

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Менеджмент и маркетинг»



УТВЕРЖДАЮ:
Первый проректор
/ Т.Р. Змызгова /
«август» 2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины

ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

38.03.00 – Экономика и управление

38.03.01 – Экономика

Направленности:

Бухгалтерский учет, анализ и аудит

Финансы и кредит

Цифровая экономика

38.03.04 – Государственное и муниципальное управление

Направленность:

Организация работы органов государственного и муниципального управления

Форма обучения: очная,
очно-заочная

Курган 2021

Рабочая программа дисциплины «Теория управления» составлена в соответствии с учебными планами по программе бакалавриата «Экономика и управление»: «Экономика» (Бухгалтерский учет, анализ и аудит, Финансы и кредит), Цифровая экономика), «Государственное и муниципальное управление» (Организация работы органов государственного и муниципального управления), утвержденными:

- для очной формы обучения «30» августа 2021 года;
- для очно-заочной формы обучения «30» августа 2021 года.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг» «30» августа 2021 года, протокол № 1.

Рабочую программу составила
к.э.н., доцент
кафедры «Менеджмент и маркетинг»



С.А. Суркова

Согласовано:

Заведующий кафедрой
«Менеджмент и маркетинг»



З.Н. Варламова

Заведующий кафедрой
«Учет и внешнеэкономическая деятельность»



Н.Н. Зотова

Заведующий кафедрой
«Финансы и экономическая безопасность»



С.Н. Орлов

Специалист по учебно-методической работе
Учебно-методического отдела



Г.В. Казанкова

Начальник Управления
образовательной деятельности



С.Н. Синицын

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 5 зачетных единиц трудоемкости (180 академических часа)

Очная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		2
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов	64	64
в том числе:		
Лекции	32	32
Практические занятия	32	32
Самостоятельная работа, всего часов	116	116
в том числе:		
Подготовка к экзамену	27	27
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	89	89
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	180	180

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		2
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов	32	32
в том числе:		
Лекции	16	16
Практические занятия	16	16
Самостоятельная работа, всего часов	148	148
в том числе:		
Подготовка к экзамену	27	27
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	121	121
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	180	180

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Теория управления» является дисциплиной обязательной части цикла дисциплин Блока 1.

Изучение дисциплины базируется на результатах обучения, сформированных при изучении следующих дисциплин:

- Введение в профессиональную деятельность;
- Персональный менеджмент.

Результаты обучения по дисциплине необходимы для освоения последующих дисциплин «Анализ деятельности организации», «Бизнес-планирование», «Государственное регулирование цифровой экономики», «Информационно-документационное обеспечение профессиональной деятельности», «Маркетинг», «Организация и оплата труда», «Психология делового общения», «Социология», «Управление проектами и стартап менеджмент», «Управленческий учет», «Финансовые риски и методы управления», «Финансовый менеджмент», «Экономика организации (предприятия)», «Экономика труда», а также государственной итоговой аттестации (защиту выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты).

Требования к входным знаниям, умениям, навыкам и компетенциям:

- способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);
- способность принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-10);
- способность формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению (УК-11).

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью освоения дисциплины «Теория управления» является формирование у обучающихся универсальных компетенций, установленных ФГОС ВО, в процессе изучения теоретико-методологических основ теории управления.

Задачами дисциплины являются:

- овладение знаниями основ теории управления;
- формирование комплексного управленческого мышления и управленческой культуры;
- развитие умений по использованию управленческого инструментария в виде методов и функций управления, включая построение организаци-

онных структур управления, управленческих решений, процессов групповой динамики, мотивации, лидерства, командообразования, власти, конфликтности, организационной культуры, самоменеджмента.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);
- способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- знать основные этапы развития теории управления как науки; роль, функции и задачи менеджера в современных организациях; характеристику основных методов и функций управления; принципы целеполагания и самоменеджмента; типы организационных структур управления, их основные параметры и принципы проектирования; содержание этапов разработки управленческого решения; основные положения теории лидерства, мотивации, управления конфликтами и групповой динамики, командообразования; понятие и составляющие элементы организационной культуры (для УК-2, УК-3);
- уметь ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; анализировать коммуникационные процессы в организации; разделять и делегировать полномочия; управлять элементами организационной культуры (для УК-2, УК-3);
- владеть методами реализации основных управленческих функций (целеполагание, планирование, организация, принятие решений, мотивация, контроль, коммуникация); навыками проектирования организационных структур управления; методами разрешения конфликтных ситуаций и управления организационной культурой (для УК-2, УК-3).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план

