

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Психология»

УТВЕРЖДАЮ:
Первый проректор

/ Т.Р. Змызгова /

Змызгова 2022 г.



Рабочая программа учебной дисциплины

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

44.03.02 – Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль):

Психология образования

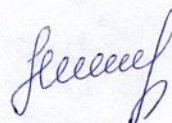
Формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Курган 2022

Рабочая программа дисциплины «Психология конфликта» составлена в соответствии с учебными планами по программе бакалавриата - Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) Психология образования утвержденными:
для очной, очно-заочной и заочной форм обучения 30.08.2022 г.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Психология» «29» августа 2022 года, протокол № 1.

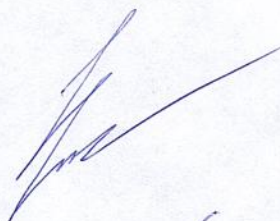
Рабочую программу составил
доцент, канд. психол. н



Е.В. Милокова

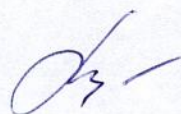
Согласовано:

Заведующий кафедрой «Психология»



М.В. Чумаков

Специалист по
учебно-методической работе



И. В. Тарасова

Начальник управления
образовательной деятельности



И.В. Григоренко

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 3 зачетных единицы трудоемкости (108 академических часов)

Очная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		6
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов в том числе:	30	30
Лекции	16	16
Практические занятия	16	16
Самостоятельная работа, всего часов в том числе:	76	76
Подготовка к экзамену	27	27
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	49	49
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	108	108

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		6
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов в том числе:	24	24
Лекции	8	8
Практические занятия	16	16
Самостоятельная работа, всего часов в том числе:	84	84
Подготовка к экзамену	27	27
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	57	57
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	108	108

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		6
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов в том числе:	8	8
Лекции	4	4
Практические занятия	4	4
Самостоятельная работа, всего часов в том числе:	100	100
Подготовка контрольной работы	18	18
Подготовка к экзамену	27	27
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	55	55
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	108	108

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Дифференциальная психология» относится к блоку Б1. Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Обязательная дисциплина. Изучение дисциплины базируется на результатах обучения, сформированных при изучении следующих дисциплин: философия, психология личности, общая психология, социальная психология, возрастная психология и психология развития.

Дисциплина «Психология конфликта» направлена на изучение основных направлений развития конфликтологии; методов и методик описания конфликта; анализ различных видов конфликтных ситуаций, возникающих в профессиональной деятельности; методов работы с конфликтными личностями; рассмотрению специфики переговорного процесса в конфликтологической практике; изучению основных форм конфликта в различных сферах жизнедеятельности.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью освоения дисциплины «Психология конфликта» является систематизированное изложение теоретических и практических проблем возникновения конфликтных явлений и задач регулирования и управления этими явлениями.

Задачами освоения дисциплины являются:

1. Ознакомить с основными направлениями развития конфликтологической науки.
2. Овладеть понятийным аппаратом, методами и методикой описания конфликта.
3. Накопить опыт теоретического анализа профессиональных, межличностных и внутриличностных конфликтов, закрепить навыки контроля за протеканием конфликта.
4. Усвоить методы работы с конфликтными личностями.
5. Овладеть навыками анализа основных форм конфликта в различных сферах жизнедеятельности.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- Способен к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии участников образовательного процесса (ПК-1).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать: содержание стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии участников образовательного процесса (ПК-1).

Уметь: применять программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии участников образовательного процесса (ПК-1).

Владеть: основными методами реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии участников образовательного процесса (ПК-1).

- Способен к оказанию индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных психолого-педагогических методов и технологий (ПК-2).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать: теоретические основы оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных психолого-педагогических методов и технологий (ПК-2).

Уметь: оказывать индивиду, группе, организации психологическую помощь с использованием традиционных психолого-педагогических методов и технологий (ПК-2).

