

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курганская государственная сельскохозяйственная академия имени Т.С. Мальцева»

Кафедра ветеринарии и зоотехнии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе и молодежной политике \_\_\_\_\_ М.А. Арсланова

«31» марта 2022 г.



Рабочая программа дисциплины

### **СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА**

Направление подготовки – 35.03.07 Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции.

Направленность программы (профиль) – Хранение и переработка сельскохозяйственной продукции

Квалификация – Бакалавр

Лесниково  
2022

Разработчик (и):

кандидат с.-х. наук, доцент  Н.А. Позднякова

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры ветеринарии и зоотехнии  
«17» марта 2022 г. (протокол № 7)

Завкафедрой,

доктор биол. наук, профессор  С.Н. Кошелев

Одобрена на заседании методической комиссии факультета биотехнологии  
«28» марта 2022 г. (протокол № 6)

Председатель методической комиссии факультета,

кандидат с.-х. наук, доцент  Н.А. Субботина

## **1 Цель и задачи освоения дисциплины**

Целью изучения дисциплины «Системы качества» является подготовка студентов к решению научных, технических, организационных и правовых задач связанных с созданием систем управления качеством, сертификацией и аудитом систем качества.

В рамках освоения дисциплины «Системы качества» обучающиеся готовятся к решению следующих задач:

- организация контроля качества сельскохозяйственного сырья и продуктов ее переработки;
- организация производства сельскохозяйственной продукции, принятие управленческих решений в различных условиях хозяйствования;
- создание систем, сертификация и аудит систем качества;
- оценки результативности систем качества и удовлетворенности потребителей.

## **2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

2.1 Дисциплина Б1.В.ДВ.02.02 «Системы качества» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

Содержательно-методически и логически дисциплина «Системы качества» связана с другими дисциплинами вариативной части: «Безопасность пищевого сырья и продуктов питания» и «Технология хранения, транспортирования и стандартизации сельскохозяйственной продукции».

2.2 Для успешного освоения дисциплины обучающийся должен иметь базовую подготовку по дисциплинам «Производство продукции животноводства» и «Безопасность жизнедеятельности» формирующих следующие компетенции: УК-8; ОПК-3, ПК-1; ПК-5.

2.3 Результаты обучения по дисциплине «Системы качества», необходимы для успешного освоения следующих дисциплин: «Безопасность пищевого сырья и продуктов питания» и «Технология хранения, транспортирования и стандартизации сельскохозяйственной продукции».

## **3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Планируемые результаты обучения по дисциплине – знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-3 Способен осуществлять контроль качества и безопасность сельскохозяйственного сырья и продуктов его переработки	ИД-1 <sub>ПК-3</sub> Осуществляет контроль качества и безопасности сельскохозяйственного сырья и продуктов его переработки	<p><i>знать</i> современные направления развития и порядок внедрения систем управления качеством и безопасностью.</p> <p><i>уметь</i> использовать этапы создания, развития и совершенствования систем качества и безопасности.</p> <p><i>владеть</i> навыками создания систем управления качеством и безопасностью и оценки их эффективности и результативности.</p>

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Вид учебной работы	Трудоемкость	
	очная форма обучения	заочная форма обучения
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего	36	10
в т.ч. лекции	16	4
лабораторные занятия	20	6
Самостоятельная работа	54	94
Промежуточная аттестация (зачет)	18 часов / 5 семестр	4 часа / 4 курс
Общая трудоемкость дисциплины	108 / 3 ЗЕ	108 / 3 ЗЕ

## 4.2 Содержание дисциплины

Наименование раздела учебной дисциплины/ укрупненные темы раздела	Вопрос	Трудоемкость раздела и её распределение по видам учебной работы, час.								Коды формируемых компетенций
		очная форма обучения				заочная форма обучения				
		всего	лекции	ЛЗ	СРС	всего	лекции	ЛЗ	СРС	
		5 семестр				4 курс				
1 Актуальность, организация и документальное обеспечение систем качества / 1 Актуальность, цели и эволюция систем качества		<b>18</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	ПК-3
	1 Аспекты понятия качества		+	+	+		+		+	
	2 Актуальность внедрения систем качества		+		+		+		+	
	3 Цели и задачи систем качества		+		+		+		+	
	4 Эволюция систем качества			+	+				+	
Форма контроля		устный опрос, доклад				вопросы к зачету				
2 Организация систем качества		<b>14</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	ПК-3
	1 Общие вопросы организации		+		+				+	
	2 Стадии и этапы создания систем управления качеством		+	+	+			+	+	
	3 Методические положения внедрения и совершенствования систем качества		+	+	+			+	+	
Форма контроля		устный опрос				вопросы к зачету				
3 Документальное обеспечение систем качества		<b>14</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	ПК-3
	1 Требования к документации систем управления качеством		+		+				+	
	2 Состав и структура документации систем качества		+	+	+			+	+	
	3 Порядок разработки основных документов при организации систем качества		+	+	+			+	+	
Форма контроля		деловая игра, устный опрос				вопросы к зачету				

2 Порядок разработки и сертификации систем качества / 4 Модель системы менеджмента качества по международным стандартам ИСО		<b>14</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	ПК-3
	1 Требования к системам менеджмента качества серии ИСО 9000		+		+				+	
	2 Ответственность руководства и менеджмент ресурсов в системах качества		+		+				+	
	3 Процессы жизненного цикла продукции		+		+				+	
	4 Стандарты ИСО серии 14000			+	+				+	
Форма контроля		устный опрос			вопросы к зачету					
5 Создание систем качества на основе принципов ХАССП		<b>16</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	ПК-3
	1 Этапы и принципы разработки системы ХАССП		+		+			+	+	
	2 Критические контрольные точки и пределы		+		+			+	+	
	3 Система мониторинга, корректирующие действия, внутренние проверки			+	+			+	+	
Форма контроля		контрольная работа, устный опрос			вопросы к зачету					
6 Сертификация систем качества		<b>16</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	ПК-3
	1 Цели и принципы сертификации систем качества		+		+		+		+	
	2 Порядок сертификации систем качества.		+	+	+		+		+	
	3 Документация для сертификации систем качества								+	
	4 Инспекционный контроль сертифицированных систем качества			+	+				+	
Форма контроля		устный опрос			вопросы к зачету					
7 Аудит систем качества		<b>16</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>16</b>	ПК-3
	1 Цель и задачи аудита.		+		+				+	
	2 Квалификационные критерии для экспертов-аудиторов		+	+	+				+	
	3 Проведение аудита		+	+	+				+	
Форма контроля		дискуссия, тест			вопросы к зачету					
Промежуточная аттестация		<b>Зачет</b>								ПК-3
Аудиторных и СРС		<b>108</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>54</b>	<b>104</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>94</b>	
Зачет		<b>18</b>				<b>4</b>				
Всего часов		<b>108</b>				<b>108</b>				

## 5 Образовательные технологии

В учебном процессе наряду с использованием традиционных методов обучения (чтение лекций, проведение лабораторных занятий) широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий (обсуждение отдельных тем и разделов дисциплины, разбор конкретных ситуаций и т.д.).

