

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Курганский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «КГУ»)

Курганская государственная сельскохозяйственная академия имени  
Т.С. Мальцева – филиал федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Курганский государственный университет»  
(Лесниковский филиал ФГБОУ ВО «КГУ»)

Кафедра «Ветеринария и зоотехния»



УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор

П.Р. Змызгова /

*Змызгова* 20 23 г.

## Рабочая программа учебной дисциплины **СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА**

образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата

**35.03.07 Технология производства и переработки сельскохозяйственной  
продукции**

Направленность:

**Хранение и переработка сельскохозяйственной продукции**

Формы обучения: очная, заочная

Курган 2023



Рабочая программа дисциплины «Системы качества» составлена в соответствии с учебными планами по программе бакалавриата **35.03.07 Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции**, утвержденными:

- для очной формы обучения «30» июня 2023 года;
- для заочной формы обучения «30» июня 2023 года.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Ветеринария и зоотехния» «28» августа 2023 года, протокол № 1.

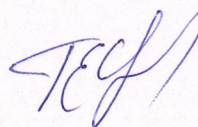
Рабочую программу составил  
Доцент кафедры ветеринарии и зоотехнии



Н.А. Позднякова

Согласовано:

Заведующий кафедрой  
«Ветеринария и зоотехния»



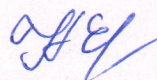
Г.Е. Усков

Заведующий кафедрой  
«Технологии хранения и переработки  
продуктов животноводства»



Л.А. Морозова

Начальник учебно-методического отдела  
Лесниковского филиала  
ФГБОУ ВО «КГУ»



А.У. Есембекова

## 1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 3 зачетных единицы трудоемкости (108 академических часов)

### Очная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		5
<b>Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
<b>в том числе:</b>		
Лекции	16	16
Лабораторные работы	20	20
<b>Самостоятельная работа, всего часов</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
<b>в том числе:</b>		
Подготовка к зачету	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	54	54
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>
<b>Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов</b>	<b>108</b>	<b>108</b>

### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		6
<b>Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
<b>в том числе:</b>		
Лекции	2	2
Лабораторные работы	4	4
<b>Самостоятельная работа, всего часов</b>	<b>102</b>	<b>102</b>
<b>в том числе:</b>		
Подготовка к зачету	4	4
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	98	98
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>
<b>Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов</b>	<b>108</b>	<b>108</b>

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина «Системы качества» относится к обязательной части Блока 1.

Содержательно-методически и логически дисциплина «Системы качества» связана с другими дисциплинами данного блока:

Безопасность сырья и продуктов питания;

Санитария и гигиена пищевых производств;

Технология хранения, транспортирования и стандартизации сельскохозяйственной продукции.

Для успешного освоения дисциплины «Системы качества» обучающийся должен иметь базовую подготовку по дисциплинам «Производство продукции животноводства» и «Правоведение».

Знания, умения и навыки, полученные при освоении дисциплины «Системы качества» являются необходимыми для успешного освоения следующих дисциплин:

Безопасность пищевого сырья и продуктов питания;

Технология хранения, транспортирования и стандартизации сельскохозяйственной продукции.

## **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

Целью изучения дисциплины «Системы качества» является привитие навыков обучающимся по процедуре разработки и применению нормативных и технических документов, инструкций в пищевой промышленности.

В рамках освоения дисциплины «Системы качества» обучающиеся готовятся к решению следующих задач:

– знание современной законодательной базы стандартизации;

– умение разработать нормативные и технические документы на различные объекты технического регулирования;

– экспертиза, согласование, утверждение и введение в действие нормативных и технических документов;

– организация контроля качества сельскохозяйственного сырья и продуктов ее переработки.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

Способность осуществлять контроль качества и безопасность сельскохозяйственного сырья и продуктов его переработки (ПК-3).

В результате освоения дисциплины «Системы качества» обучающийся должен:

- знать требования нормативной и законодательной базы в отношении качества и безопасности сельскохозяйственного сырья и продуктов его переработки (ПК-3);

- уметь устанавливать количественные показатели качества и безопасности продукции (ПК-3);

- владеть навыками разработки и внедрения нормативных и технических документов для обеспечения качества и безопасности сельскохозяйственного сырья и продуктов его переработки (ПК-3).

