

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Менеджмент и маркетинг»



УТВЕРЖДАЮ:
Первый проректор
/ Щербич С.Н. /
«30» августа 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины

Социология управления

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность:

**Организация работы органов государственного и муниципального
управления**

Формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Курган 2019

Рабочая программа дисциплины «Социология управления» составлена в соответствии с учебными планами по программе бакалавриата «Государственное и муниципальное управление» (Организация работы органов государственного и муниципального управления), утвержденными:

- для очной формы обучения «29» августа 2019 года;
- для очно-заочной формы обучения «29» августа 2019 года
- для заочной формы обучения «29» августа 2019 года.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг» «30» августа 2019 года, протокол № 1.

Рабочую программу составил
ст. преподаватель



О.Н. СОСЬКОВА

Согласовано:

Заведующий кафедрой
«Менеджмент и маркетинг»
доцент, к.э.н.



З.Н. ВАРЛАМОВА

Специалист
по учебно-методической работе
Учебно-методического отдела



Г.В. КАЗАНКОВА

Начальник Управления
образовательной деятельности



С.Н. СИНИЦЫН

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 4 зачетные единицы трудоемкости (144 академических часа)

Очная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		8
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов	40	40
в том числе:		
Лекции	20	20
Практические занятия	20	20
Самостоятельная работа, всего часов	104	104
в том числе:		
Подготовка к зачету	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	86	86
Вид промежуточной аттестации	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	144	144

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		8
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов	32	32
в том числе:		
Лекции	16	16
Практические занятия	16	16
Самостоятельная работа, всего часов	112	112
в том числе:		
Подготовка к зачету	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	94	94
Вид промежуточной аттестации	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	144	144

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		7
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов	8	8
в том числе:		
Лекции	2	2
Практические занятия	6	6
Самостоятельная работа, всего часов	136	136
в том числе:		

Подготовка контрольной работы	18	18
Подготовка к зачету	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	100	100
Вид промежуточной аттестации	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	144	144

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Социология управления» относится к вариативной части Блока 1.

Изучение дисциплины базируется на результатах обучения, сформированных при изучении следующих дисциплин:

- Персональный менеджмент;
- Теория управления;
- Теория организации;
- Социология;
- Введение в специальность.

Результаты обучения по дисциплине необходимы для прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, преддипломной практики, а также выпускной квалификационной работы.

Требования к входным знаниям, умениям, навыкам и компетенциям:

- владение навыками разговорно-бытовой речи;
- понимание устной (монологической и диалогической) речи на бытовые и общекультурные темы;
- владение наиболее употребительной грамматикой и основными грамматическими явлениями, характерными для устной и письменной речи повседневного общения;
- знание базовой лексики, представляющей стиль повседневного и общекультурного общения;

- освоение следующих компетенций на уровне не ниже порогового: ПК-6 (владением навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций); ПК-17 (владением методами самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов эффективного взаимодействовать с другими исполнителями); ПК-27 (способностью участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления)

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью освоения дисциплины «Социология управления» является формирование теоретических знаний и практических навыков использования

социологических знаний в управлении для подготовки студентов к успешной работе в сфере государственного и муниципального управления.

Задачами дисциплины являются:

- изучение теоретических основ, понятийного аппарата и терминологии, используемых в современной социологии управления;
- формирование знаний о социологическом подходе к анализу управления и его места в обществе, о социальной сущности и социальной направленности управления; о социальной значимости и ответственности управления;
- освоение методологии, методики и методов проведения социологических исследований для анализа социальных (общественных) процессов и решения управленческих задач различного уровня; основ разработки программы социологического исследования;
- выработка навыков анализа конфликтов; поиска путей разрешения и предупреждения конфликтов;
- выработка практических навыков использования социологических знаний и методов при разработке, оценке и реализации управленческих решений, социально-экономических проектов (программ развития).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);
- способность разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ (ПК-12).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- знать теоретические основы и понятийный аппарат социологии управления; понимать социальную сущность и социальную направленность управления; социальную значимость и ответственность управленческих решений (для ОПК-2);
- знать методологию и методы прикладных социологических исследований; основные этапы проведения исследований и содержание разделов программы прикладного социологического исследования (для ОПК-2, ПК-12);
- уметь анализировать основные элементы и динамику конфликта; находить варианты разрешения конфликтов; уметь предупреждать конфликты в коллективе (для ОК-6);
- уметь разрабатывать программу прикладного социологического

