

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Курганский государственный университет»  
(КГУ)

Кафедра «Менеджмент и маркетинг»



УТВЕРЖДАЮ:

Ректор

/Дубив Н.В. /

«31» августа 2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины  
**МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ  
РЕШЕНИЙ**

образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата **38.03.01– Экономика**

направленность

**Финансы и кредит**

**Бухгалтерский учет, анализ и аудит**

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная

Курган 2020

Рабочая программа дисциплины «Методы принятия управленческих решений» составлена в соответствии с учебными планами по программе бакалавриата Экономика (Бухгалтерский учет, анализ и аудит), (Финансы и кредит), утвержденными:

- для очной формы обучения 28.08.2020 года;
- для очно-заочной формы обучения 28.08.2020 года;
- для заочной формы обучения 28.08.2020 года.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг» 31 августа 2020 года, протокол № 1.

Рабочую программу составил  
Старший преподаватель



Л.В. Лазарева

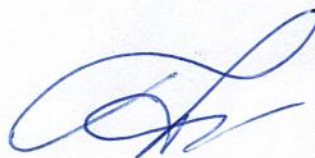
Согласовано:

Заведующий кафедрой  
«Менеджмент и маркетинг»  
доцент, канд. экон. наук



З.Н. Варламова

Заведующий кафедрой  
«Финансы и экономическая  
безопасность»  
доцент, канд. экон. наук



Н.Я. Чепелюк

Заведующий кафедрой  
«Учет и внешнеэкономическая  
деятельность»  
доцент, канд. экон. наук



Н.Н. Зотова

Специалист  
по учебно-методической работе  
учебно-методического отдела



Г.В. Казанкова

Начальник Управления  
образовательной деятельности



С.Н. Синицын

## 1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 3 зачетных единицы трудоемкости (108 академических часов)

### Очная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		5
<b>Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов</b>	<b>32</b>	<b>32</b>
<b>в том числе:</b>		
Лекции	16	16
Практические занятия	16	16
<b>Самостоятельная работа, всего часов</b>	<b>76</b>	<b>76</b>
<b>в том числе:</b>		
Подготовка к зачету	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	58	58
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>	<b>Зачет</b>
<b>Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов</b>	<b>108</b>	<b>108</b>

### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		5
<b>Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов</b>	<b>18</b>	<b>18</b>
<b>в том числе:</b>		
Лекции	8	8
Практические занятия	10	10
<b>Самостоятельная работа, всего часов</b>	<b>90</b>	<b>90</b>
<b>в том числе:</b>		
Подготовка к зачету	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	72	72
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>	<b>Зачет</b>
<b>Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов</b>	<b>108</b>	<b>108</b>

### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		5
<b>Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
<b>в том числе:</b>		
Лекции	2	2
Практические занятия	6	6
<b>Самостоятельная работа, всего часов</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>в том числе:</b>		
Подготовка контрольной работы	18	18
Подготовка к зачету	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	64	64
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>	<b>Зачет</b>
<b>Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов</b>	<b>108</b>	<b>108</b>

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к вариативной части Блока Б1. Является дисциплиной по выбору с дисциплиной «Система национальных счетов».

Изучение дисциплины базируется на результатах обучения, сформированных при изучении дисциплин «Математика», «Статистика», «Методы оптимальных решений», «Эконометрика», «Прогнозирование и планирование в условиях рынка».

Результаты обучения являются составной частью формирования системы экономических знаний бакалавра.

## **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

Целью освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков в области использования методического инструментария в процессе разработки и принятия управленческих решений.

Задачи изучения дисциплины заключаются в следующем:

- формирование знаний о теоретико-методологических основах принятия управленческих решений;
- освоение технологии и процедуры принятия управленческих решений,
- приобретение навыков практического применения методического инструментария в процессе разработки и принятия управленческих решений.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач (ОПК-2);
- способностью выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы (ОПК-3);
- способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность (ОПК-4);
- способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий (ПК-11).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- сущность управленческих решений, их значение и роль (ОПК-2);
- научные подходы к процессу подготовки и реализации управленческих решений (ОПК-3);

- особенности принятия управленческих решений в условиях неопределенности и рисков (ПК-11);
  - модели и методы принятия управленческих решений (ОПК-4);
- уметь:
- осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для принятия управленческих решений (ОПК-2);
  - применять методы принятия управленческих решений (ОПК-3);
  - находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность (ОПК-4);
  - использовать методы принятия управленческих решений при оценке предлагаемых вариантов управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий (ПК-11).
- владеть:
- навыками моделирования систем массового обслуживания(ОПК-2);
  - навыками экономической интерпретации решения задач моделирования (ОПК-4);
  - технологией принятия управленческих решений в условиях неопределенности и рисков (ПК-11);
  - навыками линейного программирования (ОПК-3).