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Учебно-тематический план

#### Очная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем		
			Лекции	Практич. занятия	Лабораторные работы
Рубеж 1	1	Актуальность, цели и эволюция систем качества	4	2	
	2	Организация систем качества	2	2	
	3	Документальное обеспечение систем качества	2	2	
		<i>Рубежный контроль № 1</i>	-	2	
Рубеж 2	4	Модель системы менеджмента качества по международным требованиям	2	2	
	5	Создание систем качества на основе принципов ХАССП	2	4	
	6	Сертификация систем качества	2	2	
	7	Аудит систем качества	2	2	
		<i>Рубежный контроль № 2</i>	-	2	
<b>Всего:</b>			16	20	

#### Заочная форма обучения

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем		
		Лекции	Практич. занятия	Лабораторные работы
1	Актуальность, цели и эволюция систем качества	2		
2	Организация систем качества	-	2	
3	Создание систем качества на основе принципов ХАССП	-	2	
<b>Всего:</b>		2	4	

### 4.2. Содержание лекционных занятий

#### *Тема 1. Актуальность, цели и эволюция систем качества*

Аспекты понятия качества. Актуальность внедрения систем качества. Цели и задачи систем качества. Эволюция систем качества.

#### *Тема 2. Организация систем качества*

Общие вопросы организации. Стадии и этапы создания систем управления качеством. Методические положения внедрения и совершенствования систем качества.



### ***Тема 3. Документальное обеспечение систем качества***

Требования к документации систем управления качеством. Состав и структура документации систем качества. Порядок разработки основных документов при организации систем качества.

### ***Тема 4. Модель системы менеджмента качества по международным требованиям***

Требования к системам менеджмента качества серии ИСО 9000. Ответственность руководства и менеджмент ресурсов в системах качества. Процессы жизненного цикла продукции. Стандарты ИСО серии 14000.

### ***Тема 5. Создание систем качества на основе принципов ХАССП***

Этапы и принципы разработки системы ХАССП. Критические контрольные точки и пределы. Система мониторинга, корректирующие действия, внутренние проверки.

### ***Тема 6. Сертификация систем качества***

Цели и принципы сертификации систем качества. Порядок сертификации систем качества. Документация для сертификации систем качества. Инспекционный контроль сертифицированных систем качества.

### ***Тема 7. Аудит систем качества***

Цель и задачи аудита. Квалификационные критерии для экспертов-аудиторов. Проведение аудита.

## **4.3. Практические занятия**

<b>Номер раздела, темы</b>	<b>Наименование раздела, темы</b>	<b>Наименование занятия</b>	<b>Норматив времени, час.</b>	
			<b>Очная форма обучения</b>	<b>Заочная форма обучения</b>
1	Актуальность, цели и эволюция систем качества	Аспекты понятия качества.	2	
2	Организация систем качества	Стадии и этапы создания систем управления качеством	2	2
3	Документальное обеспечение систем качества	Порядок разработки основных документов при организации систем качества	2	
Рубежный контроль 1			2	
4	Модель системы менеджмента качества по международным требованиям	Процессы жизненного цикла продукции	2	

5	Создание систем качества на основе принципов ХАССП	Критические контрольные точки и пределы. Система мониторинга, корректирующие действия, внутренние проверки.	4	2
6	Сертификация систем качества	Инспекционный контроль сертифицированных систем качества	2	
7	Аудит систем качества	Порядок проведения аудита	2	
Рубежный контроль 2			2	
<b>Всего:</b>			<b>20</b>	<b>4</b>

## **5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности те, которые направлены на качественное выполнение соответствующей практической работы.

Преподавателем запланировано использование при чтении лекций технологии учебной дискуссии. Поэтому рекомендуется фиксировать для себя интересные моменты с целью их активного обсуждения на дискуссии в конце лекции.

Залогом качественного выполнения практических работ является самостоятельная подготовка к ним накануне путем повторения материалов лекций. Рекомендуется подготовить вопросы по неясным моментам и обсудить их с преподавателем в начале практической работы.

Практические проводятся для углубленного изучения студентами определенных тем, закрепления и проверки полученных знаний, овладения навыками самостоятельной работы.

Для текущего контроля успеваемости по очной форме обучения преподавателем используется балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности. Поэтому настоятельно рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, к рубежным контролям (для обучающихся очной формы обучения).

