

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Социология, социальная работа и организация работы с молодежью»

УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор

/ Т.Р. Змызгова/

«10» июля 2021 г.



Рабочая программа учебной дисциплины
Управление конфликтами в социальной сфере
образовательной программы высшего образования
программы бакалавриата
39.03.02 – **Социальная работа**
Направленность (профиль):
Менеджмент в социальной работе

Очная, очно-заочная формы обучения форма обучения

Курган 2021

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Управление конфликтами в социальной сфере»

образовательной программы высшего образования –
 программы бакалавриата
 39.03.02 – **Социальная работа**
 Направленность (профиль):
 Менеджмент в социальной работе

Трудоемкость дисциплины: 4 зачетных единиц трудоемкости (144 академических часа)
 Семестр: 7 (очная, очно-заочная форма обучения), 8 (заочная форма обучения)
 Форма промежуточной аттестации: экзамен

Содержание дисциплины

Управление конфликтами в социальной сфере как наука, ее предмет, методы исследования и задачи. История развития конфликтологии. Трудные ситуации профессиональной деятельности в социальной сфере как условие возникновения конфликтов. Методы диагностики конфликтов и стрессов в социальной сфере. Методы диагностики конфликтов и стрессов в социальной сфере. Конфликтологическая культура государственного служащего социальной сферы. Навыки эффективного общения в сложной ситуации конфликтного взаимодействия. Стрессы и стрессовые ситуации в социальной сфере как основа возникновения. Методы преодоления стрессовых ситуаций в конфликтах. Анализ роли и значения участников конфликта в социальной сфере. Динамика развития конфликта в социальной сфере. Прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов в социальной сфере. Внеюрисдикционные методы разрешения конфликтов в социальной сфере. Юридические способы разрешения конфликтов в социальной сфере. Переговорный процесс как способ управления конфликтами в социальной сфере.