

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Автомобили и автомобильный транспорт»



УТВЕРЖДАЮ:
Первый проректор
Т.Р. Змызгова /
август 2022 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины
Система управления качеством ТО и ремонта транс-
портно-технологическим машин и комплексов**

образовательной программы высшего образования –
программы магистратуры

**23.04.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и ком-
плексов**

Направленность:

Автомобильное хозяйство и автосервис

Формы обучения: *очная, заочная*

Курган 2022

Рабочая программа дисциплины «Система управления качеством ТО и ремонта транспортно-технологическим машин и комплексов» составлена в соответствии с учебными планами по программе магистратуры «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» (Автомобильное хозяйство и автосервис), утвержденными:

- для очной формы обучения « 30 » августа 2022 года;
- для заочной формы обучения « 30 » августа 2022 года;

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Автомобили и автомобильный транспорт» « 30 » августа 20 22 года, протокол № 1.

Рабочую программу составил
д – р техн. наук, профессор кафедры
«Автомобили и автомобильный транспорт»



В.И. Васильев

Согласовано:

Заведующий кафедрой
«Автомобили и автомобильный транспорт»



В.Н. Шабуров

Специалист по учебно-методической
работе учебно-методического отдела



Г.В. Казанкова

Начальник управления
образовательной деятельности



И.В. Григоренко

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 9 зачетных единицы трудоемкости (324 академических часа)

Очная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		3
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов	32	32
в том числе:		
Лекции	6	6
Практические занятия	26	26
Самостоятельная работа, всего часов	292	292
в том числе:		
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	265	265
Подготовка к экзамену	27	27
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	324	324

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		4
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов	6	6
в том числе:		
Лекции	2	2
Практические занятия	4	4
Самостоятельная работа, всего часов	318	318
в том числе:		
Подготовка контрольной работы	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	273	273
Подготовка к экзамену	27	27
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	324	324

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Система управления качеством ТО и ремонта транспортно-технологическим машин и комплексов» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1. Является дисциплиной по выбору обучающегося.

Изучение дисциплины базируется на результатах обучения, сформированных при изучении следующих дисциплин:

- Современные направления конструкции транспортно-технологических машин и комплексов;
- Современные проблемы и направления технической эксплуатации ТТМ и К;
- Современные проблемы и направления развития технологий ТО и ремонта ТТМ и К;
- Законодательство в сфере автомобильного транспорта.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью изучения дисциплины «Система управления качеством ТО и ремонта транспортно-технологическим машин и комплексов» является формирование знаний и способностей к организации и проведению контроля качества технического обслуживания и ремонта Т и ТТМ.

Задачей освоения дисциплины «Система управления качеством ТО и ремонта транспортно-технологическим машин и комплексов» является изучение методических и нормативных материалов необходимых при разработке проектов и программ совершенствования производства и модернизации транспортных предприятий. Подготовка к использованию методов контроля и соблюдение технических условий на ТО, ремонт, сборку и испытание.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

– способен пользоваться сведениями о конструкции, системах технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, исходя из учета условий эксплуатации, состояния подвижного состава и других факторов (ПК-1);

– способен организовать деятельность по эксплуатации, ремонту, диагностированию и обслуживанию транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов с учетом требований законодательства, включая вопросы безопасности движения, условия труда и вопросы экологии (ПК-2);

– способен формировать стратегию развития предприятия по обслуживанию, диагностированию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов (ПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- методические и нормативные материалы по техническому обслуживанию, ремонту и сервисному обслуживанию Т и ТТМ, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта (ПК-2);

- влияние условий эксплуатации, состояния подвижного состава и других факторов на потребности в технологическом и контрольном оборудовании (ПК-1).

