

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Курганский государственный университет»  
(КГУ)

Кафедра «Менеджмент и маркетинг»



УТВЕРЖДАЮ:  
РЕКТОР

/ Н.В. ДУБИВ/

» августа 2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины  
**УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЯМИ**

образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата  
**38.03.02 – Менеджмент**  
Направленность «Менеджмент организации»

Форма обучения: очная, заочная

Курган 2020

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
«Управление операциями»**

образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата  
38.03.02 – Менеджмент  
Направленность «Менеджмент организации»

Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ (144 академических часов).

Семестр: 5 (ОФО), 8 (ЗФО).

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

**Содержание дисциплины**

Введение. Сущность, объект и предмет операционного менеджмента. Управление операциями в производстве. Организация процессов в пространстве и во времени. Управление операционной системой на основе «теории ограничений». Управление операциями в сфере услуг. Разработка операционной стратегии предприятия.