

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Курганский государственный университет»  
(КГУ)

Кафедра «Педагогика и методика обучения гуманитарным дисциплинам»



УТВЕРЖДАЮ:  
ВРИО ректора КГУ  
Н.В. Дубив  
«*Н.В. Дубив*» октября 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины  
**Управление качеством образования**  
образовательной программы высшего образования –  
программы магистратуры

Направление подготовки: **44.04.01 «Педагогическое образование»**  
Направленность (профиль): **Менеджмент в образовании**

Форма (формы) обучения: очная, заочная

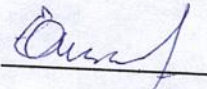
Курган 2019



Рабочая программа дисциплины «Управление качеством образования» составлена в соответствии с учебными планами по программе магистратуры направления 44.04.01 «Педагогическое образование», направленности (профиля) «Менеджмент в образовании», утвержденными:  
для очной формы обучения «29» 08 2019 года;  
для заочной формы обучения «29» 08 2019 года.

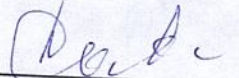
Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры педагогики и методики обучения гуманитарным дисциплинам «10» октября 2019 года, протокол заседания кафедры № 2.

Рабочую программу составил доцент,  
канд. пед. наук

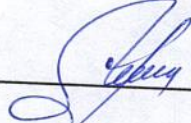
  
С.В. Еманова

Согласовано:

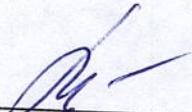
Заведующий кафедрой педагогики и  
методики обучения гуманитарным  
дисциплинам

  
В.Л. Савиных


Заведующий  
кафедрой профессионального обучения,  
технологии и дизайна

  
С.А. Легких

Специалист по учебно-методической  
работе

  
И.В. Тарасова

Начальник управления  
образовательной деятельности

  
С.Н. Синицын



## 1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 3 зачетных единицы трудоемкости (108 академических часов)

### Очная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		4
<b>Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов</b>	<b>30</b>	<b>30</b>
<b>в том числе:</b>		
Лекции	6	6
Практические работы	24	24
<b>Самостоятельная работа, всего часов</b>	<b>78</b>	<b>78</b>
<b>в том числе:</b>		
Подготовка к зачету	18	18
Другие виды самостоятельной работы (подготовка к практическим занятиям, самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины, выполнение контрольной работы)	60	60
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>	<b>Зачёт</b>
<b>Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов</b>	<b>108</b>	<b>108</b>

### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		4
<b>Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов</b>	<b>22</b>	<b>22</b>
<b>в том числе:</b>		
Лекции	4	4
Практические работы	18	18
<b>Самостоятельная работа, всего часов</b>	<b>86</b>	<b>86</b>
<b>в том числе:</b>		
Подготовка к зачету	18	18
Другие виды самостоятельной работы (подготовка к практическим занятиям, самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	68	68
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>	<b>Зачет</b>
<b>Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов</b>	<b>108</b>	<b>108</b>



## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Управление качеством образования» является дисциплиной блока Б1. Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Освоение обучающимися дисциплины «Управление качеством образования» опирается на знания, умения, навыки и компетенции, приобретенные в результате освоения предшествующих дисциплин:

- управление педагогическим коллективом;
- основы стратегического менеджмента;
- основы административного управления в образовательном учреждении;
- прикладные аспекты менеджмента в образовании;
- развитие управленческой культуры.

Знания, умения, навыки, компетенции, полученные при освоении дисциплины «Управление качеством образования» являются необходимыми для освоения последующих дисциплин:

- управление воспитательной работой;
- кадровый менеджмент в образовании.

Результаты обучения по дисциплине необходимы для выполнения разделов курсового проекта по дисциплине «Управление качеством образования» (для заочной формы обучения), а также выпускной квалификационной работы в опытно-экспериментальной части.