Лекционные занятия проводятся с помощью презентаций и программного продукта Microsoft Office PowerPoint.

Практические занятия основаны на изучении правил разработки и внедрения систем менеджмента качества, их аудите и сертификации.

В сочетании с внеаудиторной работой это способствует формированию и развитию профессиональных навыков обучающихся. В целом по дисциплине «Системы качества» в интерактивной форме проводится около 44,4% аудиторных часов.

Номер темы	Используемые в учебном процессе интерактивные и активные образовательные технологии				Всего
	лекции		лабораторные занятия		
	форма	часы	форма	часы	
1	лекция-презентация	2	доклад	4	6
2	лекция-презентация	2			2
3	лекция-презентация	2	деловая игра	2	4
4	лекция-презентация	2			2
5	лекция-презентация	2	контрольная работа	2	4
6	лекция-презентация	2			2
7	лекция-презентация	2	дискуссия	2	4
Итого в часах (% к общему количеству аудиторных часов)					24 (44,4%)

## 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

*а) перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины*

1. Аристов О.В. Управление качеством : учебник. / 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 224 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=375832>.

2. Мишин В.М. Исследование систем управления (2-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для вузов.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 527 с.— Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo /52477>

*б) перечень дополнительной литературы.*

1 Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством: учебник / 3-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 231 с. - Режим доступа <https://znanium.com/read?id=337839>

2 Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. Система менеджмента качества организации: учебное пособие /.- М.:ИНФРА М (Высшее образование). - 2012. – 299 с.

3 Зайцев Г.Н. Управление качеством в процессе производства: учеб. пособие. — М. : РИОР : ИНФРА-М, 2018. — 164 с. — (Высшее образование: Магистратура). — Режим доступа <https://znanium.com/read?id=371379>

*в) перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

Позднякова Н.А. Системы качества: Методические указания для самостоятельного изучения дисциплины. – Курган: Изд-во КГСХА, 2021. – 17 с.

*г) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»*

4 [www.gost.ru](http://www.gost.ru) – официальный сайт национального органа по стандартизации – Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии.

5 <http://vsegost.com/> Библиотека ГОСТов

6 <http://www.eurasiancommission.org> / Сайт Таможенного союза

## **7 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются комплект мультимедийного оборудования, ГОСТы, наборы тестовых материалов, учебные фильмы, описание процесса проведения «круглых столов».

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, аудитория № 102, зооинженерный корпус	Оборудование: доска, рабочее место преподавателя, количество посадочных мест – 100. Технические средства обучения: проектор, копирующее устройство, компьютер в сборе, документ-камера, колонки. Программное обеспечение: 1. Операционная система семейства Windows 7/10; 2. Пакет офисных программ Microsoft Office 2013.
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации,	Оборудование: доска, рабочее место преподавателя, количество посадочных мест – 30. Технические средства обучения: проектор; стационарный экран для проектора, ноутбук. Лабораторное оборудование: спектрофотометр, фотоколориметр, аналитические электронные весы, лабораторный



аудитории № 308, зооинженерный корпус	рефрактометр, стабилизатор, микроскоп, динамометр кистевой, лабораторная центрифуга, прибор АД, спирограф, Люминоскоп, измеритель, психрометр. Программное обеспечение: 1. Операционная система семейства Windows 7/10; 2. Пакет офисных программ Microsoft Office 2013.
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, компьютерный класс, аудитория № 100а, зооинженерный корпус	Оборудование: доска, рабочее место преподавателя, количество посадочных мест – 15 Технические средства обучения: компьютеры в сборе. Программное обеспечение: 1. Операционная система семейства Windows 7/10, 2. Microsoft Office Professional Plus 2013.
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, читальный зал библиотеки, кабинет № 216, главный корпус	Оборудование: специализированная мебель, компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» (ЭБС «Znanium.com», ЭБС «AgriLib», Научная библиотека «eLYBRARY.RU») и обеспечением доступа в электронную образовательную среду Академии. Специальная учебная, учебно-методическая и научная литература Технические средства обучения: компьютеры в сборе. Программное обеспечение: 1. Операционная система семейства Windows 7/10; 2. Пакет офисных программ Microsoft Office 2013.

## **8 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Системы качества» приводится в Приложении 1.

## **9 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Планирование и организация времени, необходимого на освоение дисциплины (модуля), предусматривается ФГОС и учебным планом дисциплины. Объём часов и виды учебной работы по формам обучения распределены в рабочей программе дисциплины в п.4.2.

### **9.1 Учебно-методическое обеспечение аудиторных занятий**

По дисциплине «Системы качества» образовательной программой предусмотрено проведение следующих занятий: лекции, практические занятия, индивидуальные и групповые консультации, самостоятельная работа обучающихся.

Лекции предусматривают преимущественно передачу учебной информации преподавателем обучающимся. Занятия лекционного типа включают в себя лекции вводные, установочные (по заочной форме обучения), ординарные, обзорные, заключительные.

На лекциях используются следующие интерактивные и активные формы и методы обучения: презентации, лекции с элементами беседы и дискуссии.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность магистранта. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Лабораторные занятия проводятся для углубленного изучения студентами определенных тем, закрепления и проверки полученных знаний, овладения навыками самостоятельной работы, публичных выступлений. Лабораторные занятия являются действенным средством усвоения курса «Технология разработки стандартов и нормативной документации». Поэтому студенты, получившие на занятии неудовлетворительную оценку, а также пропустившие его по любой причине, обязаны отработать возникшие задолженности. По итогам лабораторных занятий студент получает зачет.

Для организации работы по подготовке студентов к лабораторным занятиям преподавателем разработаны следующие методические указания:

Позднякова Н.А. Системы качества: учебно-методическое пособие / Н.А. Позднякова. – Курган: Изд-во КГСХА (рукопись).

## **9.2 Методические указания по организации самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа является более продуктивной и эффективной, если правильно используются консультации. Консультация – одна из форм учебной работы. Она предназначена для оказания помощи студентам в решении вопросов, которые могут возникнуть в процессе самостоятельной работы.

Самостоятельная работа студентов включает в себя подготовку докладов, различных презентаций. При самостоятельной работе большое внимание нужно уделять работе с первоисточниками, дополнительной литературой, учебной литературой.

Зачет – форма проверки знаний студентов по изучаемому курсу. Он позволяет обобщить и углубить полученные знания, систематизировать и структурировать их. Готовясь к зачету, студент должен еще раз просмотреть материалы лекционных и семинарских занятий, повторить ключевые термины и понятия, даты и фамилии исторических деятелей. Для успешного повторения ранее изученного материала можно использовать схемы и таблицы, позволяющие систематизировать данные.