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Учебно-тематический план

#### Очная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем		
			Лекции	Практич. занятия	Лабораторные работы
Рубеж 1	1	Теоретико-методологические основы принятия управленческих решений	2	–	–
	2	Линейное программирование	6	6	
		<i>Рубежный контроль №1</i>	–	2	–
Рубеж 2	3	Моделирование систем массового обслуживания при выработке управленческих решений	2	2	–
	4	Методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска	6	4	–
		<i>Рубежный контроль № 2</i>	–	2	–
<b>Всего:</b>			<b>16</b>	<b>16</b>	<b>-</b>

### Очно-заочная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем		
			Лекции	Практич. занятия	Лабораторные работы
Рубеж 1	1	Теоретико-методологические основы принятия управленческих решений	2	–	–
	2	Линейное программирование	2	4	–
		<i>Рубежный контроль №1</i>	–	1	–
Рубеж 2	3	Моделирование систем массового обслуживания при выработке управленческих решений	2	2	–
	4	Методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска	2	2	–
		<i>Рубежный контроль № 2</i>	–	1	–
<b>Всего:</b>			<b>8</b>	<b>10</b>	<b>-</b>

### Заочная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем		
			Лекции	Практич. занятия	Лабораторные работы
Рубеж 1	1	Теоретико-методологические основы принятия управленческих решений	2	–	–
	2	Линейное программирование	–	2	–
Рубеж 2	3	Моделирование систем массового обслуживания при выработке управленческих решений	–	2	–
	4	Методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска	–	2	–
<b>Всего:</b>			<b>2</b>	<b>6</b>	<b>-</b>

## 4.2. Содержание лекционных занятий

### ***Тема 1. Теоретико-методологические основы принятия управленческих решений***

Решения в системе управления: понятие, сущность, типология. Функциональная и целевая ориентация управленческих решений. Научные подходы к процессу подготовки и реализации управленческих решений.

Технологические аспекты разработки и принятия управленческого решения. Модели и методы подготовки, принятия и реализации управленческих решений

### ***Тема 2. Линейное программирование***

Постановка задачи линейного программирования. Приведение условий связи к каноническому виду. Схема выбора оптимальной стратегии. Графический метод. Симплекс-метод. Экономическая интерпретация задачи линейного программирования.

Двойственные задачи линейного программирования. Экономико-математический анализ полученных оптимальных решений.

### ***Тема 3. Моделирование систем массового обслуживания при выработке управленческих решений***

Компоненты и классификация моделей массового обслуживания. Определение характеристик систем массового обслуживания. Принятие управленческих решений по результатам моделирования системы массового обслуживания.

### ***Тема 4. Методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска***

Принятие решений в условиях полной неопределенности. Принятие решений в условиях риска. Принятие решений в условиях неопределенности. Теория игр.

## 4.3. Практические занятия

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.		
			ОФО	ОЗФО	ЗФО
2	Линейное программирование	Решение задач по теме	6	4	2
	<i>Рубежный контроль №1</i>		2	1	—
3	Моделирование систем массового обслуживания при выработке управленческих решений	Решение задач по теме	2	2	2

4	Методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска	Решение задач по теме	4	2	2
	<i>Рубежный контроль №2</i>		2	1	–
		<b>Всего:</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>6</b>

#### 4.4. Контрольная работа

(для обучающихся заочной формы обучения)

Требования к контрольной работе предъявляются согласно методическим рекомендациям, указанным в разделе 8.

