

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Менеджмент и маркетинг»



УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор
/ Т.Р. Змызгова /

31» августа 2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины
Управление цепями и сетями поставок

образовательной программы высшего образования –
программы магистратуры
38.04.02 – Менеджмент

Направленность: Управление инновациями и проектами

Форма обучения: заочная

Курган 2022

Рабочая программа дисциплины «Управление цепями и сетями поставок» составлена в соответствии с учебными планами по программе магистратуры «Менеджмент» («Управление инновациями и проектами»), утвержденными:
- для заочной формы обучения 30.08.2022 года.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг» 14.06.2022 года, протокол №13

Рабочую программу составил
д.э.н., профессор кафедры
«Менеджмент и маркетинг»



Е.В. ВОЛОДИНА

Согласовано:

Заведующий кафедрой
«Менеджмент и маркетинг»
доцент, к.э.н.



З.Н. ВАРЛАМОВА

Руководитель программы магистратуры
профессор, д.э.н.



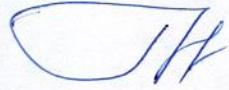
С.Н. ОРЛОВ

Специалист
по учебно-методической работе
Учебно-методического отдела



Г.В. КАЗАНКОВА

Начальник Управления
образовательной деятельности



И.В. ГРИГОРЕНКО

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 3 зачетных единиц трудоемкости (108 академических часов)

Заочная форма обучения

| Вид учебной работы | На всю дисциплину | Семестр | |
|--|-------------------|---------|--------------|
| | | 4 | 12 |
| Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов | 12 | | 12 |
| в том числе: | | | |
| Лекции | 6 | 6 | |
| Практические занятия | 6 | 6 | |
| Самостоятельная работа, всего часов | 96 | | 96 |
| в том числе: | | | |
| Подготовка к зачету | 18 | 18 | |
| Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины) | 78 | 78 | |
| Вид промежуточной аттестации | Зачет | | Зачет |
| Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов | 108 | | 108 |

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Управление цепями и сетями поставок» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений, дисциплины по выбору блока Б1.В.ДВ.2, изучается в четвертом семестре второго учебного курса. Требования к входным знаниям, умениям, навыкам и компетенциям:

знать методы и технические средства обработки информации; знать базовые информационные технологии обработки информации. уметь использовать базовые информационные технологии обработки информации на персональном компьютере и в сетевой среде; владеть навыками работы с офисными программными средствами; на персональных компьютерах; навыками работы в сетевой среде.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью освоения дисциплины «Управление цепями и сетями поставок» является формирование у магистрантов теоретических знаний и практических навыков принятия эффективных управленческих решений на протяжении всей логистической цепи, изучение научных и методологических основ современной логистики, процесса формирования современных интегрированных структур в логистике для эффективного решения профессиональных задач.

Задачами освоения дисциплины являются:

- формирование целостного представления о современной концепции интегрированной логистики;
- формирование представления об основных принципах и технологиях создания интегрированных логистических структур.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способен выявлять и оценивать риски при планировании и реализации проектов, планировании и организации цепей и сетей поставок, оказании логистических услуг (ПК-6);
- способен использовать современные системы управления информацией, информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач (ПК-9);
- способен осуществлять разработку перспективных моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности; методов и механизмов их совершенствования, оценивать и интерпретировать полученные результаты (ПК-10).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- знать основные результаты новейших исследований по проблемам интегрированной логистики; основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления потоками в логистике; основные элементы процесса стратегического управления и альтернативы стратегий развития логистических систем (для ПК-6,ПК-9,ПК-10);
 - уметь управлять логистическими процессами, осуществлять анализ и разработку логистической стратегии организации на основе современных методов и передовых научных достижений; выявлять перспективные направления научных исследований, обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы, проводить эмпирические и прикладные исследования; обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; проводить количественное прогнозирование и моделирование логистических бизнес-процессов (для ПК-6,ПК-9,ПК-10);

- владеть навыками самостоятельной научной и исследовательской работы; навыками количественного и качественного анализа логистических процессов; методикой построения организационно-управленческих моделей логистических цепей поставок (для ПК-6,ПК-9,ПК-10).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план