Для организации работы самостоятельной подготовки обучающихся к занятиям преподавателем разработаны следующие методические указания:

Позднякова Н.А. Системы качества: учебно-методическое пособие / Н.А. Позднякова. – Курган: Изд-во КГСХА (рукопись).

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курганская государственная сельскохозяйственная академия имени Т.С. Мальцева»

Кафедра ветеринарии и зоотехнии

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА

Направление подготовки – 35.03.07 Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции

Направленность программы (профиль) – Хранение и переработка сельскохозяйственной продукции

Квалификация – Бакалавр

## 1 Общие положения

1.1 Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения дисциплины «Системы качества» основной образовательной программы 35.03.07 Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции.

1.2 В ходе освоения дисциплины «Системы качества» используются следующие виды контроля: текущий контроль и промежуточная аттестация.

1.3 Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Системы качества» является зачет.

## 2 Паспорт фонда оценочных средств

Контролируемые темы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства	
		текущий контроль	промежуточная аттестация
1 Актуальность, цели и эволюция систем качества	ПК-3	устный опрос, доклад	зачет
2 Организация систем качества	ПК-3	устный опрос	зачет
3 Документальное обеспечение систем качества	ПК-3	деловая игра, устный опрос	зачет
4 Модель системы качества по международным стандартам серии ИСО 9000	ПК-3	устный опрос	зачет
5 Создание систем качества на основе принципов ХАССП	ПК-3	контрольная работа, устный опрос	зачет
6 Сертификация систем качества	ПК-3	устный опрос	зачет
7 Аудит систем качества	ПК-3	дискуссия, устный опрос	зачет

3. Типовые контрольные задания (необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы)

### 3.1 Оценочные средства для входного контроля

Входной контроль по дисциплине «Системы качества» не проводится.

### 3.2 Оценочные средства для текущего контроля (по темам)

#### 3.2.1 Устный опрос

Текущий контроль в форме устного опроса проводится в конце занятия с целью оценки знаний и умений обучающихся по конкретной теме.

Перечень компетенций, проверяемых оценочным средством: ПК-3.

#### Тема 1 Актуальность, цели и эволюция систем качества

Перечень вопросов для проведения устного опроса

1. Актуальность внедрения системы качества, ее цель и задачи.
2. Эволюция систем качества.
3. Развитие управления качеством и его значение.
4. Зарождение элементов управления качеством в России.

5. Развитие контроля качества.
6. Какие факторы и условия влияют на качество выпускаемой продукции.
7. Разработка системного подхода к управлению качеством продукции на отечественных предприятиях.
8. Опыт управления качеством в США.
9. Опыт управления качеством в Японии.
10. Европейский опыт управления качеством.
11. Всеобщее управление качеством (TQM).

Ожидаемый результат – студент должен знать значение управления качеством в условиях рыночной экономики (ПК-3).

## Тема 2 Организация систем качества

Перечень вопросов для проведения устного опроса:

1. Обоснование необходимости систем менеджмента качества.
2. Общие требования к системам менеджмента качества.
3. Подход к системам менеджмента качества.
4. Принципы разработки Системы качества
5. Назовите основные этапы проектирования систем качества.
6. Что включает в себя планирование систем качества.
7. Метод проектирования систем качества по регистру Ллойда.
8. Роль системы качества в интегрированной системе управления предприятием.

Ожидаемый результат – студент должен знать: нормативные документы при разработке, создании и совершенствовании систем управления качеством (ПК-3); современные направления развития и порядок внедрения систем качества (ПК-3).

## Тема 3 Документальное обеспечение систем качества

Перечень вопросов для проведения устного опроса:

- 1 Каков комплект документов при создании систем качества?
- 2 Требования к документации систем качества.
- 3 Структура документов СМК.
- 4 Основные документы СМК.
- 5 Формирование Политики в области качества.
- 6 Основные правила разработки и типовая структура Руководства по качеству.
- 7 В чем сущность процедур в СМК?
- 8 Что содержат записи и справочники в СМК?
- 9 Разработка Целевой программы качества (ЦПК) при организации СМК.

Ожидаемый результат – студент должен знать и уметь использовать нормативные документы при разработке, создании и совершенствовании систем управления качеством (ПК-3).

## Тема 4 Модель системы качества по международным стандартам ИСО

Перечень вопросов для проведения устного опроса:

- 1 В чем сущность Международной организации по стандартизации (ИСО)?
- 2 На каких принципах основывается деятельность Международной организации по стандартизации (ИСО)?
- 3 Каково значение международных стандартов?

- 4 Каковы общие правила разработки международных стандартов?
- 5 структура международных стандартов ИСО серии 9000
- 6 Суть процессного подхода.
- 7 Опишите цикл PDCA.
- 8 Роль высшего руководства в системе менеджмента качества.
- 9 Менеджмент ресурсов.
- 10 Планирование процессов жизненного цикла продукции.
- 11 Стандарты ИСО серии 14000.

Ожидаемый результат – студент должен знать требования к СМК на базе стандартов ИСО (ПК-3); уметь использовать знания для создания систем на основе принципов ИСО 9000 (ПК-3).

#### Тема 5 Создание систем качества на основе принципов ХАССП

Перечень вопросов для проведения устного опроса:

1. Законодательство о праве потребителей на безопасность товаров
2. Пять этапов разработки системы ХАССП.
3. Семь принципов разработки системы ХАССП.
4. Исходная информация для разработки системы ХАССП.
5. Основная документация системы ХАССП.
6. Какой нормативный документ в России содержит элементы ХАССП?
7. Правила выявления критических контрольных точек.
8. Система мониторинга в организации ХАССП.
9. Необходимость корректирующих действий в системе ХАССП.
10. Требования к проведению внутренних проверок.

Ожидаемый результат – студент должен знать требования к системам качества и безопасности на основе принципов ХАССП (ПК-3); уметь использовать знания для создания систем на основе принципов ХАССП (ПК-3).

#### Тема 6 Сертификация систем качества

Перечень вопросов для проведения устного опроса:

1. Становление сертификации систем качества в России.
2. Регистр систем качества, его цели и структура.
3. Основные принципы организации работ по сертификации систем качества.
4. Этапы проведения работ по сертификации систем качества.
5. Цели и условия проведения сертификации систем качества.
6. Объекты и участники проверки при сертификации систем качества.
7. Основные требования к органам по сертификации.
8. Требования к экспертам, проводящим сертификацию систем качества.
9. Цель, условия и периодичность проведения инспекционного контроля.
10. Виды инспекционного контроля.
11. Порядок проведения инспекционного контроля. Формирование комиссии.
12. Какие процедуры включает в себя инспекционный контроль.

Ожидаемый результат – студент должен знать принципы и порядок сертификации систем качества (ПК-3).

