

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Курганский государственный университет»  
(КГУ)

Кафедра «Государственное и муниципальное управление,  
внешнеэкономическая деятельность и менеджмент»

УТВЕРЖДАЮ:  
Проректор  
по образовательной  
и международной деятельности  
\_\_\_\_\_ / А.А. Кирсанкин /  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины  
**УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТИАМИ И СТРЕССАМИ В  
ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ**

образовательной программы высшего образования –  
программы специалитета

**38.05.02 – Таможенное дело**

Направленность «Организация внешнеэкономической деятельности»

Форма обучения: очная, заочная

Курган 2025

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
«Управление конфликтами и стрессами в таможенных органах»**

образовательной программы высшего образования –  
программы специалитета

**38.05.02 – Таможенное дело**

Направленность «Организация внешнеэкономической деятельности»

Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ (108 академических часа).

Семестр: 2 (очная форма обучения)  
4 (заочная форма обучения)

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Содержание дисциплины:

Коммуникации в организации: сущность и процесс. Конфликты в организации: классификация и процесс. Технологии управления конфликтами и стрессами. Конфликт интересов в системе государственной службы.