита пропущенной практической работы (при невозможности дополнительного проведения практической работы преподаватель устанавливает форму дополнительного</li> </ul>			



		<p>задания по тематике пропущенного практического занятия самостоятельно) – до 8 баллов. Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем.</p>
--	--	---

### **6.3. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины**

Рубежные контроли проводятся в устной форме либо в форме письменного ответа на вопросы соответствующего рубежного контроля. В ходе процедуры рубежного контроля студенту предоставляется выбор одного вопроса из перечня вопросов соответствующего рубежного контроля. Выбор вопроса производится случайным образом. Результат оценивается: для рубежного контроля №1: в 0-20 баллов (для очной формы обучения) и в 0-27 балла (для очно-заочной формы обучения); для рубежного контроля №2 в 0-20 баллов (для очной формы обучения) и в 0-27 балла (для очно-заочной формы обучения) в зависимости от качества ответа.

Перед проведением каждого рубежного контроля преподаватель прорабатывает со студентами основной материал соответствующих разделов дисциплины в форме краткой лекции-дискуссии.

Зачет проводится в устной форме либо в форме письменного ответа на вопросы к зачету по дисциплине. В ходе процедуры зачета студенту предоставляется выбор одного вопроса из перечня вопросов к зачету. Выбор вопроса производится случайным образом. На подготовку ответа на вопрос студенту предоставляется время продолжительностью не более 0,25 часа. В ходе ответа на вопрос или при проверке письменного ответа на вопрос преподаватель имеет право задавать уточняющие и контрольные вопросы по всей тематике учебной дисциплины (в соответствии с Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов в Курганском государственном университете). По результатам промежуточной аттестации (зачета) преподаватель выставляет студенту оценку «зачтено» либо «не зачтено».

Результаты текущего контроля успеваемости и зачета заносятся преподавателем в зачетную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день зачета, а также выставляются в зачетную книжку студента.

### **6.4. Примеры оценочных средств для рубежных контролей и зачета**

#### **Задания на рубежный контроль 1 (для очной формы обучения)**

1. Изучение феномена доверия в российской и зарубежной психологии.
2. Соотношение содержания и проявлений феноменов доверия и веры.
3. Структура и содержание доверия как психологического явления.



4. Характеристики доверия.
5. Свойства доверия.
6. Функции доверия.
7. Условия формирования доверия.
8. Структура акта доверия.
9. Этапы формирования доверительных отношений.
10. Виды доверия.
11. Доверие к миру объектов.
12. Доверие к социальному миру.
13. Доверие к себе.
14. Система доверительных отношений личности
15. Деформация системы доверительных отношений личности как источник психологических проблем.
16. Характеристика кризиса доверия как психологического явления.
17. Коммуникативные навыки и их формирование.

**Задания на рубежный контроль 1 (для очно-заочной формы обучения)**

1. Изучение феномена доверия в российской и зарубежной психологии.
2. Соотношение содержания и проявлений феноменов доверия и веры.
3. Структура и содержание доверия как психологического явления.
4. Характеристики доверия.
5. Свойства доверия.
6. Функции доверия.
7. Условия формирования доверия.
8. Структура акта доверия.
9. Этапы формирования доверительных отношений.
10. Виды доверия.
11. Доверие к миру объектов.
12. Доверие к социальному миру.
13. Доверие к себе.
14. Система доверительных отношений личности
15. Деформация системы доверительных отношений личности как источник психологических проблем.
16. Характеристика кризиса доверия как психологического явления.
17. Коммуникативные навыки и их формирование.
18. Способы и виды социальной коммуникации.
19. Формирование доверия в детско-родительских отношениях.
20. Формирование доверия в подростковом возрасте.
21. Формирование доверия в юношеском возрасте.
22. Формирование доверия в партнерских отношениях.
23. Формирование доверия в процессе педагогического общения.



## **Задания на рубежный контроль 2 (для очной формы обучения)**

1. Диагностика уровня доверия к себе.
2. Диагностика уровня социального доверия.
3. Диагностика межличностного доверия.
4. Доверие в организациях.
5. Доверие в бизнесе и финансовой сфере.
6. Доверие в общественно-политической жизни.
7. Доверие в сфере помогающих профессий.
8. Характеристика кризиса доверия как психологического явления.
9. Стадии развития кризиса доверия.
10. Психологические особенности переживания кризиса доверия в различных жизненных сферах.
11. Способы преодоления кризиса доверия.
12. Роль общения в развитии личности.
13. Понятие и специфика электронной коммуникации.
14. Правила эффективного слушания.
15. Психологическая безопасность личности в интернет-среде.
16. Характеристики здоровой личности и субъективное благополучие личности. Феномен созависимости.
17. Виды дискриминации в современном мире.