исследования социально-экономических процессов и проблем управления (для ОПК-2, ПК-12);

- владеть методами экспертной оценки при разработке управленческих решений, социально-экономических проектов и программ; оценке их условий и социальных последствий (для ОПК-2, ПК-12).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план

Очная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
			Лекции	Практич. занятия
Рубеж 1	1	Социология управления в системе научного знания	2	2
	2	Прикладные социологические исследования в управлении	4	4
	3	Разработка программы прикладного социологического исследования	6	4
	Рубежный контроль № 1		-	2
Рубеж 2	4	Управление конфликтами	4	2
	5	Роль социологии в разработке, оценке и реализации управленческих решений (проектов и программ)	4	4
	Рубежный контроль № 2		-	2
Всего:			20	20

Очно-заочная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
			Лекции	Практич. занятия
Рубеж 1	1	Социология управления в системе научного знания	2	2
	2	Прикладные социологические исследования в управлении	4	2
	3	Разработка программы прикладного социологического исследования	4	4
	Рубежный контроль № 1		-	2
Рубеж 2	4	Управление конфликтами	2	2
	5	Роль социологии в разработке, оценке и реализации управленческих решений	4	2

	(проектов и программ)		
	Рубежный контроль № 2	-	2
	Всего:	16	16

Заочная форма обучения

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
		Лекции	Практич. занятия
Р 1	Социология управления в системе научного знания	2	-
Р 2	Прикладные социологические исследования в управлении	-	2
Р 3	Разработка программы прикладного социологического исследования	-	2
Р 4	Управление конфликтами	-	-
Р 5	Роль социологии в разработке, оценке и реализации управленческих решений (проектов и программ)	-	2
	Всего:	2	6

4.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Социология управления в системе научного знания

Социология управления как отрасль социологической науки. Объект и предмет изучения социологии управления. Роль социологии управления в управленческой практике, цель и задачи. Структура, уровни и проблематика социологии управления. Связь социологии управления с другими науками.

Социологический подход к анализу управления. Социальная природа и сущность управления. Социальная направленность управления. Проблема социальной ответственности управления.

Тема 2. Прикладные социологические исследования в управлении

Социологическое информационно-аналитическое обеспечение государственного и муниципального управления. Прикладные социологические исследования. Цели и задачи социологических исследований в управлении. Характеристика основных типов прикладных социологических исследований.

Выборочный метод в прикладных социологических исследованиях. Методы социологического исследования социально-экономических процессов и проблем управления. Опрос как метод социологии управления. Наблюдение и эксперимент. Анализ документов как метод социологии управления.

Тема 3. Разработка программы прикладного социологического исследования

Этапы проведения социологического исследования. Разработка программы прикладного социологического исследования. Основные разделы программы.

Содержание теоретического раздела программы. Определение и эмпирическая интерпретация понятий. Теоретическая и рабочая модель. Процедурно-методический раздел программы. Выбор метода исследования. Проектирование выборки. Разработка инструментария социологического исследования. Организационный раздел программы.

Тема 4. Управление конфликтами

Сущность и виды конфликтов. Функции конфликта и его последствия. Основные элементы конфликта и их анализ. Динамика конфликта.

Понятие «государственный интерес». Конфликт интересов в государственном и муниципальном управлении.

Сущность и особенности социального конфликта. Прогнозирование социальных конфликтов. Признаки назревания острого социального конфликта. Социальная напряженность как индикатор конфликта.