Заочная форма обучения

| Номер раздела, темы | Наименование раздела, темы | Количество часов контактной работы с преподавателем | | |
|---------------------|---|---|------------------|---------------------|
| | | Лекции | Практич. занятия | Лабораторные работы |
| 1 | Методология и научная база интегрированной логистики. Теоретические основы управления цепями поставок | 2 | | - |
| 2 | SCOR-модель цепи | - | 2 | |
| 3 | Стратегическое и тактическое планирование цепи поставок | - | 2 | |
| 4 | Администрирование логистической деятельности | 2 | 2 | |
| 5 | Контроллинг логистических бизнес-процессов в цепях поставок | 2 | | - |
| Всего | | 6 | 6 | - |

4.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Методология и научная база интегрированной логистики. Теоретические основы управления цепями поставок

Исторические этапы развития логистики в бизнесе. Смена парадигм в логистике. Тенденции и перспективы развития логистики и управления цепями поставок в отечественной экономике. Систематизация и стандартизация терминологии в логистике. Материальные потоки как основные объекты исследования управления в логистике SCM. Финансовые, информационные потоки, потоки услуг в логистике. Объектная декомпозиция в логистике. Процесская декомпозиция в логистике. Предпосылки формирования и развития цепей поставок. Сущность и характеристика основных элементов цепей поставок. Основные виды деятельности в цепях поставок. Основные процессы формирования и реструктуризации цепей поставок товаропроводящих сетей.

Тема 4. Администрирование логистической деятельности

Формирование организационной структуры управления логистикой компаний. Аутсорсинг логистических функций.

Тема 5. Контроллинг логистических бизнес-процессов в цепях поставок

Понятие и функционал контроллинга логистических бизнес-процессов в цепях поставок. Информационная основа контроллинга. Экспертиза, анализ и аудит логистики.

4.3. Практические занятия (для заочной формы обучения)

| Номер раздела, темы | Наименование раздела, темы | Наименование практического занятия | Норматив времени, час. |
|---------------------|---|--|------------------------|
| | | | Заочная форма обучения |
| 2 | SCOR-модель цепи | Сущность, принципы построения и структуры SCOR – модели цепи поставок. Выбор бизнес-приложений в цепях поставок. Измерители и основные показатели эффективности функционирования цепей поставок | 2 |
| 3 | Стратегическое и тактическое планирование цепи поставок | Логистическая стратегия цепи поставок. Достижения стратегического соответствия. Препятствия достижения соответствия в цепях поставок. Разработка согласованной стратегии для цепи поставок. Синхронизация планов в цепи поставок. Построение конфигурации цепи поставок. Оптимизация цепи поставок | 2 |
| 4 | Администрирование логистической деятельности | Администрирование логистической деятельности | 2 |
| Всего: | | | 6 |

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности те, которые направлены на качественное выполнение соответствующего практического задания. Преподавателем запланировано использование при чтении лекций презентационных технологий и технологии учебной дискуссии. Поэтому рекомендуется фиксировать все слайд-материалы, а также интересные для себя моменты с целью их активного обсуждения на дискуссии в конце лекции. Залогом качественного выполнения практических работ является самостоятельная подготовка к ним накануне путем повторения материалов лекций. Рекомендуется подготовить вопросы по неясным моментам и обсудить их с преподавателем в начале практических занятий и лабораторных работ. Преподавателем запланировано применение на практических занятиях технологий развивающейся кооперации (интегратора), коллективного взаимодействия, разбора конкретных ситуаций. Поэтому приветствуется групповой метод выполнения практических занятий, а также взаимооценка и обсуждение результатов.

Часть практических занятий выполняется с использованием таких программных продуктов, как Microsoft Power Point и Microsoft Office Excel. Рекомендуется повторить навыки использования указанных программ.