## **Задания на рубежный контроль 2 (для очно-заочной формы обучения)**

1. Диагностика уровня доверия к себе.
2. Диагностика уровня социального доверия.
3. Диагностика межличностного доверия.
4. Доверие в организациях.
5. Доверие в бизнесе и финансовой сфере.
6. Доверие в общественно-политической жизни.
7. Доверие в сфере помогающих профессий.
8. Характеристика кризиса доверия как психологического явления.
9. Стадии развития кризиса доверия.
10. Психологические особенности переживания кризиса доверия в различных жизненных сферах.
11. Способы преодоления кризиса доверия.
12. Роль общения в развитии личности.
13. Понятие и специфика электронной коммуникации.
14. Правила эффективного слушания.
15. Психологическая безопасность личности в интернет-среде.
16. Характеристики здоровой личности и субъективное благополучие личности. Феномен созависимости.
17. Виды дискриминации в современном мире.



18. Различные подходы к изучению феномена доверия в отечественной и зарубежной психологии.
19. Вербальные и невербальные техники средства и техники коммуникации.
20. Формирование доверия к миру в раннем детстве.
21. Теория межличностной коммуникации Э.Берна.
22. Модели управления конфликтами.
23. Проблемы межгендерной коммуникации.



## Вопросы к зачету по дисциплине «Психология доверия»

1. Изучение феномена доверия в российской и зарубежной психологии.
2. Соотношение содержания и проявлений феноменов доверия и веры.
3. Структура и содержание доверия как психологического явления.
4. Характеристики доверия.
5. Свойства доверия.
6. Функции доверия.
7. Условия формирования доверия.
8. Структура акта доверия.
9. Этапы формирования доверительных отношений.
10. Виды доверия.
11. Доверие к миру объектов.
12. Доверие к социальному миру.
13. Доверие к себе.
14. Система доверительных отношений личности
15. Деформация системы доверительных отношений личности как источник психологических проблем.
16. Диагностика уровня доверия к себе.
17. Диагностика уровня социального доверия.
18. Диагностика межличностного доверия.
19. Доверие в организациях.
20. Доверие в бизнесе и финансовой сфере.
21. Доверие в общественно-политической жизни.
22. Доверие в сфере помогающих профессий.
23. Характеристика кризиса доверия как психологического явления.
24. Стадии развития кризиса доверия.
25. Психологические особенности переживания кризиса доверия в различных жизненных сферах.
26. Способы преодоления кризиса доверия.

### 6.5. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего, рубежных контролей и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.



## **7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

### **7.1. Основная учебная литература**

1. Психология доверия и недоверия [Электронный ресурс] / Купрейченко А.Б. - М.: Институт психологии РАН, 2008. - Доступ из ЭБС «Консультант студента».
2. Доверие как фактор развития субъектности в онтогенезе [Электронный ресурс] / Скрипкина Т.П., Крищенко Е.П. - Ростов н/Д : Изд-во ЮФУ, 2010. Доступ из ЭБС «Консультант студента».

### **7.2. Дополнительная учебная литература**

1. Доверие в саморегуляции социальных взаимоотношений в условиях неопределенности. Почему нет мира в Украине?: Монография / В.И. Чупров, В.В. Михеева. - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 160 с. Доступ из ЭБС «znanium.com».
2. Социально-психологический капитал личности в поликультурном обществе [Электронный ресурс] / Татарко А.Н. - М.: Институт психологии РАН, 2014. - Доступ из ЭБС «Консультант студента».
3. Первичная консультация: Установление контакта и завоевание доверия [Электронный ресурс] / Сара Ф. Файн, Пол Г. Глассер. Пер. с англ. - М. : Когито-Центр, 2003. - (Мастер-класс). Доступ из ЭБС «Консультант студента».

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

1. Социальная психология личности [Электронный ресурс]: программа и планы семинарских занятий для студентов специальности 040201 "Социология" и 040101 "Социальная работа" / Министерство образования и науки Российской Федерации [и др.] ; [сост.: Храмцова Н.Г.]. - Электрон. текстовые дан. (тип файла: pdf ; размер: 311 Kb). - Курган: Издательство Курганского государственного университета, 2007. - 24 с.- Доступ из ЭБС КГУ

## **9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. <http://www.psylib.myword.ru//>
2. <http://www.library.ru//>
3. <http://www.myword.ru//>
4. <http://koob.ru>



## **10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

При чтении лекций используются слайдовые презентации.

Минимальные требования к операционной системе и программному обеспечению компьютера, используемого при показе слайдовых презентаций: Windows XP, Foxit Reader Pro версия 1.3.

## **11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Лекционная аудитория: мультимедийная установка МУ – 2010  
Panasonic PT-L785 1 шт.



Аннотация к рабочей программе дисциплины  
**«Психология доверия»**

образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата  
**37.03.01 – ПСИХОЛОГИЯ**  
Направленность (профиль):  
**Психология образования**

Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ (72 академических часа)  
Семестр: 6 (очная форма обучения), 6 (очно-заочная форма обучения),  
8 (заочная форма обучения)  
Форма промежуточной аттестации: Зачет

Содержание дисциплины

Доверие как психологическое явление Виды и типы доверия. Система доверительных отношений личности. Психодиагностика доверия. Психология переживания кризиса доверия