Тема 5. Роль социологии в разработке, оценке и реализации управленческих решений (проектов и программ)

Использование методов и инструментов социологии в разработке и оценке управленческих решений. Социальное обоснование управленческих решений, проектов и программ развития. Социальная значимость и ответственность за управленческие решения в государственном и муниципальном управлении.

Роль методов и инструментов социологии в оценке условий и последствий реализаций социально-экономических проектов и программ. Использование методов экспертных оценок в разработке и оценке управленческих решений. Организация работы экспертов и методы экспертных оценок. Использование фокус-групп в разработке и оценке управленческих решений.

4.3. Практические занятия

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.		
			Очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения	Заочная форма обучения
1	Социология управления в системе научного знания	История социологии управления.	2	2	-
2	Прикладные социологические исследования в управлении	Методы социологического исследования социально-экономических	4	2	2

		процессов и проблем управления			
3	Разработка программы прикладного социологического исследования	Разработка программы социологического исследования по выбранной тематике	4	4	2
Рубежный контроль № 1			2	2	-
4	Управление конфликтами	Анализ конфликтных ситуаций и поиск вариантов разрешения	2	2	-
5	Роль социологии в разработке, оценке и реализации управленческих решений (проектов и программ)	Экспертная оценка управленческих решений	4	2	2
Рубежный контроль № 2			2	2	-
Всего:			20	16	6

4.4. Контрольная работа (для обучающихся заочной формы обучения)

Контрольная работа выполняется студентами заочной формы с целью самостоятельной проработки теоретических и практических вопросов для закрепления и углубления знаний теоретических основ социологии управления, а также овладения практическими навыками использования социологических знаний и методов в управлении. Контрольная работа выполняется студентами в соответствии с методическими указаниями, представленными в списке учебно-методических материалов по дисциплине,

Контрольная работа состоит из двух частей. Первая – теоретическая часть (объемом 10-15 стр.) – предусматривает письменное изложение теоретического вопроса на основе изучения литературы, рекомендованной программой дисциплины, а также с привлечением дополнительных источников информации, в том числе фактических данных органа власти (предприятия или организации), где работает студент. Ответы на теоретические вопросы выполняются по плану, составленному студентом. Вторая – практическая часть (объемом 7-10 стр.) – состоит из выполнения практического задания по разработке программы прикладного социологического исследования социально-экономических процессов и проблем управления.

Работа выполняется по 19 вариантам в объеме 20-25 страниц печатного текста. В конце работы должен быть представлен список использованных источников (учебная и научная литература, периодическая печать, законодательные и нормативные документы, сайты Интернет) в количестве

не менее 10 наименований.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности те, которые направлены на качественное выполнение соответствующего практического задания.

Преподавателем запланировано использование при чтении лекций презентационных технологий и технологии учебной дискуссии. Поэтому рекомендуется фиксировать все слайд-материалы, а также интересные для себя моменты с целью их активного обсуждения на дискуссии в конце лекции.

Залогом качественного выполнения практических занятий является самостоятельная подготовка к ним накануне путем повторения материалов лекций. Рекомендуется подготовить вопросы по неясным моментам и обсудить их с преподавателем в начале практических занятий.

Преподавателем запланировано применение на практических занятиях технологий развивающейся кооперации (интегратора), коллективного взаимодействия, разбора конкретных ситуаций. Поэтому приветствуется групповой метод выполнения практических занятий, а также взаимооценка и обсуждение результатов выполнения практических занятий.

Часть практических занятий выполняется с использованием таких программных продуктов, как Microsoft PowerPoint. Рекомендуется повторить навыки использования указанной программы.

