

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Автоматизация производственных процессов»


УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
С.Н. Щербич
«30» августа 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Управление качеством»

образовательной программы высшего образования -
программы бакалавриата

27.03.01 – Стандартизация и метрология

Направленность:

Стандартизация, метрология и управление качеством

Формы обучения: очная, заочная

Курган 2019

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством» составлена в соответствии с учебными планами по программе бакалавриата «Стандартизация и метрология» (Стандартизация, метрология и управление качеством), утвержденными:

- для очной формы обучения «29» августа 2019 года;
- для заочной формы обучения «29» августа 2019 года.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Автоматизация производственных процессов» «29» августа 2019 года, протокол № 1.

Рабочую программу составил
профессор, канд. техн. наук


_____ В.Н. Орлов

Согласовано:

Заведующий кафедрой «Автоматизация
производственных процессов»
доцент, канд. техн. наук

_____ Е.К. Карпов

Специалист по учебно-
методической работе
Учебно-методического отдела


_____ Г.В. Казанкова

Начальник Управления
образовательной деятельности


_____ С.Н. Синицын

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 4 зачетных единицы трудоемкости (144 академических часа).

Очная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		5
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов	48	48
в том числе:		
Лекции	24	24
Практические занятия	24	24
Самостоятельная работа, всего часов	96	96
в том числе:		
Подготовка к экзамену	27	27
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	69	69
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	144	144

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		7
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов	14	14
в том числе:		
Лекции	4	4
Практические занятия	10	10
Самостоятельная работа, всего часов	130	130
в том числе:		
Подготовка контрольной работы	18	18
Подготовка к экзамену	27	27
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	85	85
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	144	144

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Управление качеством» относится к учебным обязательным дисциплинам базовой части первого блока программы бакалавриата (ПБ) направления подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология».

Изучение дисциплины базируется на результатах обучения, сформированных при изучении следующих дисциплин:

- Философия;
- Математика;
- Физика;
- Физические основы измерений и эталоны;
- Метрология;
- Информатика;
- Математические методы в инженерных расчетах;
- Взаимозаменяемость и нормирование точности;
- Квалиметрия;
- Стандартизация;
- Экономическая теория.

Особых требований к знаниям студентов не предъявляется.

Результаты обучения по дисциплине необходимы для выполнения курсового проекта по системам качества, а также выпускной квалификационной работы в части анализа и совершенствования деятельности организаций в области управления качеством продукции и услуг.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью освоения дисциплины «Управление качеством» является изучение основ теории управления качеством продукции и услуг, а также получение определенных практических навыков использования методов и инструментов управления качеством.

Задачами освоения дисциплины «Управление качеством» являются изучение основных терминов, понятий и определений в области управления качеством; знакомство с историей развития концепций управления качеством, современными механизмами управления качеством; изучение методов мотивации персонала, управления ресурсами и процессами жизненного цикла продукции и услуг; приобретение навыков решения практических задач в области управления качеством.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);
- Способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- Способность участвовать в практическом освоении систем управления качеством (ПК-2);

В результате изучения дисциплины студент должен:

- Знать основы экономических знаний (ОК-3);
- Знать системы управления качеством (ПК-2);
- Знать отечественный и зарубежный опыт в области метрологии, технического регулирования и управления качеством (ОК-7);
- Уметь использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);
- Уметь проводить предварительное технико-экономическое обоснование проектных решений (ПК-2);
- Владеть навыками самоорганизации и самообразования (ОК-7);
- Владеть навыками участия в практическом освоении систем управления качеством (ПК-2);
- Владеть навыками проведения предварительного технико-экономического обоснования проектных решений (ОК-7).

В рамках освоения дисциплины «Управление качеством» обучающиеся готовятся к решению следующих профессиональных задач:

- Установление, реализация и контроль норм, правил и требований к продукции (услуге), технологическому процессу ее производства, применения (потребления), транспортировки и утилизации;
- Участие в создании систем управления качеством применительно к конкретным условиям производства и реализации продукции на основе отечественных и международных нормативных документов.

