

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «**Менеджмент и маркетинг**»



УТВЕРЖДАЮ:
Первый проректор
Щербач С.Н. /
«30» августа 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины

Управление качеством

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

38.03.02 Менеджмент

Направленность:

Менеджмент организации

Формы обучения: заочная

Курган 2019

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Управление качеством»

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата
38.03.02 - Менеджмент
Направленности: Менеджмент организации

Трудоёмкость дисциплины: 2 ЗЕ (72 академических часа)

Семестр: 8 (заочная форма обучения)

Форма промежуточной аттестации: зачет

Содержание дисциплины

Краткое содержание дисциплины: основные понятия менеджмента качества, методы управления качеством продукции. Оценка качества продукции. Системный подход к управлению качеством, организация функционирования системы качества. Организация технического контроля. Затраты на качество. Принятие управленческих решений по повышению уровня качества и конкурентоспособности.