

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курганская государственная сельскохозяйственная академия имени Т.С. Мальцева»

Кафедра биологии и ветеринарии

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета  И.Н. Миколайчик
« 04 »  2019 г.



Рабочая программа дисциплины

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ АПК

Направление подготовки - 35.03.07 Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции

Направленность программы (профиль) - Хранение и переработка сельскохозяйственной продукции

Квалификация – Бакалавр

с. Лесниково
2019

Разработчик(и):

Кандидат с.-х. наук, доцент



Н.А. Позднякова

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры биологии и ветеринарии «04» апреля 2019 г. (протокол № 8а)

Завкафедрой,

доктор с.-х. наук, профессор



Н.А. Лушников

Одобрена на заседании методической комиссии факультета биотехнологии «04» апреля 2019 г. (протокол № 8)

Председатель методической комиссии факультета,

кандидат с.-х. наук, доцент



А.В. Цопанова

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины - сформировать у обучающихся готовность к решению научных, технических, организационных и правовых задач связанных с управлением качеством в агропромышленном комплексе.

В рамках освоения дисциплины «Управление качеством продукции АПК» обучающиеся готовятся к решению следующих задач:

- получение обучающимися теоретических знаний и практических навыков по основным вопросам обеспечения и контроля качества;
- формирование умений и навыков использования средств и методов управления качеством;
- создание систем управления качеством с агропромышленном комплексе;
- информационное обеспечение качества сельскохозяйственной продукции.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление качеством продукции АПК» относится к обязательной части блока 1 – «Дисциплины (модули)».

2.1 Для успешного освоения дисциплины обучающийся должен иметь базовую подготовку по дисциплинам «Технология разработки стандартов и нормативной документации» и «Безопасность жизнедеятельности» формирующих следующие компетенции: ОПК-3, ПК-3.

2.2 Результаты обучения по дисциплине «Управление качеством продукции АПК», необходимы для изучения дисциплин «Технохимический контроль сельскохозяйственного сырья и продуктов переработки» и «Технология производства, хранения, переработки и стандартизация продукции растениеводства», а также пригодятся в практической деятельности

3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

3.1 Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность использовать нормативные правовые акты и оформлять специальную документацию в профессиональной деятельности (ОПК-2).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- значение управления качеством в условиях рыночной экономики;
- виды, методы и особенности контроля качества продукции;
- современные требования и основы технического регулирования качества продукции и процессов (ОПК-2).

уметь:

- анализировать системы управления качеством продукции (услуг) с точки зрения их соответствия современным требованиям;

- вести разработку и внедрение систем качества в соответствии с требованиями технического регулирования;
- вести планирование и управление процессами деятельности организационных структур (ОПК-2).

владеть:

- навыками прогнозирования и принятия решений по управлению качеством сельскохозяйственной продукции;
- основными методами оценки качества продукции;
- основными методами оценки качества сельскохозяйственной продукции для анализа и принятия решений (ОПК-2).

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

Вид учебной работы	Трудоемкость	
	очная форма обучения	заочная форма обучения
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего	54	10
в т.ч. лекции	20	4
практические занятия (включая семинары)	34	6
Самостоятельная работа	54	125
Промежуточная аттестация (экзамен)	36 часов / 6 семестр	9 часов / 4 курс
Общая трудоемкость дисциплины	144 часа / 4 ЗЕ	144 часа / 4 ЗЕ

4.2 Содержание дисциплины

Наименование раздела учебной дисциплины/ укрупненные темы раздела	Основные вопросы темы	Трудоемкость раздела и её распределение по видам учебной работы, час.								Коды формируемых компетенций
		очная форма обучения				заочная форма обучения				
		всего	лекция	ПЗ	СРС	всего	лекция	ПЗ	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12
6 семестр						4 год				
1 Сущность качества, термины и определения, применяемые при управлении качеством продукции		28	6	8	14	16	1	1	30	ОПК-2
	1 Объект, предмет и основные направления дисциплины.		+		+		+		+	
	2 Аспекты понятия «качество продукции».		+	+	+		+	+	+	
	3 Роль и значение качества продукции в условиях рыночной экономики.		+		+		+		+	
	4 Конкурентоспособность предприятия и продукции.		+		+				+	
	5 Методы определения значений показателей качества.			+	+			+	+	
Форма контроля		устный опрос				устный опрос				
2 Методологические основы управления качеством		28	6	8	14	16	1	1	35	ОПК-2
	1 Эволюция развития управления качеством.		+	+	+		+	+	+	
	2 Существующие системы управления качеством.			+	+			+	+	
	3 Процесс управления качеством		+		+		+		+	
	4 Этапы разработки системы управления качеством продукции.		+	+	+		+	+	+	
	5 Общие подходы и методы работы по качеству.					+		+	+	
Форма контроля		устный опрос, доклад				устный опрос				

