

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Курганский государственный университет»  
(КГУ)

Кафедра «Культурология»



УТВЕРЖДАЮ:  
Первый проректор  
/С.Н.Щербич /  
«06» сентября 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины  
Деловой этикет

образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата

**44.03.05 – Педагогическое образование**  
**(с двумя профилями подготовки)**

Направленность (профиль):  
**Русский язык и литература**

Формы обучения: очная, очно-заочная

Аннотация к рабочей программе дисциплины  
**«Деловой этикет»**

образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата

**44.03.05 – Педагогическое образование**

Направленность (профиль):

**Русский язык и литература**

Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ (72 академических часа)

Семестр: 9 (очная форма обучения), 10 (очно-заочная форма обучения)

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Содержание дисциплины

Соотношение этика, этикет, деловой этикет. Деловой этикет, понятие, структура, функции, принципы. История делового этикета. Вербальный этикет. Принципы деловой риторики. Невербальный язык делового общения. Этикет знакомства и приветствия. Визитные карточки как часть этикета знакомства. Этикет общения: деловая беседа и общение по телефону. Этические аспекты использования компьютерных технологий. Этикет делового письма. Деловой имидж. Деловые подарки