

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Психология»



Рабочая программа учебной дисциплины
**ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ПЕДАГОГИЧЕСКОГО
ОБЩЕНИЯ**

образовательной программы высшего образования –
программы магистратуры

37.04.01 – Психология

Направленность (профиль): Педагогическая психология

Формы обучения: очная, очно-заочная

Курган 2023

Рабочая программа дисциплины «Теория и практика педагогического общения» составлена в соответствии с учебными планами по программе магистратуры «Психология» (Педагогическая психология), утвержденными:

- для очной формы обучения «30» июня 2023 года;
- для очно-заочной формы обучения «30» июня 2023 года

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Психология» «30» августа 2023 года, протокол № 1.

Рабочую программу составил
канд. пс. наук,
доцент кафедры «Психология»



Д.М. Чумакова

Согласовано:

Заведующий кафедрой «Психология»



М.В. Чумаков

Руководитель программы магистратуры
доктор психологических наук, профессор



Р.В. Овчарова

Специалист по
учебно-методической работе



И.В. Тарасова

Начальник управления
образовательной деятельности



И.В. Григоренко

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 3 зачетных единицы трудоемкости (108 академических часов)

Очная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		2
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов	56	56
в том числе:		
Лекции	28	28
Практические занятия	28	28
Самостоятельная работа, всего часов	52	52
в том числе:		
Подготовка к зачету	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины, подготовка к практическим занятиям)	34	34
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	108	108

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		2
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов	42	42
в том числе:		
Лекции	14	14
Практические занятия	28	28
Самостоятельная работа, всего часов	66	66
в том числе:		
Подготовка к зачету	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины, подготовка к практическим занятиям)	48	48
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	108	108

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Теория и практика педагогического общения» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блок Б1 учебного плана. Она включает анализ содержания теоретических и практических психологических дисциплин, освоенных студентами в аспекте современных тенденций научных исследований.. Для успешного изучения данной дисциплины обучаемые должны иметь необходимые знания по

общей психологии, педагогической психологии, психологии развития и возрастной психологии, социальной психологии, владеть основами психодиагностики и экспериментальной психологии. Курс призван рассмотреть проблемы педагогического общения.

Знание этих проблем необходимо для понимания современных тенденций в изучении психолого-педагогического процесса и для решения широкого круга практических задач.

Курс «Теория и практика педагогического общения» поможет обучающимся понять сложную структуру педагогического общения и педагогического процесса.

Изучение курса «Теория и практика педагогического общения» расширяет у обучающихся базовые психологические знания в контексте современного состояния психологической науки и формирует навыки исследовательской работы.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью курса является овладение знаниями об основных механизмах педагогического общения.

Основные задачи курса:

а) актуализация запаса знаний по базовым разделам психологической науки; сопоставление психологической теории и практики на примере педагогического общения.

б) формирование общего представления о теории педагогического общения.

в) формирование общего представления о теории педагогического общения.

г) развитие навыков исследовательского анализа.

д) развитие способности выделять и обосновывать актуальность избранного направления исследований.

Предметом курса теория и практика педагогического общения является педагогическое общение.

Краткое содержание дисциплины: современное состояние проблем педагогического общения. Базовые теории и практики педагогического общения. Диагностика педагогического общения.

Межпредметные связи. В учебном плане магистратуры дисциплина имеет междисциплинарные связи с такими базовыми общенаучными дисциплинами как «Методологические проблемы психологии», «Психология личности и деятельность педагога». Освоение дисциплины предполагает владение общей психологией.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Универсальные компетенции:

- Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5);
- Знать особенности педагогического общения (УК-5).
- Уметь реализовывать в учебно-воспитательный процессе педагогическое общение с учетом межкультурного взаимодействия (УК-5).
- Владеть основными методами учета разнообразия культур в процессе педагогического общения; (УК-5).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план

Очная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
			Лекции	Практич. занятия
Рубеж1	1	Психология общения	4	4
	2	Теория педагогического общения	6	6
		Рубежный контроль №1		1
Рубеж2	3	Личность педагога в педагогическом общении	4	4
	4	Практика педагогического общения	6	6
	5	Диагностика педагогического общения	6	6
		Рубежный контроль №2		1
Всего:			28	28

Очно-заочная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
			Лекции	Практич. занятия
Рубеж1	1	Психология общения	2	4
	2	Теория педагогического общения	4	6
		Рубежный контроль №1		1
Рубеж2	3	Личность педагога в педагогическом общении	2	4
	4	Практика педагогического общения	4	6
	5	Диагностика педагогического общения	2	6
		Рубежный контроль №2		1
Всего:			14	28

4.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Психология общения

Общение в структуре деятельности. Структура общения. Язык как средство общения. Общение в различных теоретических подходах

Тема 2. Теория педагогического общения

Педагог как субъект педагогического общения. Личность педагога как элемент структуры педагогического общения

Теории педагогического общения. Структура педагогического общения.