Очная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем		
			Лекции	Практич. занятия	Лабораторные работы
Рубеж 1	1	Эволюция управленческой мысли	4	4	-
	2	Методологические основы управления	4	4	-
	3	Функциональные основы управления	4	4	-
	4	Разработка управленческих решений	4	2	-
		Рубежный контроль № 1	-	2	-
Рубеж 2	5	Организационные структуры управления	4	4	-
	6	Руководство, лидерство и командообразование	4	4	-
	7	Управление организационными конфликтами	4	4	-
	8	Организационная культура	4	2	-
		Рубежный контроль № 2	-	2	-
Всего:			32	32	-

Очно-заочная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем		
			Лекции	Практич. занятия	Лабораторные работы
Рубеж 1	1	Эволюция управленческой мысли	2	2	-
	2	Методологические основы управления	2	2	-
	3	Функциональные основы управления	2	2	-
	4	Разработка управленческих решений	2	1,5	-
		Рубежный контроль № 1	-	0,5	-
Рубеж 2	5	Организационные структуры управления	2	2	-
	6	Руководство, лидерство и командообразование	2	2	-

	7	Управление организационными конфликтами	2	2	
	8	Организационная культура	2	1,5	
		Рубежный контроль № 2	-	0,5	-
		Всего:	16	16	-

4.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Эволюция управленческой мысли

Понятие и сущность управления. Становление и развитие теоретических основ управления. Основные научные подходы в управлении.

Тема 2. Методологические основы управления

Понятие и элементы системы управления. Принципы управления. Методы управления.

Тема 3. Функциональные основы управления

Функции управления, их сущность и взаимосвязь. Постановка целей в управлении.

Тема 4. Разработка управленческих решений

Понятие, содержание и виды управленческих решений. Процесс принятия управленческих решений. Условия эффективности управленческих решений.

Тема 5. Организационные структуры управления

Понятие организационной структуры управления. Типология организационных структур управления. Принципы проектирования организационных структур управления.

Тема 6. Руководство, лидерство и командообразование

Понятие руководства и лидерства. Типы, навыки и стили руководства и лидерства. Типология видов власти и влияния. Командообразование: понятие и закономерности. Групповая динамика в управлении.

Тема 7. Управление организационными конфликтами

Понятие организационного конфликта. Типология и источники организационных конфликтов. Методы решения конфликтных ситуаций. Стратегии управления конфликтами.

Тема 8. Организационная культура

Понятие организационной культуры. Типы организационных культур. Влияние культуры на организационную эффективность. Принципы и методы воздействия менеджеров на организационную культуру.

4.3. Практические занятия

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.	
			Очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения
1	Эволюция управленческой мысли	Учебная дискуссия: Эволюция взглядов на сущность управления, школы управления. Индивидуальные задания	4	2
2	Методологические основы управления	Разбор конкретных ситуаций. Индивидуальная и групповая работа	4	2
3	Функциональные основы управления	Разбор конкретных ситуаций. Индивидуальная и групповая работа	4	2
4	Разработка управленческих решений	Разбор конкретных ситуаций. Индивидуальная и групповая работа	2	1,5
Рубежный контроль № 1			2	0,5
5	Организационные структуры управления	Разбор конкретных ситуаций. Индивидуальная и групповая работа	4	2
6	Руководство, лидерство и командообразование	Разбор конкретных ситуаций. Индивидуальная и групповая работа	4	2
7	Управление организационными конфликтами	Разбор конкретных ситуаций. Индивидуальная и групповая работа	4	2
8	Организационная культура	Разбор конкретных ситуаций. Индивидуальная и групповая работа	2	1,5
Рубежный контроль № 2			2	0,5
Всего:			32	16

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности те, которые направлены на качественное выполнение соответствующего практического задания.

Преподавателем запланировано использование при чтении лекций презентационных технологий и технологии учебной дискуссии. Поэтому рекомендуется фиксировать все слайд-материалы, а также интересные для себя

моменты с целью их активного обсуждения на дискуссии в конце лекции и на практическом занятии.