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12
3 Техническое регулирование как организационно-правовая основа деятельности по управлению качеством		26	4	10	12	18	2	2	30	ОПК-2
	1 Сущность, принципы и механизмы технического регулирования.		+		+				+	
	2 Обеспечение безопасности сельскохозяйственной продукции.		+		+		+		+	
	3 Управление качеством на основе принципов ХАССП.		+	+	+		+	+	+	
	4 Техническое регулирование качества продукции в рамках Таможенного союза				+	+		+	+	
Форма контроля		устный опрос, контрольная работа				устный опрос, контрольная работа				
4 Управление качеством на основе стандартов ИСО		26	4	8	14	18	-	2	30	ОПК-2
	1 Цели и задачи системы менеджмента качества.			+	+			+	+	
	2 Деятельность ИСО в области обеспечения качеством.			+	+				+	
	3 Предпосылки появления и история создания стандартов ИСО 9000.				+				+	
	4 Краткая характеристика и содержание стандартов ИСО.			+	+			+	+	
Форма контроля		устный опрос, тест				устный опрос, тест				
Промежуточная аттестация		экзамен				экзамен				ОПК-2
Аудиторных и СРС		108	20	34	54	135	4	6	125	
Экзамен		36				9				
Всего часов		144				144				

5 Образовательные технологии

С целью обеспечения развития у обучающегося навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств, в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 35.03.07 Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательной деятельности активных и интерактивных форм проведения занятий (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых Академией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В учебном процессе наряду с использованием традиционных методов обучения (чтение лекций, проведение практических занятий) широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий (обсуждение отдельных тем и разделов дисциплины, разбор конкретных ситуаций и т.д.).

Номер темы	Используемые в учебном процессе интерактивные и активные образовательные технологии				Всего
	лекции		лабораторные занятия		
	форма	часы	форма	часы	
1	лекция-презентация	2			2
2	лекция-презентация	2	решение практических задач	2	4
3	лекция-презентация с элементами беседы	2	деловая игра	2	4
4			решение практических задач	4	4
Итого в часах (% к общему количеству аудиторных часов)					14 (78%)

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1 Дунченко Н. И. Управление качеством в отраслях пищевой промышленности [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Н. И. Дунченко, М. Д. Магомедов, А. В. Рыбин. - 4-е изд. - М. : Издательско-торговая

корпорация «Дашков и К^о», 2012. - 212 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415066>

2 Мишин В.М. Исследование систем управления (2-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для вузов/ Мишин В.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 527 с.— Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo /52477>

б) перечень дополнительной литературы.

1 Методы менеджмента качества. Процессный подход / П.С. Серенков, А.Г. Курьян, В.П. Волонтей. - М.: НИЦ ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2014. - 441 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=440743>

2 Михеева Е.Н. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник/ Михеева Е.Н., Сероштан М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 531 с.— Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo /24829>.

в) перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Позднякова Н.А. Управление качеством продукции АПК: учебное пособие / Н.А. Позднякова. – Курган: Изд-во КГСХА, 2017. – 139 с.

г) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Библиотека ГОСТов <http://vsegost.com/>
2. Сайт Таможенного союза <http://www.eurasiancommission.org>
3. Интернет-сайт – «Консультант Плюс».
4. Федеральный портал «Российское образование» [http:// www. edu. ru](http://www.edu.ru)

д) перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программы Microsoft windows Professional 17

Microsoft Office 2007

Kaspersky Endpoint Sekurity

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются комплект мультимедийного оборудования, ГОСТы, наборы тестовых материалов, учебные фильмы, описание процесса проведения «круглых столов».

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебная аудитория для проведения занятий	Специализированная мебель: учебная доска, стол и стул преподавателя, посадочные места для студентов. Набор