Уметь:

- разрабатывать методические и нормативные материалы, а также предложения и мероприятия по внедрению в практику разработанных проектов и программ совершенствования функционирования производства и модернизации транспортных предприятий (ПК-1);

- выбирать технологическое оборудование для организации работ по ремонту, диагностированию и обслуживанию транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов (ПК-2);

- проводить оценку технико-экономической эффективности эксплуатации предприятий автомобильного транспорта (ПК-3);

Владеть:

- знаниями методов контроля соблюдения технических условий на техническое обслуживание, ремонт, сборку, испытание транспортных и технологических машин и оборудования (ПК-1).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Учебно-тематический план

Очная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
			Лекции	Практич. занятия
Рубеж 1	1	Понятие качества в системе ТО и ремонта ТТМиК . Всеобщее управление качеством (Total Quality Management TQM)	2	–
	2	Системные принципы обеспечения работоспособности АТС. ГОСТ ISO 9000-2011.	2	4
	3	Система управления качеством ТО и ремонта ТТМ и К.	–	6
		Рубежный контроль № 1	–	2
Рубеж 2	4	Цель и основные задачи инженерно-технической службы АТП и СТОА в вопросах обеспечения качества ТО и ремонта, ее общая организационно-производственная структура.	–	6
	5	Инструментальное обеспечение системы управления качеством ТО и ремонта ТТМ и К.	2	6

	Рубежный контроль № 2	–	2
	Всего:	6	26

Заочная форма обучения

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
		Лекции	Практич. занятия
1	Понятие качества в системе ТО и ремонта ТТМиК . Всеобщее управление качеством (Total Quality Management TQM)	1	–
2	Системные принципы обеспечения работоспособности АТС. ГОСТ ISO 9000-2011.	–	1
3	Система управления качеством ТО и ремонта ТТМ и К.	–	1
4	Цель и основные задачи инженерно-технической службы АТП и СТОА в вопросах обеспечения качества ТО и ремонта, ее общая организационно-производственная структура	–	2
5	Инструментальное обеспечение системы управления качеством ТО и ремонта ТТМ и К.	1	–
	Всего:	2	4

4.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Понятие качества в системе ТО и ремонта ТТМиК . Всеобщее управление качеством (Total Quality Management TQM)

Качество как основной параметр конкурентоспособности услуги по ТО и ремонту автомобилей. Взаимодействие процессов деятельности необходимой для внедрения системы менеджмента качества.

Тема 2. Системные принципы обеспечения работоспособности АТС. ГОСТ ISO 9000-2011

Содержание и смысл принципов. Содержание ГОСТ ISO 9000-2011. Влияние качества ТО и ремонта на эксплуатационные показатели ТТМ и К.

Тема 3. Система управления качеством ТО и ремонта ТТМ и К

Система управления качеством на предприятиях автотранспортной отрасли. Структура системы и этапы ее развития.

Тема 4. Цель и основные задачи инженерно-технической службы АТП и СТОА в вопросах обеспечения качества ТО и ремонта, ее общая организационно-производственная структура

Организационно-производственные структуры технической службы АТП и СТОА и их работа по обеспечению качества ТО и ремонта автомобилей. Методы организации производственных и технологических процессов в АТП и их влияние на качество ТО и Р автомобилей.

**Тема 5. Инструментальное обеспечение системы управления качеством
ТО и ремонта ТТМ и К**

Контрольно-диагностические работы и
их влияние на качество технического
обслуживания и ремонта ТТМ и К. Диагностическое оборудование.

4.3. Практические занятия

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.	
			Очная форма	Заочная форма
2	Системные принципы обеспечения работоспособности АТС. ГОСТ ISO 9000-2011.	Качество как основной параметр конкурентоспособности услуги по ТО и ремонту автомобилей	2	–
		Стандарты управления качеством	2	1
3	Система управления качеством ТО и ремонта ТТМ и К	Система управления качеством на АТП	2	1
		Система управления качеством на СТОА	2	–
		Общая структура систем управления качеством	2	–
		Рубежный контроль № 1	2	–
4	Цель и основные задачи инженерно-технической службы АТП и СТОА в вопросах обеспечения качества ТО и ремонта, ее общая организационно-производственная структура	Организационно-производственные структуры технической службы АТП	2	1
		Организационно-производственные структуры технической службы СТОА	2	1
		Методы организации производственных и технологических процессов в АТП	2	–
5	Инструментальное обеспечение системы управления качеством ТО и ремонта ТТМ и К	Диагностическое оборудование для контроля токсичности	2	–
		Диагностическое оборудование для контроля качества ТО и ремонта тормозной системы	2	–
		Диагностическое оборудование для контроля качества то и ремонта двигателя	2	–
		Рубежный контроль № 2	2	–
Всего:			26	4

**4.4. Контрольная работа
(для заочной формы обучения)**

Контрольная работа посвящена углубленному изучению теоритических вопросов и выполнению технологического расчета предприятия автомобильного транспорта по индивидуальным исходным данным согласно методическим рекомендациям для самостоятельной работы.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение курса «Система управления качеством ТО и ремонта транспортно-технологическим машин и комплексов» подразумевает большой объем самостоятельной работы обучающихся, включающий в себя:

- работу над лекционным материалом;
- изучение и конспектирование учебных пособий, специальной литературы, научной периодики, нормативного материала;
- подготовку к практическим занятиям и текущему контролю;
- подготовку к экзамену;
- подготовку к рубежному контролю (для очной формы обучения);
- выполнение контрольной работы (для заочной формы обучения).