Для текущего контроля успеваемости по очной форме и очно-заочной формам обучения преподавателем используется балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности. Поэтому рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, к рубежным контролям (для обучающихся очной и очно-заочной форм обучения), выполнение контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения), подготовку к зачету с оценкой.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Рекомендуемый режим самостоятельной работы

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.		
	ОФО	ОЗ ФО	ЗФО
Самостоятельное изучение тем дисциплины:	66	78	94
Тема 1. Социология управления в системе научного знания	12	18	18
Тема 2. Прикладные социологические исследования в управлении	12	10	18
Тема 3. Разработка программы прикладного социологического исследования	14	20	20
Тема 4. Управление конфликтами	12	18	18
Тема 5. Роль социологии в разработке, оценке и реализации управленческих решений (проектов и программ)	16	12	20
Подготовка к практическим занятиям (по 2 часа на каждое занятие)	16	12	6
Подготовка к рубежным контролям (по 2 часа на каждый рубеж)	4	4	-
Выполнение контрольной работы	-	-	18
Подготовка к зачету	18	18	18
Всего:	104	112	136

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности студентов в КГУ (для очной и очно-заочной форм обучения).
2. Контрольная работа (для заочной формы обучения).
3. Банк заданий к рубежному контролю № 1 (для очной и очно-заочной форм обучения).
4. Банк заданий к рубежному контролю № 2 (для очной и очно-заочной форм обучения).
5. Перечень вопросов к дифференцированному зачету.

6.2. Система балльно-рейтинговой оценки работы студентов по дисциплине

Очная форма обучения

№	Наименование	Содержание					
		Распределение баллов					
1	Распределение баллов за семестры по видам учебной работы	Вид учебной работы:	Посещение лекций	Работа на практических занятиях	Рубежный контроль № 1	Рубежный контроль № 2	Диф. зачет

	работы, сроки сдачи учебной работы (доводятся до сведения студентов на первом учебном занятии)	Бальная оценка:	До 10 баллов	До 40 баллов	Максимум 10 баллов в зависимости от результата	Максимум 10 баллов в зависимости от результата	30 баллов
		Примечания:	10 лекций по 1 баллу	до 5 баллов за каждое занятие (2-х часовое) в зависимости от результата	На 8-й неделе	На 14-й неделе	
2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и экзамена	60 и менее баллов – неудовлетворительно; 61... 73 – удовлетворительно; 74... 90 – хорошо; 91... 100 – отлично					
3	Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения автоматического зачета (экзаменационной оценки) по дисциплине, возможность получения бонусных баллов	Для допуска к промежуточной аттестации (зачету с оценкой) студент должен выполнить все задания практических заданий, пройти рубежные контроли и набрать не менее 50 баллов. Для получения удовлетворительной оценки на зачете с оценкой по дисциплине «автоматом» обучающемуся необходимо набрать 68 баллов и выше. Студенту, набравшему минимум 68 баллов, могут быть добавлены дополнительные (бонусные) баллы за активное участие в научно-исследовательской работе, оригинальность принятых решений в ходе выполнения практических занятий, за участие в значимых учебных и внеучебных мероприятиях кафедры и выставлена за экзамен «автоматически» оценка «хорошо» или «отлично»					
4	Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) студентов для получения недостающих баллов в конце семестра	Студентам, набравшим менее 50 баллов и не выполнившим все практические работы, необходимо проработать материал пропущенных практических работ и пройти пропущенные рубежные контроли до конца последней (зачетной) недели семестра. Формы дополнительных заданий (назначаются преподавателем): - выполнение и защита отчетов по пропущенным практическим занятиям (до 5 баллов за каждое занятие); - прохождение рубежного контроля (баллы в зависимости рубежа). Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем					

Очно-заочная форма обучения

№	Наименование	Содержание					
		Распределение баллов					
1	Распределение баллов за семестры по видам учебной работы, сроки сдачи учебной	Вид учебной работы:	Посещение лекций	Работа на практических занятиях	Рубежный контроль № 1	Рубежный контроль № 2	Диф. зачет
		Бальная оценка:	До 20 баллов	До 30 баллов	Максимум 10 баллов в зависимости от результата	Максимум 10 баллов в зависимости от результата	30 баллов