Владеть: методами оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных психолого-педагогических методов и технологий (ПК-2).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план

Очная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
			Лекции	Практич. занятия
Рубеж 1	1	Психологическое изучение конфликтов: основные подходы и результаты	2	2
	2	Внутриличностные конфликты	2	2
	3	Межличностные конфликты	2	2
	4	Внутригрупповые конфликты	2	2
	5	Межгрупповые конфликты	2	1
	Рубежный контроль № 1		-	1
Рубеж 2	6	Переговорная практика разрешения конфликтов	2	2
	7	Посредничество как форма работы с межличностными конфликтами	2	2
	8	Проблема урегулирования конфликтных ситуаций	2	1
	Рубежный контроль № 2		-	1
Всего:			16	16

Очно-заочная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
			Лекции	Практич. занятия
Рубеж 1	1	Психологическое изучение конфликтов: основные подходы и результаты	1	2
	2	Внутриличностные конфликты	1	2
	3	Межличностные конфликты	1	2
	4	Внутригрупповые конфликты	1	2
	5	Межгрупповые конфликты	1	1
	Рубежный контроль № 1		-	1
Рубеж 2	6	Переговорная практика разрешения конфликтов	1	2
	7	Посредничество как форма работы с межличностными конфликтами	1	2
	8	Проблема урегулирования конфликтных ситуаций	2	1
	Рубежный контроль № 2		-	1
Всего:			8	16

Заочная форма обучения

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
		Лекции	Практич. занятия
1	Психологическое изучение конфликтов: основные подходы и результаты	1	-
2	Внутриличностные конфликты	1	-
3	Межличностные конфликты	1	-
4	Внутригрупповые конфликты	1	-
5	Межгрупповые конфликты	-	1
6	Переговорная практика разрешения конфликтов	-	1
7	Посредничество как форма работы с межличностными конфликтами	-	1
8	Проблема урегулирования конфликтных ситуаций	-	1
Всего:		4	4

4.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Психологическое изучение конфликтов: основные подходы и результаты

Понятие о конфликте. Изучение конфликтов в западной и отечественной психологии. Теоретические подходы в изучении конфликтов. Гуманистическая психология: представление о позитивных функциях конфликта. Методы изучения конфликтов в реальных условиях взаимодействия, моделирование конфликта, лабораторные исследования.

Тема 2. Внутриличностные конфликты

Понятие внутриличностных конфликтов. Конфликт как детерминанта человеческой активности. Классификация внутриличностных конфликтов. Роль конфликтов в развитии личности. Разрешение внутриличностных конфликтов.

Тема 3. Межличностные конфликты

Понятие о межличностном конфликте. Причины межличностных конфликтов. Типы межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами: внутренний и внешний аспект. Межличностные конфликты в семье. Конфликты в системе «руководитель-подчиненный». Разрешение конфликтов «по вертикали». Конфликты в общеобразовательной школе. Особенности межличностных конфликтов в высшей школе. Инновационные конфликты.

Тема 4. Внутригрупповые конфликты

Понятие о внутригрупповом конфликте. Конфликт между рядовыми сотрудниками. Конфликт между личностью и группой. Конфликт между группой и руководителем. Основные подходы к изучению внутригрупповых конфликтов. Л. Козер: позитивные функции внутригрупповых конфликтов. К. Левин: «пространство свободного движения». М. Дойч: зависимость внутригрупповой ситуации от характера взаимосвязей между членами группы. Отечественные исследования: развитие групп.

Тема 5. Межгрупповые конфликты

Понятие о межгрупповом конфликте. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность; объективный конфликт интересов;

внутригрупповой фаворитизм. Классификация межгрупповых конфликтов. Трудовые конфликты и пути их разрешения. Особенности забастовки как конфликта. Межэтнические конфликты. Внутриполитические конфликты. Подходы к рассмотрению межгрупповых конфликтов: мотивационный, ситуационный и когнитивный.

Тема 6. Переговорная практика разрешения конфликтов

Основные факторы, затрудняющие или облегчающие разрешение конфликтов в переговорной практике. Основные модели переговоров: модель «взаимных выгод», модель «уступок-сближения». Интегративные и компромиссные решения. Основная схема переговорного процесса. Переговоры с участием третьей стороны.

Тема 7. Посредничество как форма работы с межличностными конфликтами

Понятие посредничества, основные формы и принципы деятельности посредника. Предварительные переговоры посредника с участниками конфликтной ситуации. Принципы и правила проведения. Подготовка к совместному решению конфликтной ситуации. Поведение посредника при оказании помощи по разрешению межличностной конфликтной ситуации. Создание благоприятного климата обсуждения и атмосферы сотрудничества на переговорах. Обеспечение конструктивного ведения диалога, поэтапного обсуждения проблем, прямой коммуникации между сторонами. Заключение соглашения.