В рамках освоения дисциплины «Управление качеством» обучающиеся готовятся к исполнению следующих трудовых функций:

- Обеспечение выполнения мероприятий по улучшению качества продукции, по совершенствованию метрологического обеспечения, по разработке новых и пересмотру действующих стандартов, правил, норм и других документов по стандартизации, сертификации, метрологическому обеспечению и управлению качеством;
- Участие в освоении на практике систем управления качеством;
- Оценка уровня брака и анализ причин его возникновения, разработка технико-технологических и организационно-экономических мероприятий по его предупреждению и устранению.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план

Очная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем		
			Лекции	Практич. занятия	Лаборат. работы
Рубеж	1	Сущность, роль и осново-	4	-	-

1		полагающие понятия в области качества и управления им в условиях рыночной экономики			
	2	Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством.	4	4	-
	3	Системный подход к управлению качеством	4	8	-
		Рубежный контроль № 1	2	-	-
Рубеж 2	4	Инструменты управления качеством	2	8	-
	5	Управление ресурсами	2	4	-
	6	Всеобщее управление качеством	2	-	-
	7	Экономические проблемы качества	2	-	-
		Рубежный контроль № 2	2	-	-
Всего			24	24	-

Заочная форма обучения

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем		
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы
1	Сущность, роль и основополагающие понятия в области качества и управления им в условиях рыночной экономики	-	-	-
2	Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством.	0,5	-	-
3	Системный подход к управлению качеством	1,5	2	-
4	Инструменты управления качеством	1,0	4	-
5	Управление ресурсами	-	4	-
6	Всеобщее управление качеством	0,5	-	-
6	Экономические проблемы качества	0,5	-	-
Всего		4	10	-

4.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Сущность, роль и основополагающие понятия в области качества и управления им в условиях рыночной экономики

Введение. Сущность и роль качества. Значение управления качеством в условиях рыночной экономики. основополагающие понятия по управлению качеством. Этапы жизненного цикла продукции.

Тема 2. Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством

Отечественные системы управления качеством. Комплексное управление качеством продукции. Основные зарубежные модели систем управления качеством. Опыт управления качеством в Японии и США. Европейский опыт управления качеством.

Тема 3. Системный подход к управлению качеством

Цели и задачи управления качеством. Принципы обеспечения качества и управления качеством продукции. Функции управления качеством. Организация работ по качеству. Методы управления качеством, их характеристика.

Тема 4. Инструменты управления качеством

Контрольные листки, временной ряд, диаграмма Парето, причинно-следственная диаграмма, диаграмма разброса, гистограмма, контрольные карты. Новые и новейшие инструменты управления качеством.

Тема 5. Управление ресурсами

Роль персонала и основные направления его деятельности по системному управлению качеством. Развитие позитивного отношения персонала к проблемам управления качеством. Мотивационное обеспечение управления качеством. Активизация творческой деятельности персонала по обеспечению управления качеством. Улучшение взаимоотношений с поставщиками.

Тема 6. Всеобщее управление качеством

Концепция всеобщего управления качеством (TQM). Постулаты Деминга. Базовые элементы TQM.

Тема 7. Экономические проблемы качества

Характеристика глобального рынка и критерии конкурентоспособности. Классификация затрат на качество.

4.3. Практические занятия

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час	
			Очная форма обучения	Заочная форма обучения
2	Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством	Оценка качества труда при использовании советских систем управления качеством	2	-
		Зарубежные модели систем управления качеством	2	-
3	Системный подход к управлению качеством	Методы управления качеством	2	-
		Оценка способностей быть хорошим менеджером	2	-
		Совершенствование управления качеством за счет оценки способностей руководителей быть современными эффективными менеджерами	4	2
4	Инструменты управления качеством	Диаграмма Парето и ее использование для анализа качества продукции	2	-
		Гистограмма и ее использование для анализа технологических процессов	2	4
		Статистическое регулирование технологических процессов при контроле по количественному признаку	4	-
5	Управление ресурсами	Плановое создание кадрового резерва	2	2
		Оценка совместимости членов коллектива и формирование групп	2	2
Всего			24	10

4.4. Контрольная работа

Контрольная работа для студентов заочной формы обучения посвящена изучению отечественного и зарубежного опыта в области управления качеством по индивидуальным исходным данным согласно методическим рекомендациям, указанным в разделе 8.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать наиболее важные моменты, на которые обращает внимание преподаватель.

Преподавателем запланировано использование при чтении лекций технологии учебной дискуссии. Поэтому рекомендуется фиксировать для себя интересные моменты с целью их активного обсуждения на дискуссии в конце лекции.

Залогом качественного выполнения практических работ является самостоятельная подготовка к ним путем повторения материала лекций.