Залогом качественного выполнения практических занятий является самостоятельная подготовка к ним накануне путем повторения материалов лекций. Рекомендуется подготовить вопросы по неясным моментам и обсудить их с преподавателем в начале практических занятий.

Преподавателем запланировано применение на практических занятиях технологий развивающейся кооперации (интегратора), коллективного взаимодействия. Поэтому приветствуется групповой метод выполнения практических занятий, а также взаимооценка и обсуждение результатов выполнения практических занятий.

Часть практических занятий выполняется с использованием таких программных продуктов, как Microsoft Power Point и Microsoft Office Excel. Рекомендуется повторить навыки использования указанных программ.

Для текущего контроля успеваемости по очной и очно-заочной форме обучения преподавателем используется балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности. Поэтому настоятельно рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, к рубежным контролям, подготовку к экзамену.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Рекомендуемый режим самостоятельной работы

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.	
	Очная форма обучения	Очно- заочная форма обу- чения
Самостоятельное изучение тем дисциплины:	71	109
Тема 1. Эволюция управленческой мысли	9	14
Тема 2. Методологические основы управления	9	14
Тема 3. Функциональные основы управления	9	14
Тема 4. Разработка управленческих решений	9	14
Тема 5. Организационные структуры управления	9	14
Тема 6. Руководство, лидерство и командообразование	9	14
Тема 7. Управление организационными конфликтами	9	13
Тема 8. Организационная культура	8	12
Подготовка к практическим занятиям (по 2 часа на каждое занятие)	14	8
Подготовка к рубежным контролям	4	4

(по 2 часа на каждый рубеж)		
Выполнение контрольной работы	-	-
Подготовка к экзамену	27	27
Всего:	116	148

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ для АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности студентов в КГУ.
2. Задания к практическим занятиям.
3. Банк заданий к рубежным контролям № 1, № 2.
4. Перечень вопросов к экзамену.

6.2. Система балльно-рейтинговой оценки работы студентов по дисциплине

Очная форма обучения

№	Наименование	Содержание						
		Распределение баллов за 2 семестр						
	Вид учебной работы:	Посещение лекций	Активность работы на практических занятиях	Рубежный контроль № 1 (тестирование)	Рубежный контроль № 2 (тестирование)	Самостоятельная работа (реферат, эссе)	Экзамен	
1	Распределение баллов за семестры по видам учебной работы, сроки сдачи учебной работы (доводятся до сведения студентов на первом учебном занятии)	Балльная оценка:	До 16 баллов	До 28 баллов	Максимум 10 баллов в зависимости от результата	Максимум 10 баллов в зависимости от результата	Максимум 6 баллов в зависимости от результата	30 баллов
Примечания:		16 лекций по 1 баллу	До 2 баллов за каждое практическое занятие (2 балла* 14 занятий)	На 7-й неделе	На 15-й неделе			
2		Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и зачета	60 и менее баллов – неудовлетворительно; 61...73 – удовлетворительно; 74... 90 – хорошо; 91... 100 – отлично					

3	Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения автоматического зачета (экзаменационной оценки) по дисциплине, возможность получения бонусных баллов	<p>Для допуска к промежуточной аттестации (экзамену) студент должен набрать по итогам текущего и рубежного контроля не менее 50 баллов и должен выполнить все практические занятия.</p> <p>Для получения экзамена по дисциплине «автоматом» на удовлетворительную оценку обучающемуся необходимо набрать 68 баллов и выше.</p> <p>Студенту, набравшему минимум 68 баллов, могут быть добавлены дополнительные (бонусные) баллы за активное участие в научно-исследовательской работе, оригинальность принятых решений в ходе выполнения практических занятий, за участие в значимых учебных и внеучебных мероприятиях кафедры и выставлена за экзамен «автоматически» оценка «хорошо» или «отлично»</p>
4	Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) студентов для получения недостающих баллов в конце семестра	<p>Если к промежуточной аттестации (экзамену) не выполнены все задания и набрана сумма менее 50 баллов, то студентам необходимо проработать материал всех пропущенных практических работ до конца последней (зачетной) недели семестра.</p> <p>Формы дополнительных заданий (назначаются преподавателем):</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение и защита отчетов по пропущенным практическим занятиям (до 2 баллов за каждое занятие); - написание реферата, эссе по выбранной теме из предложенного перечня (максимум 6 баллов); - прохождение рубежного контроля (максимум 10 баллов за каждый рубеж). <p>Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем</p>