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

## Рекомендуемый режим самостоятельной работы

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.	
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
<b>Самостоятельное изучение тем дисциплины:</b>	<b>30</b>	<b>94</b>
Актуальность, цели и эволюция систем качества	4	14
Организация систем качества	4	14
Документальное обеспечение систем качества	4	14
Модель системы менеджмента качества по международным требованиям	4	12
Создание систем качества на основе принципов ХАССП	6	12
Сертификация систем качества	4	14
Аудит систем качества	4	14
<b>Подготовка к практическим занятиям (по 2 часу на каждое занятие)</b>	<b>14</b>	<b>4</b>
<b>Подготовка к рубежным контролям (по 4 часа на каждый рубеж)</b>	<b>8</b>	<b>-</b>
<b>Подготовка к зачету</b>	<b>18</b>	<b>4</b>
<b>Всего:</b>	<b>72</b>	<b>102</b>

Приветствуется выполнение разделов самостоятельной работы в аудиториях и в компьютерном классе института биотехнологии.

### 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 6.1. Перечень оценочных средств

1. Балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности обучающихся в КГУ.
2. Перечень вопросов для рубежного контроля №1 (модуль 1).
3. Перечень вопросов для рубежного контроля №2 (модуль 2).
4. Перечень вопросов к зачету.

#### 6.2. Система балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся по дисциплине

##### Очная форма обучения

№	Наименование	Содержание					
<b>Очная форма обучения</b>							
1	Распределение баллов за семестры по видам учебной работы, сроки	Распределение баллов					
	Вид учебной работы:	Посещение лекций	Выполнение и защита практических занятий	Рубежный контроль №1	Рубежный контроль №2	Зачет	



	сдачи учебной работы (доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии)	Балльная оценка:	До 16	До 16	До 10	До 10	До 30
		Примечания:	8 лекций по 2 балла	8 практических занятий по 2 балла	на 5-ом практическом занятии	на 10-ом практическом занятии	
2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и зачета	50 и менее баллов – не зачтено; 51 и более баллов – зачтено.					
3	Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения автоматического зачета по дисциплине, возможность получения бонусных баллов	<p>Для допуска к промежуточной аттестации по дисциплине (модулю, практике) за семестр обучающийся должен набрать по итогам текущего и рубежного контролей не менее 35 баллов. В случае если обучающийся набрал менее 35 баллов, то к аттестационным испытаниям он не допускается.</p> <p>Для получения зачета без проведения процедуры промежуточной аттестации обучающемуся необходимо набрать в ходе текущего и рубежных контролей не менее 50 баллов. В этом случае итог балльной оценки, получаемой обучающимся, определяется по количеству баллов, набранных им в ходе текущего и рубежных контролей. При этом, на усмотрение преподавателя, балльная оценка обучающегося может быть повышена за счет получения дополнительных баллов за академическую активность.</p> <p>Обучающийся, имеющий право на получение оценки без проведения процедуры промежуточной аттестации, может повысить ее путем сдачи аттестационного испытания. В случае получения обучающимся на аттестационном испытании 0 баллов итог балльной оценки по дисциплине (модулю, практике) не снижается.</p> <p>За академическую активность в ходе освоения дисциплины (модуля, практики), участие в учебной, научно-исследовательской, спортивной, культурно-творческой и общественной деятельности обучающемуся могут быть начислены дополнительные баллы. Максимальное количество дополнительных баллов за академическую активность составляет 30.</p> <p>Основанием для получения дополнительных баллов являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выполнение дополнительных заданий по дисциплине (модулю, практике); дополнительные баллы начисляются преподавателем;</li> <li>- участие в течение семестра в учебной, научно-исследовательской, спортивной, культурно-творческой и общественной деятельности КГУ.</li> </ul>					
4	Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) обучающихся для получения недостающих баллов в конце семестра	<p>В случае если к промежуточной аттестации набрана сумма менее 35 баллов, обучающемуся необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра.</p> <p>Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем.</p>					

### 6.3. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

*Рубежный контроль 1* предполагает выполнение практических занятий и ответы на два вопроса по темам 1-3. На подготовку к ответу отводится 5 минут. Максимальная оценка за каждый из ответов на вопросы составляет 5 баллов.

*Рубежный контроль 2* проводится в форме тестирования с целью оценки знаний обучающихся. Контроль проводится в письменной форме. За

выполнение тестовых заданий обучающийся может получить до 10 баллов (за каждый правильный ответ – 1 балл). Оценка: «отлично» выставляется обучающемуся, если он набрал 9-10 баллов; «хорошо» выставляется обучающемуся, если он набрал 7-8 баллов; «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он набрал 5-6 баллов; «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он набрал менее 5 баллов

Перед проведением каждого рубежного контроля преподаватель прорабатывает со студентами основной материал соответствующих разделов дисциплины в форме краткой лекции-дискуссии.