Для текущего контроля успеваемости преподавателем используется балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности. Поэтому настоятельно рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины. Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, подготовку к зачету.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Рекомендуемый режим самостоятельной работы

| Наименование вида самостоятельной работы | Рекомендуемая трудоемкость, акад. час. | |
|---|--|------------------------------|
| | Очная форма обучения | Заочная форма обучения |
| Самостоятельное изучение тем дисциплины: | | 66 |
| Функциональный комплекс логистики: логистика снабжения, логистика производства, логистика распределения | | 22 |
| Администрирование логистической деятельности | | 22 |
| Контроллинг логистических бизнес-процессов в цепях поставок | | 22 |

| | | |
|---|--|-----------|
| Подготовка к практическим занятиям (по 4ч на каждое занятие) | | 12 |
| Подготовка к зачету | | 18 |
| Всего: | | 96 |

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности обучающихся в КГУ.
2. Перечень вопросов к зачету.

6.2. Система балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся по дисциплине

Заочная форма обучения

| № | Наименование | Содержание | | | | | | |
|---|---|---|---------------------------|--|-----------------------|-----------------------|--------------------------|--|
| | | Распределение баллов за 4 семестр | | | | | | |
| 1 | Распределение баллов за семестры по видам учебной работы, сроки сдачи учебной работы (доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии) | Вид учебной работы: | Посещение лекций | Работа на практических занятиях | Рубежный контроль № 1 | Рубежный контроль № 2 | Контрольное тестирование | |
| | | Балльная оценка: | 5 баллов x 3 15 баллов | Максимум 15 баллов в зависимости от активности | | | - | |
| | | Примечания: | За пропущенные лекции. | 3 занятия | | | 30 баллов | |
| 2 | | Максимум 15 | | | | | | |
| 2 | | 60 и менее баллов – не зачтено; 61...73 – зачтено; 74... 90 – хорошо; 91...100 – отлично | | | | | | |

| | | |
|---|--|---|
| | | |
| 3 | <p>Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения автоматического зачета (экзаменационной оценки) по дисциплине, возможность получения бонусных баллов</p> | <p>Для допуска к промежуточной аттестации (зачету) обучающийся должен набрать по итогам текущего и рубежного контроля не менее 50 баллов и должен выполнить все практические занятия.</p> <p>Для получения зачета по дисциплине «автоматом» обучающемуся необходимо набрать 61 балл.</p> <p>По согласованию с преподавателем обучающему могут быть добавлены дополнительные (бонусные) баллы за активное участие в научной и методической работе, оригинальность принятых решений в ходе выполнения практических работ, за участие в значимых учебных мероприятиях .</p> |
| | <p>Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) обучающихся для получения недостающих баллов в конце семестра</p> | <p>В случае если к промежуточной аттестации (зачету) набрана сумма менее 50 баллов, обучающемуся необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра. При этом необходимо проработать материал всех пропущенных практических работ.</p> <p>Формы дополнительных заданий (назначаются преподавателем):</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение и защита заданий по пропущенным практическим занятиям (до 3-х баллов за каждое занятие); - написание реферата по выбранной теме из предложенного перечня (максимум 5 баллов); <p>Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем.</p> |

6.3. Процедура оценивания результатов освоения дисциплин

Зачет проводится в устной форме по заранее представленным вопросам. В билете содержится по два вопроса, каждый из которых оценивается по 15 баллов (максимально за зачет можно получить 30 баллов). Время, отводимое студенту на сдачу зачета, составляет не менее 25 минут.

Результаты текущего контроля успеваемости и зачета заносятся преподавателем в экзаменационную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день зачета, а также выставляются в зачетную книжку обучающегося.

6.4. Примеры оценочных средств

- 1 Логистическая интеграция в цепях поставок.
- 2 Повышение конкурентоспособности организаций на основе внедрения концепции SCM
- 3 Прогнозирование развития интегрированных логистических структур.
- 4 Управление закупками материальных ресурсов в цепях поставок.
- 5 Управление запасами в цепях поставок.
- 6 Управление процессами распределения в цепях поставок.
- 7 Управление логистической инфраструктурой в цепях поставок. Управление процессами складирования в цепях поставок.
- 8 Управление процессами транспортной транспортировки в цепях поставок.
- 9 Управление рисками в цепях поставок.
- 10 Организационные формы управления логистической деятельностью.
- 11 Управление логистическим сервисом в цепях поставок.