Очно-заочная форма обучения

№	Наименование	Содержание					
1	Распределение баллов за семестры по видам учебной работы, сроки сдачи учебной работы (доводятся до сведения студентов на первом учебном занятии)	Распределение баллов за 2 семестр					
		Вид учебной работы:	Посещение лекций	Активность работы на практических занятиях	Рубежный контроль № 1 (тестирование)	Рубежный контроль № 2 (тестирование)	Самостоятельная работа (реферат, эссе)
Балльная оценка:	До 16 баллов	До 32 баллов	Максимум 7 баллов в зависимости от результата	Максимум 7 баллов в зависимости от результата	Максимум 8 баллов в зависимости от результата	30 баллов	

	Примечания:	8 лекций по 2 балла	До 4 баллов за каждое практическое занятие (4 балла* 8 занятий)	На 8-й неделе	На 16-й неделе		
2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и зачета	60 и менее баллов – неудовлетворительно; 61...73 – удовлетворительно; 74... 90 – хорошо; 91...100 – отлично					
3	Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения автоматического зачета (экзаменационной оценки) по дисциплине, возможность получения бонусных баллов	Для допуска к промежуточной аттестации (экзамену) студент должен набрать по итогам текущего и рубежного контроля не менее 50 баллов и должен выполнить все практические занятия. Для получения экзамена по дисциплине «автоматом» на удовлетворительную оценку обучающемуся необходимо набрать 68 баллов и выше. Студенту, набравшему минимум 68 баллов, могут быть добавлены дополнительные (бонусные) баллы за активное участие в научно-исследовательской работе, оригинальность принятых решений в ходе выполнения практических занятий, за участие в значимых учебных и внеучебных мероприятиях кафедры и выставлена за экзамен «автоматически» оценка «хорошо» или «отлично»					
4	Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) студентов для получения недостающих баллов в конце семестра	Если к промежуточной аттестации (экзамену) не выполнены все задания и набрана сумма менее 50 баллов, то студентам необходимо проработать материал всех пропущенных практических работ до конца последней (зачетной) недели семестра. Формы дополнительных заданий (назначаются преподавателем): - выполнение и защита отчетов по пропущенным практическим занятиям (до 4 баллов за каждое занятие); - написание реферата по выбранной теме из предложенного перечня (максимум 8 баллов); - прохождение рубежного контроля (баллы в зависимости от результатов за каждый рубеж). Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем					

6.3. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Перед проведением каждого рубежного контроля преподаватель прорабатывает со студентами основной материал соответствующих разделов дисциплины в форме краткой лекции-дискуссии.

Рубежные контроли № 1 и № 2 проводятся в форме письменного тестирования. Вариант тестовых заданий Рубежного контроля № 1 и № 2 состоит из 20 тестовых заданий. Каждое правильно выполненное тестовое задание оценивается в 0,5 балла (0,5 балла × 20 заданий = 10 баллов). На тестирование при рубежных контролях № 1 и № 2 студенту отводится время не менее 40 минут.

Преподаватель оценивает выполнение рубежных контролей в баллах у каждого студента по количеству правильных ответов и заносит в ведомость учета текущей успеваемости.

Экзамен проводится в устной форме по заранее представленным вопросам. В билете содержится по два вопроса, каждый из которых оценивается по 15 баллов (максимально за экзамен можно получить 30 баллов). Время, отводимое студенту на сдачу экзамена, составляет не менее 30 минут.

Результаты текущего контроля успеваемости и экзамена заносятся преподавателем в экзаменационную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день экзамена, а также выставляются в зачетную книжку студента.