### **Требования к входным знаниям:**

#### **знать:**

- современные управленческие теории и концепции;
- принципы организации деятельности педагогического и ученического коллективов в образовательном учреждении;
- стратегические направления развития системы образования РФ и региона;
- основы организации управления в сфере образования;
- основы управленческой культуры руководителя;

#### **уметь:**

- анализировать и оценивать деятельность в образовательном учреждении; организовывать успешное освоение нововведений;

#### **владеть:**

- методами психолого-педагогической диагностики, методами проектирования, экспертизы и коррекции образовательной деятельности;
- основами педагогического анализа и прогнозирования, методами психолого-педагогических исследований.

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

**Целью** освоения дисциплины «Управление качеством образования» является содействие становлению базовой профессиональной компетентности магистра педагогики на основе освоения системы знаний об организации эффективного функционирования системы качества; формирование у слушателей навыков анализа образовательных систем как организаций на основе современных управленческих теорий и концепций.

### **Задачи** освоения дисциплины:

- рассмотреть теоретические подходы к основным проблемам управления организациями: целеполагание и эффективность, соответствие организационных структур и механизмов управления изменяющейся внешней среде, выбор стратегии и методов реформирования организаций, управление качеством образования;



- выработать собственный, аргументированный взгляд на теоретическую обоснованность и предсказуемость поведения образовательных организаций и систем в стабильных условиях и при проведении организационных изменений;
- выработать навык работы с информацией различного типа и качества, полученной в результате специальных исследований или плановой отчетности;
- укрепить навык написания экспертных работ по теме управления образовательными системами, в том числе с использованием сопоставительной информации.

#### **Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

- способностью осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1);
- готовностью к разработке и реализации методик, технологий и приёмов обучения, к анализу результатов процесса их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (ПК-3).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие образовательные результаты:

#### **1) Знать**

- методы абстрактного мышления, анализа, синтеза для совершенствования и развития своего интеллектуального и общекультурного уровня (УК-1);
- современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам (УК-1);
- технологии и приемы обучения (ПК-3);
- формы и методы контроля качества образования, различные виды контрольно-измерительных материалов, в том числе с использованием информационных технологий и с учетом отечественного и зарубежного опыта (ПК-3);
- состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа (ПК-3);
- инновационные технологии менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы (ПК-3);
- индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность (ПК-3).

#### **2) Уметь**

- абстрактно мыслить, анализировать, совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень (УК-1);
- применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам (УК-1);
- разрабатывать и реализовывать методики, технологии и приемы обучения, анализировать результаты процесса их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (ПК-3);
- проектировать формы и методы контроля качества образования, (ПК-3);
- изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа (ПК-3);
- исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы (ПК-3);
- использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность (ПК-3).

#### **2) Владеть**

- способами абстрактного мышления, анализа, синтеза (УК-1);



- современными методиками и технологиями организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам (УК-1);
- технологиями и приемами обучения (ПК-3);
- формами и методами контроля качества образования, различными видами контрольно-измерительных материалов, в том числе с использованием информационных технологий и с учетом отечественного и зарубежного опыта (ПК-3);
- комплексом методов стратегического и оперативного анализа для изучения состояния и потенциала управляемой системы и ее макро- и микроокружения (ПК-3);
- способами и методами организации и оценивания управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы (ПК-3);
- индивидуальными и групповыми технологиями принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность (ПК-3).

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Учебно-тематический план

##### Очная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
			Лекции	Практич. занятия
Рубеж 1	1	Эффективность организации, подходы и инструменты оценки организационной эффективности	2	4
	2	Основы организационного проектирования: структура и механизмы управления организацией	-	4
		Рубежный контроль № 1	-	1
Рубеж 2	3	Организационные изменения и реформы образования в свете теории организации	-	4
	4	Управление качеством образования	2	6
	5	Мониторинг качества образования	2	4
		Рубежный контроль № 2	-	1
<b>Всего:</b>			<b>6</b>	<b>24</b>

##### Заочная форма обучения

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
		Лекции	Практич. занятия
1	Эффективность организации, подходы и инструменты оценки организационной эффективности	2	4
2	Основы организационного проектирования: структура и механизмы управления организацией	-	4
3	Организационные изменения и реформы образования в свете теории организации	-	4



4	Управление качеством образования	2	4
5	Мониторинг качества образования		2
	<b>Всего:</b>	<b>4</b>	<b>18</b>

### 3.2. Содержание лекционных занятий

#### **Тема 1. Эффективность организации, подходы и инструменты оценки организационной эффективности**

Сущностные признаки категории «качество». Качество как философская категория. Качество как социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе. Соответствие качества образования образовательному стандарту.