Преподаватель оценивает в баллах результаты рубежных контролей 1, 2 и заносит в ведомость учета текущей успеваемости.

Зачет проводится в устной форме и состоит из ответа на 2 теоретических вопроса. Время, отводимое студенту на подготовку к ответу, составляет 1 астрономический час. Максимальная оценка за ответ на каждый вопрос составляет 15 баллов.

Результаты текущего контроля успеваемости и зачета заносятся преподавателем в экзаменационную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день зачета, а также выставляются в зачетную книжку студента.

#### **6.4. Примеры оценочных средств для рубежных контролей и зачета**

##### **Примерный перечень вопросов к рубежному контролю №1**

1. Актуальность внедрения системы качества, ее цель и задачи.
2. Эволюция систем качества.
3. Развитие управления качеством и его значение.
4. Зарождение элементов управления качеством в России.
5. Развитие контроля качества.
6. Какие факторы и условия влияют на качество выпускаемой продукции.
7. Разработка системного подхода к управлению качеством продукции на отечественных предприятиях.
8. Опыт управления качеством в США.
9. Опыт управления качеством в Японии.
10. Европейский опыт управления качеством.
11. Всеобщее управление качеством (TQM).
12. Обоснование необходимости систем менеджмента качества.
13. Общие требования к системам менеджмента качества.
14. Подход к системам менеджмента качества.
15. Принципы разработки Системы качества
16. Назовите основные этапы проектирования систем качества.
17. Что включает в себя планирование систем качества.
18. Метод проектирования систем качества по регистру Ллойда.

19. Роль системы качества в интегрированной системе управления предприятием.
20. Каков комплект документов при создании систем качества?
21. Требования к документации систем качества.
22. Структура документов СМК.
23. Основные документы СМК.
24. Формирование Политики в области качества.
25. Основные правила разработки и типовая структура Руководства по качеству.
26. В чем сущность процедур в СМК?
27. Что содержат записи и справочники в СМК?
28. Разработка Целевой программы качества (ЦПК) при организации СМК.

## **Примерный перечень вопросов к рубежному контролю №2**

### ***1. Что является основным в системном подходе к управлению качеством?***

- Знание предмета управления качеством.
- Возможность имитационного моделирования процессов управления качеством.
- Тип мышления специалистов по управлению качеством.
- Совокупность необходимой информации по управлению качеством.
- ✓ Целостность, взаимосвязи и взаимодействие элементов в управлении качеством.

### ***2. Что такое методология управления качеством?***

- Логическая схема управления качеством.
- Методические положения управления качеством.
- ✓ Совокупность методов и принципов управления качеством.
- Соответствие целей, средств и методов исследования.
- Эффективный прием получения знаний.

### ***3. Какое определение более полно соответствует термину «система управления качеством»?***

- ✓ Совокупность целостных взаимосвязанных и взаимодействующих элементов.
- Организационная структура системы управления качеством.
- Организационно-правовая форма.
- Комплекс показателей, определяющих состояние системы управления качеством.

### ***4. Что представляет собой проблема в системе управления качеством?***

- Направление деятельности в системе управления качеством.
- Совокупность информации о состоянии системы управления качеством.
- Признак системы управления качеством.



- ✓ Противоречие по управлению качеством, требующее разрешения.
5. *Что представляет собой план качества (по ГОСТ Р ИСО Р 9000-2001)?*
- Процесс демонстрации способности выполнять установленные требования.
  - Документ, содержащий достигнутые результаты или свидетельства осуществленной деятельности.
  - Записи, используемые для документирования прослеживаемости.
  - ✓ Документ, определяющий какие процедуры и соответствующие ресурсы, кем и когда должны применяться к конкретному проекту, продукции, процессу или контракту.
6. *Что такое принцип управления качеством?*
- Элемент системы управления качеством.
  - Функция системы управления качеством.
  - ✓ Правило, руководящая идея управления качеством.
  - Желаемый результат управления качеством.
7. *Сколько принципов УК регламентировано для выполнения в ГОСТ Р ИСО серии 9000 2001 года регистрации?*
- ✓ 8.
  - 9.
  - 10.
  - 7.
8. *Что характеризует валидность показателя качества?*
- Конструкцию показателя.
  - ✓ Соответствие измеряемому параметру.
  - Синтетичность показателя.
  - Цели практического использования.
9. *Что позволяет достичь прикладное исследование системы управления качеством?*
- ✓ Определить тенденции развития системы управления.
  - ✓ Получить новые знания.
  - ✓ Обеспечить нахождение путей и использования новых знаний по разрешению проблем управления.
  - ✓ Выявить проблемы в управлении.
10. *Какая цепочка воздействий реализуется в механизме управления качеством?*
- Цели управления качеством → политика и обязательства в области качества → цели предприятия → мероприятия (воздействия) по обеспечению качества → условия, влияющие на элементы системы управления качеством → качество функционирования элементов системы → качество продукции, услуг.
  - Цели предприятия → цели управления качеством → мероприятия (воздействия) по обеспечению качества → условия, влияющие на элементы системы управления качеством → качество функционирования элементов системы → политика и обязательства в области качества → качест-