- 12 Управление логистическими затратами в цепях поставок.
- 13 Интегрированное планирование в цепях поставок.
- 14 Аутсорсинг логистической деятельности в цепях поставок.
- 15 Оценка и анализ эффективности логистической деятельности в цепях поставок.
- 16 Моделирование и оптимизация параметров логистических бизнес-процессов.
- 17 Контроллинг и оценка эффективности в процессах в цепях поставок на основе построения сбалансированной системы показателей.
- 18 Совершенствование информационной базы принятия решений в цепях поставок.
- 19 Логистическая интеграция в цепях поставок.
- 20 Моделирование сетевой структуры цепей поставок.

6.5. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная учебная литература

1. Левкин, Г. Г. Основы логистики : учебное пособие / Левкин Г. Г. - Москва : Инфра-Инженерия, 2018. - 240 с. - ISBN 978-5-9729-0211-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785972902118>
2. Гарипова, Г. Р. Информационная поддержка логистических бизнес-процессов : учебное пособие / Гарипова Г. Р. - Казань : Издательство КНИТУ, 2018. - 144 с. - ISBN 978-5-7882-2387-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788223872.html>
3. Шинкевич, А. И. Экономический анализ логистических систем : учебное пособие / А. И. Шинкевич, Т. В. Малышева, С. А. Башкирцева - Казань : Издательство КНИТУ, 2018. - 132 с. - ISBN 978-5-7882-2358-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788223582.html>

7.2. Дополнительная учебная литература

1. Лебедев, Е. А. Инновационные процессы в логистике : монография / Лебедев Е. А. , Миротин Л. Б. , Покровский А. К. , под общ. ред. Л. Б. Миротина. - Москва : Инфра-Инженерия, 2019. - 392 с. - ISBN 978-5-9729-0286-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785972902866.html>
2. Жуковская, И. В. Логистика распределения : практикум / И. В. Жуковская, Ф. Ф. Галимулина, А. А. Лубнина, М. В. Леонова - Казань : Издательство

КНИГУ, 2018. - 84 с. - ISBN 978-5-7882-2397-1. - Текст : электронный//ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788223971.html>

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Методические указания для практической и самостоятельной работы студентов.
2. Методические указания к выполнению контрольной работы для студентов заочной формы обучения.

9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1 www.management.com.ua - Интернет портал для управленцев.
- 2 ek-lit.agava.ru/books.htm - Библиотека экономической и деловой литературы. Читальня.
- 3 econom.nsc.ru/jep - Виртуальная экономическая библиотека.
- 4 www.garant.ru – Система ГАРАНТ.
- 5 www.consultant.ru - Консультант-Плюс.
- 6 www.zipsites.ru - Библиотека экономической и управленческой литературы.
- 7 www.biblio-online.ru. – Электронная библиотека «ЮРАЙТ».

10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

При чтении лекций используются слайдовые презентации. Минимальные требования к операционной системе и программному обеспечению компьютера, используемого при показе слайдовых презентаций: Windows XP.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Компьютерный класс или мультимедийное оборудование (переносной персональный компьютер, мультимедийный проектор, мультимедийный экран).

12. Для студентов, обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий

При использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее ЭО и ДОТ) занятия полностью или частично проводятся в режиме онлайн. Объем дисциплины и распределение нагрузки по видам работ соответствует п. 4.1. Распределение баллов соответствует п.6.2, лтбо может быть изменено в соответствии с решением кафедры, в случае перехода на ЭО и ДОТ в процессе обучения. Решение кафедры об используемых технологиях и системе оценивания достижений обучающихся принимается с учетом мнения ведущего преподавателя и доводится до сведения обучающихся.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Управление цепями и сетями поставок»**

образовательной программы высшего образования –
программы магистратуры
38.04.02 – Менеджмент

Направленность: Управление инновациями и проектами

Форма обучения: заочная

Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ (108 академических часа).

Семестр: 4 (заочная форма обучения)

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Содержание дисциплины

Методология и научная база интегрированной логистики. Теоретические основы управления цепями поставок. SCOR-модель цепи поставок. Стратегическое планирование цепи поставок. Тактическое планирование цепи поставок. Администрирование логистической деятельности. Контроллинг логистических бизнес-процессов в цепях поставок.