Понятие эффективности в управлении, подходы к управлению и реформированию образования. Организационная эффективность как способность организации эксплуатировать свою среду для поддержания функционирования в долгосрочном периоде. Целевая модель - эффективность как способность организации добиваться поставленных целей. Эффективность как способность организации поддерживать процессы управления на необходимом уровне. Сложность и противоречивость моделей организационной эффективности.

#### **Тема 4. Управление качеством образования**

Термин «управление» и его многообразные определения. Методы управления: организационные; педагогические; психологические; социального управления.

Основные критерии оценки качества образования: соответствие результатов образования педагогическим целям;

востребованность результатов; соответствие результатов потребностям развития общества и личности; «цена» достижения желаемых результатов.

Педагогическое целеполагание как процесс; факторы, влияющие на педагогическое целеполагание.

#### **Тема 5. Мониторинг эффективности и качества административного управления**

Современные подходы к пониманию термина «качество управления». Сущность процесса управления качеством образовательной организации. Структура управленческой деятельности. Профессиограмма успешного руководителя. Корпоративная и управленческая культура руководителя в управлении качеством организации. Модели управления качеством в процессе принятия управленческих решений. Технология принятия управленческих решений. Проектирование качества государственно-общественного управления. Мониторинг качества управленческой деятельности. Самоанализ и самооценка в оценке качества деятельности руководителя.



### 4.3. Практические занятия

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.	
			ОФО	ЗФО
1	Эффективность организации, подходы и инструменты оценки организационной эффективности	Практическое применение моделей организационной эффективности в управлении. Оценка эффективности, ее роль и пользователь. Методы, основанные на целеориентированном подходе. Методы, ориентированные на менеджмент или участников реформ. Методы, ориентированные на потребителей. Оценка на национальном уровне, региональном уровне и уровне организаций. Сравнительный анализ проектов и инструментов оценки эффективности. Оценка как инструмент и как «дубина». Спектр неформальных целей: стремление к оптимизации бюджетных расходов, стремление к лучшим примерам, стремление к инновационному развитию, стремление к разнообразию и др.	2	2
		Групповое проектирование: моделирование системы управления	2	2
2	Основы организационного проектирования: структура и механизмы управления организацией	Основы организационного проектирования: структурирование деятельности и развитие организационной структуры, механизмы координации, централизация и децентрализация. Влияние внутренней и внешней среды на организационную структуру и систему управления. Способы контроля и механизмы управления организацией. Взаимосвязь технологий, инструментов и организационной культуры. Анализ структуры управления образованием в РФ, управление федеральной, региональными и муниципальными системами образования. Проблемы управляемости в условиях нестабильной среды. Оценка применяемых методов с точки зрения соответствия внешним условиям и структуре управления образованием.	2	2
		Возможные формы частно-государственных партнерств (ЧГП) в образовании с точки зрения современной практики управления. Анализ влияния характеристик задач управления на выбор формы ЧГП. Контрактные и институциональные формы ЧГП. Автономные организации, риски и управленческие преимущества. Управляющие советы, аналогия с корпоративным управлением. Проблемы корпоративного управления и способы их преодоления.	2	2