Задачи педагогического общения

Тема 3. Личность педагога в педагогическом общении

Тема 4. Практика педагогического общения

Педагогическое общение в школе. Специфика педагогического общения в вузе. Методы педагогического общения.

Тема 5. Диагностика педагогического общения

Методики диагностики педагогического общения

4.3. Практические занятия

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.
				Очная форма обучения
Рубеж1	1	Психология общения	Общение в структуре деятельности. Структура общения. Язык как средство общения. Общение в различных теоретических подходах	4
	2	Теория педагогического общения	Теории педагогического общения. Структура педагогического общения. Задачи педагогического общения	6
			Рубежный контроль №1	1
Рубеж2	3	Личность педагога в педагогическом общении	Педагог как субъект педагогического общения. Личность педагога как элемент структуры педагогического общения	4
	4	Практика педагогического общения	Педагогическое общение в школе. Специфика педагогического общения в вузе. Методы педагогического общения.	6
	5	Диагностика педагогического общения	Методики диагностики педагогического общения	6
			Рубежный контроль №2	1
Всего:				28

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.
				Очно-заочная форма обучения
Рубеж1	1	Психология общения	Общение в структуре деятельности. Структура общения. Язык как средство общения. Общение в различных теоретических подходах	4
	2	Теория педагогического общения	Теории педагогического общения. Структура педагогического общения. Задачи педагогического общения	6
			Рубежный контроль №1	1
Рубеж2	3	Личность педагога в педагогическом общении	Педагог как субъект педагогического общения. Личность педагога как элемент структуры педагогического общения	4
	4	Практика педагогического общения	Педагогическое общение в школе. Специфика педагогического общения в вузе. Методы педагогического общения.	6
	5	Диагностика педагогического общения	Методики диагностики педагогического общения	6
			Рубежный контроль №2	1
			Всего:	28

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе чтения лекций рекомендуется приводить примеры с опорой на материалы новейших научных исследований. Интерактивные технологии полезны при обсуждении проблемных и неоднозначных вопросов, требующих выработки решения в ситуации неопределенности и аргументированного изложения своих взглядов, профессиональной позиции. При возможности целесообразно организовать встречу обучающихся и практикующих психологов - исследователей, например в рамках каких-либо конференций, методических семинаров, мастер-классов и т.п. В процессе самостоятельной деятельности студенты изучают и конспектируют рекомендуемую литературу, готовят доклады, рефераты, разрабатывают дизайн собственного исследования с учетом актуальных проблем

современной психологии. При изучении курса обучающиеся должны ориентироваться на самостоятельное изучение научных и учебно-методических источников, их обсуждение на теоретических занятиях.

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности те, которые направлены на качественное выполнение соответствующего практического занятия.

Преподавателем запланировано использование при чтении лекций технологии учебной дискуссии. Поэтому рекомендуется фиксировать для себя интересные моменты с целью их активного обсуждения на дискуссии в конце лекции.

Залогом качественного выполнения практических работ является самостоятельная подготовка к ним накануне путем повторения материалов лекций. Рекомендуется подготовить вопросы по неясным моментам и обсудить их с преподавателем в начале практического занятия.

Преподавателем запланировано применение на практических занятиях коллективного взаимодействия, разбора конкретных ситуаций. Поэтому приветствуется групповой метод выполнения практических работ и защиты докладов, а также взаимооценка и обсуждение результатов.

Для текущего контроля успеваемости преподавателем используется балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности. Поэтому настоятельно рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, подготовку к зачету, рубежным контролям.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Рекомендуемый режим самостоятельной работы

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.
	Очно-заочная форма обучения
Самостоятельное изучение тем дисциплины:	16
Теория педагогического общения	6
Практика педагогического общения	4
Диагностика педагогического общения	6
Подготовка к практическим занятиям (по 1 часу на каждое занятие)	14

Подготовка к рубежным контролям (по 2 часа на каждый рубеж)	4
Подготовка к зачету	18
Всего:	52

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.
	Очно-заочная форма обучения
Самостоятельное изучение тем дисциплины:	30
Теория педагогического общения	10
Практика педагогического общения	10
Диагностика педагогического общения	10
Подготовка к практическим занятиям (по 1 часу на каждое занятие)	14
Подготовка к рубежным контролям (по 2 часа на каждый рубеж)	4
Подготовка к зачету	18
Всего:	66

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности студентов в КГУ.
2. Банк вопросов к зачету.
3. Задания для рубежных контролей.