	работы (доводятся до сведения студентов на первом учебном занятии)	Примечания:	8 лекций по 2,5 балла	до 5 баллов за каждое занятие (2-х часовое) в зависимости от результата	На 8-й неделе	На 14-й неделе
2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и экзамена		60 и менее баллов – неудовлетворительно; 61... 73 – удовлетворительно; 74... 90 – хорошо; 91... 100 – отлично			
3	Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения автоматического зачета (экзаменационной оценки) по дисциплине, возможность получения бонусных баллов	Для допуска к промежуточной аттестации (зачету с оценкой) студент должен выполнить все задания практических заданий, пройти рубежные контроли и набрать не менее 50 баллов. Для получения удовлетворительной оценки на зачете с оценкой по дисциплине «автоматом» обучающемуся необходимо набрать 68 баллов и выше. Студенту, набравшему минимум 68 баллов, могут быть добавлены дополнительные (бонусные) баллы за активное участие в научно-исследовательской работе, оригинальность принятых решений в ходе выполнения практических занятий, за участие в значимых учебных и внеучебных мероприятиях кафедры и выставлена за экзамен «автоматически» оценка «хорошо» или «отлично»				
4	Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) студентов для получения недостающих баллов в конце семестра	Студентам, набравшим менее 50 баллов и не выполнившим все практические работы, необходимо проработать материал пропущенных практических работ и пройти пропущенные рубежные контроли до конца последней (зачетной) недели семестра. Формы дополнительных заданий (назначаются преподавателем): - выполнение и защита отчетов по пропущенным практическим занятиям (до 5 баллов за каждое занятие); - прохождение рубежного контроля (баллы в зависимости рубежа). Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем				

Заочная форма обучения

Для допуска к промежуточной аттестации (зачету с оценкой) студент заочной формы обучения должен выполнить контрольную работу и все практические работы.

6.3. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Перед проведением каждого рубежного контроля преподаватель прорабатывает со студентами основной материал соответствующих разделов дисциплины в форме краткой беседы. Студенту отводится время не менее 40 минут на каждый рубежный контроль. Рубежные контроли №1 и №2

проводятся в форме письменного опроса.

Каждый вариант рубежного контроля №1 и №2 состоит из 5 вопросов. На каждый вопрос студенту нужно дать краткий ответ на знание базовых определений, понятий, классификаций, этапов и т.п. В ходе опроса определяется знание теоретических основ и понятийного аппарата социологии управления. Письменная форма ответа способствует развитию у студента умения формулировать и письменно излагать необходимую информацию, что особенно важно для будущих специалистов по государственному и муниципальному управлению.

За каждый полный и правильный ответ на вопрос студент получает 2 балла, если были допущены несущественные ошибки или дан не полный ответ на вопрос - студент получает 1 балл. При отсутствии ответа или не правильный ответ на вопрос (существенно искажено определение, понятие, дано менее 2/3 классификации) - студент получает 0 баллов. Преподаватель оценивает выполнение рубежных контролей в баллах у каждого студента. Максимальное количество баллов за рубежный контроль – 10 баллов (5 вопросов по 2 балла). Результаты рубежного контроля №1 и №2 заносятся в ведомость учета текущей успеваемости.

Зачет проводится в устной форме по заранее представленным вопросам. Устная форма хорошо способствует развитию речи студентов. Это особенно нужно будущим специалистам по государственному и муниципальному управлению. В билете содержится по два вопроса, каждый из которых оценивается по 15 баллов (максимально за зачет можно получить 30 баллов). Время, отводимое студенту на сдачу зачета с оценкой, составляет не менее 20 минут.

Результаты текущего контроля успеваемости и зачета с оценкой заносятся преподавателем в зачетную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день зачета, а также выставляются в зачетную книжку студента.

6.4. Примеры оценочных средств для рубежных контролей и дифференцированного зачета

Примерные задания для рубежного контроля № 1

Вариант 1

На каждый вопрос нужно дать краткий ответ на знание базовых определений, понятий, классификаций, этапов и т.п.

