

Министерство науки и высшего образования РФ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Курганский государственный университет»  
(КГУ)

Кафедра «Социологии, социальной работы и организации работы с  
молодежью»

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор КГУ  
/Н.В. Дубив/  
2020 г.



Рабочая программа учебной дисциплины

**Управление конфликтами в социальной сфере**  
образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата  
*направления подготовки*

**39.03.03 – Организация работы с молодежью**

Направленность (профиль): Проектная деятельность в молодежной среде

Формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Курган 2020

Аннотация к рабочей программе дисциплины  
**«Управление конфликтами в социальной сфере»**

образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата

39.03.03 – **Организация работы с молодежью**

Направленность (профиль):

Проектная деятельность в молодежной среде

Трудоемкость дисциплины: 4 зачетных единиц трудоемкости (144 академических часа)

Семестр: 7 (очная, очно -заочная форма обучения), 9 (заочная форма обучения)

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Содержание дисциплины

Управление конфликтами в социальной сфере как наука, ее предмет, методы исследования и задачи. История развития конфликтологии. Трудные ситуации профессиональной деятельности в социальной сфере как условие возникновения конфликтов. Методы диагностики конфликтов и стрессов в социальной сфере. Методы диагностики конфликтов и стрессов в социальной сфере. Конфликтологическая культура государственного служащего социальной сферы. Навыки эффективного общения в сложной ситуации конфликтного взаимодействия. Стрессы и стрессовые ситуации в социальной сфере как основа возникновения. Методы преодоления стрессовых ситуаций в конфликтах. Анализ роли и значения участников конфликта в социальной сфере. Динамика развития конфликта в социальной сфере. Прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов в социальной сфере. Внеюрисдикционные методы разрешения конфликтов в социальной сфере. Юридические способы разрешения конфликтов в социальной сфере. Переговорный процесс как способ управления конфликтами в социальной сфере.