

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «КГУ»)

Курганская государственная сельскохозяйственная академия имени
Т.С. Мальцева – филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Курганский государственный университет»
(Лесниковский филиал ФГБОУ ВО «КГУ»)

Кафедра «Социология, социальная работа и организация работы
с молодежью»



УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
/Т.Р. Змызгова/
_____ 2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины

Социальные коммуникации

образовательной программы высшего образования –
программы магистратуры

направления подготовки

08.04.01 – Строительство

Направленность (профиль): Промышленное и гражданское строительство

Формы обучения: заочная

Курган 2023

Рабочая программа дисциплины «Социальные коммуникации» составлена в соответствии с учебными планами по программе магистратуры Строительство (направленность (профиль): Промышленное и гражданское строительство), утвержденными:

для заочной формы обучения «30» 06 2023 г.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Социология, социальная работа и организация работы с молодежью» «31» августа 2023 г., протокол № 1.

Рабочую программу составил:

Доцент

 Е.А. Падурина

Согласовано:

Заведующий кафедрой «Социология,
социальная работа и
организация работы с молодежью»

 Е.В. Лунева

Согласовано:

Заведующий кафедрой
«Строительства и пожарной безопасности»

В.П. Воинков

Начальник учебно-методического отдела
Лесниковского филиала
ФГБОУ ВО «КГУ»

 А.У. Есембекова

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 2 зачетных единицы трудоемкости (72 академических часа)

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		2
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов	4	4
в том числе:		
Лекции	2	2
Практические занятия	2	2
Самостоятельная работа, всего часов	68	68
в том числе:		
Подготовка к зачету	4	4
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	64	64
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	72	72

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Социальные коммуникации» относится к вариативной части блока дисциплины (модули) и является обязательной дисциплиной - Б1.О.02.

Дисциплина «Социальные коммуникации» направлена на подготовку квалифицированных специалистов в области промышленного и гражданского строительства, способных к разрешению трудностей коммуникации посредством практической работы.

Содержание дисциплины «Социальные коммуникации» в рамках междисциплинарных и межпредметных связей сопряжено с такими дисциплинами, как «Организация производственной деятельности» и «Управление строительной организацией».

Результаты обучения по дисциплине необходимы для расширения социальных знаний у студента и выработки соответствующих данной дисциплине профессиональных компетенций.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью освоения дисциплины «Социальные коммуникации» является развитие у студентов системного представления о социальной коммуникации и возможностях применения соответствующих знаний в профессиональной деятельности.

Задачи освоения дисциплины:

- подготовить обучающегося к решению организационно-управленческого типа задач.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3).

Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4).

Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5).

Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-6).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Компетенция	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	знать: – способы организации и руководства работы команды, выработки командной стратегии для достижения поставленной цели; уметь: – организовывать и руководить работой команды, вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели; владеть: – способами организации и руководства работы команды, выработки командной стратегии для достижения поставленной цели.
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	знать: – способы применения современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия; уметь: – применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия; владеть: – способами применения современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия.
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе	знать: – способы анализа и учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия; уметь:

межкультурного взаимодействия		– анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия; владеть: – способами анализа и учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки		знать: – способы определения и реализации приоритетов собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; уметь: – определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; владеть: – способами определения и реализации приоритетов собственной деятельности и способами ее совершенствования на основе самооценки.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план

Заочная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, Темы	Количество часов Контактной работы с преподавателем	
			Лекции	Практич. Занятия
Рубеж 1	1	Введение в курс «Социальные коммуникации»	1	-
	2	Системность коммуникации и виды коммуникативных систем	1	-
	3	Категории и функции социальной коммуникации	-	-
Рубеж 2	4	Психологические особенности личности	-	-
	5	Целеполагание и его роль в формировании и развитии личности	-	-
	6	Лидерство в коммуникации	-	2
Всего:			2	2

4.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Введение в курс «Социальные коммуникации»

Социальная коммуникация как социально обусловленный процесс общения людей с целью взаимодействия передачи и получения информации и воздействия на их отношение к социальным ценностям при помощи

различных коммуникативных систем. Социокоммуникация как интегрирующая научная дисциплина. Базовые составляющие социокоммуникации: а) социальные структуры общества; б) коммуникативные системы; в) виды, каналы и средства коммуникации, обеспечивающие передачу и восприятие информации с целью воздействия на общество и индивидуумов.

