

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Курганский государственный университет»  
(КГУ)

Кафедра «Учет и внешнеэкономическая деятельность»



УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор

/Змызгова Т.Р./

Октябрь 2021 г.

## Рабочая программа учебной дисциплины

### Управление конфликтами и стрессами в таможенных органах

образовательной программы высшего образования –

программы специалитета

38.05.02 - Таможенное дело

Специализация:

Организация внешнеэкономической деятельности

Формы обучения: очная, заочная

Курган 2021

Аннотация к рабочей программе дисциплины

**«Управление конфликтами и стрессами в таможенных органах»**

образовательной программы высшего образования –

программы специалитета

**38.05.02 - «Таможенное дело»**

Специализация:

«Организация внешнеэкономической деятельности»

Трудоемкость изучения дисциплины: 3 зачетных единиц (108 час.)

Семестр: 2 (очная форма обучения), 4 заочная форма обучения).

Форма промежуточной аттестации: зачет

**Содержание дисциплины**

Характеристика, функции, классификация и причины конфликтов в таможенных органах

Профессиональный стресс должностных лиц таможенных органов и стратегии урегулирования конфликтов в таможенных органах

Предупреждение и урегулирование конфликтов в таможенных органах

Методы профилактики профессионального стресса должностных лиц таможенных органов