лекционного типа, аудитория № 102, зооинженерный корпус	демонстрационного оборудования с возможностью использования мультимедиа: проектор Hitachi CP-R56, копи-устройство Virtualink Mimio Xitor PC, компьютер Core 2 Duo 1,8. Документ-камера Aver-Vision 130. Колонки Sven SPS 678 2 18 W
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, аудитории № 308, зооинженерный корпус	Специализированная мебель: учебная доска, стол и стул преподавателя, посадочные места для студентов. Технические средства обучения: проектор SANYO PLC – XW 56 LCD2000; стационарный экран для проектора, ноутбук ASUS X50SLseries Лабораторное оборудование: спектрофотометр, фотоколориметр, аналитические электронные весы, лабораторный рефрактометр РЛ-3, стабилизатор ЕСН-550, микроскоп Биолам Д-11, динамометр кистевой, лабораторная центрифуга «Ока», прибор АД U-777, спирограф СМП, Люминоскоп «Филин», измеритель ТКА-ПКМ, психрометр МВ-4-2М
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, компьютерный класс, аудитория №100а, зооинженерный корпус	Специализированная мебель: учебная доска, посадочные места для студентов. Компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» (ЭБС «Znanium.com», ЭБС «AgriLib», Научная библиотека «eLIBRARY.RU») и обеспечением доступа в электронную образовательную среду Академии.
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, читальный зал библиотеки, кабинет № 216, главный корпус	Специализированная мебель: учебная доска, посадочные места для студентов. Компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» (ЭБС «Znanium.com», ЭБС «AgriLib», Научная библиотека «eLYBRARY.RU») и обеспечением доступа в электронную образовательную среду Академии. Специальная учебная, учебно-методическая и научная литература
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, кабинет № 110а, главный корпус	Специализированная мебель: стеллажи. Сервер Intel Xeon E5620, Intel Pentium 4-7 шт., Intel Core 2 Quad Q 6600 – 3 шт.

8 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Управление качеством продукции АПК» приводится в Приложении А

9 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Планирование и организация времени, необходимого на освоение дисциплины (модуля), предусматривается ФГОС и учебным планом дисциплины. Объем часов и виды учебной работы по формам обучения распределены в рабочей программе дисциплины в п.4.2.

9.1 Учебно-методическое обеспечение аудиторных занятий

По дисциплине «Управление качеством продукции АПК» образовательной программой предусмотрено проведение следующих занятий: лекции, практические занятия (или лабораторные работы), индивидуальные и групповые консультации, самостоятельная работа обучающихся.

Лекции предусматривают преимущественно передачу учебной информации преподавателем обучающимся. Занятия лекционного типа включают в себя лекции вводные, установочные (по заочной форме обучения), ординарные, обзорные, заключительные.

На лекциях используются следующие интерактивные и активные формы и методы обучения: презентации, лекции с элементами беседы и дискуссии.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Практические занятия (семинары) проводятся для углубленного изучения студентами определенных тем, закрепления и проверки полученных знаний, овладения навыками самостоятельной работы, публичных выступлений и ведения полемики.

Подготовка к групповому занятию начинается ознакомлением с его планом по соответствующей теме, временем, отведенным на данный семинар, перечнем рекомендованной литературы. Затем следует главный этап подготовки к занятию: студенты в соответствии с планом семинара изучают соответствующие источники.

Планы практических занятий (семинаров) предполагают подготовку докладов и сообщений. Доклады или сообщения имеют целью способствовать углубленному изучению отдельных вопросов, совершенствования навыков самостоятельной работы студентов, устного или письменного изложения мыслей по определенной проблеме.

Практическое занятие является действенным средством усвоения курса истории. Поэтому студенты, получившие на занятии неудовлетворительную оценку, а также пропустившие его по любой причине, обязаны отработать возникшие задолженности. По итогам семинарских занятий студент получает допуск к экзамену.

Для организации работы по подготовке студентов к практическим занятиям преподавателем разработаны следующие методические указания:

1. Позднякова Н.А. Управление качеством продукции АПК: учебно-методическое пособие / Н.А. Позднякова. – Курган: Изд-во КГСХА, 2015. – 27 с.

9.2 Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является более продуктивной и эффективной, если правильно используются консультации. Консультация – одна из форм учебной работы. Она предназначена для оказания помощи студентам в решении вопросов, которые могут возникнуть в процессе самостоятельной работы.

Самостоятельная работа студентов включает в себя подготовку докладов, различных презентаций. При самостоятельной работе большое внимание нужно уделять работе с первоисточниками, дополнительной литературой, учебной литературой.

Самостоятельная работа студентов обычно складывается из нескольких составляющих:

- работа с текстами: учебниками, нормативными материалами, историческими первоисточниками, дополнительной литературой, в том числе материалами интернета, а также проработка конспектов лекций;
- написание докладов, рефератов, курсовых и дипломных работ, составление графиков, таблиц, схем;
- участие в работе семинаров, студенческих научных конференций, олимпиад;
- подготовка к экзаменам и экзаменам непосредственно перед ними.