В этой связи обучающийся должен уметь планировать свое время, учитывая, что он наряду с данной дисциплиной должен изучать и другие. При самостоятельной работе нужно составить план – для чего, и в каком объеме следует подготовить материал. Также нужно выбрать метод работы – провести конспектирование материала или осуществление самоконтроля при помощи тестов или вопросов, полученных у преподавателя во время практического занятия. Особый подход требуется при подготовке к экзамену.

Подготовка обучающихся к лекции включает в себя:

- просмотр материала предшествующей лекции;
- ознакомление с примерным содержанием предстоящей лекции просмотром темы, программы и контрольных вопросов учебно-методического пособия;
- выявление материала, наиболее слабо освещенного в учебном пособии;

- выяснение вопросов, достойных наибольшего внимания;

При слушании и восприятии лекции обучающийся должен усвоить:

- научную сущность лекции;
- взаимосвязь лекции с другими лекциями и смежными науками;
- научную логику связи теории с жизнью;
- глубоко осмыслить сформулированные законы и понятия науки, приведенные факты, доказательства, аргументацию.

Успех лекции зависит не только от искусства лектора, но и от умения обучающихся слушать лекции. Слушание лекции – это не только внешний активный, напряженный мыслительный процесс, но главным образом внутренний. Как и во время других занятий, на лекции преподаватель лишь организует определенную деятельность обучающихся, но выполнять ее они должны сами. Ведение записей лекций необходимо по следующим причинам:

- сразу после лекции запоминается, и то на краткий срок, не более 40–45% учебного материала;
- ведение записей способствует организации внимания;
- более прочному усвоению учебного материала;
- облегчению работы памяти (освобождение ее от запоминания отдель-

ных учебных фактов, примеров и т.д.),

- сохранению в виде конспектов учебного материала для будущей самостоятельной работы;
- восстановлению в памяти прослушанного на лекции;
- подготовка к экзаменам и зачетам;
- развитие и укрепление умений и навыков фиксации учебного материала.

В конспекте следует избегать подробной записи. Конспект не должен превращаться в единственный источник информации, а должен подводить обучающегося к самостоятельному обдумыванию материала, к работе с учебной книгой. Независимо от того, есть учебник или нет, лекции записывать необходимо.

Правила ведения записей и оформление конспекта:

- начинать с даты занятий, названия темы, целей и плана лекции, рекомендованной литературы;
- научиться выделять и записывать основные научные положения и факты, формулы и правила, выводы и обобщения; не перегружать записи отдельными фактами;
- выделять разделы и подразделы, темы и подтемы;
- применять доступные пониманию сокращения слов и фраз;
- желательно выделять цветом основные положения, выводы.

Последующая работа над лекцией заключается в повторении ее содержания по конспекту (а еще лучше с привлечением дополнительных источников) вскоре после ее прослушивания, т.к. забывание материала, воспринятого любым способом, идет особенно интенсивно сразу же после восприятия.

Работа над конспектом лекции осуществляется по этапам:

- повторить изученный материал по конспекту;
- непонятные положения отметить на полях и уточнить;
- неоконченные фразы, пропущенные слова и другие недочеты в записях устранить, пользуясь материалами из учебника и других источников;
- завершить техническое оформление конспекта (подчеркивания, выделение главного, выделение разделов, подразделов и т.п.).

Главная цель практических работ – связать теорию учебного предмета с его практикой, что позволяет углублять и закреплять теоретические положения, получаемые обучающимися на лекции, проверять их применение в практике экспериментальным путем, знакомить обучающихся с оборудованием, вычислительной техникой, изучать на практике методы научных исследований.