## Тема 7 Аудит систем качества

Перечень вопросов для проведения устного опроса:

- 1 Что такое «аудит» и его виды?
- 2 Виды сущность аудита систем качества?
- 3 Каков порядок проведения аудита систем качества?
- 4 Как организуется аудита систем качества?
- 5 Каков порядок проведения аудита систем качества?
- 6 Как проводится подготовка аудита и отчета по нему?

Ожидаемый результат – студент должен знать принципы и порядок аудита систем качества (ПК-3).

Критерии оценки:

- «отлично» выставляется обучающемуся, если он в полном объеме освоил материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса, использует в ответе материал разнообразных источников и др.;

- «хорошо» выставляется обучающемуся, если он в полном объеме освоил материал, грамотно и по существу излагает его, допускает не существенные неточности в ответе на вопрос;

- «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он освоил основные вопросы, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала;

- «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не знает значительной части материала, допускает существенные ошибки.

Компетенции ПК-3 считаются сформированными, если обучающийся получил оценку «удовлетворительно, «хорошо», «отлично».

### 3.2.2 Тестовые задания

Текущий контроль проводится в форме тестирования с целью оценки знаний обучающихся. Контроль проводится в письменной форме.

Перечень компетенций, проверяемых оценочным средством: ПК-3.

Тема 4: Модель системы качества по международным стандартам ИСО

#### 1. *Что является основным в системном подходе к управлению качеством?*

- Знание предмета управления качеством.
- Возможность имитационного моделирования процессов управления качеством.
- Тип мышления специалистов по управлению качеством.
- Совокупность необходимой информации по управлению качеством.
- ✓ Целостность, взаимосвязи и взаимодействие элементов в управлении качеством.

#### 2. *Что такое методология управления качеством?*

- Логическая схема управления качеством.
- Методические положения управления качеством.
- ✓ Совокупность методов и принципов управления качеством.
- Соответствие целей, средств и методов исследования.
- Эффективный прием получения знаний.

#### 3. *Какое определение более полно соответствует термину «система управления качеством»?*

- ✓ Совокупность целостных взаимосвязанных и взаимодействующих элементов.



- Организационная структура системы управления качеством.
  - Организационно-правовая форма.
  - Комплекс показателей, определяющих состояние системы управления качеством.
4. **Что представляет собой проблема в системе управления качеством?**
- Направление деятельности в системе управления качеством.
  - Совокупность информации о состоянии системы управления качеством.
  - Признак системы управления качеством.
  - ✓ Противоречие по управлению качеством, требующее разрешения.
5. **Что представляет собой план качества (по ГОСТ Р ИСО Р 9000-2001)?**
- Процесс демонстрации способности выполнять установленные требования.
  - Документ, содержащий достигнутые результаты или свидетельства осуществленной деятельности.
  - Записи, используемые для документирования прослеживаемости.
  - ✓ Документ, определяющий какие процедуры и соответствующие ресурсы, кем и когда должны применяться к конкретному проекту, продукции, процессу или контракту.
6. **Что такое принцип управления качеством?**
- Элемент системы управления качеством.
  - Функция системы управления качеством.
  - ✓ Правило, руководящая идея управления качеством.
  - Желаемый результат управления качеством.
7. **Сколько принципов УК регламентировано для выполнения в ГОСТ Р ИСО серии 9000 2001 года регистрации?**
- ✓ 8.
  - 9.
  - 10.
  - 7.
8. **Что характеризует валидность показателя качества?**
- Конструкцию показателя.
  - ✓ Соответствие измеряемому параметру.
  - Синтетичность показателя.
  - Цели практического использования.
9. **Что позволяет достичь прикладное исследование системы управления качеством?**
- ✓ Определить тенденции развития системы управления.
  - ✓ Получить новые знания.
  - ✓ Обеспечить нахождение путей и использования новых знаний по разрешению проблем управления.
  - ✓ Выявить проблемы в управлении.
10. **Какая цепочка воздействий реализуется в механизме управления качеством?**
- Цели управления качеством → политика и обязательства в области качества → цели предприятия → мероприятия (воздействия) по обеспечению качества → условия, влияющие на элементы системы управления качеством → качество функционирования элементов системы → качество продукции, услуг.
  - Цели предприятия → цели управления качеством → мероприятия (воздействия) по обеспечению качества → условия, влияющие на элементы системы управления качеством → качество функционирования элементов системы → политика и обязательства в области качества → качество продукции, услуг.
  - Цели предприятия → политика и обязательства в области качества → цели управления качеством → мероприятия (воздействия) по обеспечению качества → условия, влияющие на элементы системы управления качеством → качество функционирования элементов системы → качество продукции, услуг.

- ✓ Цели предприятия → цели управления качеством → политика и обязательства в области качества → мероприятия (воздействия) по обеспечению качества → условия, влияющие на элементы системы управления качеством → качество функционирования элементов системы → качество продукции, услуг.

Ожидаемый результат - обучающийся должен знать: этапы создания, развития и совершенствования систем качества (СМК) (ПК-3); требования к СМК на базе стандартов ИСО (ПК-3).

Критерии оценивания. За выполнение тестовых заданий обучающийся может получить до 10 баллов (за каждый правильный ответ – 1 балл).

Оценка:

- «отлично» выставляется обучающемуся, если он набрал 9-10 баллов;
- «хорошо» выставляется обучающемуся, если он набрал 7-8 баллов;
- «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он набрал 5-6 баллов;
- «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он набрал менее 5 баллов.

Компетенция ПК-13 считается сформированной, если обучающийся получил оценку «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

### 3.2.3 Контрольная работа

По итогам изучения тем 4 и 5 предусмотрено выполнение контрольной работы по терминологии систем ИСО 9000 и ХАССП. Обучающимся раздаются распечатки в форме таблицы, в которой прописаны термины. Обучающийся должен во втором столбике правильно сформулировать определение термина.

Перечень компетенций, проверяемых оценочным средством: ПК-3.

#### 1 вариант

Ф.И.О., группа \_\_\_\_\_

Термины	Определения
<i>ИСО 9000</i>	
<b>Высшее руководство</b>	Лицо или группа работников, осуществляющих направление деятельности и управление организацией на высшем уровне
<b>СМК ОТПБ OHSAS 18001:1999 (2007)</b>	требования, которые дают возможность управлять профессиональными рисками в области безопасности персонала при одновременном совершенствовании производства
<b>Система качества</b>	совокупность организационной структуры, ответственности, процедур, процессов и ресурсов, обеспечивающая осуществление общего руководства качеством
<b>Контроль</b>	Процедура оценивания соответствия путем наблюдения и суждений, сопровождаемых соответствующими измерениями, испытаниями или калибровкой.
<b>Процесс</b>	Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы.
<b>Валидация</b>	Подтверждение на основе представления объективных свидетельств того, что требования, предназначенные для конкретного использования или применения, выполнены.