Тема 2. Системность коммуникации и виды коммуникативных систем

Понятие системности в науке. Система, классификация, таксономия, стратификация и типология как научные понятия. Система языка и коммуникативных систем. Критерии определения типов коммуникативных систем – естественных (естественный вербальный язык, язык жестов, мимики, телодвижений) и искусственных (язык эсперанто, логико-математический язык, музыкальная нотация, химические символы и др.); их общие и отличительные характеристики.

Различные виды искусственных коммуникативных систем – априорные, апостериорные и смешанные; их функции и эффективность.

Языки программирования. Информационные языки.

Перспективы использования коммуникативных систем в реализации тенденции к системной интеграции информационных технологий и смежных научных областей.

Тема 3. Категории и функции социальной коммуникации

Понятие категории в социальной коммуникации. Обусловленность речевых актов ситуационными, информационными прагматическими факторами коммуникации. Конвенциональная обусловленность речевого этикета.

Обоснование категорий социального статуса, коммуникативных ролей и коммуникативных сфер, социальной ситуации, коммуникативной установки, смысловой и оценочной информации и социальной ориентации (оценочного отношения) как социологических доминант. Их содержание и способы актуализации. Разграничение понятий социального статуса, коммуникативной роли и социального стереотипа.

Понятие функции в социальной коммуникации. Основные и базовые функции социальной коммуникации. Частные функции социальной коммуникации как социологические доминанты.

Тема 4. Психологические особенности личности

Структура личности. Личностный потенциал. Темперамент и его типы. Характер и его значимость в поведении личности. Структура характера. Предпосылки и условия формирования характера. Способности в структуре личности: структура, виды и уровни развития.

Тема 5. Целеполагание и его роль в формировании и развитии личности

Смысл и цели жизни: общее и различное. Сущность и значение цели и целеполагания. Техника постановки целей. Сущность функции целеполагания. Требования к реализации функции целеполагания. Технология SMART (СМАРТ). Определение приоритетов. Матрица Эйзенхауэра.

Тема 6. Лидерство в коммуникации

Лидерство. Подходы к пониманию лидерства: с позиции личностных качеств; поведенческий; ситуационный; лидерство на основе эмоционального интеллекта. Лидерство в коммуникации. Личность лидера, его потенциал. Ступени лидерского роста.

4.3. Практические занятия

Тема 6. Лидерство в коммуникации

Проработка вопросов:

1. В теории лидерства выделяют четыре подхода:
 - 1) с позиции личностных качеств;
 - 2) поведенческий;
 - 3) ситуационный;
 - 4) лидерство на основе эмоционального интеллекта.Охарактеризуйте каждый из них.
2. Психоаналитики выделяют десять типов лидерства. Каких именно?
3. Классификации лидерства разнообразны. На основе каких критериев определяют виды лидеров в группе?
4. Исследователь лидерства Стивен Кови определяет пригодность к лидерству с помощью восьми критериев. Дайте характеристику каждому из них.
5. Диагностика лидерских способностей.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучение складывается из аудиторных занятий, включающих лекционный курс и практические занятия, а также самостоятельной работы. Основное время выделяется на самостоятельную работу.

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности те, которые направлены на качественное выполнение соответствующей практической работы.

Практические занятия проводятся в виде выступлений на семинаре, чтения и группового обсуждения материалов по теме, просмотра и обсуждения фрагментов фильмов, индивидуальной работы, решения ситуационных задач и кроссвордов, демонстрации и использования наглядных пособий. Весьма презентабельным вариантом выступления на семинаре следует считать его подготовку в среде Power Point, что существенно повышает степень визуализации, а, следовательно, доступности, понятности материала и заинтересованности аудитории к результатам научной работы студента.

В учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий (дискуссии по отдельным проблемам, разбор конкретных ситуаций, ролевые игры, семинар-тренинг и т.д.).

Самостоятельная работа студентов подразумевает работу с информационно-справочными и поисковыми системами, конспектирование статей по теме, решение ситуационных задач, просмотр фильмов, подготовку к семинарским занятиям, индивидуальным собеседованиям, подготовку к зачету. Работа с учебной литературой рассматривается как вид самостоятельной работы по дисциплине «Социальные коммуникации» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Рекомендуемый режим самостоятельной работы

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад.час.
	Заочная форма обучения
Самостоятельное изучение тем дисциплины:	63
Введение в курс «Социальные коммуникации»	10
Системность коммуникации и виды коммуникативных систем	11
Категории и функции социальной коммуникации	11
Психологические особенности личности	11
Целеполагание и его роль в формировании и развитии личности	10
Лидерство в коммуникации	10
Подготовка к практическим занятиям (по 1 часу на каждое занятие заочной формы обучения)	1
Подготовка к зачету	4
Всего:	68

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ К АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Перечень вопросов к зачету
2. Задание к практическим занятиям

6.2. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Зачет проводится в устной форме. Студент вытягивает билет, состоящий из двух вопросов и готовится в течение 40 минут. Количество баллов, которые можно получить за устный ответ (до 30 баллов), зависит от правильности ответа и степени свободного владения материалом.