### 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, а не только записывать материал под диктовку. Преподавателем предполагается использование при чтении лекций технологии учебной дискуссии, поэтому рекомендуется отмечать для себя интересные моменты с целью их обсуждения. Баллы за посещение лекции могут быть уменьшены до 0, если студент не выполняет запланированную на лекции работу.

Залогом качественного выполнения практических занятий является самостоятельная подготовка к ним накануне, путем повторения материала лекций и чтения учебной литературы. Рекомендуется подготовить вопросы по неясным моментам и обсудить их с преподавателем в начале занятия.

Преподавателем запланировано применение на практических занятиях технологии разбора конкретных ситуаций на примере действующих реальных предприятий. Поэтому приветствуется самостоятельное расширение кругозора студента в области экономической ситуации в стране и передового опыта других стран.

Для текущего контроля успеваемости по очной и очно-заочной формам обучения преподавателем используется балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности. Поэтому настоятельно рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает углубленное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, к рубежным контролям (для ОФО и ОЗФО), выполнение контрольной работы (для ЗФО), подготовку к зачету.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:



## Рекомендуемый режим самостоятельной работы

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час		
	ОФО	ОЗФО	ЗФО
<b>Углубленное изучение тем дисциплины:</b>	<b>42</b>	<b>58</b>	<b>58</b>
Линейное программирование	14	20	20
Моделирование систем массового обслуживания при выработке управленческих решений	14	19	19
Методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска	14	19	19
<b>Подготовка к практическим занятиям (по 2 часа на каждое занятие)</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>6</b>
<b>Подготовка к рубежным контролям (по 2 часа на каждый рубеж)</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>–</b>
<b>Выполнение контрольной работы</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>18</b>
<b>Подготовка к зачету</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>
<b>Всего:</b>	<b>76</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 6.1. Перечень оценочных средств

1. Балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности студентов в КГУ (для ОФО и ОЗФО).
2. Банк тестовых заданий к рубежным контролям №1 и №2 (для ОФО и ОЗФО).
3. Банк тестовых заданий к зачету.
4. Контрольная работа (для ЗФО).

### 6.2. Система балльно-рейтинговой оценки работы студентов по дисциплине

№	Наименование	Содержание					
<b>Очная форма обучения</b>							
1	Распределение баллов за семестры по видам учебной работы, сроки сдачи учебной работы (доводятся до сведения студентов на первом учебном занятии)	Распределение баллов					
		Вид учебной работы:	Посещение лекций	Выполнение практических занятий	Рубежный контроль №1	Рубежный контроль №2	Зачет
		Балльная оценка:	До 16	До 24	До 15	До 15	До 30
	Примечания:	8 лекций от 0 до 2 баллов 8*2=16	6 занятий от 0 до 4 баллов 6*4=24	На 4 практическом занятии	На 8 практическом занятии	30	

2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и зачета	61 балл и выше – зачтено, 60 и менее баллов – не зачтено.
3	Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения автоматического зачета (экзаменационной оценки) по дисциплине, возможность получения бонусных баллов	<p>Для допуска к промежуточной аттестации (зачету) студент должен набрать по итогам текущего и рубежного контроля не менее 50 баллов и должен выполнить все практические занятия.</p> <p>Для получения за зачет оценки зачтено «автоматически» студенту необходимо набрать следующее минимальное количество баллов 61.</p> <p>По согласованию с преподавателем студенту могут быть добавлены дополнительные (бонусные) баллы за активное участие в научной и методической работе, оригинальность принятых решений в ходе выполнения практических занятий и выставлен зачет «автоматически».</p>
4	Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) студентов для получения недостающих баллов в конце семестра	<p>В случае если к промежуточной аттестации (зачету) набрана сумма менее 50 баллов, студенту необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра. При этом необходимо проработать материал всех пропущенных практических занятий.</p> <p>Формы дополнительных заданий (назначаются преподавателем):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выполнение и защита пропущенных практических занятий (преподаватель устанавливает форму дополнительного задания по тематике пропущенного занятия самостоятельно) – до 8 баллов.</li> </ul> <p>Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем.</p>

№	Наименование	Содержание					
<b>Очно-заочная форма обучения</b>							
1	Распределение баллов за семестры по видам учебной работы, сроки сдачи учебной работы (доводятся до сведения студентов на первом учебном занятии)	Распределение баллов					
		Вид учебной работы:	Посещение лекций	Выполнение практических занятий	Рубежный контроль №1	Рубежный контроль №2	Зачет
		Балльная оценка:	До 20	До 20	До 15	До 15	До 30
	Примечания:	4 лекции от 0 до 5 баллов 4*5=20	5 занятий от 0 до 4 баллов 5*4=20	На 3 практическом занятии	На 5 практическом занятии	30	
2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и зачета	61 балл и выше – зачтено, 60 и менее баллов – не зачтено.					