		<p align="center"><b>Рубежный контроль №1</b></p> <p>1. Цели функционирования системы образования РФ.  2. Цели, зафиксированные в 43 ст. конституции РФ и Законе об образовании РФ.  3. Цели, зафиксированные в Федеральной Программе развития образования.  4. Спектр неформальных целей.  5. Подходы к управлению образовательными системами в других странах.  6. Традиционные цели системы образования.  7. Современные цели разных систем образования.  8. Типы субъектов образовательного поля.  9. Сложность образовательных систем.  10. Разнообразие стратегий и механизмов управления.  11. Формы ЧТП в образовательных системах.  12. Перспективы использования различных форм ЧТП в образовательных системах.</p>	1	-
3	<p>Организационные изменения и реформы образования в свете теории организации</p>	<p>Гибкость, инновационное развитие и пределы управления современной системой образования. Изменения, которые могут произойти во внешней среде в среднесрочной перспективе. Анализ последствий возможных изменений во внешней среде и возможные решения в области управления для адаптации к ним.</p> <p>Возможности модернизации системы образования с точки зрения теории организации. Проблема разработки централизованных решений и планов, поиск работающих стратегий модернизации.</p> <p>Проблема сопротивления изменениям в системе образования. Роль власти, ресурсов, информации в преодолении сопротивления и институализации изменений. Возможные инструменты управления процессом модернизации системы образования.</p> <p>Проект создания чартерных школ в США. Проект создания специализированных школ в Великобритании. Проекты развития системы образования РФ. Приоритетный национальный проект «Образование»</p>	2	2
		<p><i>Анализ проектов реформирования:</i>  контекст,  стратегия реформирования,  механизмы изменений,  результаты и эффективность проекта.</p> <p><i>Подготовка презентаций:</i>  - инновационные школы.</p>	2	2



4	Управление качеством образования	<p>Виды результатов образования. Предметные результаты. Планируемые и прогнозируемые результаты. Контролируемые и анализируемые результаты.</p> <p>Результаты образования и его цели. Социальные и педагогические цели. Иерархия педагогических целей. Структура и содержание общих целей школьного образования. Традиционный и компетентностный подходы к определению целей. Функциональные умения и ключевые навыки.</p> <p>Исследование реального содержания педагогических целей.</p> <p>Образовательные стандарты как фактор, определяющий педагогические цели и образовательные результаты. Проблемы определения требований к уровню подготовки выпускников школы. Поиски новых подходов к определению обязательного минимума содержания образования. Соотношение федерального, регионального и школьного компонентов содержания образования.</p>	2	2
		<p>Дидактическое обеспечение государственного стандарта общего образования. Проблемы формирования учебников нового поколения. Задача выбора учебных изданий.</p> <p>Организация образовательного процесса как фактор достижения нового качества образования. Источники общего образования в современных условиях; условия их оптимального использования. Профильное обучение. Перспективы развития вариативной системы образования в условиях перехода к профильному обучению в старших классах. Текущая и итоговая аттестация учащихся, ее связь с педагогическими целями.</p> <p>Единый государственный экзамен, его цели. Первые результаты. Средства управления качеством образования: стандарты, контроль за соблюдением стандартов.</p>	2	1
		<p><i>Дискуссии:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. По проблемам ЕГЭ.</li> <li>2. Роль общественного мнения и неформальных профессиональных норм в повышении качества образования.</li> </ol> <p><i>Работа в группах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- диагностика системы аттестации учащихся;</li> <li>- диагностика системы аттестации студентов;</li> <li>- диагностика аттестации педагогических кадров;</li> <li>- диагностика аттестации руководящих кадров;</li> </ul>	2	1



5	Мониторинг качества образования	Мониторинг как контроль с периодическим слежением за объектом исследования и обязательной обратной связью. Мониторинг в образовании с целью выявления его соответствия желаемому результату или первоначальным предположениям. Мониторинг качества образования - систематическая и регулярная процедура сбора данных по важным образовательным аспектам на национальном, региональном и местном (включая школы) уровнях. Элементы системы мониторинга качества образования. Диагностика в системе мониторинга. Прогностический характер мониторинга. План завершающий этап мониторинга.	2	1
		<i>Самостоятельная работа:</i> 1) установление стандарта: -определение стандартов; -измеряемые величины; -установление критерия достижения стандартов; 2) сбор данных; 3) оценка результатов; 4) принятие мер в соответствии со стандартами.	2	1
		<i>Рубежный контроль №2</i> Написание экспертных работ: -экспертиза образовательных программ; - экспертиза учебных пособий; -экспертиза готовности образовательного учреждения к лицензированию и аккредитации; - экспертиза программы повышения квалификации кадров.	1	-
<b>Всего:</b>			<b>24</b>	<b>18</b>

## 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности те, которые направлены на качественное выполнение соответствующей практической работы.

