

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Менеджмент и маркетинг»



УТВЕРЖДАЮ:
Первый проректор
/Змызгова Т.Р. /
«31» августа 2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины
**МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ
РЕШЕНИЙ**

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата **38.03.04– Государственное и муниципальное
управление**

Направленность: Организация работы органов
государственного и муниципального управления

Форма обучения: очная, очно-заочная

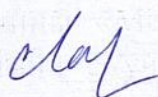
Курган 2021

Рабочая программа дисциплины «Методы принятия управленческих решений» составлена в соответствии с учебными планами по программе бакалавриата «Государственное и муниципальное управление» (Организация работы органов государственного и муниципального управления), утвержденного:

- для очной формы обучения 30.08.2021 года;
- для очно-заочной формы обучения 30.08.2021 года.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг» 30 августа 2021 года, протокол № 1.

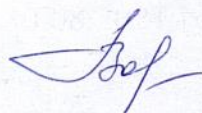
Рабочую программу составил
Старший преподаватель



Л.В. Лазарева

Согласовано:

Заведующий кафедрой
«Менеджмент и маркетинг»
доцент, канд. экон. наук



З.Н. Варламова

Специалист
по учебно-методической работе
учебно-методического отдела



Г.В. Казанкова

Начальник Управления
образовательной деятельности



С.Н. Синецын

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 4 зачетных единицы трудоемкости (144 академических часа)

Очная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		5
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов	48	48
в том числе:		
Лекции	16	16
Практические занятия	32	32
Самостоятельная работа, всего часов	96	96
в том числе:		
Подготовка к экзамену	27	27
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	69	69
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	144	144

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		5
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов	32	32
в том числе:		
Лекции	16	16
Практические занятия	16	16
Самостоятельная работа, всего часов	112	112
в том числе:		
Подготовка к зачету	27	27
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	85	85
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	144	144

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Является дисциплиной по выбору Блока Б1.

Изучение дисциплины базируется на результатах обучения, сформированных при изучении дисциплин «Математика», «Теория управления», «Прогнозирование и планирование».

Результаты обучения используются при изучении дисциплин «Принятие и исполнение государственных решений», «Муниципальное управление», «Управление развитием территорий», «Управление проектами и стартап менеджмент» и являются составной частью формирования системы экономических знаний бакалавра.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков в области использования методического инструментария в процессе разработки и принятия управленческих решений.

Задачи изучения дисциплины заключаются в следующем:

- формирование знаний о теоретико-методологических основах принятия управленческих решений;
- освоение технологии и процедуры принятия управленческих решений,
- приобретение навыков практического применения методического инструментария в процессе разработки и принятия управленческих решений.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);

способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности(УК-10);

способен определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения (ПК-1);

способен использовать методы количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий

и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций (ПК-6).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- сущность управленческих решений, их значение и роль (УК-2);
- научные подходы к процессу подготовки и реализации управленческих решений (УК-10);
- особенности принятия управленческих решений в условиях неопределенности и рисков (ПК-1);
- модели и методы принятия управленческих решений (ПК-6);

уметь:

- определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);
- принимать обоснованные управленческие решения в различных областях жизнедеятельности (УК-10);
- применять методы принятия управленческих решений (ПК-1);
- использовать методы принятия управленческих решений при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций (ПК-6).

владеть:

- навыками моделирования систем массового обслуживания (УК-2);
- навыками экономической интерпретации решения задач моделирования (УК-10);
- технологией принятия управленческих решений в условиях неопределенности и рисков (ПК-1);
- навыками линейного программирования (ПК-6).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план

Очная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем		
			Лекции	Практич. занятия	Лабораторные работы
Рубеж 1	1	Теоретико-методологические основы принятия управленческих решений	2	–	–
	2	Линейное программирование	6	14	–
		<i>Рубежный контроль №1</i>	–	2	–
Рубеж 2	3	Моделирование систем массового обслуживания при выработке управленческих решений	2	6	–
	4	Методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска	6	8	–
		<i>Рубежный контроль № 2</i>	–	2	–
Всего:			16	32	-

Очно-заочная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем		
			Лекции	Практич. занятия	Лабораторные работы
Рубеж 1	1	Теоретико-методологические основы принятия управленческих решений	2	–	–
	2	Линейное программирование	6	6	–
		<i>Рубежный контроль №1</i>	–	2	–
Рубеж 2	3	Моделирование систем массового обслуживания при выработке управленческих решений	2	2	–
	4	Методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска	6	4	–
		<i>Рубежный контроль № 2</i>	–	2	–
Всего:			16	16	-

4.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Теоретико-методологические основы принятия управленческих решений

Решения в системе управления: понятие, сущность, типология. Функциональная и целевая ориентация управленческих решений. Научные подходы к процессу подготовки и реализации управленческих решений.