Тема 8. Проблема урегулирования конфликтных ситуаций

Управление конфликтом. Формы, исходы и критерии завершения конфликтов. Профилактика конфликтов. Формы реагирования человека на конфликтные ситуации: уход, борьба и активное преодоление (диалог с самим собой, другим человеком, между людьми). Конструктивные и неконструктивные особенности конфликтного взаимодействия.

4.3. Практические занятия

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.		
			Оч	О/з	Заоч
1	Психологическое изучение конфликтов: основные подходы и результаты	Особенности изучения конфликтов в отечественной и зарубежной психологии	1	1	-
		Методы изучения конфликтов	1	1	-
2	Внутриличностные конфликты	Внутриличностный конфликт: детерминанты и особенности переживания	1	1	-
		Способы разрешения внутриличностных конфликтов	1	1	-
3	Межличностные конфликты	Общая характеристика межличностных конфликтов	1	1	-
		Особенности протекания семейных конфликтов	0,5	0,5	-
		Инновационные конфликты	0,5	0,5	-
4	Внутригрупповые конфликты	Внутригрупповые противоречия: детерминанты и особенности протекания	1	1	2
		Виды внутригрупповых конфликтов	1	1	-

5	Межгрупповые конфликты	Межгрупповые противоречия: детерминанты и особенности протекания	1	2	1
Рубежный контроль № 1			1	1	-
6	Переговорная практика разрешения конфликтов	Основные модели переговоров	1	2	0,5
		Основная схема переговорного процесса	1	-	0,5
7	Посредничество как форма работы с межличностными конфликтами	Понятие посредничества	1	2	0,5
		Подготовка к совместному решению конфликтной ситуации	1	-	0,5
8	Проблема урегулирования конфликтных ситуаций	Способы урегулирования конфликтов	1	-	1
Рубежный контроль № 2			1	1	-
Всего:			16	16	4

4.4. Контрольная работа (заочная форма обучения)

Требования к выполнению контрольной работы. Контрольная работа сдается в письменном виде. Объем контрольной работы 10-15 листов. Текст работы не должен вызывать затруднений при чтении. Студенты выполняют контрольные задания согласно учебным планам по соответствующей дисциплине, сдают работу на кафедру, не позднее 10 дней до начала экзаменационной сессии, определяемой графиком текущего учебного года.

Требования к оформлению контрольной работы:

1. Титульный лист, на котором необходимо указать следующее:
 - реквизиты учреждения (вуза);
 - институт;
 - название кафедры, за которой закреплена учебная дисциплина;
 - название дисциплины (без сокращений в соответствии с учебным планом);
 - номер (вариант) контрольной работы и тема;
 - форма обучения: заочная;
 - группа;
 - фамилия и инициалы студента и преподавателя;
2. Вторая страница контрольной работы - план (содержание) темы.
3. Последующие страницы раскрывают содержание вопросов темы.
4. Последняя страница отражает список используемых источников.

Тематика контрольных работ

Вариант 1.

1. Изучение конфликтов в западной психологической традиции: психоаналитический, необихевиористский, когнитивистский подходы.
2. Способы урегулирования конфликтов: обзор подходов.

Вариант 2.

1. Гуманистическая психология: представление о позитивных функциях конфликта.
2. Психогигиена личности как условие профилактики конфликтности в отношениях. Психологическая устойчивость личности.

Вариант 3.

1. Изучение конфликтов в отечественной психологии.

2. Внутриличный конфликт.

Вариант 4.

1. Методы изучения конфликтов в реальных условиях взаимодействия, моделирование конфликта.
2. Межличностные конфликты в семейной сфере.

Вариант 5.

1. Конфликт как детерминанта человеческой активности. Роль конфликтов в развитии личности.
2. Межличностные конфликты в производственной сфере.

Вариант 6.

1. Формы реагирования человека на конфликтные ситуации: уход, борьба, активное преодоление (диалог с самим собой, другим человеком, между людьми).
2. Межличностные конфликты в системе образования.

Вариант 7.

1. Понятие посредничества, основные формы и принципы деятельности посредника.
2. Инновационные конфликты.

Вариант 8.

1. Переговорная практика разрешения конфликтов.
2. Межгрупповые конфликты.

Вариант 9.

1. Модели развития конфликта: «конструктивный спор», «формализация отношений», «конфронтация» и т.д.
2. Внутригрупповые конфликты.

Вариант 10.

1. Медиаторство, его особенности и сферы приложения. Основные принципы деятельности медиатора.
2. Формы межгруппового противостояния, агрессия в межгрупповых отношениях.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании лекций в конспекте рекомендуется отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности те, которые направлены на качественную подготовку к практическим занятиям.

В целях качественной подготовки к практическим занятиям необходима самостоятельная работа студентов, направленная на повторение материалов лекций, анализ дополнительной литературы по теме практического занятия. Рекомендуется подготовить вопросы, вызывающие затруднения и обсудить их с преподавателем перед проведением практического занятия.

Преподавателем запланировано применение на практических занятиях технологий коллективного взаимодействия, разбора конкретных ситуаций. Поэтому рекомендуется использовать групповой метод выполнения работы и защиты отчетов, а также обсуждение результатов выполнения практических работ.

Для текущего контроля успеваемости по очной и очно-заочной формам обучения преподавателем используется балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности. Поэтому рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, к рубежным контролям (для

обучающихся очной и очно-заочной форм обучения), выполнение контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения), подготовку к экзамену.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Рекомендуемый режим самостоятельной работы

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.	
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Самостоятельное изучение тем дисциплины:	29	54
Психологическое изучение конфликтов: основные подходы и результаты	3	6
Внутриличностные конфликты	3	6
Межличностные конфликты	3	7
Внутригрупповые конфликты	4	7
Межгрупповые конфликты	4	7
Переговорная практика разрешения конфликтов	4	7
Посредничество как форма работы с межличностными конфликтами	4	7
Проблема урегулирования конфликтных ситуаций	4	7
Подготовка к практическим занятиям (по 2 часа на каждое занятие)	16	4
Подготовка к рубежным контролям (по 2 часа на каждый рубеж)	4	-
Выполнение контрольной работы	-	18
Подготовка к экзамену	27	27
Всего:	76	100

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.
	Очно-заочная форма обучения
Самостоятельное изучение тем дисциплины:	37
Психологическое изучение конфликтов: основные подходы и результаты	4
Внутриличностные конфликты	4
Межличностные конфликты	4
Внутригрупповые конфликты	5
Межгрупповые конфликты	5
Переговорная практика разрешения конфликтов	5
Посредничество как форма работы с межличностными конфликтами	5
Проблема урегулирования конфликтных ситуаций	5
Подготовка к практическим занятиям (по 2 часа на каждое занятие)	16
Подготовка к рубежным контролям (по 2 часа на каждый рубеж)	4
Подготовка к экзамену	27
Всего:	84

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности студентов в КГУ (для очной и очно-заочной форм обучения).
2. Контрольная работа (для заочной формы обучения).
3. Задания к рубежным контролям № 1, № 2.
4. Вопросы к экзамену.
5. Задания для практических занятий.

6.2. Система балльно-рейтинговой оценки работы студентов по дисциплине

№	Наименование	Содержание					
Очная форма обучения							
1	Распределение баллов за семестры по видам учебной работы, сроки сдачи учебной работы (доводятся до сведения студентов на первом учебном занятии)	Распределение баллов					
		Вид учебной работы:	Посещение лекций	Выполнение и защита отчетов по практическим занятиям	Рубежный контроль №1	Рубежный контроль №2	Экзамен
		Балльная оценка:	До 16	До 32	До 10	До 12	До 30
	Примечания:	8 лекций по 2 балла	До 4-х баллов за работу на каждом практическом занятии	На 5-ом практическом занятии	На 8-ом практическом занятии		
2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и экзамена	60 и менее баллов – неудовлетворительно; 61...73 – удовлетворительно; 74... 90 – хорошо; 91...100 – отлично					

3	Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения экзамена по дисциплине автоматически, возможность получения бонусных баллов	<p>Для допуска к промежуточной аттестации (экзамену) студент должен набрать по итогам текущего и рубежного контроля не менее 50 баллов и должен выполнить все практические работы и контрольную работу (для студентов заочной формы обучения).</p> <p>Для получения экзаменационной оценки «автоматически» студенту необходимо набрать следующее минимальное количество баллов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 68 для получения «автоматически» оценки «удовлетворительно». <p>По согласованию с преподавателем студенту, набравшему минимум 68 баллов, могут быть добавлены дополнительные (бонусные) баллы за активность на учебных занятиях, активное участие в научной и методической работе, оригинальность принятых решений в ходе выполнения практических работ, за участие в значимых учебных и внеучебных мероприятиях кафедры и выставлена за экзамен «автоматически» оценка «хорошо» или «отлично».</p>
4	Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) студентов для получения недостающих баллов в конце семестра	<p>В случае если к промежуточной аттестации (экзамену) набрана сумма менее 50 баллов, студенту необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра. При этом необходимо проработать материал всех пропущенных практических занятий.</p> <p>Формы дополнительных заданий (назначаются преподавателем):</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение и защита пропущенной практической работы (при невозможности дополнительного проведения практической работы преподаватель устанавливает форму дополнительного задания по тематике пропущенного практического занятия самостоятельно) – до 8 баллов. <p>Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем.</p>

№	Наименование	Содержание					
Очно-заочная форма обучения							
1	Распределение баллов за семестры по видам учебной работы, сроки сдачи	Распределение баллов					
		Вид учебной работы:	Посещение лекций	Выполнение и защита отчетов по практическим занятиям	Рубежный контроль №1	Рубежный контроль №2	Экзамен

	учебной работы (доводятся до сведения студентов на первом учебном занятии)	Балльная оценка:	До 16	До 32	До 10	До 12	До 30
		Примечания:	4 лекции по 4 балла	До 4-х баллов за работу на каждом практическом занятии	На 5-ом практическом занятии	На 8-ом практическом занятии	
2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и экзамена	60 и менее баллов – неудовлетворительно; 61...73 – удовлетворительно; 74... 90 – хорошо; 91...100 – отлично					
3	Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения экзамена по дисциплине автоматически, возможность получения бонусных баллов	<p>Для допуска к промежуточной аттестации (экзамену) студент должен набрать по итогам текущего и рубежного контроля не менее 50 баллов и должен выполнить все практические работы и контрольную работу (для студентов заочной формы обучения).</p> <p>Для получения экзаменационной оценки «автоматически» студенту необходимо набрать следующее минимальное количество баллов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 68 для получения «автоматически» оценки «удовлетворительно». <p>По согласованию с преподавателем студенту, набравшему минимум 68 баллов, могут быть добавлены дополнительные (бонусные) баллы за активность на учебных занятиях, активное участие в научной и методической работе, оригинальность принятых решений в ходе выполнения практических работ, за участие в значимых учебных и внеучебных мероприятиях кафедры и выставлена за экзамен «автоматически» оценка «хорошо» или «отлично».</p>					
4	Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) студентов для получения недостающих баллов в конце семестра	<p>В случае если к промежуточной аттестации (экзамену) набрана сумма менее 50 баллов, студенту необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра. При этом необходимо проработать материал всех пропущенных практических занятий.</p> <p>Формы дополнительных заданий (назначаются преподавателем):</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение и защита пропущенной практической работы (при невозможности дополнительного проведения практической работы преподаватель устанавливает форму дополнительного задания по тематике пропущенного практического занятия самостоятельно) – до 8 баллов. <p>Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем.</p>					

6.3. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Рубежные контроли проводятся в письменной форме. Экзамен проводится в устной форме.

Перед проведением каждого рубежного контроля преподаватель прорабатывает со студентами основной материал соответствующих разделов дисциплины в форме краткой лекции-дискуссии.

Задание для рубежного контроля № 1 состоит из 10 заданий, для рубежного контроля № 2 – из 12 заданий.

Преподаватель оценивает в баллах результаты выполнения заданий каждым студентом по количеству правильных ответов и заносит в ведомость учета текущей успеваемости.

Результаты текущего контроля успеваемости и экзамена заносятся преподавателем в экзаменационную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день экзамена, а также выставляются в зачетную книжку студента.

6.4. Примеры оценочных средств для рубежных контролей и экзамена

Задание на рубежный контроль 1

В предложенных ситуациях определите, на какой стадии находится данный конфликт, и аргументируйте, по каким признакам вы это определили.

Продолжите эти ситуации и предложите разные варианты их решения. Дайте анализ структуры конфликта: участники конфликта, объект конфликта, конфликтная ситуация и образы конфликтной ситуации сторон.

1. Девятому Классу была поручена уборка школьной территории. Один из учеников отказался остаться с классом и попытался уйти. Его останавливает классный руководитель, беседует с мальчиком, но даже после этого он уходит. В результате ученик несколько дней не появляется в школе.

2. Ребята уговорили молодого преподавателя английского языка вместе с ними уйти с урока в кино на английский фильм. Директор вызвал к себе весь класс, но они не признались и не выдали учителя.

3. Классу поручили подготовку и проведение школьной викторины. Классный руководитель поделила всех учеников на группы и каждой группе отдала определенный участок работы. Одна из групп, рьяно взявшись за дело, стала предъявлять претензии другим, высказывать недовольство их медлительностью, нетворческим отношением. Те, в свою очередь, приняли эти высказывания как оскорбления. В результате возник конфликт.

4. Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию. Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

5. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

Задания на рубежный контроль 2

1. Назовите два условия необходимых для возникновения конфликта.

2. Приведите примеры конфликтов по степени длительности и напряженности:

- Бурные быстротекущие конфликты
- Острые длительные конфликты
- Слабовыраженные и вялотекущие конфликты
- Слабовыраженные и быстротекущие конфликты

3. В чем суть открытого общества по Л. Козеру.

4. Разделите признаки внутриличностного конфликта по сферам:

А. - когнитивная сфера:

Б. - эмоциональная сфера

В. - поведенческая сфера:

Г. - интегральные показатели

1. негативный эмоциональный фон общения;
2. снижение самооценки,
3. усиление стресса,
4. задержка принятия решения,
5. глубокие сомнения в истинности принципов, которыми вы раньше руководствовались,
6. психоэмоциональное напряжение,
7. ухудшение механизма адаптации,
8. осознание своего состояния как психологического тупика,
9. снижение качества и интенсивности деятельности,
10. снижение удовлетворенности деятельностью,
11. частые и значительные отрицательные переживания.

5. Конфликт – это:

а) борьба мнений;

б) спор, дискуссия по острой проблеме;

в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;

г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;

д) столкновение противоположных позиций.

6. Инцидент – это:

а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;

б) истинная причина конфликта;

в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

г) то, из-за чего возникает конфликт;

д) необходимое условие конфликта.

7. Соотнесите содержимое двух столбцов

А. Компромисс	а. сознательное уклонение от решения проблемы с надеждой на ее дальнейшее исчезновение
Б. Уход	б. процесс перевода психической энергии из неприемлемых в приемлемые формы
В. Переориентация	в. процесс наделения объекта, вызывающего внутренний конфликт, качествами и свойствами, на самом деле ему не присущими
Г. Сублимация	г. изменение элементов Я – концепции в направлении достижения адекватного представления о себе
Д. Идеализация	д. процесс подавления неприемлемых для индивида мыслей, воспоминаний и переживаний вплоть до полного изгнания их из сознания и перевода в сферу бессознательного
Е. Вытеснение	е. изменение притязаний в отношении объекта, вызвавшего внутреннюю причину
Ж. Коррекция	ж. попытка сделать выбор в пользу какого-либо варианта и приступить к его реализации

8. Предложите 2-3 способа разрешения внутриличностных конфликтов.

9. Элементами конфликтной ситуации являются:

а) оппоненты

б) подстрекатели

- в) пособия
- г) организаторы

10. Эскалация конфликта это:

- а) дальнейшее его обострение
- б) трансформация в другой части
- в) исчезновение конфликта
- г) ослабление конфликта

11. Внутриличностный конфликт – это:

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности

12. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:

- а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;
- б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;
- в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;
- г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация.