Преподавателем запланировано использование при чтении лекций технологии учебной дискуссии. Поэтому рекомендуется фиксировать для себя интересные моменты с целью их активного обсуждения на дискуссии в конце лекции.

Залогом качественного выполнения практических работ является самостоятельная подготовка к ним накануне путем повторения материалов лекций. Рекомендуется подготовить вопросы по неясным моментам и обсудить их с преподавателем в начале лекции, практической работы.

Преподавателем запланировано применение на занятиях технологий коллективного взаимодействия, анализа конкретных ситуаций, методов, технологий, мозгового штурма, моделирования, проектирования, кейс-метода.

Для текущего контроля успеваемости по очной форме обучения преподавателем используется балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности.



Поэтому настоятельно рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, выполнение контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения), подготовку к зачету.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

#### Самостоятельная работа

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.	
	ОФО	ЗФО
Самостоятельное углубленное изучение тем лекционного курса:	18	36
Анализ категории качества, данный Аристотелем и Гегелем	6	12
Модели организационной эффективности управления	6	12
Методы эффективного управления: организационные; педагогические; психологические; социального управления	6	12
Самостоятельное изучение тем дисциплины, не вошедших в лекционный курс:	16	14
Качество персонального менеджмента	8	7
Мотивация как фактор управления качеством образования.	8	7
Подготовка к практическим занятиям (по 2 часа на каждое занятие)	24	18
Подготовка к рубежному контролю (по 1 часу на каждый рубеж)	2	-
Подготовка к зачету	18	18
<b>Всего:</b>	<b>78</b>	<b>86</b>

### 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 6.1. Перечень оценочных средств

1. Балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности студентов в КГУ (для очной формы обучения).
2. Банк тестовых вопросов и заданий к рубежным контролям № 1, № 2 (для очной форм обучения)
3. Перечень вопросов к зачету
4. Отчет по практической работе



**6.2. Система балльно-рейтинговой оценки  
работы студентов по дисциплине**

		<b>Очная форма обучения</b>					
№	Наименование	Содержание					
		<b>Очная форма обучения</b>					
		Распределение баллов					
		Вид учебной работы:	Посещение лекций	Выполнение и защита отчетов по практическим занятиям	Рубежный контроль №1	Рубежный контроль №2	Зачет
		Балльная оценка:	До 6	До 38	До 13	До 13	До 30
1	Распределение баллов за семестры по видам учебной работы, сроки сдачи учебной работы (доводятся до сведения студентов на первом учебном занятии)	Примечания:	3 лекции по 2 балла	1-2 балла за 2-часовое занятие в зависимости от активности, максимум 24 балла; кроме того: за анализ проектов реформирования до 3,5 баллов; за создание презентации до 3,5 баллов; за участие в дискуссии до 3,5 баллов; за самостоятельную работу до 3,5 баллов – максимум 14 баллов	На 5-м практическом занятии	На 12-м практическом занятии	
2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и зачета	60 и менее баллов – незачет; 61 и более – зачет					



3	Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения автоматического зачета (экзаменационной оценки) по дисциплине, возможность получения бонусных баллов	<p>Для допуска к промежуточной аттестации (зачету) магистрант должен набрать по итогам текущего и рубежного контроля не менее 50 баллов и должен выполнить все практические работы.</p> <p>Для получения экзаменационной оценки «автоматически» магистранту необходимо набрать за семестр следующее минимальное количество баллов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 61 для получения зачета «автоматически»</li> </ul> <p>По согласованию с преподавателем студенту, набравшему минимум 50 баллов, могут быть добавлены дополнительные (бонусные) баллы за активность на консультациях, активное участие в научной и методической работе, оригинальность принятых решений в ходе выполнения практических работ, за участие в значимых учебных и внеучебных мероприятиях кафедры и выставлена оценка за зачет «зачтено».</p>
4	Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) студентов для получения недостающих баллов в конце семестра	<p>В случае если к промежуточной аттестации (зачету) набрана сумма менее 50 баллов, магистранту необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра. При этом необходимо проработать материал всех пропущенных практических занятий.</p> <p>Формы дополнительных заданий (назначаются преподавателем):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выполнение и защита пропущенного практического занятия (при невозможности дополнительного проведения практического занятия преподаватель устанавливает форму дополнительного задания по тематике пропущенного практического занятия самостоятельно) – до 8 баллов.</li> </ul> <p>Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем.</p>

### 6.3. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Рубежные контроли проводятся в форме письменного тестирования.