Технологические аспекты разработки и принятия управленческого решения. Модели и методы подготовки, принятия и реализации управленческих решений

Тема 2. Линейное программирование

Постановка задачи линейного программирования. Приведение условий связи к каноническому виду. Схема выбора оптимальной стратегии. Графический метод. Симплекс-метод. Экономическая интерпретация задачи линейного программирования.

Двойственные задачи линейного программирования. Экономико-математический анализ полученных оптимальных решений.

Тема 3. Моделирование систем массового обслуживания при выработке управленческих решений

Компоненты и классификация моделей массового обслуживания. Определение характеристик систем массового обслуживания. Принятие управленческих решений по результатам моделирования системы массового обслуживания.

Тема 4. Методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска

Принятие решений в условиях полной неопределенности. Принятие решений в условиях риска. Принятие решений в условиях неопределенности. Теория игр.

4.3. Практические занятия

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.	
			ОФО	ОЗФО
2	Линейное программирование	Решение задач по теме	14	6
	<i>Рубежный контроль №1</i>		2	2
3	Моделирование систем массового обслуживания при выработке управленческих решений	Решение задач по теме	6	2

4	Методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска	Решение задач по теме	8	4
	<i>Рубежный контроль №2</i>		2	2
Всего:			32	16

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, а не только записывать материал под диктовку. Преподавателем предполагается использование при чтении лекций технологии учебной дискуссии, поэтому рекомендуется отмечать для себя интересные моменты с целью их обсуждения. Баллы за посещение лекции могут быть уменьшены до 0, если студент не выполняет запланированную на лекции работу.

Залогом качественного выполнения практических занятий является самостоятельная подготовка к ним накануне, путем повторения материала лекций и чтения учебной литературы. Рекомендуется подготовить вопросы по неясным моментам и обсудить их с преподавателем в начале занятия.

Преподавателем запланировано применение на практических занятиях технологии разбора конкретных ситуаций на примере действующих реальных предприятий. Поэтому приветствуется самостоятельное расширение кругозора студента в области экономической ситуации в стране и передового опыта других стран.

Для текущего контроля успеваемости по очной и очно-заочной формам обучения преподавателем используется балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности. Поэтому настоятельно рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает углубленное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, к рубежным контролям, подготовку к экзамену.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Рекомендуемый режим самостоятельной работы

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час	
	ОФО	ОЗФО
Углубленное изучение тем дисциплины:	37	69
Линейное программирование	12	23
Моделирование систем массового обслуживания при выработке управленческих решений	12	23
Методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска	13	23
Подготовка к практическим занятиям (по 2 часа на каждое занятие)	28	12
Подготовка к рубежным контролям (по 2 часа на каждый рубеж)	4	4
Подготовка к экзамену	27	27
Всего:	96	112

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности студентов в КГУ.
2. Банк тестовых заданий к рубежным контролям №1 и №2.
3. Банк тестовых заданий к экзамену.

6.2. Система балльно-рейтинговой оценки работы студентов по дисциплине

№	Наименование	Содержание					
Очная форма обучения							
1	Распределение баллов за семестры по видам учебной работы, сроки сдачи учебной работы (доводятся до сведения студентов на первом учебном занятии)	Распределение баллов					
		Вид учебной работы:	Посещение лекций	Выполнение практических занятий	Рубежный контроль №1	Рубежный контроль №2	Экзамен
		Балльная оценка:	До 16	До 28	До 13	До 13	До 30
	Примечания:	8 лекций от 0 до 2 баллов 8*2=16	14 занятий от 0 до 2 баллов 14*2=28	На 8 практическом занятии 13	На 16 практическом занятии 13	30	

2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и зачета	91 – 100 баллов – отлично, 74 – 90 баллов – хорошо, 61 – 73 баллов – удовлетворительно, 60 и менее баллов – неудовлетворительно.
3	Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения автоматического зачета (экзаменационной оценки) по дисциплине, возможность получения бонусных баллов	Для допуска к промежуточной аттестации (экзамену) студент должен набрать по итогам текущего и рубежного контроля не менее 50 баллов и должен выполнить все практические занятия. Для получения за экзамен оценки «автоматически» студенту необходимо набрать следующее минимальное количество баллов 68 (оценка удовлетворительно). По согласованию с преподавателем студенту, набравшему 68 баллов, могут быть добавлены дополнительные (бонусные) баллы за активное участие в научной и методической работе, оригинальность принятых решений в ходе выполнения практических занятий и выставлен 'экзамен «автоматически» (оценка хорошо или отлично).
4	Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) студентов для получения недостающих баллов в конце семестра	В случае если к промежуточной аттестации (экзамену) набрана сумма менее 50 баллов, студенту необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра. При этом необходимо проработать материал всех пропущенных практических занятий. Формы дополнительных заданий (назначаются преподавателем): - выполнение и защита пропущенных практических занятий (преподаватель устанавливает форму дополнительного задания по тематике пропущенного занятия самостоятельно) – до 8 баллов; - прохождение рубежного контроля (баллы в зависимости от рубежа). Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем.