во продукции, услуг.

- Цели предприятия → политика и обязательства в области качества → цели управления качеством → мероприятия (воздействия) по обеспечению качества → условия, влияющие на элементы системы управления качеством → качество функционирования элементов системы → качество продукции, услуг.
- ✓ Цели предприятия → цели управления качеством → политика и обязательства в области качества → мероприятия (воздействия) по обеспечению качества → условия, влияющие на элементы системы управления качеством → качество функционирования элементов системы → качество продукции, услуг.

### **Перечень вопросов для промежуточной аттестации (зачет)**

1. Формирование современного представления о качестве. Аспекты понятия качества. Модель по Парасваману.
2. Принципы, категории, методы и средства управления качеством.
3. Из каких элементов состоит цикл Деминга PDCA?
4. Актуальность внедрения системы качества, ее цель и задачи.
5. Эволюция систем качества.
6. Развитие управления качеством и его значение.
7. Зарождение элементов управления качеством в России.
8. Развитие контроля качества.
9. Разработка методов оценки качества продукции.
10. Какие факторы и условия влияют на качество выпускаемой продукции.
11. Разработка системного подхода к управлению качеством продукции на отечественных предприятиях.
12. Опыт управления качеством в США.
13. Опыт управления качеством в Японии.
14. Европейский опыт управления качеством.
15. Всеобщее управление качеством (TQM).
16. Общие работы и методы подхода по качеству.
17. Статистические методы управления качеством.
18. Основные факторы, влияющие на формирование политики в области качества.
19. Главная цель политики в области качества.
20. Планирование качества и организация работ по качеству.
21. Коллективные методы управления качеством.
22. Обоснование необходимости систем менеджмента качества.
23. Значение и структура международных стандартов ИСО серии 9000.
24. Общие требования к системам менеджмента качества.
25. Подход к системам менеджмента качества.
26. Суть процессного подхода.
27. Опишите цикл PDCA.
28. Роль высшего руководства в системе менеджмента качества.

29. Менеджмент ресурсов.
30. Планирование процессов жизненного цикла продукции.
31. Назовите основные этапы проектирования систем качества.
32. Что включает в себя планирование систем качества.
33. Метод проектирования систем качества по регистру Ллойда.
34. Основные направления внедрения ИСО 9000 в производство.
35. Пять этапов разработки системы ХАССП.
36. Семь принципов разработки системы ХАССП.
37. Исходная информация для разработки системы ХАССП.
38. Основная документация системы ХАССП.
39. CAQ, CALS – информационные технологии.
40. Внедрение CALS за рубежом.
41. Роль системы качества в интегрированной системе управления предприятием.
42. Становление сертификации систем качества в России.
43. Основные цели сертификации систем качества. Регистрация сертифицированных систем качества.
44. Регистр систем качества, его цели и структура.
45. Функции участников регистра.
46. Основные принципы организации работ по сертификации систем качества.
47. Нормативная база сертификации систем качества.
48. Цели, условия и этапы работ проведения сертификации систем качества.
49. Объекты и участники проверки при сертификации систем качества.
50. Порядок проведения сертификации систем качества малых предприятий и организаций, имеющих филиалы с различным местонахождением.
51. Основные требования к органам по сертификации.
52. Права и обязанности органа по сертификации.
53. Требования к экспертам, проводящим сертификацию систем качества.
54. Цель и этапы проведения аудиторской проверки.
55. Роль и ответственность экспертов-аудиторов.
56. Основные документы аудиторской проверки.
57. Какими качествами должен обладать эксперт-аудитор.
58. Цель и условия проведения инспекционного контроля.
59. Виды и объекты инспекционного контроля.
60. Порядок проведения инспекционного контроля. Формирование комиссии.