3	Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения автоматического зачета (экзаменационной оценки) по дисциплине, возможность получения бонусных баллов	<p>Для допуска к промежуточной аттестации (зачету) студент должен набрать по итогам текущего и рубежного контроля не менее 50 баллов и должен выполнить все практические занятия.</p> <p>Для получения за зачет оценки зачтено «автоматически» студенту необходимо набрать следующее минимальное количество баллов 61.</p> <p>По согласованию с преподавателем студенту могут быть добавлены дополнительные (бонусные) баллы за активное участие в научной и методической работе, оригинальность принятых решений в ходе выполнения практических занятий и выставлен зачет «автоматически».</p>
4	Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) студентов для получения недостающих баллов в конце семестра	<p>В случае если к промежуточной аттестации (зачету) набрана сумма менее 50 баллов, студенту необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра. При этом необходимо проработать материал всех пропущенных практических занятий.</p> <p>Формы дополнительных заданий (назначаются преподавателем):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выполнение и защита пропущенных практических занятий (преподаватель устанавливает форму дополнительного задания по тематике пропущенного занятия самостоятельно) – до 8 баллов.</li> </ul> <p>Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем.</p>

### 6.3. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Для очной и очно-заочной форм обучения рубежные контроли № 1 и № 2 проводятся в форме тестирования.

Перед проведением каждого рубежного контроля преподаватель прорабатывает со студентами основной материал соответствующих разделов дисциплины в форме краткой лекции-дискуссии.

Варианты тестовых заданий для рубежных контролей № 1 и № 2 состоят из 15 вопросов каждый. За каждый верный ответ студент получает 1 балл. На выполнение рубежного контроля студенту отводится не менее 30 минут.

Результаты каждого студента преподаватель заносит в ведомость учета текущей успеваемости.

Для всех форм обучения зачет проводится в форме тестирования. Тест к зачету состоит из 30 вопросов. Каждый вопрос оценивается в 1 балл. Количество баллов по результатам зачета соответствует количеству правильных ответов студента на вопросы теста. Время, отводимое студенту на тест, составляет не менее 30 минут.

Результаты текущего контроля успеваемости и зачета заносятся преподавателем в зачетную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день проведения зачета, а также выставляются в зачетную книжку студента.

## 6.4. Примеры оценочных средств для рубежных контролей и зачета

### *Примерные задания рубежного контроля №1*

Управленческое решение – это:

- а) Любой результат мыслительной деятельности человека;
- б) Распоряжение руководителя, поддержанное коллективом;
- в) Волевой, творческий организационно-распорядительный акт руководителя.

Что такое управленческая проблема?

- а) Рассогласование между целью и соответствующей ей конкретной ситуацией;
- б) Нерешенные задачи;
- в) Противоречие, которое невозможно устранить.

Основные функции управленческого решения:

- а) Непосредственное управление организацией, управление процессами взаимодействия организации с внешней средой, управление процессами, протекающими внутри организации;
- б) Направляющая, организующая, мотивирующая;
- в) Координирующая, мотивирующая, контролирующая;
- г) Целеполагающая, координирующая, взаимодействующая.

### *Примерные задания рубежного контроля №2*

Для управленческих решений, принимаемых в условиях риска, характерно:

- а) Менеджер знает все возможные варианты результата решения и вероятность достижения каждого из них;
- б) Менеджер знает все возможные варианты результата решения, но не знает вероятность достижения части их;
- в) Менеджер не знает всех возможных вариантов результата решения, но знает вероятность достижения каждого из известных ему;
- г) Менеджер не знает ни возможных вариантов результата решения, ни вероятности достижения их.