Экзамен – форма проверки знаний студентов по изучаемому курсу. Он позволяет обобщить и углубить полученные знания, систематизировать и

структурировать их. Готовясь к экзамену, студент должен еще раз просмотреть материалы лекционных и семинарских занятий, повторить ключевые термины и понятия, даты и фамилии исторических деятелей. Для успешного повторения ранее изученного материала можно использовать схемы и таблицы, позволяющие систематизировать данные.

За месяц до проведения экзамена преподаватель сообщает студентам примерные вопросы, вынесенные для обсуждения на промежуточной аттестации.

Для организации работы по подготовке студентов к практическим занятиям преподавателем разработаны следующие методические указания:

1. Позднякова Н.А. Управление качеством продукции АПК: учебно-методическое пособие для практических занятий магистров (очная форма обучения). – Курган: Изд-во КГСХА, 2015. – 27 с.

2. Позднякова Н.А. Управление качеством продукции АПК: методические указания для самостоятельной подготовки обучающихся к занятиям (рукопись).

10 Лист изменений в рабочей программе

Обязательной составляющей частью рабочей программы является лист обновления рабочей программы дисциплины (Приложение 2), который должен располагаться в конце рабочей программы.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курганская государственная сельскохозяйственная академия имени Т.С. Мальцева»

Кафедра биологии и ветеринарии

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

-

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ АПК

Направление подготовки –35.03.07 Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции

Направленность программы (профиль) - Хранение и переработка сельскохозяйственной продукции

Квалификация – Бакалавр

Лесниково
2019

Разработчик:
кандидат с.-х. наук, доцент



Н.А. Позднякова

Фонд оценочных средств одобрен на заседании кафедры биологии и ветеринарии «28» августа 2017 г. (протокол № 1).

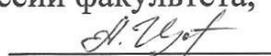
Завкафедрой,
доктор с.-х. наук, профессор



Н.А. Лушников

Одобен на заседании методической комиссии факультета биотехнологии « 28 » августа 2017 г. (протокол № 1).

Председатель методической комиссии факультета,
кандидат с.-х. наук, доцент



А.В. Цопанова

1 Общие положения

1.1 Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения дисциплины «Управление качеством продукции АПК» основной образовательной программы 35.03.07 Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции.

1.2 В ходе освоения дисциплины «Управление качеством продукции АПК» используются следующие виды контроля: текущий контроль и промежуточная аттестация.

1.3 Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Управление качеством продукции АПК» является экзамен.

2 Паспорт фонда оценочных средств

Контролируемые темы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства	
		текущий контроль	промежуточная аттестация
1 Сущность качества, термины и определения, применяемые при управлении качеством продукции	ОПК-2	устный опрос	экзамен
2 Методологические основы управления качеством	ОПК-2	устный опрос, доклад	экзамен
3 Техническое регулирование как организационно-правовая основа деятельности по управлению качеством	ОПК-2	устный опрос, контрольная работа	экзамен
4 Управление качеством на основе стандартов ИСО	ОПК-2	устный опрос, тест	экзамен

3. Типовые контрольные задания (необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы)

3.1 Оценочные средства для входного контроля

Входной контроль по дисциплине «Управление качеством продукции АПК» не проводится.

3.2 Оценочные средства для текущего контроля (по темам)

3.2.1 Устный опрос

Текущий контроль в форме устного опроса проводится в конце занятия с целью оценки знаний и умений обучающихся по конкретной теме.

Перечень компетенций, проверяемых оценочным средством: ОПК-2.

Тема 1 Сущность качества, термины и определения, применяемые при управлении качеством продукции

Перечень вопросов для проведения устного опроса

1. Аспекты понятия качества. Модель по Парасваману.
2. Формирование современного представления о качестве
3. Методы и средства управления качеством продукции.
4. Принципы и категории управления качеством.
5. Какую роль играет потребитель в бизнес-процессах организации?
6. Для чего предприятию нужно определять требования потребителя?
7. Какие существуют способы определения удовлетворенности потребителей?
8. Что понимается под конкурентоспособностью товара и конкурентоспособностью предприятия? В чем разница между этими понятиями?
9. Какие существуют виды показателей и параметров конкурентоспособности продукции?
10. Каковы факторы внутренней и внешней среды, влияющие на конкурентоспособность предприятия?
11. Как сопоставить конкурентоспособность нескольких предприятий?
12. Каковы основные стратегические компоненты роста конкурентоспособности предприятий?
13. Какие существуют пути конкурентной борьбы производителей?

Ожидаемый результат – обучающийся должен знать: значение управления качеством в условиях рыночной экономики; современные требования к качеству продукции и процессов; методы и особенности контроля качества продукции (ОПК-2).