<b>Организация</b>	Группа работников и необходимых средств с распределением ответственности, полномочий и взаимоотношений
<b>Метрологическая характеристика</b>	Отличительная особенность, которая может повлиять на результаты измерения.
<b>Идентификация</b>	процедура, предполагающая маркировку и этикетирование сырья, материалов, технической документации на них, обеспечивающей прослеживаемость использования или местонахождения объекта с целью выявления возможных причин дефектов изготовленной продукции
<b>Эффективность</b>	Связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами
<b><i>ХАССП</i></b>	
<b>Критическая контрольная точка</b>	Место проведения контроля для идентификации опасного фактора и (или) управления риском.
<b>Риск</b>	Сочетание вероятности реализации опасного фактора и степени тяжести его последствий.
<b>Безопасность</b>	Отсутствие недопустимого риска.
<b>Предупреждающее действие</b>	Действие, предпринятое для устранения причины потенциального несоответствия и направленное на устранение риска или снижение его до допустимого уровня.
<b>Проверка (аудит)</b>	Систематическая и объективная деятельность по оценке выполнения установленных требований, проводимая лицом или группой лиц, независимых в принятии решений.
<b>Опасный фактор</b>	Вид опасности с конкретными признаками.
<b>Анализ риска</b>	Процедура использования доступной информации для выявления опасных факторов
<b>ХАССП</b>	Концепция, предусматривающая систематическую идентификацию, оценку и управление опасными факторами, существенно влияющими на безопасность продукции.
<b>Корректирующее действие</b>	Действие, предпринятое для устранения причины выявленного несоответствия или другой нежелательной ситуации и направленное на устранение риска или снижение его до допустимого уровня.
<b>Управление риском</b>	Процедура выработки и реализации предупреждающих и корректирующих действий.

***2 вариант***

Ф.И.О., группа \_\_\_\_\_

Термины	Определения
<b><i>ИСО 9000</i></b>	
<b>Высшее руководство</b>	Лицо или группа работников, осуществляющих направление деятельности и управление организацией на высшем уровне

<b>Идентификация</b>	процедура, предполагающая маркировку сырья, материалов, технической документации на них, обеспечивающей прослеживаемость использования или местонахождения данного объекта с целью выявления возможных причин дефектов продукции или производственных процессов
<b>Обеспечение качества</b>	совокупность планируемых и систематически проводимых мероприятий, необходимых для создания уверенности в том, что продукция или услуга удовлетворяет определенным требованиям.
<b>Качество</b>	Степень соответствия присущих характеристик установленным требованиям
<b>Утилизация</b>	Действие в отношении несоответствующей продукции, принятое для предотвращения ее первоначального предполагаемого использования.
<b>Менеджмент качества</b>	Скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству
<b>Верификация</b>	Подтверждение на основе представления объективных свидетельств того, что установленные требования были выполнены.
<b>Руководство по качеству</b>	Документ, определяющий систему менеджмента качества организации
<b>СМК ISO 14001:2004</b>	уменьшение негативного воздействия на окружающую среду посредством предупреждения чрезвычайных ситуаций
<b>Политика в области качества</b>	Общие намерения и направление деятельности организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством
<b><i>ХАССП</i></b>	
<b>Опасность</b>	Потенциальный источник вреда здоровью человека.
<b>Риск</b>	Сочетание вероятности реализации опасного фактора и степени тяжести его последствий.
<b>ХАССП</b>	свидетельство того, что изготовитель обеспечивает все условия, гарантирующие стабильный выпуск безопасной продукции
<b>Предельное значение</b>	Критерий, разделяющий допустимые и недопустимые значения контролируемой величины
<b>Управление риском</b>	Процедура выработки и реализации предупреждающих и корректирующих действий.
<b>Предупреждающее действие</b>	Действие, предпринятое для устранения причины потенциального несоответствия или другой потенциально нежелательной ситуации и направленное на устранение риска или снижение его до допустимого уровня.
<b>Допустимый риск</b>	Риск, приемлемый для потребителя.

<b>Проверка (аудит)</b>	Систематическая и объективная деятельность по оценке выполнения установленных требований, проводимая лицом или группой лиц, независимых в принятии решений.
<b>Критическая контрольная точка</b>	Место проведения контроля для идентификации опасного фактора и (или) управления риском.
<b>Корректирующее действие</b>	Действие, предпринятое для устранения причины выявленного несоответствия или другой нежелательной ситуации и направленное на устранение риска или снижение его до допустимого уровня.

*3 вариант*

Ф.И.О., группа \_\_\_\_\_

Термины	Определения
<i>ИСО 9000</i>	
<b>Дефект</b>	Невыполнение требования, связанного с предполагаемым или установленным использованием
<b>СМК ОТПБ OHSAS 18001:1999 (2007)</b>	требования, которые дают возможность управлять профессиональными рисками в области безопасности персонала при одновременном совершенствовании производства
<b>Эффективность</b>	Связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами
<b>Испытание</b>	Определение одной или нескольких характеристик согласно установленной процедуре
<b>Руководство по качеству</b>	Документ, определяющий систему менеджмента качества организации
<b>Идентификация</b>	процедура, предполагающая маркировку и этикетирование сырья, материалов, технической и технологической документации на них, обеспечивающей прослеживаемость использования или местонахождения данного объекта с целью выявления возможных причин дефектов изготовленной продукции или производственных процессов
<b>Валидация</b>	Подтверждение на основе представления объективных свидетельств того, что требования, предназначенные для конкретного использования или применения, выполнены.
<b>Процесс</b>	Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы.
<b>Организация</b>	Группа работников и необходимых средств с распределением ответственности, полномочий и взаимоотношений
<b>Менеджмент качества</b>	Скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству
<i>ХАССП</i>	
<b>Допустимый риск</b>	Риск, приемлемый для потребителя.
<b>Проверка (аудит)</b>	Систематическая и объективная деятельность по оценке выполнения установленных требований, проводимая лицом или группой лиц, независимых в принятии решений.
<b>Критическая контрольная точка</b>	Место проведения контроля для идентификации опасного фактора и (или) управления риском.

<b>Риск</b>	Сочетание вероятности реализации опасного фактора и степени тяжести его последствий.
<b>ХАССП</b>	Концепция, предусматривающая систематическую идентификацию, оценку и управление опасными факторами, существенно влияющими на безопасность продукции.
<b>Мониторинг</b>	Проведение запланированных наблюдений или измерений параметров в критических контрольных точках с целью своевременного обнаружения их выхода за предельные значения и получения необходимой информации для выработки предупреждающих действий
<b>Анализ риска</b>	Процедура использования доступной информации для выявления опасных факторов.
<b>Безопасность</b>	Отсутствие недопустимого риска.
<b>Опасный фактор</b>	Вид опасности с конкретными признаками.
<b>Предупреждающее действие</b>	Действие, предпринятое для устранения причины потенциального несоответствия и другой нежелательной ситуации и направленное на устранение риска или снижение его до допустимого уровня.

