

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Курганский государственный университет»  
(КГУ)

Кафедра «Автоматизация производственных процессов»

Утвержден  
Первый проректор  
\_\_\_\_\_ Т.Р. Змызгова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Стандартизация, сертификация и управление качеством**  
**работ и услуг»**  
**образовательной программы высшего образования –**  
**программы бакалавриата**  
**27.03.01 – Стандартизация и метрология**

Направленность:  
**Стандартизация, метрология и управление качеством**

Форма обучения: заочная

Аннотация к рабочей программе дисциплины  
**«Стандартизация, сертификация и управление качеством работ и услуг»**  
образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата

**27.03.01 – Стандартизация и метрология**

Направленность:  
**Стандартизация, метрология и управление качеством**

Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ (144 академических часов)

Семестр; 8 (заочная форма обучения)

Форма промежуточной аттестации; Экзамен.

Содержание дисциплины

Введение. Основные понятия и определения. Стандартизация, сертификация и управление качеством услуг (работ) в России и за рубежом. Перспективы и направления деятельности. Нормативно-методическое обеспечение стандартизации, сертификации и управления качеством услуг (работ). Принципы и правила проведения стандартизации и сертификации услуг (работ). Качество выполнения услуг (работ). Управление качеством. Экономические аспекты стандартизации, сертификации и управления качеством услуг (работ).