

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Курганский государственный университет»  
(КГУ)

Кафедра «Психологии»

УТВЕРЖДАЮ:  
Первый проректор  
/ С.Н. Щербич /  
« 30 Октября » 20 19 г.



Рабочая программа учебной дисциплины

**ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ**

образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата

**38.03.02 – Менеджмент**

Направленность (профиль):

**Менеджмент организации**

Формы обучения: заочная

Курган 2019

Аннотация к рабочей программе дисциплины  
**«Психология делового общения»**

образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата

**38.03.02 – Менеджмент**

Направленность (профиль):  
**Менеджмент организации**

Трудоемкость дисциплины: 2 з.е. (72 академических часа)

Семестр: 4 (заочная форма обучения)

Форма промежуточной аттестации: зачет

**Содержание дисциплины**

Психология как наука. Психология общения. Предмет психологии делового общения. Общение как коммуникация. Общение как взаимодействие. Психологические основы деловых отношений. Формы делового общения и психологические аспекты переговорного процесса. Барьеры и конфликты в деловом общении.