№	Наименование	Содержание					
Очно-заочная форма обучения							
1	Распределение баллов за семестры по видам учебной работы, сроки сдачи учебной работы (доводятся до сведения студентов на первом учебном занятии)	Распределение баллов					
		Вид учебной работы:	Посещение лекций	Выполнение практических занятий	Рубежный контроль №1	Рубежный контроль №2	Экзамен
		Балльная оценка:	До 16	До 24	До 15	До 15	До 30
	Примечания:	8 лекций от 0 до 2 баллов 8*2=16	6 занятий от 0 до 4 баллов 6*4=24	На 4 практическом занятии 15	На 8 практическом занятии 15	30	

2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и зачета	91 – 100 баллов – отлично, 74 – 90 баллов – хорошо, 61 – 73 баллов – удовлетворительно, 60 и менее баллов – неудовлетворительно.
3	Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения автоматического зачета (экзаменационной оценки) по дисциплине, возможность получения бонусных баллов	Для допуска к промежуточной аттестации (экзамену) студент должен набрать по итогам текущего и рубежного контроля не менее 50 баллов и должен выполнить все практические занятия. Для получения за экзамен оценки «автоматически» студенту необходимо набрать следующее минимальное количество баллов 68 (оценка удовлетворительно). По согласованию с преподавателем студенту, набравшему 68 баллов, могут быть добавлены дополнительные (бонусные) баллы за активное участие в научной и методической работе, оригинальность принятых решений в ходе выполнения практических занятий и выставлен 'экзамен «автоматически» (оценка хорошо или отлично).
4	Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) студентов для получения недостающих баллов в конце семестра	В случае если к промежуточной аттестации (экзамену) набрана сумма менее 50 баллов, студенту необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра. При этом необходимо проработать материал всех пропущенных практических занятий. Формы дополнительных заданий (назначаются преподавателем): - выполнение и защита пропущенных практических занятий (преподаватель устанавливает форму дополнительного задания по тематике пропущенного занятия самостоятельно) – до 8 баллов; - прохождение рубежного контроля (баллы в зависимости от рубежа). Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем.

6.3. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Для очной и очно-заочной форм обучения рубежные контроли и экзамены проводятся в форме тестирования.

Перед проведением каждого рубежного контроля преподаватель прорабатывает со студентами основной материал соответствующих разделов дисциплины в форме краткой лекции-дискуссии.

Варианты тестовых заданий для рубежных контролей № 1 и № 2 состоят для ОФО из 13 вопросов каждый, для ОЗФО из 15 вопросов каждый. На выполнение рубежного контроля студенту отводится не менее 30 минут.

Результаты каждого студента преподаватель заносит в ведомость учета текущей успеваемости.

Тест к экзамену состоит из 30 вопросов. Каждый вопрос оценивается в 1 балл. Количество баллов по результатам экзамена соответствует количеству правильных ответов студента на вопросы теста. Время, отводимое студенту на тест, составляет 30 минут.

Результаты текущего контроля успеваемости и экзамена заносятся преподавателем в экзаменационную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день проведения экзамена, а также выставляются в зачетную книжку студента.

6.4. Примеры оценочных средств для рубежных контролей и экзамена

Примерные задания рубежного контроля №1

Управленческое решение – это:

- а) Любой результат мыслительной деятельности человека;
- б) Распоряжение руководителя, поддержанное коллективом;
- в) Волевой, творческий организационно-распорядительный акт руководителя.

Что такое управленческая проблема?

- а) Рассогласование между целью и соответствующей ей конкретной ситуацией;
- б) Нерешенные задачи;
- в) Противоречие, которое невозможно устранить.

Основные функции управленческого решения:

- а) Непосредственное управление организацией, управление процессами взаимодействия организации с внешней средой, управление процессами, протекающими внутри организации;
- б) Направляющая, организующая, мотивирующая;
- в) Координирующая, мотивирующая, контролирующая;
- г) Целеполагающая, координирующая, взаимодействующая.