Задачи практических занятий:

- расширение, углубление и детализация научных знаний, полученных на лекциях;
- повышение уровня усвоения учебного материала (от уровня знакомства, полученного на лекциях, до уровней умений и навыков);
- привитие умений и навыков;
- развитие научного мышления и речи обучающихся;

- проверка и учет знаний;
- развитие научного кругозора и общей культуры, формирование навыков публичного выступления перед коллективом;
- развитие познавательной активности и привитие навыков самостоятельной работы, особенно с дополнительной и специальной литературой;

Этапы подготовки к занятиям включают: повторение уже имеющихся знаний по конспекту, а затем по учебнику; углубление знаний по теме с использованием рекомендованной литературы; выполнение конкретного задания (решение задач, составление отчетов и т.п.).

Обучающиеся обеспечиваются инструкциями к практической работе, содержащими теоретическую информацию и конкретное задание.

Оформление практических работ должно быть максимально приближено к уровню, на котором ведется экспериментальная научно-исследовательская работа в конкретной предметной области.

Для текущего контроля успеваемости обучающихся преподавателем используется балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности обучающихся (для очной формы обучения).

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблицах:

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.	
	Очная форма	Заочная форма
Самостоятельное изучение тем дисциплины всего: в том числе:	235	269
Понятие качества в системе ТО и ремонта ТТМиК . Всеобщее управление качеством (Total Quality Management TQM)	40	50
Системные принципы обеспечения работоспособности АТС. ГОСТ ISO 9000-2011.	50	56
Система управления качеством ТО и ремонта ТТМ и К.	50	56
Цель и основные задачи инженерно-технической службы АТП и СТОА в вопросах обеспечения качества ТО и ремонта, ее общая организационно-производственная структура	50	56
Инструментальное обеспечение системы управления качеством ТО и ремонта ТТМ и К.	45	51
Подготовка к практическим занятиям (по 2 часу на каждое занятие)	22	4
Подготовка к рубежным контролям (по 4 часа на каждый рубеж)	8	–
Выполнение контрольной работы	–	18
Подготовка к экзамену	27	27
Всего:	292	318

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности обучающихся в КГУ (для очной формы обучения)
2. Контрольная работа (для заочной формы обучения)
3. Отчеты обучающихся по практическим занятиям (для очной и заочной формы обучения)
4. Вопросы для рубежных контролей № 1, № 2 (для очной формы обучения)
5. Банк заданий к экзамену (для очной и заочной формы обучения)

6.2. Система балльно-рейтинговой оценки работы, обучающихся по дисциплине

№	Наименование	Содержание					
		Распределение баллов для очной формы обучения					
1	Распределение баллов за семестр по видам учебной работы, сроки сдачи учебной работы (при необходимости)	Вид учебной работы:	Посещаемость лекций	Выполнение практических работ	Рубежный контроль №1	Рубежный контроль №2	Зачет
		Бальная оценка:	до 6 (2 балл×3)	до 44 (4 баллов×11)	до 10	до 10	до 30
2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре	Набранная обучающимся сумма баллов			Традиционная оценка		
		91-100 74-90 61-73 0-60			Отлично Хорошо Удовлетворительно Неудовлетворительно		
3	Критерий допуска к промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен), возможности получения автоматического зачета по дисциплине, возможность получения бонусных баллов	<p>Для допуска к промежуточной аттестации обучающийся должен набрать по итогам текущего и рубежного контроля не менее 50 баллов и должен выполнить все практические работы и контрольные работы (для заочной формы обучения).</p> <p>Для получения экзамена «автоматом» обучающемуся необходимо набрать за семестр не менее 68 баллов с оценкой «удовлетворительно».</p> <p>По согласованию с преподавателем обучающемуся, набравшему минимум 68 балл, могут быть добавлены дополнительные (бонусные) баллы за активное участие в научной и методической работе, оригинальность принятых решений в ходе проведения практических занятий, за участие в значимых учебных и внеучебных мероприятиях кафедры и выставляется оценка «хорошо» или «отлично» автоматический.</p>					
4	Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) обучающихся для получения недостающих баллов в конце семестра	<p>В случае если к промежуточной аттестации набрана сумма менее 50 баллов, обучающемуся необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра. При этом необходимо проработать материал всех пропущенных практических занятий. Формы дополнительных заданий (назначаются преподавателем):</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение и защита пропущенных практических занятий (при невозможности дополнительного проведения практического занятия преподаватель устанавливает форму дополнительного задания по тематике пропущенного практического занятия самостоятельно) – до 6 баллов; - прохождение рубежного контроля (баллы в зависимости от рубежа). 					

		Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем.
--	--	--

6.3. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Каждый обучающийся в течение учебного семестра получают баллы за посещение лекционных занятий (2 балла), выполнение практических работ (до 4 баллов). Значение баллов может быть скорректировано в меньшую сторону в зависимости от уровня знаний ответов, а также качества выполнения практических работ.

Рубежные контроли проводятся с использованием тестов, которые состоят из вопросов и вариантов ответов для выбора. Рекомендуется для этой цели использовать систему поддержки учебного процесса КГУ KESS, в которой могут быть сформированы тестовые задания, альтернативным вариантом может тестирование в системе Ассистент.

Перед проведением каждого рубежного контроля преподаватель прорабатывает с обучающимися основную материал соответствующих разделов дисциплины в форме краткой лекции-дискуссии.

Варианты тестовых заданий для рубежных контролей № 1 и № 2 состоят из 20 вопросов. На каждое тестирование при рубежном контроле обучающемуся отводится время не менее 30 минут. Каждый вопрос оценивается 0,5 балла.

Преподаватель оценивает в баллах результаты тестирования каждого обучающегося по количеству правильных ответов и заносит в ведомость учета текущей успеваемости.

Экзамен может проводиться в двух формах:

В форме устного ответа по билетам.

Перед проведением каждого контроля преподаватель прорабатывает с обучающимися основную материал соответствующих разделов дисциплины в форме краткой лекции-дискуссии.

Экзаменационный билет состоит из 2 вопросов. Количество баллов по результатам экзамена соответствует полноте ответа, обучающегося на поставленные вопросы и приведено в таблице. Время, отводимое обучающемуся на подготовку к устному ответу, составляет 0,5 астрономического часа.

Бальная оценка ответа студента на экзамене

Полнота ответа на вопросы билета	Оценка по 30 бальной шкале
Получены полные ответы на все вопросы билета	25-30
Получены достаточно полные ответы на все вопросы билета	18-24
Получены неполные ответы на все или часть вопросов билета	11-17
Получены фрагменты ответов на вопросы билета или вопросы не раскрыты	0

В форме тестирования.

Для этой цели рекомендуется использовать систему поддержки учебного процесса КГУ KESS или другие онлайн ресурсы Microsoft Teams, Google Forms, Yandex Forms, в которых могут быть сформированы тестовые задания, альтернативным вариантом может тестирование в системе Ассистент. В процессе тестирования обучающемуся предлагается ответить на 30 вопросов из представленного перечня. Количество баллов соответствует количеству правильных ответов обучающегося. На ответ при промежуточной аттестации (экзамене) студенту отводится 0,5 астрономического часа.

Результаты текущего контроля успеваемости и экзамена заносятся преподавателем в экзаменационную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день экзамена, а также выставляются в зачетную книжку студента.

6.4. Примеры оценочных средств для рубежных контролей и экзамена

Примерные вопросы теста (рубежный контроль, модуль 1):

- 1 Понятие качества услуги по ТО и Р автомобилей.
- 2 Документы, регламентирующие качества услуг ТО и Р.
- 3 Услуги населению. Номенклатура показателей качества. ГОСТ Р52113-2003.
- 4 Классификация показателей качества услуг в соответствии с ГОСТ Р52113-2003.
- 5 Перспективы развития рынка услуг обслуживания автомобилей.
- 6 Формирование качества услуги в системе автосервиса.
- 7 Внешние и внутренние услуги по ТО и ремонту автомобилей и формы оказания данных услуг.
- 8 Понятие «управление», основные этапы и формы управления.
- 9 Имитационное моделирование процессов при принятии управляющих решений.
- 10 Понятие управления в системах организации процессов ТО и ремонта.

Примерные вопросы теста (рубежный контроль, модуль 2):

- 1 Методология совершенствования качества в соответствии с принципами TQM.
- 2 Характеристика семейства стандартов МС ИСО 9000 версии 1994.
- 3 Руководство по качеству как основной документ систем менеджмента качества. Виды, содержание и последовательность работ по разработке руководств по качеству.
- 4 Характеристика документов систем менеджмента качества: методика качества, процедура качества, инструкция по качеству, план качества, программа качества.
- 5 Методология проектирования систем менеджмента качества.
- 6 Принципы менеджмента качества согласно TQM и стандартов МС ИСО 9000:2000.