*4 вариант*

Ф.И.О., группа \_\_\_\_\_

<b>Термины</b>	<b>Определения</b>
<i>ИСО 9000</i>	
<b>Обеспечение качества</b>	совокупность планируемых и систематически проводимых мероприятий, необходимых для создания уверенности в том, что продукция или услуга удовлетворяет определенным требованиям.
<b>Верификация</b>	Подтверждение на основе представления объективных свидетельств того, что установленные требования были выполнены.
<b>СМК ISO 14001:2004</b>	уменьшение негативного воздействия на окружающую среду посредством предупреждения чрезвычайных ситуаций
<b>Метрологическая характеристика</b>	Отличительная особенность, которая может повлиять на результаты измерения.
<b>Испытание</b>	Определение одной или нескольких характеристик согласно установленной процедуре
<b>Контроль</b>	Процедура оценивания соответствия путем наблюдения и суждений, сопровождаемых соответствующими измерениями, испытаниями или калибровкой.
<b>Политика в области качества</b>	Общие намерения и направление деятельности организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством
<b>Дефект</b>	Невыполнение требования, связанного с предполагаемым или установленным использованием
<b>Утилизация</b>	Действие в отношении несоответствующей продукции, предпринятое для предотвращения ее первоначального предполагаемого использования.

<b>Система качества</b>	совокупность организационной структуры, ответственности, процедур, процессов и ресурсов, обеспечивающая осуществление общего руководства качеством
<b>ХАССП</b>	
<b>Корректирующее действие</b>	Действие, предпринятое для устранения причины выявленного несоответствия или другой нежелательной ситуации и направленное на устранение риска или снижение его до допустимого уровня.
<b>Опасность</b>	Потенциальный источник вреда здоровью человека.
<b>Риск</b>	Сочетание вероятности реализации опасного фактора и степени тяжести его последствий.
<b>Критическая контрольная точка</b>	Место проведения контроля для идентификации опасного фактора и (или) управления риском.
<b>Управление риском</b>	Процедура выработки и реализации предупреждающих и корректирующих действий.
<b>Проверка (аудит)</b>	Систематическая и объективная деятельность по оценке выполнения установленных требований, проводимая лицом или группой лиц, независимых в принятии решений.
<b>Безопасность</b>	Отсутствие недопустимого риска.
<b>ХАССП</b>	свидетельство того, что изготовитель обеспечивает все условия, гарантирующие стабильный выпуск безопасной продукции
<b>Недопустимый риск</b>	Риск, превышающий уровень допустимого риска
<b>Мониторинг</b>	Проведение запланированных наблюдений или измерений параметров в критических контрольных точках с целью своевременного обнаружения их выхода за предельные значения и получения необходимой информации для выработки предупреждающих действий

Ожидаемый результат – обучающийся должен знать современные направления развития и порядок внедрения систем качества (ПК-3); знать и уметь использовать: этапы создания, развития и совершенствования систем качества (ПК-3); требования к СМК на базе стандартов ИСО и принципов ХАССП (ПК-3).

Критерии оценивания. За правильную формулировку термина студент может получить до 20 баллов (за каждый правильный ответ – 1 балл).

Оценка:

- «отлично» выставляется обучающемуся, если он набрал 17-20 баллов;
- «хорошо» выставляется обучающемуся, если он набрал 13-16 баллов;
- «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он набрал 9-12 баллов;
- «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он набрал 9 и меньше баллов.

Компетенция ПК-3 считается сформированной, если обучающийся получил оценку «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

### 3.2.4 Деловая игра

Деловая игра проводится по итогам изучения раздела 1 «Актуальность, организация и документальное обеспечение систем качества» с целью оценки знаний и умения аргументировать обучающимися собственную точку зрения и основывается на самостоятельной работе с различными источниками, ресурсами Интернет, периодическими изданиями. Студенты составляют план выступления, содержание должно опираться на фактический материал, выводы должны быть аргументированы.

Перечень компетенций, проверяемых оценочным средством: ПК – 7.

#### Вариант 1

1. Вы ставите на производство выпуск рыбных продуктов.  
Какие факторы Вы будете учитывать?  
С чего начинать?
2. Как будете контролировать выполнение Ваших поручений сотрудниками?
3. Как будете анализировать эффективность производства?
4. Назовите один основной фактор, влияющий на эффективность производства?

#### Вариант 2

1. Вы ставите на производство выпуск колбасных изделий.  
Какие факторы Вы будете учитывать?  
С чего начинать?
2. Как будете контролировать выполнение Ваших поручений сотрудниками?
3. Как будете анализировать эффективность производства?
4. Назовите один основной фактор, влияющий на эффективность производства?

#### Вариант 3

1. Вы ставите на производство переработку продукции птицеводства.  
Какие факторы Вы будете учитывать?  
С чего начинать?
2. Как будете контролировать выполнение Ваших поручений сотрудниками?
3. Как будете анализировать эффективность производства?
4. Назовите один основной фактор, влияющий на эффективность производства?

#### Вариант 4

1. Вы ставите на производство выпуск мясных полуфабрикатов.  
Какие факторы Вы будете учитывать?  
С чего начинать?
2. Как будете контролировать выполнение Ваших поручений сотрудниками?
3. Как будете анализировать эффективность производства?
4. Назовите один основной фактор, влияющий на эффективность производства?

#### Вариант 5

1. Вы ставите на производство выпуск разливного молока.  
Какие факторы Вы будете учитывать?  
С чего начинать?
2. Как будете контролировать выполнение Ваших поручений сотрудниками?
3. Как будете анализировать эффективность производства?
4. Назовите один основной фактор, влияющий на эффективность производства?

#### Вариант 6

1. Вы ставите на производство выпуск кисломолочной продукции.



- Какие факторы Вы будете учитывать? С чего начинать?
2. Как будете контролировать выполнение Ваших поручений сотрудниками?
  3. Как будете анализировать эффективность производства?
  4. Назовите один основной фактор, влияющий на эффективность производства?

Ожидаемый результат – обучающийся должен знать современные направления развития и порядок внедрения систем качества (ПК-3); знать и уметь использовать: этапы создания, развития и совершенствования систем качества (ПК-3); нормативные документы при разработке, создании и совершенствовании систем управления качеством (ПК-3), требования к СМК на базе стандартов ИСО и принципов ХАССП (ПК-3), владеть навыками: создания систем на основе принципов ИСО 9000 и ХАССП (ПК-3); оценки эффективности и результативности СМК (ПК-3).

Критерии оценки:

- «отлично» выставляется обучающемуся, если представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта на теоретическом уровне, в связях и с обоснованиями, с корректным использованием терминов и понятий в контексте ответа; дана аргументация своего мнения с опорой на факты или личный социальный опыт;

- «хорошо» выставляется обучающемуся, если представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта с корректным использованием терминов и понятий в контексте ответа (теоретические связи и обоснования не присутствуют или явно не прослеживаются); дана аргументация своего мнения с опорой на факты или личный социальный опыт без теоретического обоснования.

