

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Социология, социальная работа и организация работы с
молодежью»



УТВЕРЖДАЮ:
Первый проректор
Е.Р. Змызгова /
2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины
**УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В СОЦИАЛЬНОЙ
СФЕРЕ**

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата
39.03.03 – **Организация работы с молодежью**
Направленность (профиль):
Проектная деятельность в молодежной среде

Очная форма обучения

Курган 2022

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Управление конфликтами в социальной сфере»

образовательной программы высшего образования –
 программы бакалавриата
 39.03.03 – **Организация работы с молодежью**
 Направленность (профиль):
Проектная деятельность в молодежной среде

Трудоемкость дисциплины: 4 зачетных единиц трудоемкости (144 академических часа)
 Семестр: 7 (очная форма обучения)
 Форма промежуточной аттестации: экзамен

Содержание дисциплины

Управление конфликтами в социальной сфере как наука, ее предмет, методы исследования и задачи. История развития конфликтологии. Трудные ситуации профессиональной деятельности в социальной сфере как условие возникновения конфликтов. Методы диагностики конфликтов и стрессов в социальной сфере. Методы диагностики конфликтов и стрессов в социальной сфере. Конфликтологическая культура государственного служащего социальной сферы. Навыки эффективного общения в сложной ситуации конфликтного взаимодействия. Стрессы и стрессовые ситуации в социальной сфере как основа возникновения. Методы преодоления стрессовых ситуаций в конфликтах. Анализ роли и значения участников конфликта в социальной сфере. Динамика развития конфликта в социальной сфере. Прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов в социальной сфере. Внеюридические методы разрешения конфликтов в социальной сфере. Юридические способы разрешения конфликтов в социальной сфере. Переговорный процесс как способ управления конфликтами в социальной сфере.