### **6.5. Фонд оценочных средств**

Полный банк заданий для текущего, рубежных контролей и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценива-



ния образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

## **7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

### **7.1. Основная литература**

1 Аристов О.В. Управление качеством : учебник. / 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 224 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=375832>.

2 Мишин В.М. Исследование систем управления (2-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для вузов.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 527 с.— Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo/52477>

### **7.2. Дополнительная литература**

1 Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством: учебник / 3-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 231 с. - Режим доступа <https://znanium.com/read?id=337839>

2 Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. Система менеджмента качества организации: учебное пособие /— М.:ИНФРА М (Высшее образование). - 2012. – 299 с.

3 Зайцев Г.Н. Управление качеством в процессе производства: учеб. пособие. — М. : РИОР : ИНФРА-М, 2018. — 164 с. — (Высшее образование: Магистратура). — Режим доступа <https://znanium.com/read?id=371379>.

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

1 Позднякова Н.А. Системы качества: Методические указания для самостоятельного изучения дисциплины. – Курган: Изд-во КГСХА, 2021. – 17 с.

## **9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. <http://vsegost.com/> Библиотека ГОСТов
2. <http://www.eurasiancommission.org/> Сайт Таможенного союза
3. Интернет-сайт – «Консультант Плюс».
4. <http://www.twirpx.com/> - все для студента
5. <http://window.edu.ru/window/library> - Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Библиотека (Электронная библиотека учебно-методической литературы для общего и профессионального образования).

## **10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1. ЭБС «Лань»
2. ЭБС «Консультант студента»
3. ЭБС «Znanium.com»

4. «Гарант» - справочно-правовая система

## **11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Материально-техническое обеспечение по реализации дисциплины осуществляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данной образовательной программе.

## **12. ДЛЯ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

При использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее ЭО и ДОТ) занятия полностью или частично проводятся в режиме онлайн. Объем дисциплины и распределение нагрузки по видам работ соответствует п. 4.1. Распределение баллов соответствует п. 6.2 либо может быть изменено в соответствии с решением кафедры, в случае перехода на ЭО и ДОТ в процессе обучения. Решение кафедры об используемых технологиях и системе оценивания достижений обучающихся принимается с учетом мнения ведущего преподавателя и доводится до сведения обучающихся.

Аннотация к рабочей программе дисциплины  
**«Системы качества»**

образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата

35.03.07 Технология производства и переработки сельскохозяйственной про-  
дукции

Направленность:

Хранение и переработка сельскохозяйственной продукции

Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ (108 академических часа)

Семестр: 5 (очная форма обучения), 6 (заочная форма обучения)

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Содержание дисциплины

Актуальность внедрения системы качества, ее цель и задачи. Эволюция систем качества. Опыт управления качеством в России и за рубежом. Политика предприятия в области качества и факторы влияющие на её формирование. Планирование качества. Системы качества и принципы их разработки. Требования к документации систем качества. Порядок разработки основных документов при организации систем качества. Управление качеством пищевых продуктов на основе принципов ХАССП. Элементы систем качества, согласно ИСО 9001. Системы экологического менеджмента. Система менеджмента охраной труда и техникой безопасности. Регистр систем качества, его цели и структура. Основные принципы организации работ по сертификации систем качества. Цели и этапы проведения работ по сертификации систем качества. Инспекционный контроль сертифицированных систем качества. Аудит систем качества. Цели и этапы проведения аудита.



ЛИСТ  
регистрации изменений (дополнений) в рабочую программу  
учебной дисциплины  
«Системы качества»

Изменения / дополнения в рабочую программу  
на 20\_\_ / 20\_\_ учебный год:

---

---

---

---

---

---

Ответственный преподаватель \_\_\_\_\_ / Ф.И.О. \_\_\_\_\_ /

Изменения утверждены на заседании кафедры «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.,  
Протокол № \_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Изменения / дополнения в рабочую программу  
на 20\_\_ / 20\_\_ учебный год:

---

---

---

---

---

---

Ответственный преподаватель \_\_\_\_\_ / Ф.И.О. \_\_\_\_\_ /

Изменения утверждены на заседании кафедры «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.,  
Протокол № \_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.