

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Культура деловых отношений»

образовательной программы высшего образования –
программы специалитета

20.05.01 Пожарная безопасность

Специализация – Пожарная безопасность

Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ (108 академических часов)

Семестр: 1 (очная форма обучения)

Форма промежуточной аттестации:

зачет

Содержание дисциплины

Предмет культуры деловых отношений. История развития культуры делового общения. Понятие о культуре деловых отношений. Виды деловых отношений. Структура делового общения. Невербальные средства общения. Культура проведения деловых бесед, переговоров, дискуссий. Этикет ведения телефонного разговора. Эпистолярный этикет. Культура публичного выступления. Особенности межкультурной коммуникации. Особенности современных деловых отношений.