Примерные задания рубежного контроля №2

Для управленческих решений, принимаемых в условиях риска, характерно:

- а) Менеджер знает все возможные варианты результата решения и вероятность достижения каждого из них;
- б) Менеджер знает все возможные варианты результата решения, но не знает вероятность достижения части их;
- в) Менеджер не знает всех возможных вариантов результата решения, но знает вероятность достижения каждого из известных ему;
- г) Менеджер не знает ни возможных вариантов результата решения, ни вероятности достижения их.

Разработка управленческого решения в условиях неопределенности характеризуется:

- а) Возможностью получения нежелательных результатов;
- б) Возможностью получения отрицательных результатов;
- в) Обязательностью получения отрицательных результатов;
- г) Возможностью нецелевого использования ресурсов.

Какие из приведенных параметров относятся к неуправляемым?

- а) Конъюнктура цен на выпускаемую продукцию;
- б) Межличностные отношения в коллективе;

- в) Производительность труда;
- г) Привлечение инвестиций.

Пример теста к экзамену

Основными элементами управленческого решения являются:

- а) Управленческая ситуация, альтернатива, критерий, информация; лицо, принимающее решение (ЛПР);
- б) Альтернатива, критерий, информация; лицо, принимающее решение (ЛПР);
- в) Управленческая ситуация, альтернатива, критерий, информация;
- г) Управленческая ситуация, альтернатива, конфликт, информация; лицо, принимающее решение (ЛПР).

Каковы особенности разработки управленческого решения в социальных системах?

- а) Даже типовые решения иногда дают непредсказуемые результаты;
- б) Вероятность правильной разработки и реализации решений мала из-за естественной ограниченности миропонимания и мышления руководителей;
- в) Набор решений ограничен и последствия их предопределены

Аналитические методы разработки управленческого решения характеризуются тем, что:

- а) Руководители устанавливают и используют реальные зависимости между условиями выполнения задачи и ее результатами;
- б) Руководители используют проверенные на практике варианты решений и результаты их выполнения;
- в) Руководители, используя математические критерии оптимальности, определяют наилучший вариант решения.

6.5. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего, рубежных контролей и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная учебная литература

- 1 Бережная, Е. В. Методы и модели принятия управленческих решений : учебное пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. – Москва : ИНФРА-М, 2023. – 384 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс].–(Высшее образование:Бакалавриат).– DOI 10.12737/975. - ISBN 978-5-16-006914-2. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1905116>.– Режим доступа по подписке.
- 2 Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. – Москва

:ИНФРА-М, 2023. – 227 с. – (Высшее образование:Бакалавриат).– DOI 10.12737/20621. - ISBN 978-5-16-011735-5. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1897693>.– Режим доступа по подписке.

7.2. Дополнительная учебная литература

1. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие для вузов / П. В. Иванов [и др.] ; под редакцией П. В. Иванова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 276 с. – (Высшее образование).– Режим доступа по подписке.
2. Орлов, А. И. Методы принятия управленческих решений : учебник / А.И. Орлов. – Москва : КНОРУС, 2018. – 286 с. – (Бакалавриат).– Режим доступа по подписке.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

- 1 Лазарева Л.В. Методы принятия управленческих решений. Методические указания к проведению практических занятий для студентов направления 38.03.04. Курган: КГУ, 2021 (электронный вариант).

9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

При чтении лекций могут использоваться слайдовые презентации.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Мультимедийное оборудование (переносной персональный компьютер, мультимедийный проектор, мультимедийный экран).

Раздаточный материал по темам занятий.

11. ДЛЯ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

При использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее ЭО и ДОТ) занятия полностью или частично проводятся в режиме онлайн. Объем дисциплины и распределение нагрузки по видам работ соответствует п.4.1. Распределение баллов соответствует п. 6.2 либо может быть изменено в соответствии с решением кафедры, в случае перехода на ЭО и ДОТ в процессе обучения. Решение кафедры об используемых технологиях и системе оценивания достижений обучающихся принимается с учетом мнения ведущего преподавателя и доводится до обучающихся.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Методы принятия управленческих решений»

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

38.03.04 – Государственное и муниципальное управление

Направленность:

Организация работы органов государственного и муниципального
управления

Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ (144 академических часа)

Семестр: 5 (ОФО), 5 (ОЗФО)

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Содержание дисциплины

Теоретико-методологические основы принятия управленческих решений. Линейное программирование. Моделирование систем массового обслуживания при выработке управленческих решений. Принятие решений в условиях полной неопределенности. Принятие решений в условиях риска. Принятие решений в условиях неопределенности. Теория игр.