Преподавателем запланировано применение на практических занятиях технологий развивающейся кооперации, коллективного взаимодействия, разбора конкретных ситуаций. Поэтому приветствуется групповой метод выполнения практических работ и защиты отчетов.

Для текущего контроля успеваемости по очной форме обучения преподавателем используется бально-рейтинговая система контроля и оценка академической активности. Поэтому настоятельно рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, к рубежным контролям (для обучающихся очной формы обучения), выполнение контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения), подготовку к экзамену.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Рекомендуемый режим самостоятельной работы

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час	
	Очная форма	Заочная форма

	обучения	обучения
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины:	53	80
Этапы жизненного цикла продукции	12	5
Изучение зарубежного и отечественного опыта управления качеством	13	5
Принципы обеспечения и управления качеством продукции	-	5
Функции управления качеством	-	5
Методы управления качеством	-	10
Новые и новейшие инструменты управления качеством	14	10
Роль персонала и основные направления его деятельности по системному управлению качеством	-	10
Улучшение взаимоотношений с поставщиками	14	10
Концепция TQM. Базовые элементы TQM. Постулаты Деминга	-	10
Классификация затрат на качество	-	9
Подготовка к практическим занятиям (по 1 часу на каждое занятие)	12	5
Подготовка к рубежным контролям (по 2 часа на каждый рубеж)	4	-
Выполнение контрольной работы	-	18
Подготовка к экзамену	27	27
Всего:	96	130

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Бально-рейтинговая система контроля и оценки академической активности студентов в КГУ (для очной формы обучения).
2. Контрольная работа (для заочной формы обучения).
3. Отчеты студентов по практическим занятиям.
4. Банк тестовых заданий к рубежным контролям № 1 и № 2 (для очной формы обучения).
5. Банк тестовых заданий к экзамену.

6.2. Система бально-рейтинговой оценки работы студентов по дисциплине

№ п/п	Наименование	Содержание					
Очная форма обучения							
1	Распределение баллов за семестры по видам учебной работы, сроки сдачи учебной работы (доводятся до сведения студентов на первом учебном занятии)	Распределение баллов за 5 семестр					
		Вид учебной работы	Посещение лекций	Выполнение и защита отчетов по практическим заданиям	Рубежный контроль № 1	Рубежный контроль № 2	Экзамен
		Бальная оценка	До 12	До 40	До 9	До 9	До 30
	Примечания	12 лекций по одному баллу	До 4-х баллов за каждую тему практического задания	На 8-ой неделе	На 17-ой неделе		
2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и экзамена	<p style="text-align: center;">60 и менее баллов – неудовлетворительно; 61-73 - удовлетворительно; 74-90 – хорошо; 91-100 - отлично</p>					
3	Критерий допуска к промежуточной аттестации, возможности получения автоматического зачета (экзаменационной оценки) по дисциплине, возможность получения бонусных баллов	<p>Для допуска к промежуточной аттестации (экзамен студент должен набрать по итогам текущего и рубежного контроля не менее 50 баллов, а также выполнить все практические задания и защитить их и контрольную работу (для заочной формы).</p> <p>Студенту, допущенному к прохождению промежуточной аттестации с количеством баллов менее 61, и получившему на ней 0 баллов, в ведомость по дисциплине заносится оценка «неудовлетворительно» (независимо от количества набранных в семестре баллов), что является академической задолженностью. В этом случае студенту предоставляется возможность повторного прохождения итогового контрольного мероприятия после окончания сессии в период пересдач согласно Положению о промежуточной аттестации студентов Курганского государственного университета.</p> <p>Для получения экзамена «автоматом» оценки «удовлетворительно» студенту необходимо набрать в ходе текущей и рубежных аттестаций в семестре не менее 61</p>					

		<p>баллов. Оценка, получаемая студентом «автоматом» определяется по соответствию количества баллов набранных им в ходе текущей и рубежных аттестаций оценке по шкале в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе контроля и оценки академической активности студентов в ФГБОУ ВО Курганский государственный университет (таблица 2).</p> <p>По согласованию с преподавателем студенту набравшему минимум 68 баллов, могут быть добавлены дополнительные (бонусные) баллы за активное участие в научной и методической работе, оригинальность принятых решений в ходе выполнения практических работ за участие в значимых учебных и внеучебных мероприятиях кафедры и выставлена за экзамен «автоматически» оценка «хорошо» или «отлично».</p>
4	<p>Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстанавливающихся на курсе обучения) студентов для получения недостающих баллов в конце семестра</p>	<p>В случае если к промежуточной аттестации набрана сумма менее 50 баллов, студенту необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра. При этом следует изучить материал всех пропущенных практических занятий. Оценочные баллы берутся из таблицы.</p> <p>Формы дополнительных заданий назначаются преподавателем. Например, оформление конспектов лекций по пропущенным темам (до 2-х баллов за каждую тему) выполнение индивидуальных практических заданий (до 4-х баллов за задание).</p> <p>Ликвидация академических задолженностей, возникающих из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем.</p>