Тема 2 Методологические основы управления качеством

Перечень вопросов для проведения устного опроса:

1. Из каких элементов состоит цикл Деминга PDSA?
2. Назовите и охарактеризуйте пять основных этапов развития систем управления качеством.
3. Какие отечественные системы управления качеством на предприятии вы знаете?
4. Дайте определение понятия «управление качеством».
5. Перечислите методы управления качеством.
6. Каким требованиям должна удовлетворять система управления качеством?
7. Какие методы используют в процессе управления качеством?
8. На основе каких функций осуществляются действия управления качеством?
9. Какие элементы включает в себя всеобщее управление качеством?

10. Из каких четырех уровней качества состоит японская концепция управления качеством?

11. Коллективные методы управления качеством.

12. Сущность статистических методов управления качеством.

Ожидаемый результат – обучающийся должен знать: виды, методы и особенности контроля качества продукции; уметь анализировать системы управления качеством продукции (услуг) с точки зрения их соответствия современным требованиям (ОПК-2).

Тема 3 Техническое регулирование как организационно-правовая основа деятельности по управлению качеством

Перечень вопросов для проведения устного опроса:

1 Основные понятия и принципы технического регулирования.

2 Технический регламент: понятие, порядок разработки.

3 Государственный контроль и надзор за соблюдением требований технических регламентов.

4 Понятие и значение правового обеспечения управления качеством продукции.

5 Законодательство о праве потребителей на безопасность товаров (работ, услуг).

6 Ответственность изготовителей за соответствие продукции и процессов, с ней связанных, требованиям технических регламентов.

7 Этапы и принципы разработки системы ХАССП.

8 Исходная информация для разработки системы ХАССП.

9 Основная документация системы ХАССП.

10 Особенности технического регулирования в рамках Таможенного союза.

11 Требования Технических регламентов Таможенного союза к сельскохозяйственной продукции и процессам её производства

Ожидаемый результат – обучающийся должен знать: основы технического регулирования качества продукции и процессов; уметь вести разработку и внедрение систем качества в соответствии с требованиями технического регулирования (ОПК-2).

Тема 4 Управление качеством на основе стандартов ИСО

Перечень вопросов для проведения устного опроса:

1 Обоснование необходимости систем менеджмента качества.

2 Общие требования к системам менеджмента качества.

3 В чем сущность Международной организации по стандартизации (ИСО)?

- 4 На каких принципах основывается деятельность Международной организации по стандартизации (ИСО)?
- 5 Значение и структура международных стандартов ИСО.
- 6 Характеристика стандартов ИСО серии 9000.
- 7 Основные принципы и положения систем менеджмента качества.
- 8 Процессный подход к системе качества.
- 9 Политика и цели предприятия в области качества.
- 10 Современные тенденции развития системного подхода к управлению качеством.
- 11 Основные этапы проектирования систем качества.
- 12 Стандарты ИСО серии 14000.

Ожидаемый результат – обучающийся должен уметь: анализировать системы управления качеством продукции (услуг); вести разработку и внедрение систем качества; владеть навыками прогнозирования и принятия решений по управлению качеством сельскохозяйственной продукции (ОПК-2).

Критерии оценки:

- «отлично» выставляется обучающемуся, если он в полном объеме освоил материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса, использует в ответе материал разнообразных источников и др.;
- «хорошо» выставляется обучающемуся, если он в полном объеме освоил материал, грамотно и по существу излагает его, допускает не существенные неточности в ответе на вопрос;
- «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он освоил основные вопросы, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала;
- «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не знает значительной части материала, допускает существенные ошибки.

Компетенция ОПК-2 считается сформированной, если обучающийся получил оценку «удовлетворительно, «хорошо», «отлично».

3.2.2 Тестовые задания

Текущий контроль проводится в форме тестирования с целью оценки знаний обучающихся. Контроль проводится в письменной форме.

Перечень компетенций, проверяемых оценочным средством: ОПК-2.

Тестовые задания:

Выберите один или несколько правильных ответов

1. Что является основным в системном подходе к управлению качеством?

- Знание предмета управления качеством.