Результаты текущего контроля успеваемости и зачета заносятся преподавателем в экзаменационную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день зачета, а также выставляются в зачетную книжку студента.

6.4. Примеры оценочных средств для зачета

Список вопросов к зачету

1. Общение, коммуникация и речевая деятельность.
1. Типология коммуникации.
2. Модели коммуникации
3. Коммуникационная деятельность.
4. Барьеры коммуникации.
5. Базовые составляющие социокоммуникации
6. Функции социальной коммуникации
7. Структура личности. Личностный потенциал.
8. Темперамент и его типы.
9. Характер и его значимость в поведении личности.
10. Структура характера.
11. Предпосылки и условия формирования характера.
12. Способности в структуре личности: структура, виды и уровни развития.
13. Смысл и цели жизни: общее и различное.
14. Сущность и значение цели и целеполагания.
15. Техника постановки целей.
16. Лидерство и руководство.

17. Подходы к пониманию лидерства.
18. Лидерство в коммуникации.
19. Личность лидера, его потенциал.
20. Ступени лидерского роста.

6.5. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего, рубежных контролей и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная учебная литература

1. Аверин А.Н. Социальная коммуникация: учебное пособие [Электронный ресурс] / Аверин А.Н. - М. : Проспект, 2016. - ЭБС «Консультант студента»
2. Гуревич П.С. Психология личности: Учебник [Электронный ресурс] / Гуревич П.С., - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. – ЭБС «Знаниум»
3. Шарков Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации [Электронный ресурс] / Шарков Ф.И. - М.: Дашков и К, 2010. - ЭБС «Консультант студента»

7.2. Дополнительная учебная литература

1. Шарков Ф.И. Интегрированные коммуникации: Массовые коммуникации и медиапланирование [Электронный ресурс] / Шарков Ф. И. - М. : Дашков и К, 2012. - ЭБС «Консультант студента»
2. Гуревич П.С. Психология: Учебник [Электронный ресурс] / Гуревич П.С., - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - ЭБС «Знаниум»

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Падурина Е.А. Методические указания к самостоятельной работе студентов очной формы обучения по дисциплине «Социальные коммуникации» [электронный вариант].

9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. dist.kgsu.ru - Система поддержки учебного процесса КГУ;
2. <http://window.edu.ru> - Единое окно доступа к образовательным ресурсам
3. <http://www.psychology.ru/library/> Библиотека литературы по психологии
4. <http://www.studentlibrary.ru> – Сайт ЭБС «Консультант студента»
5. <http://znanium.ru> – Сайт ЭБС «Знаниум»
6. <http://dspace.kgsu.ru> – Сайт Электронной библиотеки Курганского государственного университета

10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

- 1.1. ЭБС «Лань»
- 1.2. ЭБС «Консультант студента»
- 1.3. ЭБС «Znanium.com»
- 1.4. «Гарант» - справочно-правовая система

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение по реализации дисциплины осуществляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данной образовательной программе.

12. ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

При использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее ЭО и ДОТ) занятия полностью или частично проводятся в режиме онлайн. Объем дисциплины и распределение нагрузки по видам работ соответствует п. 4.1. Распределение баллов соответствует п. 6.2 либо может быть изменено в соответствии с решением кафедры, в случае перехода на ЭО и ДОТ в процессе обучения. Решение кафедры об используемых технологиях и системе оценивания достижений обучающихся принимается с учетом мнения ведущего преподавателя и доводится до обучающихся.

Аннотация к рабочей программе дисциплины

«Социальные коммуникации»

образовательной программы высшего образования – программы
магистратуры

08.04.01 – Строительство

Направленность (профиль):

Промышленное и гражданское строительство

Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ (72 академических часа)

Семестр: 2 (заочная форма обучения)

Форма промежуточной аттестации: зачет

Содержание дисциплины

Базовые составляющие социокоммуникации. Функции социальной коммуникации. Типология коммуникации. Модели коммуникации. Коммуникационная деятельность. Уровни коммуникации. Барьеры коммуникации. Структура личности. Личностный потенциал. Темперамент и его типы. Характер и его значимость в поведении личности. Способности в структуре личности: структура, виды и уровни развития. Сущность и значение цели и целеполагания. Техника постановки целей. Лидерство и руководство. Личность лидера, его потенциал. Ступени лидерского роста.