

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Курганский государственный университет» (КГУ)

Кафедра «Автомобильный транспорт»



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

Дубив Н.В.

«12 Октября» 2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины Организация технического сервиса

Образовательная программа высшего образования программы бакалавриат:
23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
Направленности: Автомобильное хозяйство и автосервис
Форма обучения: очная, заочная

Курган 2020

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Организация технического сервиса»

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Направленность:

Автомобильное хозяйство и автосервис

Трудоемкость дисциплины: 11 ЗЕ (396 академических часа)

Семестр: 6 и 7 (очная форма обучения), 8,9 заочная форма обучения.

Форма промежуточной аттестации: 6 семестр зачет

7 семестр Экзамен (для очной формы обучения)

8 семестр зачет, контрольная работа,

9 семестр экзамен и контрольная работа (для заочной формы обучения).

Содержание дисциплины

Номенклатура и классификация услуг сервиса в отрасли. Автомобильный сервис как разновидность технической эксплуатации, его специфика. Особенности организации работы предприятий технического сервиса в условиях рыночной экономики.

Виды и формы организации услуг, механизм формирования их рынка. Формы организации общения с потребителями. Гарантийный и послегарантийный периоды, обслуживание по сервисным документам, обязательствам.

Организационно-управленческие структуры. Нормативно-правовая база сервиса. Виды предприятий сервиса, порядок их открытия и регистрации; лицензирование и системы сертификации качества услуг, основные положения и порядок проведения; законодательные акты, нормативная и разрешительная документация. Особенности фирменного обслуживания и лизинга. Нормативно-технологическая база сервиса и технической эксплуатации в отрасли.

Структуры и системы материально-технического обеспечения предприятий сервиса. Нормирование, определение потребности, учет расхода, хранение материально – технических ценностей и топливно–энергетических ресурсов в предприятиях сервиса различных форм собственности; характеристика оптовой и мелкооптовой дистрибьюторских систем и товаропроводящих сетей; взаимоотношения и расчеты с производителями и поставщиками транспортной техники, комплектующих изделий, запасных частей, материалов; методы сокращения продолжительности выполнения заказов на поставки, вид обслуживания “точно в срок”.