- Возможность имитационного моделирования процессов управления качеством.
 - Тип мышления специалистов по управлению качеством.
 - Совокупность необходимой информации по управлению качеством.
 - ✓ Целостность, взаимосвязи и взаимодействие элементов в управлении качеством.
- 2. Что такое методология управления качеством?**
- Логическая схема управления качеством.
 - Методические положения управления качеством.
 - ✓ Совокупность методов и принципов управления качеством.
 - Соответствие целей, средств и методов исследования.
 - Эффективный прием получения знаний.
- 3. Что представляют собой методы управления качеством?**
- Исследовательские способности менеджера по управлению качеством.
 - Определение состава проблем.
 - ✓ Способы управления качеством.
 - Средства оптимизации управления качеством.
 - Алгоритм управления качеством.
- 4. Какое определение более полно соответствует термину «система управления качеством»?**
- ✓ Совокупность целостных взаимосвязанных и взаимодействующих элементов.
 - Организационная структура системы управления качеством.
 - Организационно-правовая форма.
 - Комплекс показателей, определяющих состояние системы управления качеством.
- 5. Что представляет собой проблема в системе управления качеством?**
- Направление деятельности в системе управления качеством.
 - Совокупность информации о состоянии системы управления качеством.
 - Признак системы управления качеством.
 - ✓ Противоречие по управлению качеством, требующее разрешения.
- 6. Что представляет собой цель управления качеством?**
- Выбор предмета управления качеством.
 - Соразмерность использованных ресурсов.
 - ✓ Желаемый результат по управлению качеством.
 - Противоречие, требующее разрешения.
- 7. Какое определение соответствует термину «качество управления»?**
- ✓ Совокупность свойств управления.
 - Успешное решение проблем.
 - Практическое содержание и значимость качества управления.
 - Методы управления качеством, позволяющие раскрыть содержание проблемы.

8. Что такое принцип управления качеством?

- Элемент системы управления качеством.
- Функция системы управления качеством.
- ✓ Правило, руководящая идея управления качеством.
- Желаемый результат управления качеством.

9. Сколько принципов УК регламентировано для выполнения в ГОСТ Р ИСО серии 9000 2001 года регистрации?

- ✓ 8.
- 9.
- 10.
- 7.

10. Процесс управления качеством представляет собой:

- ✓ Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы;
- Проект скоординированной деятельности;
- Связь между достигнутыми результатами и использованными ресурсами;
- Совокупность взаимодействующих технических средств управления качеством.

11. Что позволяет достичь прикладное исследование системы управления качеством?

- ✓ Определить тенденции развития системы управления.
- ✓ Получить новые знания.
- ✓ Обеспечить нахождение путей и использования новых знаний по разрешению проблем управления.
- ✓ Выявить проблемы в управлении.

12. Какой главный признак концепции управления качеством?

- Наличие всей необходимой информации.
- Наличие ресурсов, необходимых для управления качеством.
- ✓ Совокупность планов проведения и эффективных подходов к управлению качеством.

13. Какая цепочка воздействий реализуется в механизме управления качеством?

- Цели управления качеством → политика и обязательства в области качества → цели предприятия → мероприятия (воздействия) по обеспечению качества → условия, влияющие на элементы системы управления качеством → качество функционирования элементов системы → качество продукции, услуг.
- Цели предприятия → цели управления качеством → мероприятия (воздействия) по обеспечению качества → условия, влияющие на элементы системы управления качеством → качество функционирования элементов системы → политика и обязательства в области качества → качество продукции, услуг.
- Цели предприятия → политика и обязательства в области качества →

цели управления качеством → мероприятия (воздействия) по обеспечению качества → условия, влияющие на элементы системы управления качеством → качество функционирования элементов системы → качество продукции, услуг.

- ✓ Цели предприятия → цели управления качеством → политика и обязательства в области качества → мероприятия (воздействия) по обеспечению качества → условия, влияющие на элементы системы управления качеством → качество функционирования элементов системы → качество продукции, услуг.

14. Какое определение всеобщего управления качеством (Total quality management) является наиболее правильным и глубоким?

- Современное концептуальное направление развития управления качеством.
- Метод управления качеством.
- Обеспечение роста возможностей работников на основе более вы долговременных доходов и меньших затрат.
- ✓ Система действий по удовлетворению потребителей в области качества на основе передовых достижений науки и техники, разрабатываемых и реализуемых при участии и во благо всего коллектива предприятия общества.

15. Какое положение не относится к всеобщему управлению качеством?

- Вовлеченность всего персонала в обеспечение и улучшение качества.
- Ориентация на управленческие процессы.
- Ориентация на потребителя.
- Ориентация на персонал.
- Ориентация на собственников и инвесторов.
- ✓ Повышение дисциплины труда на основе усиления персональной материальной ответственности за упущения в работе.

Ожидаемый результат – обучающийся должен знать: значение управления качеством в условиях рыночной экономики; виды, методы и особенности контроля качества продукции; современные требования и основы технического регулирования качества продукции и процессов (ОПК-2).

Критерии оценивания. За выполнение тестовых заданий обучающийся может получить до 15 баллов (за каждый правильный ответ – 1 балл).