- «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта при формальном использовании терминов; дана недостаточная аргументация своего мнения;

- «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если поставленная цель и задачи не решены.

Компетенция ПК-3 считаются сформированными, если обучающийся получил оценку «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

### **3.2.4 Дискуссия (круглый стол, обсуждение, беседа)**

Дискуссия (круглый стол, обсуждение, лекция с элементами беседы) проводится с целью оценки знаний и умения аргументировать обучающимися собственную точку зрения и основывается на самостоятельной работе с различными источниками, ресурсами Интернет, периодическими изданиями. Студенты составляют план выступления, содержание должно опираться на фактический материал, выводы должны быть аргументированы.

Перечень компетенций, проверяемых оценочным средством: ПК – 7.

Вы консультируете своих знакомых по вопросам управления качеством. Их вопросы сведены в таблицу. Дайте ответы на них. Попробуйте разобраться, чего не понимают задающие эти вопросы.

1. На этикетке импортного товара указано, что его производитель сертифицирован на соответствие ISO 9000. Значит ли, что это очень качественный товар?

2. На нашем предприятии действует очень мощная система управления качеством. Отдел технического контроля не пропускает ни одного изделия, которое не соответствует требованиям ГОСТа. Почему же наша продукция так плохо покупается?

3. Основная проблема нашего предприятия - низкая дисциплина. Рабочие скрывают брак, имеет место круговая порука, бесхозные детали и оборудование валяются под дождем. Правильно ли поступила администрация, когда ужесточила наказания за выявленные факты безответственности?

4. На нашем производстве одна поточная линия. Мы планируем экспортировать часть нашей продукции. Наш заграничный заказчик требует, чтобы производство было сертифицировано на соответствие ISO 9000. Можем ли мы сертифицировать только ту часть производства, которая выпускает продукцию на экспорт?

5. У нас работает один зануда, который постоянно приносит администрации бракованные детали и долго рассказывает, где и при каких обстоятельствах он их нашел. Он уже всем надоел. Стоит ли его наказывать?

6. Наше предприятие выпускает лучшую продукцию в районе. Имеем высокий доход. Он был бы еще выше, если бы деньги не тратились на конструкторское бюро. Стоит ли ликвидировать бюро, которое зачем-то разрабатывает новую продукцию?

7. Причина высокой стоимости нашей продукции - дорогое сырье. Мы решили покупать сырье у другого поставщика. Новое сырье, по правде говоря, низкого качества, а его поставщик часто нарушает график поставок. Вырастут ли наши доходы за счет использования более дешевого сырья?

8. Любимая поговорка нашего директора "Дорого яичко к Христову дню". Мы постоянно стараемся выпустить нужную продукцию в срок, иногда в ущерб качеству. Но в последнее время наши дела идут все хуже. Почему?

Ожидаемый результат: обучающиеся должны знать: значение управления качеством в условиях рыночной экономики (ПК-3); современные направления развития и порядок внедрения систем качества (ПК-3); принципы и порядок сертификации и аудита систем качества (ПК-3); знать и уметь использовать: требования к СМК на базе стандартов ИСО и принципов ХАССП (ПК-3); нормативные документы при разработке, создании и совершенствовании систем управления качеством (ПК-3); владеть навыками: создания систем на основе принципов ИСО 9000 и ХАССП (ПК-3).

Критерии оценки:

- «отлично» выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие при ведении дискуссии, при ответе на вопросы высказывает свою точку зрения, отлично владеет навыком критического мышления, соблюдает регламент, умеет работать в команде;

- «хорошо» выставляется обучающемуся, если он принимает активное участие при ведении дискуссии, однако при ответе на вопросы не высказывает свою точку зрения, владеет навыком критического мышления, соблюдает регламент, умеет работать в команде;

- «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не в полной мере подготовился к выступлению, отвечает на поставленные вопросы, но не участвует в обсуждении проблемы;

- «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не подготовился к выступлению, за время проведения дискуссии (круглого стола, во время беседы) ни разу не высказал своего мнения.

Компетенция ПК-3 считаются сформированными, если обучающийся получил оценку «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

### 3.3 Оценочные средства для контроля самостоятельной работы

### **3.3.1 Курсовые работы (проекты) по дисциплине, предусмотренные учебным планом**

Не предусмотрены.

### **3.3.2 Контрольные работы/ расчетно-графические работы, предусмотренные учебным планом**

Не предусмотрены.

### **3.3.3 Доклады по темам дисциплины**

При подготовке к занятию по теме 2 «Актуальность, цели и эволюция систем качества» обучающиеся должны подготовить доклады на 3-5 минут. Доклад является одним из механизмов отработки первичных навыков научно-исследовательской работы. Тему доклада обучающийся выбирает самостоятельно, из предложенного списка (см. ниже).

Перечень компетенций, проверяемых оценочным средством: ПК- 7.

Темы докладов:

1. Особенности управления качеством в России.
2. Опыт управления качеством в США.
3. Опыт управления качеством в Японии.
4. Европейский опыт управления качеством.
5. Философия Шухарта и Деминга.
6. Всеобщее управление качеством (TQM): философия, методы, инструменты, принципы.

Форма отчетности: доклад на практических занятиях.

Ожидаемый результат: обучающийся должен знать значение управления качеством в условиях рыночной экономики (ПК-3); знать и уметь использовать нормативные документы при разработке, создании и совершенствовании систем управления качеством (ПК-3).

Критерии оценки:

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если содержание доклада соответствует заявленной теме, демонстрирует способность обучающегося к самостоятельной исследовательской работе; доклад содержит самостоятельные выводы обучающегося, аргументированные с помощью данных, представленных в литературе.

Оценка «не зачтено» ставится в том случае, если: содержание доклада носит реферативный характер; отсутствуют самостоятельные выводы обучающегося по исследуемой теме.

Компетенция ПК-3 считаются сформированными, если обучающийся получил оценку «зачтено».

### **3.4 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Зачет как форма контроля проводится в конце учебного семестра и предполагает оценку освоения знаний и умений, полученных в ходе учебного процесса. Для допуска к зачету обучающийся должен пройти текущую аттестацию по всем вышеперечисленным видам контроля. Метод контроля, используемый на зачете – устный.

Вопросы к зачету

1. Формирование современного представления о качестве. Аспекты понятия качества. Модель по Парасвамону.
2. Принципы, категории, методы и средства управления качеством.
3. Из каких элементов состоит цикл Деминга PDSA?