1. Социология управления – это ...
2. Перечислите уровни социологии управления
3. Социальное развитие – это ...
4. Перечислите типы прикладных исследований
5. Выборка – это...

Вариант 2

На каждый вопрос нужно дать краткий ответ на знание базовых определений, понятий, классификаций, этапов и т.п.

1. Объект изучения социологии управления – это ...
2. Социология управления связана со следующими науками: ..., ...
3. Социальное управление – это ...
4. Социологическое исследование – это...
5. Перечислите виды опросов

Примерные задания для рубежного контроля № 2

Вариант 1

На каждый вопрос нужно дать краткий ответ на знание базовых определений, понятий, классификаций, этапов и т.п.

1. Конфликт – это ...
2. Перечислите основные элементы конфликта
3. Прогнозирование конфликта – это ...
4. Экспертный опрос – это ...
5. Перечислите функции общественного мнения

Вариант 2

На каждый вопрос нужно дать краткий ответ на знание базовых определений, понятий, классификаций, этапов и т.п.

1. Социальный конфликт – это ...
2. Перечислите этапы конфликта
3. Признаки назревания острого социального конфликта: ..., ...
4. Социальная инженерия – это ...
5. Общественное мнение – это ...

Примерные контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации (зачета с оценкой) по дисциплине «Социология управления»

- 1 Социология управления как наука. Объект, предмет изучения. Цели и задачи. Связь с другими науками.
- 2 Социология управления как научно-практическая отрасль. Структура, уровни и проблематика. Роль в управленческой практике.
- 3 История социологии управления. Представления об управлении обществом в классической социологии 19в.
- 4 Проблемы управления в работах социологов конца 19в – 20в.
- 5 Развитие науки менеджмент как основа формирования социологии управления.
- 6 Социологический подход к анализу управления. Социальная природа и сущность управления.
- 7 Прикладные социологические исследования в управлении. Характеристика основных типов прикладных социологических исследований.
- 8 Методы социологического исследования социально-экономических процессов и проблем управления.
- 9 Выборочный метод в прикладных социологических исследованиях.

- 10 Этапы проведения социологического исследования и их характеристика.
- 11 Разработка программы социологического исследования. Содержание основных разделов программы.
- 12 Опрос как метод социологии управления. Общая характеристика и виды опросов.
- 13 Разработка инструментария социологического опроса. Анкета и типы вопросов.
- 14 Наблюдение и эксперимент как методы социологии управления.
- 15 Анализ документов как метод социологии управления.
- 16 Конфликты. Сущность и виды конфликтов.
- 17 Функции конфликта. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликта.
- 18 Основные элементы конфликта и их анализ. Динамика конфликта.
- 19 Управление конфликтом: сущность, содержание и задачи.
- 20 Понятие «государственный интерес». Конфликт интересов в государственном и муниципальном управлении.
- 21 Социальные конфликты.
- 22 Прогнозирование социальных конфликтов. Признаки назревания острого социального конфликта.
- 23 Методов и инструменты социологии в разработке и оценке управленческих решений.
- 24 Социальное обоснование управленческих решений, проектов и программ развития.
- 25 Социальная значимость и ответственность за управленческие решения в государственном и муниципальном управлении.
- 26 Социальные программы, технологии и социальная инженерия в управлении.
- 27 Методы экспертных оценок в разработке и оценке управленческих решений, разработке социально-экономических проектов и программ.
- 28 Методология проведения экспертных оценок. Организация работы экспертов.
- 29 Методы экспертных оценок. Пути повышения точности экспертных оценок.
- 30 Метод фокус-групп в разработке и оценке управленческих решений.