Перед проведением каждого рубежного контроля преподаватель прорабатывает со студентами основной материал соответствующих разделов дисциплины в форме краткой лекции-дискуссии. Варианты тестовых заданий для рубежного контроля № 1 -10 вопросов. Экспертные работы для рубежного контроля № 2 - 3 экспертных задания из 5 предложенных.

На прохождение рубежных контролей студенту отводится время не менее 30 минут. Каждое выполненное верно задание рубежного контроля № 1 оценивается в 1,3 балла при максимальном количестве баллов 13. Каждое задание в экспертной работе рубежного контроля № 2 оценивается в 2,6 балла. При общей максимальной оценке – 13 баллов. Преподаватель оценивает результаты тестирования каждого студента по количеству правильных ответов и заносит в ведомость учета текущей успеваемости.

Зачет сдается устно по вопросам. Количество баллов по результатам зачета соответствует количеству правильных ответов студента на вопросы. Время, отводимое студенту на подготовку, составляет 1 астрономический час.



Результаты текущего контроля успеваемости, зачета заносятся преподавателем в зачетную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день зачета, а также выставляются в зачетную книжку студента.

#### **6.4 Примеры оценочных средств**

##### **Рубежный контроль № 1**

**1. Руководитель должен выполнять следующие функции управления качеством образования:**

1. Предвидеть всеобщее качество для своего учреждения.
2. Нести ответственность за процесс улучшения качества.
3. Информировать о качестве.
4. Руководить инновациями в рамках своего учреждения.
5. Гарантировать четкое распределение среди организационных структур ответственности, максимально соответствующей их функциям.
6. Создавать эффективно действующие команды.
7. Развивать соответствующие механизмы, осуществляющие наблюдение и оценивающие результаты процесса.

**2. Условиями эффективности управления можно считать:**

1. Четкое определение принципов.
2. Выбор оптимальной организационной модели управления - линейная, функциональная, дивизионная.
3. Выбор организационной технологии – оперативная, функциональная, целевая.
4. Соблюдение организационных стандартов – порядок подготовки, оформления, регистрации, хранения и распространения документов, правила подготовки совещаний, приема посетителей, требования к организации рабочего места.
5. Расстановка управленческих кадров.

**3. В процессе анализа управленческой деятельности учреждения анализируется:**

1. система управления,
2. реализуемые функции,
3. принципы управленческой деятельности,
4. технология управления,
5. эффективность и результативность.

**4. Условиями эффективности управления учреждением можно считать:**

1. Создание целостной системы деятельности.
2. Создание четкой организационной структуры и обеспечение координации ее функционирования.
3. Создание коллектива педагогов-единомышленников.
4. Высокая психолого-педагогическая и управленческая подготовленность руководителей учреждения. Повышение их теоретического и профессионального уровня.
5. Высокий профессионализм педагогических кадров.
6. Правильно построенные модели мотивации и стимулирования педагогического труда.
7. Обеспечение инновационного развития учреждения.
8. Осуществление стратегического планирования.
9. Четкая система управленческого и педагогического контроля.



**5. В основе принципов управления качеством должны находиться:**

1. ориентация на удовлетворенность людей работой;
2. создание атмосферы, способствующей раскрытию потенциала каждого работника;
3. установление долевого участия в общих результатах;
4. привлечение работников к обсуждению перспектив развития;
5. совершенствование качества личной работы;

**6. Наличие форм планирования деятельности способствует эффективному решению основных управленческих задач:**

1. перспективный план учреждения,
2. календарный план
3. тематические план
4. учебный план

**7 Авторитарный стиль руководства позволяет**

1. поддерживать в коллективе позитивный микроклимат,
2. нацеливает педагогов на исполнительскую дисциплину,
3. инициативу,
4. ответственность за проученный участок работы.
5. обеспечивает качество

