

## **Б1.В.ДВ.02.02 Сервисное обслуживание техники**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зачётных единиц (180 акад. час.).

### **Цели и задачи освоения дисциплины**

Цель изучения дисциплины – дать студентам представления, знания, умения и навыки, по оценке управления качеством технического сервиса, разработке и осуществлению мероприятий по их повышению и использование полученных знаний и навыков для решения профессиональных задач.

Основная задача дисциплины осуществление производственного контроля параметров технологических процессов, контроля качества готовой продукции и оказываемых услуг технического сервиса.

### **Краткое содержание дисциплины**

1. Показатели качества и методы оценки уровня качества новой сельскохозяйственной техники.
2. Показатели качества и методы оценки уровня качества отремонтированной сельскохозяйственной техники.
3. Система управления качеством продукции на предприятиях технического сервиса.
4. Организационные основы управления качеством продукции на предприятиях технического сервиса.
5. Виды и методы контроля качества продукции на предприятиях технического сервиса.
6. Требования к качеству восстановления деталей и возможности его обеспечения на различных уровнях производства.
7. Обеспечение стабильности качества продукции на предприятиях технического сервиса.
8. Сертификация продукции и услуг предприятий технического сервиса.

### **Выпускник должен обладать следующими компетенциями:**

- способен обеспечивать работоспособность машин и оборудования с использованием современных технологий технического обслуживания, хранения, ремонта и восстановления деталей машин (ПК - 2);
- способен организовать работу по повышению эффективности технического обслуживания и ремонта сельскохозяйственной техники и оборудования (ПК - 3).

### **В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

#### **знать:**

-способы анализа качества продукции, организацию контроля качества и управления технологическими процессами; критерии оценки для определения параметров технологических процессов и качества продукции (ПК - 2);

#### **уметь:**

- проводить оценку технологических процессов; проводить оценку исследований рабочих и технологических процессов машин (ПК - 3).

#### **владеть:**

-методами контроля качества продукции и технологических процессов; навыками оценки параметров технологических процессов и качества продукции (ПК - 2);

- навыками оценки технологических процессов как объектов контроля и управления (ПК - 3).

**Виды учебной работы:** аудиторные занятия (лекции и практические занятия), самостоятельная работа студентов.

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен.