

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Курганский государственный университет»  
(КГУ)

Кафедра «Менеджмент и маркетинг»



УТВЕРЖДАЮ:  
Первый проректор  
Щербач С.Н. /  
«30» августа 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины

Исследование систем управления

образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата

**38.03.02 Менеджмент**

Направленность:

**Менеджмент организации**

Формы обучения: заочная

Курган 2019

Рабочая программа дисциплины «Исследование систем управления» составлена в соответствии с учебным планом по программе бакалавриата «Менеджмент» (Менеджмент организации), утвержденным:  
- для заочной формы обучения «29» августа 2019 года.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг» «30» августа 2019 года, протокол № 1.

Рабочую программу составил  
профессор, д.т.н.

А.С. ТАРАНОВ

Согласовано:

Заведующий кафедрой  
«Менеджмент и маркетинг»,  
доцент, к.э.н.

З.Н. ВАРЛАМОВА

Специалист  
по учебно-методической работе  
Учебно-методического отдела

Г.В. КАЗАНКОВА

Начальник Управления  
образовательной деятельности

С.Н. СИНИЦЫН

# 1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 3 зачетных единицы трудоемкости (108 академических часа)

## Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		7
<b>Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов в том числе:</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
Лекции		
Практические занятия	4	4
<b>Самостоятельная работа, всего часов в том числе:</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Подготовка контрольной работы		
Подготовка к зачету		
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)		
64		
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>	<b>Зачет</b>
<b>Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов</b>	<b>108</b>	<b>108</b>

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Исследование систем управления» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 1.

Изучение дисциплины базируется на результатах обучения, сформированных при изучении следующих дисциплин:

- Документирование управленческой деятельности;
- Институциональная экономика;
- Методы принятия управленческих решений;
- Проектирование организации;
- Системный анализ в управлении;
- Стратегический менеджмент;
- Теория менеджмента (история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение);
- Экономическая теория.

Результаты обучения по дисциплине необходимы для освоения последующих дисциплин: «Антикризисное управление», «Прогнозирование деловой среды», «Управление изменениями», а также прохождения государственной итоговой аттестации (включая подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена и защиту выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты).

Требования к входным знаниям, умениям, навыкам и компетенциям:

- владение навыками разговорно-бытовой речи;
- понимание устной (монологической и диалогической) речи на бытовые и общекультурные темы;
- владение наиболее употребительной грамматикой и основными грамматическими явлениями, характерными для устной и письменной речи повседневного общения;
- знание базовой лексики, представляющей стиль повседневного и общекультурного общения;
- освоение следующих компетенций на уровне не ниже порогового: ОК-3 (способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности; ОПК-2 (способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений); ОПК-3 (способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия); ОПК-4 (способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации); ОПК-6 (владением методами принятия реше-

ний в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций); ПК-1 (владением навыками использования основных теорий мотивационных задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры); ПК-2 (владением различными способами решения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде); ПК-3 (владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности); ПК-5 (способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений); ПК-8 (владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений); ПК-9 (способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли); ПК-10 (владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления); ПК-11 (владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов); ПК-20 (владением навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур).

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью освоения дисциплины «Исследование систем управления» является формирование у обучающихся творческого, научного, новаторского подхода к управлению и развитие навыков исследовательской работы.

Задачами дисциплины являются:

- обучить методологическим основам исследования систем управления;
- привить навыки и умения практического исследования систем управления;

- научить основам планирования и организации процесса исследования систем управления, а также оценки его эффективности.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3);

- владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- знать методологические основы исследования систем управления (для ОПК-3, ПК-10);

- уметь применять знания методологических основ исследования систем управления на практике при создании или реорганизации систем управления с обоснованием эффективности указанных процессов; планировать и осуществлять мероприятия по исследованию систем управления (для ОПК-3, ПК-10);

- владеть методами исследования систем управления, навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений (для ОПК-3, ПК-10).

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Учебно-тематический план

#### Заочная форма обучения

Номер раздела, темы	Наименование раздела, Темы	Количество часов контактной работы с преподавателем		
		Лекции	Практич. занятия	Лабораторные работы
1	Концептуальные основы ИСУ	0,5	-	-
2	Логический аппарат ИСУ	0,5	1	-
3	Системный анализ в ИСУ	0,5	-	-
4	Общенаучные методы ИСУ	0,5	1	-
5	Специфические методы ИСУ	0,5	1	-
6	Диверсифицированные методы ИСУ	0,5	1	-
7	Планирование и организация процесса исследования систем	0,5	-	-
8	Научная и практическая эффективность исследования	0,5	-	-
<b>Всего:</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>

### 4.2. Содержание лекционных занятий

## **Тема 1. Концептуальные основы ИСУ**

Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека: понятие исследования, типология исследований, характеристики исследования, функциональная роль исследования в развитии управления. Основные черты менеджера исследовательского типа.

Отношения управления как предмет исследования. Понятия, определяющие структуру системы. Понятия, определяющие состояние и функционирование (движение) системы. Классификация систем.

Система управления как объект исследования. Структурные элементы системы управления как объекта исследования, их характеристика, место и роль в системе управления.

Целевая и обеспечивающие подсистемы менеджмента. Методическое, ресурсное, информационное и правовое обеспечение. Функциональная, управляющая, управляемая подсистемы.

## **Тема 2. Логический аппарат ИСУ**

Понятие и содержание методологии исследования. Проблема в методологии исследования систем управления: понятие, классификация проблем. Характеристика этапов процесса решения проблем. Процессуально-методологические схемы ИСУ. Разработка гипотезы и концепции исследования.

## **Тема 3. Системный анализ в ИСУ**

Системный подход и системные задачи. Анализ систем управления: понятие, цели и задачи. Синтез систем управления: понятие, цель, задачи. Принципы и постулаты системного подхода. Виды анализа и синтеза систем управления. Уровни анализа и синтеза систем управления.

## **Тема 4. Общенаучные методы ИСУ**

Приемы анализа и обоснования. Состав и выбор методов ИСУ. Конструирование определений. Вопрос как прием постановки проблемы. Методы классификации, обобщения и типологии. Морфологический анализ. Методы доказательств. Моделирование ИСУ.

Функционально-стоимостной анализ (ФСА): сущность, принципы. Методика проведения ФСА. Оценка эффективности.

## **Тема 5. Специфические методы ИСУ**

Состав и классификация специфических методов ИСУ. Методы изучения документов; социально-экономическое экспериментирование; методы тестирования. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления; социологические исследования систем управления; экспертные оценки в исследовании систем управления.

## **Тема 6. Диверсифицированные методы ИСУ**

Процессы диверсификации. Состав и система диверсифицированных методов исследования. Методы интуитивного поиска. «Мозговой штурм». Метод синектики. Проектирование концепций.

### Тема 7. Планирование и организация процесса исследования систем

Программа исследования: структура, разработка, содержание. Планирование процесса ИСУ.

Организация процесса исследования систем управления: условия, требования, виды. Технологии исследования систем управления. Формирование интегрального исследовательского интеллекта. Организационно-технологические принципы деятельности интегрального интеллекта.

### Тема 8. Научная и практическая эффективность исследования

Понятие эффективности исследования и основные факторы ее формирования.

Исследовательский потенциал и принципы эффективности исследовательского процесса.

Фактологическое обеспечение исследования. Принципы оценивания и виды оценки параметров управления. Система показателей исследования систем управления.

#### 4.3. Практические занятия

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.
			Заочная форма обучения
1	Концептуальные основы ИСУ	Система управления как объект исследования	-
2	Логический аппарат ИСУ	Процессуально-методологические схемы ИСУ	1
3	Системный анализ в ИСУ	Анализ и синтез систем управления	-
4	Общенаучные методы ИСУ	Проведение ФСА конкретного подразделения аппарата управления хозяйствующего субъекта	1
5	Специфические методы ИСУ	Состав и содержание специфических методов ИСУ	1
6	Диверсифицированные методы ИСУ	Применение мозгового штурма при исследовании системы управления	1
7	Планирование и организация процесса исследования систем	Планирование и организация процесса ИСУ	-
8	Научная и практическая эффективность исследования	Оценка эффективности проекта. Система показателей исследования систем управления	-
<b>Всего:</b>			<b>4</b>



#### 4.4. Контрольная работа

Контрольная работа выполняется студентами заочной формы обучения в соответствии с методическими указаниями, представленными в списке учебно-методических материалов по дисциплине, с целью закрепления знаний и умений обучающихся по принятию системного подхода к решению практических управленческих задач.

Контрольная работа состоит из трех теоретических заданий. Ответы на которые выполняются по плану, составленному студентом.

Работа выполняется по 10 вариантам в объеме 15-20 страниц печатного текста. В конце работы должен быть представлен список использованных источников (учебная и научная литература, периодическая печать, законодательные и нормативные документы, сайты Интернет).

### 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности те, которые направлены на качественное выполнение соответствующего практического задания.

Залогом качественного выполнения практических занятий является самостоятельная подготовка к ним накануне путем повторения материалов лекций. Рекомендуется подготовить вопросы по неясным моментам и обсудить их с преподавателем в начале практических занятий.

Преподавателем запланировано применение на практических занятиях технологий коллективного взаимодействия, разбора конкретных ситуаций. Поэтому приветствуется групповой метод выполнения практических занятий, а также взаимооценка и обсуждение результатов выполнения практических занятий.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, выполнение контрольной работы, подготовку к зачету.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

**Рекомендуемый режим самостоятельной работы**

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.
	Заочная форма обу- чения
<b>Самостоятельное изучение тем дисциплины:</b>	<b>60</b>
Тема 1. Концептуальные основы ИСУ	7
Тема 2. Логический аппарат ИСУ	7
Тема 3. Системный анализ в ИСУ	7
Тема 4. Общенаучные методы ИСУ	7
Тема 5. Специфические методы ИСУ	7

Тема 6. Диверсифицированные методы ИСУ	7
Тема 7. Планирование и организация процесса исследования систем	9
Тема 8. Научная и практическая эффективность исследования	9
Подготовка к практическим занятиям (по 2 часа на каждое занятие)	4
Выполнение контрольной работы	18
Подготовка к зачету	18
<b>Всего:</b>	<b>100</b>

## **6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **6.1. Перечень оценочных средств**

1. Задания для практических занятий;
2. Задание на контрольную работу;
3. Перечень вопросов к зачету;
4. Банк тестовых заданий к зачету.

### **6.2. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины**

Зачет проводится в устной форме по билетам.

В каждом билете 2 вопроса. Время на подготовку к ответу 40 минут.

Результаты зачета заносятся преподавателем в зачетную ведомость, которая сдается в орготдел института в день зачета, а также проставляются в зачетную книжку студента.

### **6.3. Примеры оценочных средств для зачета**

#### **Примерные контрольные вопросы для подготовки к проведению промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине «Исследование систем управления»**

- 1 Понятие и типология исследований.
- 2 Характеристики исследования.
- 3 Основные черты менеджера исследовательского типа.
- 4 Понятия системы и ее составляющих (структура системы, элемент, связи, взаимодействия, внешняя среда).
- 5 Понятия, определяющие состояние и функционирование (движение) системы.
- 6 Классификация систем.
- 7 Система управления как объект исследования.
- 8 Цель системы управления: понятие, свойства, виды задания целей.
- 9 Понятие и содержание методологии исследования: объект и предмет исследования, цель, подход к исследованию, ориентиры и ограничения, средства и методы исследования.

- 10 Понятие и классификация проблем в методологии исследования систем управления.
- 11 Этапы процесса решения проблемы.
- 12 Процессуально-методологические схемы ИСУ.
- 13 Анализ систем управления: понятие, цели и задачи.
- 14 Синтез систем управления: понятие, цель, задачи.
- 15 Принципы анализа и синтез систем управления.
- 16 Виды анализа и синтеза систем управления.
- 17 Уровни анализа и синтеза систем управления.
- 18 Состав общенаучных методов исследования: эмпирические и мыслительно-логические.
- 19 Конструирование определений.
- 20 Вопрос как прием постановки проблемы.
- 21 Методы классификации, обобщения и типологии.
- 22 Морфологический анализ.
- 23 Методы доказательств.
- 24 Специфические методы исследования систем управления и их краткая характеристика: методы изучения документов, экспериментирования, социологических исследований, тестирования.
- 25 25. Состав и система диверсифицированных методов исследования.
- 26 Методы интуитивного поиска.
- 27 Метод сценариев (индивидуальная экспертная оценка).
- 28 «Мозговой штурм» (коллективная экспертная оценка).
- 29 Метод «Дельфи».
- 30 Метод синектики.
- 31 Проектирование концепций.
- 32 Программа и план исследования.
- 33 Организация процесса исследования систем управления: условия, требования, виды.
- 34 Технологии исследования систем управления.
- 35 Формирование интегрального исследовательского интеллекта.
- 36 Понятие эффективности исследования и основные факторы ее формирования.
- 37 Фактологическое обеспечение исследования.
- 38 Система показателей для исследования систем управления.

#### **6.4. Фонд оценочных средств**

Полный банк заданий для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

### **7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

### 7.1. Основная учебная литература

1. Фомичев А. Н. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : Учебник / А.Н. Фомичев. – М. : Дашков и К, 2015 – 348 с. – Доступ из ЭБС «Консультант студента» (<http://www.studmedlib.ru>).

### 7.2. Дополнительная учебная литература

1. Баранов В. В. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : Учебное пособие / В.В. Баранов, А.В. Зайцев, С.Н. Соколов. – М. : Альпина Паблишер, 2016. – 216 с. . – Доступ из ЭБС «Консультант студента» (<http://www.studmedlib.ru>).
2. Жуков Б. М. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : Учебник / Б.М. Жуков, Е.Н. Ткачева. – М. : Дашков и К, 2014. – 208 с. – Доступ из ЭБС «Консультант студента» (<http://www.studmedlib.ru>).
3. Кузнецов, В. А. Системный анализ, оптимизация и принятие решений [Электронный ресурс] : Учебник / В.А. Кузнецов, А.А. Черепашин. – М. : Курс : ИНФРА-М, 2017. – 256 с. – Доступ из ЭБС Znanium.com.

## 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: Методические указания к выполнению практических работ для студентов специальностей 080502, 080507 / Министерство образования и науки Российской Федерации [и др.]; [сост. Политикова Н.А.]. – Электрон. текстовые дан. (тип файла: pdf; размер 147 Kb). – Курган: Издательство Курганского государственного университета, 2012. – 13с. – Доступ из ЭБС КГУ.
2. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: Методические указания к выполнению контрольной работы для студентов специальности 080502 / Министерство образования и науки Российской Федерации [и др.]; [сост. Политикова Н.А.]. – Электрон. текстовые дан. (тип файла: pdf; размер 108 Kb). – Курган: Издательство Курганского государственного университета, 2012. – 8 с. – Доступ из ЭБС КГУ.

## 9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Интернет-ресурсы	Краткое описание
<a href="http://www.dis.ru/market">http:// www.dis.ru/market</a>	Журнал «Маркетинг в России и за рубежом»
<a href="http://dis.ru/manag">http://dis.ru/manag</a>	Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
<a href="http:// www. uftp.ru">http:// www. uftp.ru</a>	Журнал «Проблемы теории и практики управления»
<a href="http://www.expert.ru">http://www.expert.ru</a>	Журнал «Эксперт»
<a href="http://ekonomika.snauka.ru">http://ekonomika.snauka.ru</a>	Электронный научно-практический журнал «Экономика и менеджмент инновационных технологий»
<a href="http://www.uecs.ru">http://www.uecs.ru</a>	Электронный научный журнал «Управление экономическими системами»
<a href="http://www.e-xecutive.ru">http://www.e-xecutive.ru</a>	Е-xecutive – сообщество эффективных менеджеров
<a href="http://www.aup.ru">http://www.aup.ru</a>	AUP.Ru – Административно-Управленческий Портал

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
«Исследование систем управления»**

образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата  
38.03.02 – Менеджмент  
Направленность «Менеджмент организации»

Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ (108 академических часов).  
Семестр: 7 (заочная форма обучения).  
Форма промежуточной аттестации: зачет.

**Содержание дисциплины**

Концептуальные основы ИСУ. Логический аппарат ИСУ. Системный анализ в ИСУ. Общенаучные методы ИСУ. Специфические методы ИСУ. Диверсифицированные методы ИСУ. Планирование и организация процесса исследования систем. Научная и практическая эффективность исследования.