**8. Функцией управления является мониторинг образовательной деятельности учреждения и основана на диагностике результатов образовательной деятельности, качестве работы педагогов.**

**9. Инновационная деятельность представляется в учреждении:**

комплексными программами,

1. проектами
2. моделями
3. экспериментами
4. площадками
5. методической службой

**10. В целях изучения деятельности администрации и системы управления учреждения необходимо изучить:**

1. перспективный и учебный планы, программы деятельности и развития, инструктивно-методические, контрольно-статистические и аналитические материалы;
2. познакомиться с наглядностью учреждения и кабинетов, планами работы специалистов,
3. срезами знаний учащихся;
4. провести беседы с директором, специалистами, детьми и их родителями;
5. заполнить аналитическую карту

**Рубежный контроль № 2**

**Написание экспертных работ:**

- экспертиза готовности образовательного учреждения к аккредитации;
- экспертиза программы самоанализа;
- экспертиза программы повышения квалификации кадров в;
- экспертиза эффективности управленческой деятельности;
- экспертиза эффективности воспитательной работы



## Примерный перечень вопросов для зачета по дисциплине

1. Управление образовательным учреждением в условиях перехода на ФГОС
2. Проектирование в образовательном учреждении программы воспитания и социализации детей
3. Проектирование в образовательном учреждении программы коррекционной работы
4. Управление ОУ в условиях реализации ФГОС
5. Управление инновационными процессами в ОУ
6. Проектное управление деятельностью образовательным учреждением
7. Моделирование системы оценки качества в ОУ
8. Управление качеством образования в ОУ
9. Мониторинг как средство управления качеством образовательных результатов
10. Управление развитием профессиональной компетентности педагогов
11. Управление процессом выявления и поддержки одаренных и талантливых детей в дошкольном учреждении
12. Управление персоналом образовательного учреждения
13. Управление мотивацией педколлектива образовательного учреждения ОУ
14. Управление подготовкой к аттестации как формой развития профессиональной компетентности педагога
15. Развитие профессиональной компетентности современного руководителя
16. Развитие правовой компетентности руководителя ОУ
17. Психолого-педагогические основы управления ОУ
18. Управление образовательным учреждением на стратегическом уровне
19. Социальное партнерство образовательного учреждения: содержание и технологии управления
20. Взаимодействие образовательного учреждения с родителями как компонент социального партнерства
21. Система методической работы с педагогическими кадрами
22. Оценка эффективности методической работы в образовательном учреждении
23. Моделирование системы научно-методической работы в образовательном учреждении
24. Управление опытно-экспериментальной работой в образовательном учреждении.
25. Развитие форм государственно-общественного управления в образовательном учреждении
26. Организационно-правовые формы управления образовательным учреждением
27. Методы исследования личности педагога и их роль в управлении коллективом
28. Психологические особенности влияния руководителя на подчиненных
29. Психодиагностика коллектива как фактор успешного управления
30. Формирование организационной культуры как фактор эффективности управления ОУ

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### 7.1 Основная литература

1. Оценка качества результатов обучения при аттестации (компетентностный подход) [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В.И. Звонников, М.Б. Чельшкова. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - М. : Логос, 2012. - Доступ ЭБС «Консультант студента»



2. Управление качеством образования на основе образовательных потребностей и интересов обучающихся: Опыт реализации ФГОС ООО [Электронный ресурс]: сборник материалов / А.П. Ходырев, Н.В. Соколова, Л.Н. Панкова и др. - Киров: Радуга-ПРЕСС, 2015. - 120 с. – Доступ из ЭБС «znanium.com».

### 7.2 Дополнительная литература

1. Управление качеством образования в школе: ресурсы руководителя [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие / Руднев Е.А. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 176 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование) – Доступ из ЭБС «znanium.com».
2. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник. - (Серия "Высшее образование")/Басовский Л. Е. ИНФРА-М, 2001. - 212 с. – Доступ из ЭБС «znanium.com».
3. Прогрессивные информационные технологии в современном образовательном процессе: [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.М. Андреева, Б.Л. Крукиер, Л.А. Крукиер и др. - Ростов н/Д: Издательство ЮФУ, 2011. - 256 с. – Доступ из ЭБС «znanium.com».