6.2. Система балльно-рейтинговой оценки работы студентов по дисциплине

№	Наименование	Содержание					
Очная форма обучения							
1	Распределение баллов за семестры по видам учебной работы, сроки сдачи учебной работы (доводятся)	Распределение баллов					
		Вид учебной работы:	Посещение лекций	Выполнение и защита отчетов по практическим занятиям	Рубежный контроль №1	Рубежный контроль №2	Экзамен
		Балльная оценка:	До 7	До 42	До 10	До 11	До 30

	до сведения студентов на первом учебном занятии)	Примечания:	14 лекций по 0.5 балла	До 3 баллов за работу на каждом практическом занятии	На 6-ом практическом занятии	На 14-ом практическом занятии		
2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и экзамена		60 и менее баллов – неудовлетворительно (не зачтено); 61...100 – удовлетворительно (зачтено);					
3	Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения автоматической экзаменационной оценки по дисциплине, возможность получения бонусных баллов		<p>Для допуска к промежуточной аттестации по дисциплине за семестр обучающийся должен набрать по итогам текущего и рубежного контролей не менее 51 балла. В случае если обучающийся набрал менее 51 балла, к аттестационным испытаниям он не допускается.</p> <p>Для получения зачета без проведения процедуры промежуточной аттестации обучающемуся необходимо набрать в ходе текущего и рубежного контролей не менее 61 балла. В этом случае итог балльной оценки, получаемой обучающимся, определяется по количеству баллов, набранных им в ходе текущего и рубежного контролей. При этом, на усмотрение преподавателя, балльная оценка обучающегося может быть повышена за счет получения дополнительных баллов за академическую активность.</p> <p>Обучающийся имеет право на получение зачета без проведения промежуточной аттестации может повысить ее путем сдачи аттестационного испытания. В случае получения обучающимся на аттестационном испытании 0 баллов итог балльной оценки по дисциплине (модулю) не снижается.</p> <p>За академическую активность в ходе освоения дисциплины (модуля), участие в учебной, научно-исследовательской, спортивной, культурно-творческой и общественной деятельности обучающемуся могут быть начислены дополнительные баллы. Максимальное количество дополнительных баллов за академическую активность составляет 30.</p> <p>Основанием для получения дополнительных баллов являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение дополнительных заданий по дисциплине (модулю); дополнительные баллы начисляются преподавателем; - участие в течение семестра в учебной, научно-исследовательской, спортивной, культурно-творческой и общественной деятельности КГУ. 					

4	<p>Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстанавливающихся на курсе обучения) магистрантов для получения недостающих баллов в конце семестра</p>	<p>В случае если к промежуточной аттестации (зачету) набрана сумма менее 51 балл, обучающемуся необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра.</p> <p>Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем.</p>
---	--	---

№	Наименование	Содержание				
Очно-заочная форма обучения						
1	<p>Распределение баллов за семестры по видам учебной работы, сроки сдачи учебной работы (доводятся до сведения студентов на первом учебном занятии)</p>	Распределение баллов				
	Вид учебной работы:	Посещение лекций	Выполнение и защита отчетов по практическим занятиям	Рубежный контроль №1	Рубежный контроль №2	Экзамен
	Балльная оценка:	До 7	До 42	До 10	До 11	До 30
	Примечания:	7 лекций по 1 баллу	До 3 баллов за работу на каждом практическом занятии	На 6-ом практическом занятии	На 14-ом практическом занятии	
2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и экзамена	<p>60 и менее баллов – неудовлетворительно (не зачтено); 61...100 – удовлетворительно (зачтено);</p>				

3	<p>Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения автоматической экзаменационной оценки по дисциплине, возможность получения бонусных баллов</p>	<p>Для допуска к промежуточной аттестации по дисциплине за семестр обучающийся должен набрать по итогам текущего и рубежного контролей не менее 51 балла. В случае если обучающийся набрал менее 51 балла, к аттестационным испытаниям он не допускается.</p> <p>Для получения зачета без проведения процедуры промежуточной аттестации обучающемуся необходимо набрать в ходе текущего и рубежного контролей не менее 61 балла. В этом случае итог балльной оценки, получаемой обучающимся, определяется по количеству баллов, набранных им в ходе текущего и рубежного контролей. При этом, на усмотрение преподавателя, балльная оценка обучающегося может быть повышена за счет получения дополнительных баллов за академическую активность.</p> <p>Обучающийся имеет право на получение зачета без проведения промежуточной аттестации может повысить ее путем сдачи аттестационного испытания. В случае получения обучающимся на аттестационном испытании 0 баллов итог балльной оценки по дисциплине (модулю) не снижается.</p> <p>За академическую активность в ходе освоения дисциплины (модуля), участие в учебной, научно-исследовательской, спортивной, культурно-творческой и общественной деятельности обучающемуся могут быть начислены дополнительные баллы. Максимальное количество дополнительных баллов за академическую активность составляет 30.</p> <p>Основанием для получения дополнительных баллов являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение дополнительных заданий по дисциплине (модулю); дополнительные баллы начисляются преподавателем; - участие в течение семестра в учебной, научно-исследовательской, спортивной, культурно-творческой и общественной деятельности КГУ.
4	<p>Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстанавливающихся на курсе обучения) магистрантов для получения недостающих баллов в конце семестра</p>	<p>В случае если к промежуточной аттестации (зачету) набрана сумма менее 51 балл, обучающемуся необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра.</p> <p>Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем.</p>