Оценка:

- «отлично» выставляется обучающемуся, если он набрал 13-15 баллов;
- «хорошо» выставляется обучающемуся, если он набрал 10-12 баллов;
- «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он набрал 7-9 баллов;
- «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он набрал менее 7 баллов.

Компетенция ОПК-2 считается сформированной, если обучающийся получил оценку «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

3.2.3 Контрольная работа

По итогам изучения темы 3 предусмотрено выполнение контрольной работы по терминологии системы ХАССП. Обучающимся раздаются распечатки в форме таблицы, в которой прописаны термины. Обучающийся должен во втором столбике правильно сформулировать определение термина.

Перечень компетенций, проверяемых оценочным средством: ОПК-2.

Термины	Определения
Анализ риска	Процедура использования доступной информации для выявления опасных факторов и оценки риска.
Безопасность	Отсутствие недопустимого риска.
Допустимый риск	Риск, приемлемый для потребителя.
Корректирующее действие	Действие, предпринятое для устранения причины выявленного несоответствия или другой нежелательной ситуации и направленное на устранение риска или снижение его до допустимого уровня.
Критическая контрольная точка	Место проведения контроля для идентификации опасного фактора и (или) управления риском.
Мониторинг	Проведение запланированных наблюдений или измерений параметров в критических контрольных точках с целью своевременного обнаружения их выхода за предельные значения и получения необходимой информации для выработки предупреждающих действий
Недопустимый риск	Риск, превышающий уровень допустимого риска
Опасность	Потенциальный источник вреда здоровью человека.
Опасный фактор	Вид опасности с конкретными признаками.
Предельное значение	Критерий, разделяющий допустимые и недопустимые значения контролируемой величины
Предупреждающее действие	Действие, предпринятое для устранения причины потенциального несоответствия или другой потенциально нежелательной ситуации и направленное на устранение риска или снижение его до допустимого уровня.
Проверка (аудит)	Систематическая и объективная деятельность по оценке выполнения установленных требований, проводимая лицом или группой лиц, независимых в принятии решений.
Риск	Сочетание вероятности реализации опасного фактора и степени тяжести его последствий.
Управление риском	Процедура выработки и реализации предупреждающих и корректирующих действий.
ХАССП	Концепция, предусматривающая систематическую идентификацию, оценку и управление опасными факторами, существенно влияющими на безопасность продукции.

Ожидаемый результат – обучающийся должен знать уметь вести разработку и внедрение систем качества в соответствии с требованиями технического регулирования (ОПК-2);

Критерии оценивания. За правильную формулировку термина системы ХАССП обучающийся может получить до 15 баллов (за каждый правильный ответ – 1 балл).

Оценка:

- «отлично» выставляется обучающемуся, если он набрал 13-15 баллов;
- «хорошо» выставляется обучающемуся, если он набрал 10-12 баллов;
- «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он набрал 7-9 баллов;
- «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он набрал менее 7 баллов.

Компетенция ОПК-2 считается сформированной, если обучающийся получил оценку «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

3.3 Оценочные средства для контроля самостоятельной работы

3.3.1 Курсовые работы (проекты) по дисциплине, предусмотренные учебным планом

Не предусмотрены.

3.3.2 Контрольные работы/ расчетно-графические работы, предусмотренные учебным планом

Не предусмотрены.

3.3.3 Доклады по темам дисциплины

При подготовке к занятию по теме 2 «Методологические основы управления качеством» обучающиеся должны подготовить доклады на 3-5 минут. Доклад является одним из механизмов отработки первичных навыков научно-исследовательской работы. Тему доклада обучающийся выбирает самостоятельно, из предложенного списка (см. ниже).

Перечень компетенций, проверяемых оценочным средством: ПК- 3, 4.

Темы докладов:

1. Особенности управления качеством в России.
2. Опыт управления качеством в США.
3. Опыт управления качеством в Японии.
4. Европейский опыт управления качеством.
5. Философия Шухарта и Деминга.
6. Всеобщее управление качеством (TQM): философия, методы, инструменты, принципы.

Форма отчетности: доклад на практических занятиях.

Ожидаемый результат: обучающийся должен знать значение управления качеством в условиях рыночной экономики; виды, методы и особенности контроля качества продукции (ОПК-2).

Критерии оценки:

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если содержание доклада соответствует заявленной теме, демонстрирует способность обучающегося к самостоятельной исследовательской работе; доклад содержит самостоятельные выводы обучающегося, аргументированные с помощью данных, представленных в литературе.

Оценка «не зачтено» ставится в том случае, если: содержание доклада носит реферативный характер; отсутствуют самостоятельные выводы обучающегося по исследуемой теме.

