

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Психология делового общения»

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

08.03.01 – Строительство

Направленность (профиль):

Промышленное и гражданское строительство

Трудоемкость дисциплины: 2 зе (72 академических часа)

Семестр: 5 (очная),

6 (очно-заочная)

Форма промежуточной аттестации: зачет

Содержание дисциплины

Психология как наука. Психология общения. Предмет психологии делового общения. Общение как коммуникация. Общение как взаимодействие. Психологические основы деловых отношений. Формы делового общения и психологические аспекты переговорного процесса. Барьеры и конфликты в деловом общении.