4. Актуальность внедрения системы качества, ее цель и задачи.
5. Эволюция систем качества.
6. Развитие управления качеством и его значение.
7. Зарождение элементов управления качеством в России.
8. Развитие контроля качества.
9. Разработка методов оценки качества продукции.
10. Какие факторы и условия влияют на качество выпускаемой продукции.
11. Разработка системного подхода к управлению качеством продукции на отечественных предприятиях.
12. Опыт управления качеством в США.
13. Опыт управления качеством в Японии.
14. Европейский опыт управления качеством.
15. Всеобщее управление качеством (TQM).
16. Общие работы и методы подхода по качеству.
17. Статистические методы управления качеством.
18. Основные факторы, влияющие на формирование политики в области качества.
19. Главная цель политики в области качества.
20. Планирование качества и организация работ по качеству.
21. Коллективные методы управления качеством.
22. Обоснование необходимости систем менеджмента качества.
23. Значение и структура международных стандартов ИСО серии 9000.
24. Общие требования к системам менеджмента качества.
25. Подход к системам менеджмента качества.
26. Суть процессного подхода.
27. Опишите цикл PDCA.
28. Роль высшего руководства в системе менеджмента качества.
29. Менеджмент ресурсов.
30. Планирование процессов жизненного цикла продукции.
31. Назовите основные этапы проектирования систем качества.
32. Что включает в себя планирование систем качества.
33. Метод проектирования систем качества по регистру Ллойда.
34. Основные направления внедрения ИСО 9000 в производство.
35. Пять этапов разработки системы ХАССП.
36. Семь принципов разработки системы ХАССП.
37. Исходная информация для разработки системы ХАССП.
38. Основная документация системы ХАССП.
39. CAQ, CALS – информационные технологии.
40. Внедрение CALS за рубежом.
41. Роль системы качества в интегрированной системе управления предприятием.
42. Становление сертификации систем качества в России.
43. Основные цели сертификации систем качества. Регистрация сертифицированных систем качества.
44. Регистр систем качества, его цели и структура.
45. Функции участников регистра.
46. Основные принципы организации работ по сертификации систем качества.
47. Нормативная база сертификации систем качества.
48. Цели, условия и этапы работ проведения сертификации систем качества.
49. Объекты и участники проверки при сертификации систем качества.
50. Порядок проведения сертификации систем качества малых предприятий и организаций, имеющих филиалы с различным местонахождением.
51. Основные требования к органам по сертификации.
52. Права и обязанности органа по сертификации.

53. Требования к экспертам, проводящим сертификацию систем качества.
54. Цель и этапы проведения аудиторской проверки.
55. Роль и ответственность экспертов-аудиторов.
56. Основные документы аудиторской проверки.
57. Какими качествами должен обладать эксперт-аудитор.
58. Цель и условия проведения инспекционного контроля.
59. Виды и объекты инспекционного контроля.
60. Порядок проведения инспекционного контроля. Формирование комиссии.

Ожидаемый результат: обучающиеся должны знать: значение управления качеством в условиях рыночной экономики (ПК-3); современные направления развития и порядок внедрения систем качества (ПК-3); принципы и порядок сертификации и аудита систем качества (ПК-3); знать и уметь использовать: требования к СМК на базе стандартов ИСО и принципов ХАССП (ПК-3); нормативные документы при разработке, создании и совершенствовании систем управления качеством (ПК-3); владеть навыками: создания систем на основе принципов ИСО 9000 и ХАССП (ПК-3), оценки эффективности и результативности СМК (ПК-3); сертификации и аудита систем качества (ПК-3).

#### **4 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Шкала оценивания обучающегося на зачете

Наименование показателя	Описание показателя	Уровень сформированности компетенции
зачтено	студент знает требования к системам качества и безопасности на базе стандартов ИСО и принципов ХАССП; принципы и порядок сертификации и аудита систем качества; умеет использовать этапы создания, развития и совершенствования систем качества; владеет навыками создания систем на основе принципов ИСО 9000 и ХАССП и оценки эффективности и результативности систем качества	Пороговый уровень (обязательный для всех обучающихся)
не зачтено	студент не знает значение управления качеством и безопасностью в условиях рыночной экономики, принципы и порядок разработки, сертификации и аудита систем качества	Компетенция не сформирована

Результаты текущего контроля успеваемости могут быть использованы для выставления зачета по дисциплине, при условии, что по всем оценочным средствам обучающийся имеет положительные оценки.

Компетенция ПК-3 считается сформированной, если обучающийся получил «зачтено», что означает успешное прохождение аттестационного испытания.

#### **5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Системы качества» проводится в виде устного зачета с целью определения уровня знаний, умений и навыков. Образовательной программой 35.03.07 Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции предусмотрена одна промежуточная аттестация по соответствующим разделам

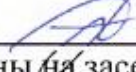
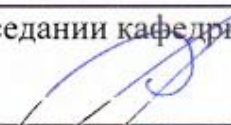
данной дисциплины. Подготовка обучающегося к прохождению промежуточной аттестации осуществляется в период лекционных и семинарских занятий, а также во внеаудиторные часы в рамках самостоятельной работы. Во время самостоятельной подготовки обучающийся пользуется конспектами лекций, основной и дополнительной литературой по дисциплине (см. перечень литературы в рабочей программе дисциплины). Оценка знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций осуществляется преподавателем на основе принципов объективности и независимости оценки результатов обучения, используя объективные данные результатов текущей аттестации студентов. Во время зачёта обучающийся должен дать развернутый ответ на вопросы. Преподаватель вправе задавать дополнительные вопросы по всему изучаемому курсу. Во время ответа обучающийся должен продемонстрировать знания (умения, навыки) по дисциплине. Полнота ответа определяется показателями оценивания планируемых результатов обучения.

**Лист регистрации изменений (дополнений) в рабочую программу  
дисциплины**

**«Системы качества»**

в составе ОПОП 35.03.07 Технология производства и переработки сельско-  
хозяйственной продукции на 20 -20 учебный год

*Изменения не предусмотрены*

Преподаватель  /Н.А. Позднякова/  
Изменения утверждены на заседании кафедры « 30 » 08 2021 г.  
(протокол № 1 )  
Заведующий кафедрой  С.Н. Кошелев

# К

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«КУРГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(КГУ)

---

## ПРИКАЗ

19.09.2023

№ 02.01-249/02-Л

Курган

О внедрении бально-рейтинговой системы контроля и оценки успеваемости и академической активности обучающихся в Лесниковском филиале

В соответствии с приказом «О создании филиалов федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Курганский государственный университет» и о внесении изменений в устав федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Курганский государственный университет» от 22.12.2022 № 1292 и Положения о бально-рейтинговой системе контроля и оценки успеваемости и академической активности обучающихся, утвержденного решением Ученого совета ФГБОУ ВО «КГУ» от 01.07.2023 г. (Протокол №8)

### ПРИКАЗЫВАЮ:

Для реализации образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры очной и очно-заочной формам обучения в Лесниковском филиале ФГБОУ ВО «Курганский государственный университет» внедрить реализацию бально-рейтинговой системы для контроля и оценки успеваемости и академической активности обучающихся филиала с 01.09.2023.

Первый проректор



Т.Р. Змызгова