### 7.3 Периодическая литература

Журналы:

- «Педагогика»
- «Университетский округ»;
- «Школьные технологии»;
- «Народное образование»;
- «Карьера»;
- «Качество. Инновации. Образование»
- «Alma mater»

## 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Агарков А.П. Управление инновационной деятельностью [Электронный ресурс] / Агарков А.П. - М.: Дашков К, 2014. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394023286.html>
2. Документирование управленческой деятельности: курс лекций [Электронный ресурс]/Л.А. Костыгова-М.: МИСиС, 2012. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785876235756.html>
3. Багаутдинова С.Ф. Профессионально-педагогические основы подготовки студентов к решению актуальных задач управления дошкольным образованием [Электронный ресурс] : монография / С.Ф. Багаутдинова, М.А. Волченко, К.В. Корнилова, Л.Н. Санникова. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2015. – 198 с. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976522091.html>
4. Волобуева Л.М. Внедрение инноваций в управленческую деятельность руководителя дошкольного образовательного учреждения [Электронный ресурс] / Л.М. Волобуева., Е.Б. Кузнецова - М. : Прометей, 2012. – 158 с. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785426300989.html>
5. Ягофаров Д.А. Нормативно-правовое обеспечение образования. Правовое регулирование системы образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по пед. специальностям (ОПД.Ф.02 - Педагогика) / Д.А. Ягофаров. - М.: ВЛАДОС, 2008. -(Учебник для вузов) <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785305001990.html>



## **8. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

- [www.edu.ru](http://www.edu.ru) Российский федеральный портал
- <http://www.iro.yar.ru:8101/resource/distant/pedagogy/didaktika/> материалы по дидактике методика
- <http://www.iro.yar.ru:8101/resource/distant/pedagogy/didaktika/urok0.htm> тестового аспектного анализа урока на сайте Института развития образования (г. Ярославль)
- <http://www.catalog.alledu.ru/edu/catalogs/> каталоги ресурсов по образованию на каталоге «все образование в интернет»
- [http://www.iro.yar.ru:8101/resource/distant/general\\_education/index.shtml](http://www.iro.yar.ru:8101/resource/distant/general_education/index.shtml) воспитательная работа на сайте ИРО (г. Ярославль)
- <http://rs240.kubsu.ru/~mschool/> Электронный сборник упражнений по педагогике. Кубанский государственный университет, г. Краснодар
- <http://www.yspu.yar.ru/vestnik> Журнал "Педагогический Вестник". (ЯГПУ им. К. Д. Ушинского)
- <http://www.triz.minsk.by/index0.htm> Журнал "Технологии творчества" (Web - сайт Школы ТРИЗ, г. Минск, Беларусь)

## **10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

При чтении лекций используются слайдовые презентации.

Минимальные требования к операционной системе и программному обеспечению компьютера, используемого при показе слайдовых презентаций: Windows XP, Foxit Reader Pro версия 1.3.

## **11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Мультимедийное оборудование (переносной персональный компьютер, мультимедийный проектор, мультимедийный экран).



Аннотация к рабочей программе дисциплины  
**«Управление качеством образования»**

образовательной программы высшего образования –  
программы магистратуры

Направление: **44.04.01 - Педагогическое образование**

Направленность (профиль): **Менеджмент в образовании**

Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ (108 академических часа)

Семестр: 4 (очная и заочная формы обучения)

Форма промежуточной аттестации: Зачет

**Содержание дисциплины**

Сущностные признаки категории «качество». Качество как философская категория. Качество как социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе. Соответствие качества образования образовательному стандарту. Понятие эффективности в управлении, подходы к управлению и реформированию образования. Термин «управление» и его многообразные определения. Методы управления: организационные; педагогические; психологические; социального управления. Основные критерии оценки качества образования. Современные подходы к пониманию термина «качество управления». Профессиограмма успешного руководителя. Модели управления качеством в процессе принятия управленческих решений. Проектирование качества государственно-общественного управления. Мониторинг качества управленческой деятельности. Самоанализ и самооценка в оценке качества деятельности руководителя.