6.5. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего, рубежных контролей и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная литература

- 1 Добренъков, В. И. Методы социологического исследования : учебник / В.И. Добренъков, А.И. Кравченко. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 768 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - Доступ из ЭБС «znanium.com».
- 2 Николаев, А. А. Социология управления : учебник / А.А. Николаев. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 317 с. - Доступ из ЭБС «znanium.com».
- 3 Тавокин, Е. П. Социология управления : учеб. пособие / Е.П. Тавокин -Москва : ИНФРА-М, 2018. - 202 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - Доступ из ЭБС «znanium.com».

7.2. Дополнительная литература

- 1 Кабашов С.Ю. Урегулирование конфликта интересов и противодействие коррупции на гражданской и муниципальной службе: теор. и практ.: учебное пособие / С.Ю. Кабашов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 192 с. - Доступ из ЭБС «znanium.com».
- 2 Киселев, А. Г. Информация и коммуникация в государственном управлении : монография / А.Г. Киселёв, П.Н. Киричѐк. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 268 с. - Доступ из ЭБС «znanium.com».
- 3 Социология: история, теория, методология, практика : учебник / под науч. ред. проф. В.А. Чигрина, проф. И.И. Кального. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2019. - 348 с. - Доступ из ЭБС «znanium.com».
- 4 Фененко, Ю.В. Социология управления: учебник для студентов вузов, обучающихся по социально-гуманитарным специальностям / Ю.В. Фененко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 215 с. - Доступ из ЭБС «znanium.com».
- 5 Чупров, В. И. Социология управления: теоретические основы : учебник / В. И. Чупров, М. А. Осипова. - Москва : Юр.Норма : НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 172 с. - Доступ из ЭБС «znanium.com».

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Соськова О.Н. Методические указания к проведению практических занятий и самостоятельной работы для студентов очной и заочной формы обучения направления 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (направленность «Организация работы органов государственного и муниципального управления»). – КГУ, 2017. – на правах рукописи.
2. Соськова О.Н. Методические указания к выполнению контрольной работы для студентов заочной формы обучения направления 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (направленность

«Организация работы органов государственного и муниципального управления»). – КГУ, 2017. – на правах рукописи.

9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. <http://www.dist.kgsu.ru> – Система поддержки учебного процесса КГУ;
2. <http://www.aup.ru> – Административно-управленческий портал «AUP.Ru»;
3. <http://ecsocman.hse.ru> – Федеральный образовательный портал «ЭСМ: экономика, социология, менеджмент»;
4. <http://www.sociologos.ru/>- Портал российской прикладной социологии.
5. <http://www.isras.ru/> - Институт социологии Российской академии наук. Раздел «Журналы» <http://www.isras.ru/jours.html>
6. <http://socio.rin.ru> - Социология. Раздел «Методология социологии»<http://socio.rin.ru/cgi-bin/article.pl?idp=11>
7. <http://soc.lib.ru/links.htm>- Социология, психология, управление

10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

При чтении лекций используются слайдовые презентации.

Минимальные требования к операционной системе и программному обеспечению компьютера, используемого при показе слайдовых презентаций: WindowsXP, FoxitReaderPro версия 1.3.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Мультимедийное оборудование (переносной персональный компьютер, мультимедийный проектор, мультимедийный экран).

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Социология управления»**

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

38.03.04 – Государственное и муниципальное управление

Направленность «Организация работы органов государственного и
муниципального управления»

Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ (144 академических часа).

Семестр: 8 (очная и очно-заочная формы обучения), 7 (заочная форма
обучения).

Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой.

Содержание дисциплины

Социология управления в системе научного знания. Социологический
подход к анализу управления.

Исследование социальных, экономических и политических процессов
в управлении. Прикладные социологические исследования в управлении
Технология проведения прикладных социологических исследований.
Разработка программы исследования.

Управление конфликтами. Основные элементы конфликта и их
анализ. Сущность и особенности социального конфликта.

Роль социологии в разработке, оценке и реализации управленческих
решений (проектов и программ). Социальное обоснование управленческих
решений, проектов и программ развития. Экспертные оценки в разработке и
оценке управленческих решений.