Компетенция ОПК-2 считается сформированной, если обучающийся получил оценку «зачтено».

3.4 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Экзамен как форма контроля проводится в конце учебного семестра и предполагает оценку освоения знаний и умений, полученных в ходе учебного процесса. Для допуска к экзамену обучающийся должен пройти текущую аттестацию по всем вышеперечисленным видам контроля. Метод контроля, используемый на экзамене – устный.

Вопросы к экзамену

1. Аспекты понятия качества. Модель по Парасваману.
2. Формирование современного представления о качестве
3. Методы и средства управления качеством продукции.
4. Принципы и категории управления качеством.
5. Какую роль играет потребитель в бизнес-процессах организации?
6. Способы определения удовлетворенности потребителей?
7. Что понимается под конкурентоспособностью товара и конкурентоспособностью предприятия? В чем разница между этими понятиями?
8. Какие существуют виды показателей и параметров конкурентоспособности продукции?
9. Каковы факторы внутренней и внешней среды, влияющие на конкурентоспособность предприятия?
10. Каковы основные стратегические компоненты роста конкурентоспособности предприятий?
11. Какие существуют пути конкурентной борьбы производителей?
12. Из каких элементов состоит цикл Деминга PDCA?
13. Назовите и охарактеризуйте пять основных этапов развития систем управления качеством.
14. Какие отечественные системы управления качеством на

предприятия вы знаете?

15. Перечислите методы управления качеством.
16. Каким требованиям должна удовлетворять система управления качеством?
17. Какие методы используют в процессе управления качеством?
18. На основе каких функций осуществляются действия управления качеством?
19. Какие элементы включает в себя всеобщее управление качеством?
20. Из каких четырех уровней качества состоит японская концепция управления качеством?
21. Коллективные методы управления качеством.
22. Сущность статистических методов управления качеством.
23. Основные понятия и принципы технического регулирования.
24. Технический регламент: понятие, порядок разработки.
25. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований технических регламентов.
26. Понятие и значение правового обеспечения управления качеством продукции.
27. Законодательство о праве потребителей на безопасность товаров (работ, услуг).
28. Этапы и принципы разработки системы ХАССП.
29. Основная документация системы ХАССП.
30. Особенности технического регулирования в рамках Таможенного союза.
31. Требования Технических регламентов Таможенного союза к сельскохозяйственной продукции и процессам её производства
32. Обоснование необходимости систем менеджмента качества.
33. Общие требования к системам менеджмента качества.
34. В чем сущность Международной организации по стандартизации (ИСО)?
35. На каких принципах основывается деятельность Международной организации по стандартизации (ИСО)?
36. Значение и структура международных стандартов ИСО.
37. Характеристика стандартов ИСО серии 9000.
38. Основные принципы и положения систем менеджмента качества.
39. Процессный подход к системе качества.
40. Политика и цели предприятия в области качества.
41. Современные тенденции развития системного подхода к управлению качеством.
42. Основные этапы проектирования систем качества.
43. Стандарты ИСО серии 14000.
44. Какие требования должна выполнять организация при разработке и функционировании системы менеджмента качества?
45. Что понимается под документированной процедурой?
46. Какие элементы входят в состав руководства по качеству?

47. Что относится к ресурсам организации?
48. Мотивация персонала к производству качественной продукции.
49. Организация создания групп качества и конкурентоспособности.

Ожидаемый результат – обучающийся должен знать: значение управления качеством в условиях рыночной экономики; виды, методы и особенности контроля качества продукции; современные требования и основы технического регулирования качества продукции и процессов (ОПК-2); уметь: анализировать системы управления качеством продукции (услуг) с точки зрения их соответствия современным требованиям; вести разработку и внедрение систем качества в соответствии с требованиями технического регулирования; вести планирование и управление процессами деятельности организационных структур (ОПК-2); владеть навыками прогнозирования и принятия решений по управлению качеством сельскохозяйственной продукции; основными методами оценки качества сельскохозяйственной продукции для анализа и принятия решений (ОПК-2).

Критерии оценки:

- «отлично» выставляется обучающемуся, если он в полном объеме освоил материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса, использует в ответе материал разнообразных источников и др.;

- «хорошо» выставляется обучающемуся, если он в полном объеме освоил материал, грамотно и по существу излагает его, допускает не существенные неточности в ответе на вопрос;

- «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он освоил основные вопросы, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала;

- «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не знает значительной части материала, допускает существенные ошибки.

Итогом промежуточной аттестации является однозначное решение: Компетенция ОПК-2 считается сформированной, если обучающийся получил оценку «удовлетворительно, «хорошо», «отлично».