6.3. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Рубежные контроли и экзамен проводятся в форме письменного тестирования.

Перед проведением каждого рубежного контроля преподаватель прорабатывает со студентами основной материал соответствующих разделов дисциплины в форме краткой лекции – дискуссии.

Варианты тестовых заданий для рубежного контроля № 1 состоят из 9-ти вопросов, для рубежного контроля № 2 – из 9-ти вопросов.

На каждое тестирование при рубежном контроле студентам отводится не менее 30 минут.

Преподаватель оценивает в баллах результаты тестирования каждого студента по количеству правильных ответов и заносит в ведомость учета текущей успеваемости.

Экзаменационный тест состоит из 30 вопросов. Количество баллов по результатам экзамена соответствует количеству правильных ответов студента на вопросы теста. Время, отводимое студенту на экзаменационный тест, составляет один астрономический час.

Результаты текущего контроля успеваемости и экзамена заносятся преподавателем в экзаменационную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день проведения экзамена, а также выставляются в зачетную книжку студента.

6.4. Примеры оценочных средств для рубежных контролей и экзамена

Примеры тестовых вопросов рубежного контроля № 1

1. Соответствие качества товара предъявляемым требованиям означает:
 - а) соответствие качества товара уровню развития науки, техники и технологии;
 - б) пригодность товара для целей, для которых товар такого рода обычно используют;
 - в) соответствие реальных характеристик товара, указанным в техническом паспорте или инструкции.
2. Главной целью управления качеством является его:
 - а) обеспечение;
 - б) поддержание на заданном уровне;
 - в) повышение.
3. Разработку какой системы можно считать началом системного подхода к управлению качеством продукции в нашей стране:
а) БИП; б) СБТ; в) КАНАРСПИ; г) КС УКП.
4. Что является основным в системном подходе к управлению качеством:
 - а) знание предмета управления качеством;
 - б) возможность имитационного моделирования процессов управления качеством;
 - в) совокупность необходимой информации по управлению качеством;
 - г) целостность, взаимосвязи и взаимодействие элементов в управлении качеством.

Примеры тестовых вопросов рубежного контроля № 2

1. Какой из нижеприведенных тезисов неверен. Крупные улучшения связаны:
 - а) с новыми идеями;
 - б) техническими и организационными преобразованиями;
 - в) с массовыми субботниками.

2. Технология проектирования изделий и процессов, позволяющая преобразовывать пожелания потребителей в технические требования к изделиям и параметрам процессов их производства - это:
 - а) функционально-стоимостной анализ (ФСА);
 - б) функционально-физический анализ (ФФА);
 - в) технология развертывания функций качества (QFD).

3. Согласно классификации затрат на качество, затраты на превентивные действия – это:
 - а) затраты производителя на любые действия по предупреждению появления несоответствий и дефектов;
 - б) затраты производителя на обнаружение несоответствий и дефектов;
 - в) затраты производителя на устранение выявленных им в процессе производства дефектов.

4. Методология всеобщего управления качеством (TQM) - это:
 - а) экспертиза продукции предприятия;
 - б) совокупность методов управления предприятием, основным рычагом которых является качество;
 - в) система обеспечения качества продукции.

Примеры тестовых вопросов для экзамена

1. Диаграмма Исикавы - это:
 - а) инструмент для сбора данных и их упорядочения для облегчения дальнейшего использования собранной информации;
 - б) инструмент, позволяющий отслеживать ход протекания процесса и воздействовать на него, предупреждая отклонения от предъявляемых к процессу требований;
 - в) инструмент, позволяющий выявить и систематизировать существенные факторы (причины), влияющие на конечный результат.

2. Процесс управления качеством представляет собой:
 - а) проект скоординированной деятельности;
 - б) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы и выходы;
 - в) связь между достигнутыми результатами и использованными ресурсами.