6.4. Примеры оценочных средств для рубежных контролей и экзамена

Примерные тестовые задания для рубежного контроля № 1 по дисциплине «Теория управления»

1. *Какие исторические обстоятельства повлияли на становление управления как научной дисциплины?*
 1. крестовые походы;
 2. великие географические открытия;
 3. промышленная революция;
 4. движение Реформации.
2. *Родоначальником управления, как науки, является...*
 1. Карл Маркс;
 2. Элтон Мэйо;
 3. Анри Файоль;
 4. Фредерик Тейлор.
3. *К какой школе управления относится Ф. Тейлор?*
 1. школа человеческих отношений;
 2. школа научного управления;
 3. административная школа управления.
4. *Кто был основателем административной школы управления?*
 1. Фредерик Герцберг;
 2. Анри Файоль;
 3. Генри Гантт;
 4. Макс Вебер.
5. *Какую основную задачу решали представители административной школы управления?*
 1. поддержание удовлетворительного социально-психологического климата в организации;
 2. максимальное увеличение производительности труда на рабочем месте;
 3. определение функций и принципов эффективного управления.

Примерные тестовые задания для рубежного контроля № 2 по дисциплине «Теория управления»

1. *Что понимается под единоначалием?*
 1. за выполнение одной задачи должен отвечать один менеджер;
 2. один подчиненный должен подчиняться только одному руководителю.
2. *Под масштабом управляемости следует понимать...*
 1. количество функций, выполняемых руководителем;
 2. количество уровней управления в организационной структуре управления;
 3. объем работ, за выполнение которых несет ответственность определенное лицо в структуре управления.
3. *Масштаб (или норма управляемости) выражается в количестве...*
 1. подчиненных;
 2. руководителей;
 3. сотрудников.
4. *Горизонтальные связи в структуре управления являются одноуровневыми и носят характер?*
 1. доверия;
 2. руководства;
 3. взаимного согласования;
 4. подчинения.
5. *В управлении выделяются такие группы теорий мотивации, как...*
 1. координационные и содержательные;
 2. процессуальные и содержательные;
 3. количественные и качественные;
 4. моральные и материальные;

Примерные контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамена) по дисциплине «Теория управления»

- 1 Понятие, сущность, цель и задачи управления.
- 2 Принципы и закономерности управления. Проблемы и задачи управления в XXI веке.
- 3 Условия и предпосылки возникновения менеджмента. Научные школы менеджмента.
- 4 Национальные модели управления. Развитие управления в России.
- 5 Методологические подходы к управлению.
- 6 Управляющая и управляемая подсистемы, их единство и взаимодействие.
- 7 Функции управления: общие и специальные. Структура управленческого цикла.
- 8 Функция планирования в управлении.
- 9 Организация как функция управления.
- 10 Мотивация деятельности в управлении.

- 11 Координация и контроль в системе управления.
- 12 Содержание и характеристика организационной структуры управления. Иерархический и органический типы структур управления.
- 13 Линейная структура управления.
- 14 Функциональная структура управления.
- 15 Линейно-функциональная структура управления.
- 16 Дивизиональная структура управления.
- 17 Матричная структура управления.
- 18 Современные организационные формы управления.
- 19 Иерархия системы целей в управлении. Миссия и цели организации. Управление по целям.
- 20 Управленческие решения: понятие, классификация.
- 21 Требования к принятию управленческого решения.
- 22 Процесс принятия управленческих решений.
- 23 Понятия и классификация методов управления.
- 24 Административные (организационно-распорядительные) методы управления.
- 25 Экономические методы управления.
- 26 Сущность и содержание социально-психологических методов управления, их специфика.
- 27 Специфика труда менеджера. Требования к менеджеру. Модели поведения менеджера.
- 28 Понятие лидерства. Лидер и менеджер.
- 29 Концепции лидерства.
- 30 Стили руководства.
- 31 Понятие власти и влияния в процессах управления. Формы управленческой власти.
- 32 Командообразование: понятие и закономерности.
- 33 Понятие и типы групп в управлении организацией. Эволюция развития группы.
- 34 Формальное и неформальное управление. Управление неформальной группой.
- 35 Понятие конфликта. Классификация конфликтов.
- 36 Методы разрешения конфликтов. Общие принципы управления конфликтами.
- 37 Организационная культура: понятие и типы.
- 38 Принципы и методы воздействия менеджеров на организационную культуру.

Примерная тематика рефератов (эссе) по дисциплине «Теория управления»

- 1) Предмет управленческого знания.
- 2) Место и роль управленческих знаний в человеческой деятельности.
- 3) Роль экономических, социологических, психологических знаний для функционирования управления.