- 7 Организационная структура и принципы построения систем менеджмента качества по МС ИСО 9000: 2000.
- 8 Особенности управления качеством ТО и Р автомобилей в АТП.

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

- 1 Укажите формы воздействия «регуляторов» на техническое состояние российского автомобильного парка, его безопасность и экологические показатели.
- 2 Охарактеризуйте организацию и нормативную базу контроля технического состояния АТС у юридических лиц. Укажите участников контроля и распределение функций между ними.
- 3 Методология совершенствования качества в соответствии с принципами TQM.
- 4 Характеристика семейства стандартов МС ИСО 9000 версии 1994.
- 5 Руководство по качеству как основной документ систем менеджмента качества. Виды, содержание и последовательность работ по разработке руководств по качеству.
- 6 Характеристика документов систем менеджмента качества: методика качества, процедура качества, инструкция по качеству, план качества, программа качества.
- 7 Методология проектирования систем менеджмента качества.
- 8 Принципы менеджмента качества согласно TQM и стандартов МС ИСО 9000:2000.
- 9 Организационная структура и принципы построения систем менеджмента качества по МС ИСО 9000: 2000.
- 10 Особенности управления качеством ТО и Р автомобилей в АТП. Техническая документация системы обслуживания.
- 11 Основные показатели качества ТО и Р в АТП.
- 12 Управление качеством ТО и Р автомобилей в АТП. Основные понятия и определения.
- 13 Система управления качеством ТО и Р автомобилей в АТП.
- 14 Объекты, показатели оценки

6.5 Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего и рубежного контроля, промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная учебная литература

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015\ Системы менеджмента качества. Требования. - Москва. Стандартиформ 2015.- 31с.
2. ГОСТ Р 52113-2003. Классификация показателей качества услуг Москва. Стандартиформ 2015.- 31с.
3. Техническая эксплуатация автомобилей: Учебник для вузов / Под ред. Е.С. Кузнецова.- М: Наука, 2004.- 535с.
4. Техническое обслуживание и ремонт автомобилей. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / В.М. Власов, С.В. Жанказиев, С.М. Круглов; Под ред. В.М. Власова.- М.: Издательский центр «Академия», 2013.- 486с.
5. ГОСТ Р ИСО 9001-2010. Системы менеджмента качества. Требования. - Введ.13-11-2009. -М.: Изд-во стандартов,2009.
6. Маркетинг в автомобильном сервисе : методические указания для студентов направления 23.04.03 / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Курганский государственный университет, Кафедра «Автомобильный транспорт» ; [сост.: С.П. Жаров]. - Курган : Издательство Курганского государственного университета, 2019. – 20-
<http://dspace.kgsu.ru/xmlui/handle/123456789/5342>

7.2. Дополнительная учебная литература

1. Положение о техническом обслуживании и ремонте подвижного состава автомобильного транспорта.- М: Транспорт, 1986.- 73 с.
2. Положение о техническом обслуживании и ремонте подвижного состава автомобильного транспорта. Часть вторая нормативная. Автомобиль КАМАЗ- М: Транспорт, 1987.- 54 с.
3. Техническая эксплуатация автомобилей. / Под редакцией Е.С. Кузнецова.- М.: Транспорт, 1991.- 416 с.
4. Дунаев А.П. Организация диагностирования при обслуживании автомобилей.- М.: Транспорт, 1987.- 208 с.
5. Обслуживание и ремонт легковых автомобилей: Учебник / Савич Е.Л., Болбас М.М., Ярошевич В.К.- Мн.: Высш. шк., 2000.- 381 с.
6. Асташов, Ю. В. Показатели процесса в системе менеджмента качества // Менеджмент в России и за рубежом. - 2011. - № 1. - С. 86 - 97.
7. Асташова, Ю. В., Демченко А. И. Показатели процесса в системе менеджмента качества // Менеджмент в России и за рубежом. - 2011. - №.1.-С. 86-97.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Методические рекомендации к выполнению контрольной работы для обучающихся заочной формы обучения

9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Библиотека стандартов ГОСТ [сайт] URL <http://www.gost.ru>;
2. Система поддержки учебного процесса КГУ – dist.kgsu.ru.