3. Кого нельзя отнести к внутренним потребителям?

- а) акционеров компании;
- б) служащих компании, производящей продукт;
- в) посредников.

4. Какой из нижеприведенных тезисов неверен. Внедрение TQM требует:

- а) вовлечения и обучения всего персонала;
- б) мониторинга поставщиков и качества их продукции;
- в) смены персонала компании.

6.5. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего, рубежных контролей и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная учебная литература

1. Мишин, В.М. Управление качеством [Текст]: учебник / В.М.Мишин. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. – 463 с.

7.2. Дополнительная учебная литература

1. Мерзликина, Н.В. Управление качеством. Версия 1.0 [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Н.В. Мерзликина, А.А. Недбай. – Электрон. дан (3 Мб). – Красноярск: ИПК СФУ, 2008. – 210 с.
2. Тавер, Е.И. Введение в управление качеством [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.И. Тавер, – М.: Машиностроение, 2012. – [http: // www. Studentlibrary.ru / book / ISBN 9785942756666. html](http://www.Studentlibrary.ru/book/ISBN_9785942756666.html).

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Оценка уровня качества продукции. Управление качеством продукции и услуг [Текст]: методические указания к выполнению контрольной работы по дисциплине «Управление качеством» для сту-

- дентов направлений 27.03.01 и 15.03.04. - Курган: Изд-во КГУ, 2016. – 23 с.
2. Оценка совместимости членов коллектива и формирование групп [Текст]: методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплине «Управление качеством» для студентов направлений 27.03.01 и 15.03.04 / Сост. В.Н. Орлов, – Курган: Изд-во КГУ, 2015. – 10 с.
 3. Совершенствование управления качеством шза счет оценки способностей руководителей быть современными эффективными менеджерами [Текст]: методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплине «Управление качеством» для студентов направлений 27.03.01 и 15.03.04 / Сост. В.Н. Орлов, – Курган: Изд-во КГУ, 2015. – 22 с.
 4. Диаграмма Парето и ее использование для анализа качества продукции [Текст]: методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплинам: «Квалиметрии и управление качеством» для студентов специальности 200503.65; «Управление качеством» для студентов специальности 220601.65; «Управление качеством» для студентов направлений 221700.62 и 222000.62 / Сост. В.Н. Орлов, В.В. Марфицын. – Курган: Изд-во КГУ, 2012. – 20 с.
 5. Гистограмма и ее использование для анализа технологических процессов [Текст]: методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплинам: «Квалиметрия и управление качеством» для студентов специальности 200503.65; «Управление качеством» для студентов направлений 221700.62, 222000.62 и специальности 220601.65 / Сост. В.Н.Орлов. – Курган: Изд-во КГУ, 2013. – 29 с.
 6. Плановое создание кадрового резерва [Текст]: методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплине «Управление качеством» для студентов направлений 27.03.01 и 15.03.04 / Сост. В.Н.Орлов, – Курган: Изд-во КГУ, 2017. – 14 с.
 7. Статистическое регулирование технологических процессов при контроле по количественному признаку [Текст]: методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплинам: «Квалиметрия и управление качеством» для студентов специальности 200503.65; «Управление качеством» для студентов специальности 220601.65; «Управление качеством» для студентов направлений 221700.62 и 222000.62 / Сост. В.Н.Орлов, В.Ф. Губанов. – Курган: Изд-во КГУ, 2012. – 24 с.
 8. Оценка способностей быть хорошим менеджером [Текст]: методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплине «Управление качеством» для студентов направле-

ний 27.03.01, 15.03.04, 27.03.04 / Сост. В.Н. Орлов. - Курган: Изд-во КГУ, 2015. – 11 с.

9. Раздаточный материал по отдельным разделам дисциплины.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Особых требований к выбору помещений не предъявляется. Занятия проводятся в обычной аудитории.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»
образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

27.03.01 – Стандартизация и метрология

Направленность:

Стандартизация, метрология и управление качеством

Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ (144 академических часа)

Семестр; 5 (очная форма обучения), 7 (заочная форма обучения)

Форма промежуточной аттестации; Экзамен.

Содержание дисциплины

Сущность, роль и основополагающие понятия в области качества и управления им в условиях рыночной экономики. Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством. Системный подход к управлению качеством. Инструменты управления качеством. Управление ресурсами. Всеобщее управление качеством. Экономические проблемы качества.