- 4) История становления и развития управленческих знаний.
- 5) Различие объектов управления в системах государственного и частного управления.
- 6) Управленческое решение как процесс, условия возникновения и основные этапы.
- 7) Специфика управленческих решений в органах государственной и муниципальной власти.
- 8) Достоинства и недостатки принятия управленческих решений по установленным нормам (процессуальная технология принятий решений).
- 9) Недостатки управленческих решений, принимаемых органами власти.
- 10) Стиль управления как форма поведения. Виды стилей и их роль.
- 11) Понятие функций управления.
- 12) Разделение и совмещение функций в государственном управлении.
- 13) Государственное управление и его функции.
- 14) Муниципальное управление и его функции.
- 15) Разделение и совмещение функций в государственном управлении.
- 16) Планирование как функция управления.
- 17) Понятие и состав функции контроля.
- 18) Организация эффективного контроля.
- 19) Сущность коммуникационной политики и основные принципы ее осуществления.
- 20) Показатели эффективного управления.
- 21) Определение факторов роста эффективности управления в современных условиях.
- 22) Эффективность государственного и муниципального управления.
- 23) Природа и причины стресса. Управление стрессом.
- 24) Принципы и методы воздействия менеджеров на организационную культуру.

6.5. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего, рубежных контролей и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная учебная литература

1. Костина, Н. Б. Теория управления [Электронный ресурс] : учебник / Н.Б. Костина, Т.В. Дуран, Д.А. Калугина. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 252 с. – Доступ из ЭБС Znanium.com.

7.2. Дополнительная учебная литература

1. Балашов, А. П. Основы теории управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. П. Балашов. – Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2021. – 280 с. – Доступ из ЭБС Znanium.com.

2. Ким, С. А. Теория управления [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / С.А. Ким. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2021. – 240 с. – Доступ из ЭБС Znanium.com.

3. Тавокин, Е. П. Теория управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. П. Тавокин. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 202 с. – Доступ из ЭБС Znanium.com.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Методические указания к выполнению практических занятий и самостоятельной работы студентов:

- Суркова С.А. Методические указания к выполнению практических занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине «Теория управления». – Курган: КГУ, 2021.

9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. КиберЛенинка [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>.

2. Международный научный журнал «Проблемы теории и практики управления» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://www.ptpu.ru/default.asp>.

3. Научная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kgsu.ru/index.php?r=index%2Fpage&id=6134>.

4. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]: сайт. – Режим доступа: <https://www.rsl.ru>.

5. Экономика. Социология. Менеджмент [Электронный ресурс]: образовательный портал. – Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru>.

6. Электронная библиотека КГУ [Электронный ресурс] : <http://dspace.kgsu.ru/xmlui/>

7. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.

10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

При чтении лекций используются слайдовые презентации.

Минимальные требования к операционной системе и программному обеспечению компьютера, используемого при показе слайдовых презентаций: Windows XP, Foxit Reader Pro версия 1.3.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Компьютерный класс или мультимедийное оборудование (переносной персональный компьютер, мультимедийный проектор, мультимедийный экран).

12. ДЛЯ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

При использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее ЭО и ДОТ) занятия полностью или частично проводятся в режиме онлайн. Объем дисциплины и распределение нагрузки по видам работ соответствует п. 4.1. Распределение баллов соответствует п. 6.2 либо может быть изменено в соответствии с решением кафедры, в случае перехода на ЭО и ДОТ в процессе обучения. Решение кафедры об используемых технологиях и системе оценивания достижений обучающихся принимается с учетом мнения ведущего преподавателя и доводится до сведения обучающихся.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Теория управления»**

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

38.03.00 – Экономика и управление

38.03.01 – Экономика

Направленности:

Бухгалтерский учет, анализ и аудит

Финансы и кредит

Цифровая экономика

38.03.04 – Государственное и муниципальное управление

Направленность:

*Организация работы органов государственного и муниципального
управления*

Трудоемкость дисциплины: 5 ЗЕ (180 академических часов).
Семестр: 2 (очная форма обучения), 2 (очно-заочная форма обучения).
Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Содержание дисциплины

Эволюция управленческой мысли. Методологические основы управления. Функциональные основы управления. Разработка управленческих решений. Организационные структуры управления. Руководство, лидерство и командообразование. Управление организационными конфликтами. Организационная культура.