

Аннотация
дисциплины «Культура деловых отношений»

по специальности 20.05.01 Пожарная безопасность
Направленность программы (специализация) – Пожарная безопасность
Квалификация – Специалист

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Цель дисциплины - сформировать у обучающихся представление об этике и правилах этикета в деловом общении.

В рамках освоения дисциплины «Культура деловых отношений» обучающиеся готовятся к решению следующих задач:

- получить знания по вопросам культуры деловых отношений;
- приобрести навыки делового общения в профессиональной среде;
- уметь вести себя в соответствии с международными правилами делового этикета.

Краткое содержание дисциплины:

Понятие культура деловых отношений. Структура делового общения. Невербальные средства общения. Культура проведения деловых бесед, переговоров, дискуссий. Этикет ведения телефонного разговора. Эпистолярный этикет. Культура публичного выступления. Особенности межкультурной коммуникации. Правила поведения в общественных местах. Особенности современных деловых отношений.

Выпускник, освоивший программу специалитета, должен обладать следующей общепрофессиональной компетенцией:

- способностью анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- структуру деловых отношений;
- виды делового взаимодействия;
- основные требования к деловому общению;

уметь:

- применять знания об особенностях деловых отношений в профессиональном общении;

владеть:

- приемами делового этикета в процессе профессионального общения.

Вид учебной работы: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов.

Формы промежуточной аттестации: зачет.