Вопросы к экзамену

1. Понятие о конфликте: классификация, причины, функции.
2. Понятие о конфликте: структура, динамика.
3. История изучения конфликтов в западной психологии.
4. История изучения конфликтов в отечественной психологии.
5. Подходы к изучению конфликтов в западной психологической традиции: психоаналитический, необихевиористский, когнитивистский.
6. Методы изучения конфликтов в реальных условиях взаимодействия, моделирование конфликта, лабораторные исследования.
7. Внутриличностный конфликт: показатели, особенности, причины.
8. Внутриличностный конфликт: классификация видов и форм.
9. Разрешение внутриличностных конфликтов.
10. Общая характеристика межличностных конфликтов.
11. Межличностные конфликты в семье.
12. Детско-родительские конфликты.
13. Конфликты в производственной сфере в системе «руководитель-подчиненный».
14. Конфликты в общеобразовательной школе.
15. Особенности межличностных конфликтов в высшей школе.
16. Инновационные конфликты.
17. Общая характеристика внутригрупповых конфликтов.
18. Основные подходы к изучению внутригрупповых конфликтов.
19. Понятие о межгрупповом конфликте.
20. Внутригрупповые трудовые конфликты и пути их разрешения.
21. Межэтнические конфликты.
22. Внутриполитические конфликты.
23. Межгосударственные конфликты.
24. Подходы к рассмотрению межгрупповых конфликтов: мотивационный, ситуативный, когнитивный.
25. Переговорная практика разрешения конфликтов.
26. Этапы организации и осуществления переговоров.
27. Стратегии ведения переговоров.
28. Посредничество как форма разрешения конфликтов.
29. Стадии посредничества.
30. Управление конфликтом.

31. Формы, исходы и критерии завершения конфликтов.
32. Методы профилактики конфликтов.

6.5. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего, рубежных контролей и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная учебная литература

1. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. П. Егидес.: - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - (Университетская серия) – Доступ из ЭБС «znanium.com»

7.2. Дополнительная учебная литература

1. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / О.З. Муштук, А.Ю. Деев, О.С. Которова и др.; под общ. ред. О.З. Муштука.: - М.: МФПА, 2011. - 320 с. - (Университетская серия). - Доступ из ЭБС «znanium.com»
2. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебное пособие для вузов / Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И. и др. ; Под ред. профессора В.И. Новосельцева.: - М.: Горячая линия - Телеком, 2015. – Доступ из ЭБС «Консультант студента»

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Методические указания по проведению практических занятий для студентов направления 37.03.01 «Психология»:
- Жуйкова И. В. Методические указания по проведению практических занятий по дисциплине «Психология конфликта» (для студентов направления 37.03.01 «Психология») // на правах рукописи. – Курган: КГУ, 2016.

9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- <http://koob.ru//>
- <http://www.psylib.myword.ru//>
- <http://www.library.ru//>
- <http://www.mywold.ru//>
- <http://dspace.kgsu.ru>
- <http://www.studentlibrary.ru>
- <http://znanium.com>

10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

При чтении лекций используются слайдовые презентации.

Минимальные требования к операционной системе и программному обеспечению компьютера, используемого при показе слайдовых презентаций: Windows XP, Foxit Reader Pro версия 1.3.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционная аудитория: мультимедийная установка МУ – 2010 Panasonic PT-L785 1 шт.

12. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

При использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее ЭО и ДОТ) занятия полностью или частично проводятся в режиме онлайн. Объем дисциплины и распределение нагрузки по видам работ соответствует п. 4.1. Распределение баллов соответствует п. 6.2. либо может быть изменено в соответствии с решением кафедры, в случае перехода на ЭО и ДОТ в процессе обучения. Решение кафедры об используемых технологиях и системе оценивания достижений обучающихся принимается с учетом мнения ведущего преподавателя и доводится до сведения обучающихся.

Аннотация к рабочей программе дисциплины

«Психология конфликта»

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

44.03.02 – Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль):

Психология образования

Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ (108 академических часов)

Семестр: 6 (для очной формы обучения)

Семестр: 6 (для очно-заочной формы обучения)

Семестр: 6 (для заочной формы обучения)

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Содержание дисциплины

Психологическое изучение конфликтов: основные подходы и результаты. Внутриличные конфликты. Межличностные конфликты. Внутригрупповые конфликты. Межгрупповые конфликты. Переговорная практика разрешения конфликтов. Посредничество как форма работы с межличностными конфликтами. Проблема урегулирования конфликтных ситуаций.