6.3. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Рубежные контроли проводятся в письменной форме. Зачет проводится в устной форме.

Перед проведением каждого рубежного контроля преподаватель прорабатывает со студентами основной материал соответствующих разделов дисциплины в форме краткой лекции-дискуссии.

Варианты заданий для рубежных контролей № 1 состоит из 5 вопросов (от 0 до 2 баллов за каждый ответ), для рубежного контроля № 2 – из 1 задания (от 0 до 11 баллов в зависимости от качества и полноты выполнения задания).

На каждое задание при рубежном контроле студенту отводится время не менее 30 минут.

Преподаватель оценивает в баллах результаты письменной работы каждого студента и заносит в ведомость учета текущей успеваемости.

Результаты текущего контроля успеваемости и зачета заносятся преподавателем в ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день зачета, а также выставляются в зачетную книжку.

6.4. Примеры оценочных средств для рубежных контролей и зачета **Задания на рубежный контроль №1.**

1. Дайте определение общения.
2. Дайте определение педагогического общения.
3. Раскройте теоретические основы педагогического общения.
4. Раскройте практики педагогического общения.
5. Раскройте роль личности педагога в педагогическом общении

Примерное задание рубежного контроля №2

Составить дизайн психологического исследования педагогического общения

Вопросы к зачету

1. Общая характеристика общения.
2. Общая характеристика педагогического общения.
3. Теория развивающего обучения В.В. Давыдова.
4. Поэтапное формирование умственных действий (П.Я. Гальперин).
5. Базовые теории общения.
6. Структура педагогического общения.
7. Психология личности педагога.
8. Трансакционный анализ.
9. Общение в структуре деятельности.
10. Практики педагогического общения.
11. Диагностика педагогического общения.
12. Педагог как субъект педагогического общения.
13. Учащийся как субъект педагогического общения.
14. Педагогическое общение в условиях дистанционного обучения.
15. Нарушения педагогического общения.

6.5. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для осуществления рубежного контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная учебная литература

Клименских М.В. Педагогические конфликты в школе [Электронный ресурс]: Учебное пособие.- М.: Флинта, 2017.- 74 с.- доступ из ЭБС «znanium.com»

2. Соколов, Е. А. Психология познания: методология и методика преподавания : учебное пособие / Е. А. Соколов. - Москва : Университетская книга, 2020. - 384 с. Доступ с ЭБС «znanium.com».

7.2. Дополнительная учебная литература

1. Психология и педагогика. Курс лекций [Электронный ресурс] : Учеб. пособие для студентов вузов / А. К. Луковцева. - М. : Мир и образование, 2008. – Доступ из ЭБС «Консультант студента».

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Васильева, И. В. Психодиагностика [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. В. Васильева. — 2-е изд., стер. — М. :ФЛИНТА, 2013. — 252 с. - Доступ из ЭБС «znanium.com».

9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. ЭБС «Лань»
2. ЭБС «Консультант студента»
3. ЭБС «Znanium.com»
4. Гарант – справочно-правовая система

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение по реализации дисциплины осуществляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данной образовательной программе.

11. ДЛЯ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

При использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее ЭО и ДОТ) занятия полностью или частично проводятся в режиме онлайн. Объем дисциплины и распределение нагрузки по видам работ соответствует п. 4.1. Распределение баллов соответствует п. 6.2 либо может быть изменено в соответствии с решением кафедры, в случае перехода на ЭО и ДОТ в процессе обучения. Решение кафедры об используемых технологиях и системе оценивания достижений обучающихся принимается с учетом мнения ведущего преподавателя и доводится до сведения обучающихся.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Теория и практика педагогического общения»
образовательной программы высшего образования –
программы магистратуры

Направление:
37.04.01 – Психология
Направленность (профиль):
Педагогическая психология

Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ (108 академических часов)
Семестр: 2 (очная форма обучения)
Форма промежуточной аттестации: зачет

Содержание дисциплины
Ознакомление с теориями педагогического общения. Структура педагогического общения. Практики педагогического общения.