10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. Чтение лекций с использованием слайд-презентаций.
2. Использование слайд-презентаций при проведении практических занятий.

Минимальные требования к операционной системе и программному обеспечению компьютера, используемого при показе слайдовых презентаций: Microsoft Office Pro Plus 2013 RUS (корпоративная лицензия 11.06.2014)

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Компьютерный класс, мультимедийное оборудование (переносной персональный компьютер, мультимедийный проектор, мультимедийный экран).

12. ДЛЯ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

При использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее ЭО и ДОТ) занятия полностью или частично проводятся в режиме онлайн. Объем дисциплины и распределение нагрузки по видам работ соответствует п 4.1. Распределение баллов соответствует п 6.2 либо может быть изменено в соответствии с решением кафедры, в случае перехода на ЭО и ДОТ в процессе обучения. Решение кафедры об используемых технологиях и системе оценивания достижений, обучающихся принимается с учетом мнения ведущего преподавателя и доводится до сведения обучающихся

Аннотация к рабочей программе дисциплины
**«Система управления качеством ТО и ремонта транспортно-
технологическим машин и комплексов»**
образовательной программы высшего образования –
программы магистратуры
**23.04.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин
и комплексов**

Направленность:
Автомобильное хозяйство и автосервис
Формы обучения: *очная, заочная*

Трудоемкость дисциплины: 9 ЗЕ (324 академических часа)
Семестр: 3 (очная форма обучения), 4 (заочная форма обучения)
Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Содержание дисциплины

Нормативные документы, регулирующие работу системы управления качеством ТО и ремонта Т и ТТМО и их реализация в сфере деятельности автотранспортных и автосервисных предприятий. Методы контроля качества ТО и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования и системы реализации на предприятиях автотранспортной отрасли систем контроля соблюдения технических условий на ТО, диагностику, ремонт, сборку и испытание Т и ТТМО и их узлов и агрегатов. Управление качеством технологических процессов и технологий проведения технического обслуживания и ремонта автомобилей.

ЛИСТ
регистрации изменений (дополнений) в рабочую программу
учебной дисциплины
«Система управления качеством ТО и ремонта транспортно-
технологическим машин и комплексов»

В соответствии с вступившим в законную силу Положением о балльно-рейтинговой системе контроля и оценки академической активности обучающихся (01.09.2022 г.) Систему балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся по дисциплине п 6.2 данной программы, читать в следующей редакции:

Для допуска к промежуточной аттестации (экзамену) обучающийся должен набрать по итогам текущего и рубежного контроля не менее 51 балла и должен выполнить все лабораторные работы и контрольную работу.

Для получения экзамена без проведения процедуры промежуточной аттестации обучающемуся необходимо набрать в ходе текущего и рубежных контролей не менее 61 балла. В этом случае итог балльной оценки, получаемой обучающимся без проведения процедуры промежуточной аттестации, определяется по количеству баллов, набранных им в ходе текущего и рубежных контролей. При этом, на усмотрение преподавателя, балльная оценка обучающегося может быть повышена за счет получения дополнительных баллов за академическую активность.

Обучающийся, имеющий право на получение оценки без проведения процедуры промежуточной аттестации, может повысить ее путем сдачи аттестационного испытания. В случае получения обучающимся на аттестационном испытании 0 баллов итог балльной оценки по дисциплине не снижается.

За академическую активность в ходе освоения дисциплины, участие в учебной, научно-исследовательской, спортивной, культурно-творческой и общественной деятельности обучающемуся могут быть начислены дополнительные баллы. Максимальное количество дополнительных баллов за академическую активность по одной дисциплине составляет 30.

Основанием для получения дополнительных баллов являются:

- выполнение дополнительных заданий по дисциплине, дополнительные баллы начисляются преподавателем;
- участие в течение семестра в учебной, научно-исследовательской, спортивной, культурно-творческой и общественной деятельности КГУ.

В случае если к промежуточной аттестации (экзамену) набрана сумма менее 51 балла, обучающемуся необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра.

Ответственный преподаватель  В.И.Васильев

Изменения утверждены на заседании кафедры « 1 » сентября 20 22 г.,
Протокол № 2

Заведующий кафедрой _____ « 1 » сентября 20 22 г.