

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Психологии»



Рабочая программа учебной дисциплины
ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

образовательной программы высшего образования –
программы магистратуры

20.04.01 – Техносферная безопасность

Направленность (профиль):

Безопасность жизнедеятельности в техносфере

Формы обучения: заочная

Курган 2019

Аннотация к рабочей программе дисциплины

«Психология делового общения»

20.04.01 – Техносферная безопасность

Направленность (профиль):

Безопасность жизнедеятельности в техносфере

Трудоемкость дисциплины: 3 зе (108 академических часа)

Семестр: 2 (заочная форма обучения)

Форма промежуточной аттестации: зачет

Содержание дисциплины

Психология как наука. Психология общения. Предмет психологии делового общения. Общение как коммуникация. Общение как взаимодействие. Психологические основы деловых отношений. Формы делового общения и психологические аспекты переговорного процесса. Барьеры и конфликты в деловом общении.