Разработка управленческого решения в условиях неопределенности характеризуется:

- а) Возможностью получения нежелательных результатов;
- б) Возможностью получения отрицательных результатов;
- в) Обязательностью получения отрицательных результатов;
- г) Возможностью нецелевого использования ресурсов.

Какие из приведенных параметров относятся к неуправляемым?

- а) Конъюнктура цен на выпускаемую продукцию;
- б) Межличностные отношения в коллективе;
- в) Производительность труда;
- г) Привлечение инвестиций.

### Пример теста к зачету

Основными элементами управленческого решения являются:

- а) Управленческая ситуация, альтернатива, критерий, информация; лицо, принимающее решение (ЛПР);
- б) Альтернатива, критерий, информация; лицо, принимающее решение (ЛПР);
- в) Управленческая ситуация, альтернатива, критерий, информация;
- г) Управленческая ситуация, альтернатива, конфликт, информация; лицо, принимающее решение (ЛПР).

Каковы особенности разработки управленческого решения в социальных системах?

- а) Даже типовые решения иногда дают непредсказуемые результаты;
  - б) Вероятность правильной разработки и реализации решений мала из-за естественной ограниченности миропонимания и мышления руководителей;
  - в) Набор решений ограничен и последствия их предопределены
- Аналитические методы разработки управленческого решения характеризуются тем, что:
- а) Руководители устанавливают и используют реальные зависимости между условиями выполнения задачи и ее результатами;
  - б) Руководители используют проверенные на практике варианты решений и результаты их выполнения;
  - в) Руководители, используя математические критерии оптимальности, определяют наилучший вариант решения.

### 6.5. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего, рубежных контролей и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### 7.1. Основная учебная литература

- 1 Бережная, Е. В. Методы и модели принятия управленческих решений: учеб. пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 384 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znanium.com>]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/975](http://www.dx.doi.org/10.12737/975). - ISBN 978-5-16-006914-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1012452>. - Режим доступа: по подписке.
- 2 Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 227 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/20621. - ISBN 978-5-16-011735-5. - Текст : электронный. - URL:

<https://znanium.com/catalog/product/1132715>. – Режим доступа: по подписке.

### **7.2. Дополнительная учебная литература**

1. Кузнецова, Н. В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Н. В. Кузнецова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 222 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010495-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1006742>. – Режим доступа: по подписке.
2. Строева, Е. В. Разработка управленческих решений : учебное пособие / Е.В. Строева, Е.В. Лаврова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. —128 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005222-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/>. – Режим доступа: по подписке.

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

- 1 Лазарева Л.В. Методы принятия управленческих решений. Методические указания к проведению практических занятий для студентов направления 38.03.01. Курган: КГУ, 2020 (электронный вариант).
- 2 Лазарева Л.В. Методы принятия управленческих решений. Методические указания к выполнению контрольной работы для студентов направления 38.03.01. Курган: КГУ, 2020 (электронный вариант).

## **9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

При чтении лекций могут использоваться слайдовые презентации.

## **10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Мультимедийное оборудование (переносной персональный компьютер, мультимедийный проектор, мультимедийный экран).  
Раздаточный материал по темам занятий.

## **11. ДЛЯ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

При использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее ЭО и ДОТ) занятия полностью или частично проводятся в режиме онлайн. Объем дисциплины и распределение нагрузки по видам работ соответствует п.4.1. Распределение баллов соответствует п. 6.2 либо может быть изменено в соответствии с решением кафедры, в случае перехода на ЭО и ДОТ в процессе обучения. Решение кафедры об используемых технологиях и системе оценивания достижений обучающихся принимается с учетом мнения ведущего преподавателя и доводится до обучающихся.

Аннотация к рабочей программе дисциплины  
**«Методы принятия управленческих решений»**

образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата **38.03.01– Экономика**

направленность

**Финансы и кредит**

**Бухгалтерский учет, анализ и аудит**

Трудоемкость дисциплины: 33Е (108 академических часов)

Семестр: 5 (ОФО), 5 (ОЗФО), 5 (ЗФО)

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Содержание дисциплины

Теоретико-методологические основы принятия управленческих решений. Линейное программирование. Моделирование систем массового обслуживания при выработке управленческих решений. Принятие решений в условиях полной неопределенности. Принятие решений в условиях риска. Принятие решений в условиях неопределенности. Теория игр.